

Министерство образования и науки Республики Казахстан
Карагандинский государственный технический университет

**«Утверждаю»
Председатель Ученого Совета,
ректор, академик НАН РК
Газалиев А.М.**

«___» _____ 201__ г.

РАБОЧАЯ УЧЕБНАЯ ПРОГРАММА

Дисциплина SSK 4312 «Сертификация систем качества»

Модуль AS 38 «Аккредитация и сертификация»

Специальность 5B073200 «Стандартизация, сертификация и метрология (по
отраслям)»

Институт Машиностроения

Кафедра «Технология машиностроения»

Предисловие

Рабочая учебная программа разработана: д.т.н., профессором Жетесовой Г.С., к.т.н., старшим преподавателем Жаркевич О.М., старшим преподавателем Гейдан И.И., старшим преподавателем Бийжановым С.К.

Обсуждена на заседании кафедры «Технология машиностроения»

Протокол № _____ от « ____ » _____ 20__ г.

Зав. кафедрой _____ « ____ » _____ 20__ г.
(подпись)

Одобрена учебно-методическим советом Института машиностроения

Протокол № _____ от « ____ » _____ 20__ г.

Председатель _____ « ____ » _____ 20__ г.
(подпись)

Трудоемкость дисциплины

| Семестр | Количество кредитов/ ECTS | Вид занятий | | | | Количество часов СРС | Общее количество часов | Форма контроля | |
|---------|---------------------------|-----------------------------|----------------------|----------------------|-----------------------|----------------------|------------------------|----------------|---------|
| | | количество контактных часов | | | количество часов СРСП | | | | |
| | | лекции | практические занятия | лабораторные занятия | | | | | |
| 8 | 2/3 | 15 | 15 | | 30 | 90 | 30 | 90 | Экзамен |

Цель дисциплины

Дисциплина «Сертификация систем качества» ставит целью ознакомление студентов с основами сертификации систем качества.

Задачи дисциплины

В результате изучения дисциплины студент знает:

– виды и категории нормативных документов по сертификации систем качества, порядок признания иностранных сертификатов и требований к органам по сертификации систем качества и производств;

- требования ИСО 9001 - 9004; принципы менеджмента качества, процессный подход, документацию систем менеджмента качества;

студент умеет:

– применять полученные знания в практической работе;

- проводить аудит системы менеджмента качества;

- составлять сопутствующую аудиту системы менеджмента качества документацию;

– проводить сертификацию систем менеджмента качества и производств.

Студент умеет использовать результаты инновационных исследований для выполнения индивидуальных заданий.

Пререквизиты

Для изучения данной дисциплины необходимо усвоение следующих дисциплин (с указанием разделов (тем)):

| Дисциплина | Наименование разделов (тем) |
|---------------------------------|--|
| 1. Системы менеджмента качества | Разработка систем менеджмента качества |
| 2. Аккредитация | Процедура аккредитации |
| 3. Сертификация | Сертификация продукции и производств |

Постреквизиты

Ввиду того, что дисциплина «Сертификация систем качества» изучается в 8-м семестре, постреквизиты не предусмотрены.

Тематический план дисциплины

| Наименование раздела, (темы) | Трудоемкость по видам занятий, ч. | | | | |
|---|-----------------------------------|--------------|--------------|------|-----|
| | лекции | практические | лабораторные | СРСП | СРС |
| 1 Основные положения аудита. Основные понятия и определения в аудите. Стратегия аудита. | 1 | | | 2 | 2 |
| 2 Принципы менеджмента качества | 1 | | | 4 | 4 |
| 3 Требования МС ИСО 9001: 2000 | 1 | 4 | | 4 | 4 |
| 4 Процесс аудита и его планирование | 2 | 2 | | 2 | 2 |
| 5 Подготовка и оценка проведения аудита | 2 | | | 4 | 4 |
| 6 Проведение предварительного совещания. | 2 | | | 4 | 4 |
| 7 Процесс проведения аудита. Проведение заключительного совещания | 2 | 4 | | 4 | 4 |
| 8 Права, обязанности и общение аудитора | 2 | 1 | | 2 | 2 |
| 9 Категории несоответствий | 2 | 4 | | 4 | 4 |
| ИТОГО: | 15 | 15 | | 30 | 30 |

Перечень практических (семинарских) занятий

1. Требования МС ИСО 9001:2000
2. Процесс аудита и его планирование
3. Процесс проведения аудита
4. Права, обязанности и общение аудитора
5. Категории несоответствий

Тематический план самостоятельной работы студента с преподавателем

| Наименование темы СРСП | Цель занятия | Форма проведения занятия | Содержание задания | Рекомендуемая литература |
|---------------------------------------|----------------------------------|---|--|--------------------------|
| Тема 1. Основные положения аудита. | Углубление знаний по данной теме | Опрос студентов по теме | Ознакомление со стандартом ГОСТ 19011-2002 | [1, 4, 5] |
| Тема 2. Принципы менеджмента качества | Углубление знаний по данной теме | Решение задач согласно выданному заданию. | Ознакомление с принципами менеджмента качества | [4, 5] |
| Тема 3 Требования МС ИСО 9001:2000 | Углубление знаний по данной теме | Решение задач согласно выданному заданию. | Ознакомление со стандартом МС ИСО 9001:2000 | [7] |
| Тема 4. Процесс аудита и его пла- | Углубление знаний по | Решение задач согласно выдан- | Составление плана и программы аудита | [6] |

| | | | | |
|--|----------------------------------|---|---|--------|
| нирование | данной теме | ному заданию. | | |
| Тема 5. Подготовка и оценка проведения аудита | Углубление знаний по данной теме | Решение задач согласно выданному заданию. | Проведение анализа документации, предоставляемой для аудита | [8] |
| Тема 6. Проведение предварительного совещания | Углубление знаний по данной теме | Решение задач согласно выданному заданию. | Составление плана предварительного совещания | [3, 5] |
| Тема 7. Процесс проведения аудита. Проведение заключительного совещания. | Углубление знаний по данной теме | Решение задач согласно выданному заданию. | Подготовка чек-листов для проведения аудита | [3, 5] |
| Тема 8. Права, обязанности и общение аудитора | Углубление знаний по данной теме | Решение задач согласно выданному заданию. | Ознакомление с этикой поведения аудиторов | [5, 9] |
| Тема 9. Категории несоответствий | Углубление знаний по данной теме | Решение задач согласно выданному заданию | Составление отчета аудита | [4, 5] |

Темы контрольных заданий для СРС

1. Основные понятия и определения в аудите.
2. Стратегия аудита.
3. Принципы TQM.
4. Применение принципов системы менеджмента качества.
5. Общие требования системы менеджмента качества.
6. Требования к документации.
7. Ответственность руководства.
8. Ответственность представителя руководства по качеству.
9. Менеджмент ресурсов.
10. Процессы жизненного цикла продукции.
11. Измерение, анализ и улучшение.
12. Процесс аудита и его планирование.
13. Документация аудита.
14. План проверки.
15. Программа проверки.
16. Этапы процесса оценки.
17. Планирование и подготовка аудита.
18. Главные моменты при проведении аудита.
19. Порядок проведения предварительного совещания.
20. Повестка дня предварительного совещания.
21. Действия аудитора при проведении аудита.
22. Порядок проведения заключительного совещания.
23. Обязанности аудитора.
24. Кодекс поведения аудитора.
25. Обязанности проверяемой стороны.
26. Виды уловок проверяемой стороны и меры борьбы с ними.

27. Категории несоответствий.

28. Формирование аудиторского отчета.

График выполнения и сдачи заданий по дисциплине

| Вид контроля | Цель и содержание задания | Рекомендуемая литература | Продолжительность выполнения | Форма контроля | Срок сдачи |
|------------------------------|--|--|------------------------------|----------------|-----------------|
| Сдача практической работы №1 | Практическое закрепление навыков по изучению требований ИСО 9001:2000 | [1-5] | 3 недели | Текущий | 3-ья неделя |
| Сдача практической работы №2 | Практическое закрепление навыков по планированию проведения аудита систем менеджмента качества | [3, 5] | 3 недели | Текущий | 6-ая неделя |
| Сдача практической работы №3 | Практическое закрепление навыков по подготовке к проведению аудита | [3,5] | 3 недели | Текущий | 9-ая неделя |
| Сдача практической работы №4 | Практическое закрепление навыков по процессу проведения аудита | [3,5] | 3 недели | Текущий | 12-ая неделя |
| Сдача практической работы №5 | Практическое закрепление навыков по обоснованию несоответствий и заполнению необходимой документации | [3,5] | 3 недели | Текущий | 14-ая неделя |
| Тестовый опрос | Закрепление теоретических знаний | [1 - 9] | 1 контактный час | Рубежный | 7, 14 неделя |
| Экзамен | Проверка усвоения материала дисциплины | Весь перечень основной и дополнительной литературы | 2 контактных часа | Итоговый | В период сессии |

Основная литература:

1. Окрепилов В.В. Управление качеством: Учебник для вузов / 2-е издание, доп. и перераб. – М.: ОАО Изд-во Экономика, 2000 -639 с.

2. Управление качеством: Учебник для вузов / Под ред. С.Д. Ильенковой.- М.: Банки и биржи, ЮНИТИ, 1998. - 248 с.

3. Круглов М.Г., Сергеев С.К., Такташов В.А. и др. Менеджмент систем качества: Учебное пособие. – М.: ИПК Издательство стандартов, 1997. - 243 с.

4. Спицнадель В.Н. Системы качества: Учебное пособие.- СПб: Изд. дом

«Бизнес-пресса», 2000. - 336 с.

5. Швоев В.Ф., Жетесова Г.С. Сертификация систем качества: Учебное пособие. Караганда: Изд. Карагандинский государственный технический университет, 2007. - 53 с.

6. Сергеев А.Г., Латышев М.В. Сертификация: Учебное пособие для студентов вузов. - М., Издательская корпорация «Логос», 2000. - 248 с.

Дополнительная литература:

7. ИСО 9001-2008 Системы менеджмента качества. Требования

8. СТ РК ИСО 9004-2001 Системы менеджмента качества. Рекомендации по улучшению деятельности

9. СТ РК 3.8-2004 ГСС РК. Эксперты аудиторы. Квалификационные требования, порядок подготовки и аттестации