

Министерство образования и науки Республики Казахстан
Карагандинский государственный технический университет

«Утверждаю»
Проректор по ИиУМР, ПРК
Исагулов А.З.

« ____ » _____ 20__ г.

СПЕЦИФИКАЦИЯ УЧЕБНОГО МОДУЛЯ

Модуль SMK 35 «Системы менеджмента качества»

Специальность 5В073200 «Стандартизация, сертификация и метрология (по отраслям)»

Институт Машиностроения

Кафедра «Технология машиностроения»

Предисловие

Спецификация учебного модуля разработана: д.т.н., профессором Жетесовой Г.С., старшим преподавателем Нуржановой О.А., старшим преподавателем Бийжановым С.К., преподавателем Карсаковой Н.Ж.

Обсуждена на заседании кафедры «Технология машиностроения»
Протокол № _____ от « ____ » _____ 20__ г.

Зав. кафедрой _____ « ____ » _____ 20__ г.
(подпись)

Одобрена учебно-методическим советом Института машиностроения
Протокол № _____ от « ____ » _____ 20__ г.

Председатель _____ « ____ » _____ 20__ г.
(подпись)

Формуляр описания модуля

Наименование модуля и шифр	Модуль Системы менеджмента качества – SMK 35
Ответственный за модуль	д.т.н., проф. Жетесова Г.С., ст. преп. Нуржанова О.А., ст. преп. Бийжанов С.К., пр. Карсакова Н.Ж.
Тип модуля	Профилирующий обязательный модуль
Уровень модуля	ВА
Количество часов в неделю	3
Количество кредитов	3/5 кредитов ECTS
Форма обучения	очная
Семестр	7 семестр
Количество обучающихся	5-10
Пререквезиты модуля	Математика 1,2, Инженерная графика, Стандартизация, Метрология, Квалиметрия, Сертификация
Содержание модуля	<p>Лекции (30 часов)</p> <p>Содержание лекций: История развития SMK. Эволюция форм менеджмента качества. Концепция и модели TQM (всеобщего менеджмента качества). Основные положения системы менеджмента качества по ISO 9001. Порядок действий при разработке, внедрении, функционировании SMK. Политика организации в области качества. Руководство по качеству. Содержание элементов руководства по качеству. Документация SMK. Процессный и системный подход. Информационное обеспечение систем качества – CALS, ARIS –технологии. Методы и роль системы качества в интегрированной системе менеджмента организации. Обеспечение качества. Внешний и внутренний аудит системы качества.</p> <p>Практические занятия (15 часов)</p> <p>Содержания практических занятий:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Разработка и внедрение системы менеджмента качества. 2 Процессный подход к построению структурной модели SMK. 3 Документирование системы менеджмента качества. 4 Внедрение и опытная апробация системы

	<p>менеджмента качества. 5 Подготовка СМК к сертификации. Тематика курсовых работ: Разработка системы менеджмента качества организаций: 1) отраслей промышленности 2) сферы услуг. СРСП (45 часов) Тематика СРСП: История развития СМК. Эволюция форм менеджмента качества. Концепция и модели TQM (всеобщего менеджмента качества). Основные положения системы менеджмента качества по ISO 9001. Порядок действий при разработке, внедрении, функционировании СМК. Политика организации в области качества. Руководство по качеству. Содержание элементов руководства по качеству. Документация СМК. Процессный и системный подход. Информационное обеспечение систем качества – CALS, ARIS –технологии. Методы и роль системы качества в интегрированной системе менеджмента организации. Обеспечение качества. Внешний и внутренний аудит системы качества.</p>
<p>Результаты обучения</p>	<p>В результате изучения данной дисциплины студенты должны: иметь представление: - о системе менеджмента качества, об основных элементах системы менеджмента качества, о порядке разработки и внедрения системы менеджмента качества, о конфигурации системы, об анализе существующей системы на предприятии, о перспективах развития и улучшения системы, об управлении системой менеджмента качества. знать: - эволюция систем качества, принципы построения систем менеджмента по МС ИСО 9000, технологию разработки и внедрения системы менеджмента качества на предприятии, информационное обеспечение системы менеджмента качества. Уметь производить оценку и анализ</p>

	<p>существующей системы менеджмента качества на предприятии, разрабатывать и внедрять систему менеджмента качества, производить корректирующие и предупреждающие действия, проводить улучшение системы менеджмента качества.</p> <p>Владеть навыками:</p> <ul style="list-style-type: none"> - осуществления систематической проверки применяемых на предприятии стандартов и других нормативных документов: - контроля выполнения работ по стандартизации подразделениям предприятия; - изучения и систематизации передового отечественного и зарубежного опыта в области разработки и внедрения системы менеджмента качества. <p>Быть компетентными:</p> <ul style="list-style-type: none"> - в вопросах последовательности выполнения работ по созданию систем менеджмента качества и в создании соответствующей документации.
Форма итогового контроля	Экзамен в письменной форме
Условия для получения кредитов	Сдача текущего, рубежного контроля, выполнение практических работ, реферат.
Продолжительность модуля	Один семестр
Литература	<ol style="list-style-type: none"> 1. Окрепилов В.В. Управление качеством Учебник для вузов / 2-е издание., доп. и перераб. М.: ОАО Изд-во Экономика, 2000 - 639 с. 2. Управление качеством: Учебник для вузов. Под ред. С.Д. Ильенковой. М.: Банки и биржи, ЮНИТИ, 1998.- 248 с. 3. Круглов М.Г., Сергеев С.К., Такташов В.А. и др. Менеджмент систем качества: Учебное пособие. М.: ИПК Издательство стандартов, 1997.- 243 с. 4. Спицнадель В.Н.. Системы качества: Учебное пособие. СПб: Изд. дом «Бизнес-пресса», 2000.- 336 с. 5. Сергеев А.Г., Латышев М.В. Сертификация: Учебное пособие для студентов вузов. М.: Издательская корпорация «Логос», 2000.-248 с. 6. Никитин В.А., Филончева В.В. Управление качеством на базе стандартов ИСО 9000:2000. 2-е изд СПб.: Питер, 2004.- 127 с.

	<p>7. Круглов М.Г., Шишков Г.М. Менеджмент качества, как он есть. М.: Изд. «ЭКСМО», 2006- 544 с.</p> <p>8. Швоев В.Ф., Жетесова Г.С. Системы менеджмента качества: Учебное пособие. Караганда.: Изд. КарГТУ, 2007.-97 с.</p> <p>9. Государственные стандарты по системам менеджмента качества.</p>
Дата обновления	ежегодно