

Қазақстан Республикасының Білім және ғылым министрлігі

Қарағанды мемлекеттік техникалық университеті

**«Бекітемін»
Ғылыми кеңес төрағасы, ректор,
ҚР ҰҒА академигі
Ғазалиев А.М.**

« ____ » _____ 20__ ж.

**СТУДЕНТКЕ АРНАЛҒАН ПӘН БОЙЫНША ОҚЫТУ БАҒДАРЛАМАСЫ
(SYLLABUS)**

Ser 2211 «Сертификаттау» пәні

Ser 22 «Сертификаттау» модулі

5B073200 «Стандарттау, сертификаттау және метрология (салалар бойынша)»
мамандығы

Машина жасау институты

«Машина жасау технологиясы» кафедрасы

АЛҒЫ СӨЗ

Студентке арналған пән бойынша оқыту бағдарламасын (syllabus) әзірлеген: т.ғ.д., профессор Жетесова Г.С., п.ғ.к., аға оқытушы Ерахтина И.И., аға оқытушы Жүнісова А.Ш., аға оқытушы Бийжанов С.К., оқытушы Карсакова Н.Ж.

«Машина жасау технологиясы» кафедрасының отырысында талқыланған
№ _____ хаттама « ____ » _____ 20__ ж.

Кафедра меңгерушісі _____ « ____ » _____ 20__ ж.
(қолы)

Машина жасау институтының оқу-әдістемелік кеңесімен мақұлданған
№ _____ хаттама « ____ » _____ 20__ ж.

Төрағасы _____ « ____ » _____ 20__ ж.
(қолы)

Оқытушы туралы мәліметтер және байланыс ақпарат

Жетесова Г.С. - т.ғ.д., «Машинажасау технологиясы» кафедрасының профессоры, Ерахтина И.И. - п.ғ.к., аға оқытушы, Жүнісова А.Ш. - аға оқытушы, аға оқытушы Бийжанов С.К., аға оқытушы Карсакова Н.Ж.

«Машина жасау технологиясы» кафедрасы ҚарМТУ бас корпусында (Бейбітшілік бульвары, 56), аудитория 334, байланыс телефоны 56-75-98 қосымша 1066 орналасқан.

Пәннің еңбек сыйымдылығы

Семестр	Кредиттер саны/ECTS	Сабақтардың түрі				СӨЖ сағаттар саны	Жалпы сағаттар саны	Бақылау түрі
		қосылған сағаттар түрі		ОСӨЖ сағаттарының саны	барлығы сағаттар саны			
		дәрістер	практикалық сабақтар					
4	2/3	15	15	30	60	30	90	Емтихан

Пәннің сипаттамасы

«Сертификаттау» пәні базалық пәндер циклы, міндетті компонентіне кіреді.

Пәннің мақсаты

«Сертификаттау» пәні 5B073200 – «Стандарттау, сертификаттау және метрология (салалар бойынша)» жөніндегі маманның қызметінің мақсаттық саласымен таныстыру мақсатын алға қояды.

Пәннің міндеттері

Пәннің міндеттері мынадай: студенттерге өнімнің параметрлерін, қызмет көрсетудің технологиялық процестерін нормалаудың әдістері мен ережелері туралы түсінік беру, студенттерді сертификаттау дамуының тарихи негіздерімен, Қазақстан Республикасының техникалық реттеу мемлекеттік жүйесімен, сертификаттау мақсатында қолданылатын стандарттау бойыншанормативтік құжаттарымен таныстыру; студенттердің сертификаттау туралы теориялық мен машықтану білімдерін дамыту.

Берілген пәнді оқу нәтижесінде студенттер міндетті:

- сертификаттаудың тарихы және қазіргі елдегі және шетелдегі жағдайы туралы;

- өнімнің параметрлерін, қызмет көрсетуді, процестерді нормалаудың әдістері мен ережелері туралы;

- ҚР сәйкестікті растау бойынша қызметті ұйымдастыру туралы;
- түрлі салалардағы сертификаттаудың дамуы туралы;
- өнім мен қызметті сертификаттау тәртібі туралы;
- сәйкестікті растау саласында отандық және шетелдік тәжірибені зерделеу және жүйелеу туралы түсінікке ие болуға;
- сертификаттау бойынша заңды және нормативтік құқықтық актілерді, әдістемелік мәліметтерді;
- сертификаттаудың басқа пәндермен байланысы туралы білуге;
- стандарттау бойынша нормативтік құжаттардың міндетті талаптарының сақталуын мемлекеттік қадағалау және бақылауды ұйымдастыру және ережелерін істей білуге;
- сертификаттау бойынша жұмыстарды іске асыру жөнінде жоспарлау үшін компьютерлік технологияны;
- сәйкестікті растау жұмыстарын орындауда өнім және процесс сапасын бақылау әдістерін;
- өнім сапасы туралы мәліметтерді талдау әдістерін практикалық дағдыларды меңгеруге.

Айрықша деректемелер

Берілген пәнді оқу үшін келесі пәндерді (бөлімдерді (тақырыптарды) көрсетумен) меңгеру қажет:

Пән	Бөлімдердің (тақырыптардың) атауы
Стандарттау	Өнім сапасының және оның элементтерінің көрсеткіштерін стандарттау Әр түрлі салаларда стандарттау

Тұрақты деректемелер

«Сертификаттау» пәнін оқу кезінде алынған білімдер келесі пәндерді «Сәйкестікті бағалау саласындағы аккредиттеу», «Сапа жүйелерін сертификаттау» меңгеру барысында қолданылады.

Пәннің тақырыптық жоспары

Бөлімнің (тақырыптың) атауы	Сабақтардың түрлері бойынша еңбек сыйымдылығы, с.			
	лекциялар	практикалық саб.	ОСӨЖ	СӨЖ
1 Кіріспе. Пәннің мақсаттары мен міндеттері	1		2	2
2 Сертификаттау саласындағы терминдер мен анықтамалар	2		4	4

3 Сертификаттауды дамытудың жағдайы және негізгі даму бағыттары	2		4	4
4 Сертификаттау облысындағы ҚР заңдарының құрылымы және негізгі ережелері	2	4	4	4
5 ҚР сәйкестікті растау жүйесі туралы ереже	2	4	4	4
6 Сертификаттаудың қолданылу облыстары	2		4	4
7 Сәйкестікті растау сұлбалары	2	4	4	4
8 Сәйкестікті растау	2	3	4	4
БАРЛЫҒЫ:	15	15	30	30

Практикалық (семинарлық) сабақтардың тізімі

1– тақырып. Сертификаттау облысындағы ҚР заңдарының құрылымы және негізгі ережелері. Сертификаттаудың заңды базасы (4 сағат)

2– тақырып. ҚР сәйкестікті растау жүйесі туралы ереже. Сәйкестікті растау жүйесін құрудың жалпы ережелері (4 сағат)

3– тақырып. Сәйкестікті растау сұлбалары. Сәйкестікті растау сұлбалары және оларды таңдау (4 сағат)

4– тақырып. Өнім, процестер, қызметтер және сапа жүйелер сәйкестігін растау жүргізуінің тәртібі. Сәйкестікті растауға сынау жүргізу әдістері (3 сағат)

Оқытушымен студенттің өздік жұмысының тақырыптық жоспары

ОСӨЖ тақырыбының атауы	Сабақтың мақсаты	Сабақтың түрі	Тапсырманың мазмұны	Ұсынылатын әдебиет
1 Кіріспе. Пәннің мақсаттары мен міндеттері	Берілген тақырып бойынша білімді тереңдету	Түсіндіру, диалог	Тақырып бойынша реферат	[9], [10], [11], [13], [16], [18]
2 Сертификаттау саласындағы терминдер мен анықтамалар		Әңгімелесу	Терминдер мен анықтамалар білу, оларды нақты жағдайда қолдану	[1]
3 Сертификаттауды дамытудың жағдайы және негізгі даму бағыттары	Берілген тақырып бойынша білімді тереңдету	Әңгімелесу, түсіндіру	Реферат	[9], [10], [11], [13] [16], [17]
4 Сертификаттау облысындағы ҚР заңдарының құрылымы және негізгі ережелері		Семинар	Реферат	[3], [5], [6], [9] [10], [11], [13], [15], [16], [18]
5 ҚР сәйкестікті растау жүйесі туралы ереже	Берілген тақырып	Семинар	Нақты объекті үшін сертификаттау	

	бойыншы білімді тереңдету		жүргізу ережелерін қолдану. Қажетті нормативті құжатты рәсімдеу	
6 Сертификаттаудың қолданылу облыстары		Семинар	Реферат	[3], [4], [5], [6] [7], [11], [9]
7 Сәйкестікті растау сұлбалары	Берілген тақырып бойыншы білімді тереңдету	Семинар	Нақты объектіні сертификаттау үшін сұлбаны таңдау	[9], [10], [13], [15] [16], [18]
8 Сәйкестікті растау		Семинар	Нақты өнімнің немесе қызметтің сертификаттау тәртібін қарастыру	[9], [11], [16], [18]

СӨЖ арналған бақылау жұмыстарының тақырыбы

1. Сәйкестікті растау түрлері
2. Сынау зертханаларына қойылатын жалпы талаптар.
3. Сәйкестік туралы ақпарат беру тәсілдері.
4. Сертификаттау жүйелеріне қатысу нысандары
5. Саудадағы сертификаттау және техникалық тосқауылдар
6. Сапа менеджменті жүйелерін сертификаттау маңыздылығы
7. Сапа менеджменті жүйелерін сертификаттау процесі кезеңдері
8. Өндірісті сертификаттауда бағалау объектілері
9. Экологиялық сертификаттау объектілері
10. Қызметті сертификаттау ерекшеліктері
11. Сертификаттауға қатысушылар. Негізгі функциялары.
12. Өнімді сертификаттауды жүргізу тәртібі.
13. Нақты өнім мысалында сертификаттау жүргізу тәртібі.
14. Сертификаттау бойынша органдардың міндеттері мен негізгі функциялары
15. Сертификаттау бойынша органдардың қызметкерлеріне қойылатын талаптар
16. Міндетті және ерікті сертификаттауды бөлу себептері
17. Сертификаттау және тіркеу кезіндегі стандарттар.
18. Өнімге, сапа жүйесіне, қызметке, қызметкерлерге стандарттар.
19. Сәйкестікті бағалау әдістерін стандарттау.
20. Сертификаттау сұлбаларының ерекшеліктері.
21. Сертификаттау сұлбаларын таңдау шарттары.
22. Сертификаттау сұлбаларын таңдау номограммасы.
23. Сертификаттау сұлбасын таңдау әдістері.
24. Сертификаттау сапасын қамтамасыз етудің жалпы критерилері.
25. Сертификаттау процесінің «сапа ілмегі»
26. Сертификаттау органдарының қызметін ұйымдастыру.
27. Сынау зертханаларының қызметін ұйымдастыру.
28. Сапа жөніндегі нұсқаулық.

Студенттердің білімін бағалау белгілері

Пән бойынша емтихан бағасы аралық бақылау (60% дейін) және қорытынды аттестаттау (емтихан) (40% дейін) бойынша үлгерімнің ең жоғары көрсеткіштерінің сомасы ретінде анықталады және кестеге сәйкес 100% дейін мәнді құрайды.

Әріптік баға бойынша бағалау	Сандық бағалау эквиваленттері	Меңгерілген білімдердің проценттік мәні	Дәстүрлі жүйе бойынша бағалау
A	4,0	95-100	Өте жақсы
A-	3,67	90-94	
B+	3,33	85-89	Жақсы
B	3,0	80-84	
B-	2,67	75-79	
C+	2,33	70-74	Қанағаттанарлық
C	2,0	65-69	
C-	1,67	60-64	
D+	1,33	55-59	
D-	1,0	50-54	
F	0	0-49	Қанағаттанарлықсыз

«A» (өте жақсы) деген баға, студент семестр барысында пәннің барлық бағдарламалық сұрақтары бойынша өте жақсы білім көрсеткен, сонымен қатар, өздік жұмыс тақырыптары бойынша жиі аралық білімін тапсырған, оқылатын пән бойынша негізгі бағдарлама бойынша теориялық және қолданбалы сұрақтарды оқуда дербестік көрсете білген жағдайда қойылады.

«A-» (өте жақсы) деген баға негізгі заңдар мен процестерді, ұғымдарды, пәннің теориялық сұрақтарын жалпылауға қабілетін өте жақсы меңгеруін, аудиториялық және дербес жұмыс бойынша аралық тапсырмалардың жиі тапсырылуын болжайды.

«B+» (жақсы) деген баға, студент пәннің сұрақтары бойынша жақсы және өте жақсы білімдер көрсеткен, семестрлік тапсырмаларды көбінесе «өте жақсы» және кейбіреулерін «жақсы» бағаларға тапсырған жағдайда қойылады.

«B» (жақсы) деген баға, студент, пәннің нақты тақырыбының негізгі мазмұнын ашатын сұрақтары бойынша жақсы және өте жақсы білімдер көрсеткен, семестрлік тапсырмаларды уақытында «өте жақсы» және «жақсы» бағаларға тапсырған жағдайда қойылады.

«B-» (жақсы) деген баға студентке, егер ол аудиториялық қалай болса, дәл солай СӨЖ тақырыптары бойынша пәннің теориялық және қолданбалы сұрақтарына жақсы бағытталады, бірақ семестрде аралық тапсырмаларды жиі тапсыратын және пән бойынша семестрлік тапсырмаларды қайта тапсыру мүмкіндігіне ие болған жағдайда қойылады.

«C+» (қанағаттанарлық) деген баға студентке, егер ол аудиториялық сабақтардың және СӨЖ барлық түрлері бойынша зейінділік сипаттағы сұрақтарға ие, пәннің жеке модульдарының мазмұнын аша білген,

Саясат және рәсімдер

«Сертификаттау» пәнін оқу кезінде келесі ережелерді сақтауды өтінеміз:

1 Сабаққа кешікпей келуді.

2 Дәлелді себепсіз сабақ босатпауды, ауырған жағдайда анықтама, ал басқа жағдайларда түсініктеме хат ұсынуды.

3 Студенттің міндетіне барлық сабақтарға қатысу кіреді.

4 Оқу процесінің күнтізбелік жоспарына сәйкес бақылаудың барлық түрлерін тапсыру.

5 Жіберілген практикалық және зертханалық сабақтар оқытушы белгілеген уақытта қайта тапсыру.

7. Оқу процесіне белсене қатысу.

8. Курстастармен және оқытушылармен шыдамды, ашық, қалтқысыз және тілектес болу.

Пәннің оқу-әдістемелік қамтамасыз етілушілік

Автордың аты-жөні	Оқу-әдістемелік әдебиеттердің атауы	Баспасы, шыққан жылы	Даналар саны	
			кітапханада	кафедрада
1	2	3	4	5
Негізгі әдебиеттер				
	2004 жылғы 9 қарашадағы №603 «Техникалық реттеу туралы» ҚР Заңы	2004	1	
	2010 жылғы 4 мамырдағы № 274-IV ҚРЗ «Тұтынушылардың құқықтарын қорғау туралы» ҚР Заңы	2010	1	
	Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2008 жылғы 4 ақпандағы №90 "Сәйкестікті растау рәсімдері" техникалық регламентін бекіту туралы қаулысы;	2008	1	
	ҚР СТ 1.16-2000. Стандарттау, сертификаттау ережелері және сертификатталатын өнім (жұмыстар, қызметтер) жөніндегі нормативтік құжаттардың міндетті талаптарының сақталуына мемлекеттік қадағалау мен бақылауды жүзеге асыру тәртібі. Негізгі ережелер	2000	1	
	ҚР СТ 1.17-2006. Сертификаттау жөніндегі аккредиттелген органдардың және сынақ зертханаларының (орталықтардың) жұмысына мемлекеттік бақылауды жүргізу әдістемесі	2006	1	

	ҚР СТ 3.1-2001. Өнімдер мен қызметтерді Сәйкестік белгісімен таңбалаудың тәртібі	2001	1	
	ҚР СТ 3.4-2003. Өнімнің сәйкестігін растауды жүргізу тәртібі. Жалпы талаптар	2008	1	
	ҚР СТ 3.9-2004. Импортталатын өнімді сертификаттау. Жалпы ережелер	2004	1	
Сергеев А.Г., Латышев М.В.	Сертификация. Учебное пособие.	2008	20	4
Басаков М.И.	Сертификация продукции и услуг с основами стандартизации и метрологии.	2007	10	2
Спицнадель В.Н.	Системы качества (в соответствии с международными стандартами ISO 9000: Учебное пособие.	2008	3	
Мишин В.М.	Управление качеством: Учебное пособие для вузов.	2008	10	1
1	2	3	4	5
В.А. Швандар	Стандартизация и управление качеством продукции: Учебник для вузов	2008	20	2
Жетесова Г.С., Жунусова А.Ш.	Сертификация. Общие положения. (Курс лекций)	2004		100
Қосымша әдебиет				
Фомин В.Н.	Квалиметрия. Управление качеством. Сертификация (Курс лекций).	2008	5	1
Лифиц И.М.	Основы стандартизации, метрологии, сертификации: Учебник.	2001	15	2
	СТ РК ИСО 9000-2001 СМК. Основные положения и словарь.	2001	1	1
	СТ РК ИСО 9001-2001 СМК. Требования.	2001	1	1
	СТ РК ИСО 9004-2001 СМК Рекомендации по улучшению деятельности.	2001	1	1
	СТ РК ГОСТ Р ИСО 14001-2000 Системы управления окружающей средой	2000	1	1

Пән бойынша тапсырмаларды орындау және тапсыру кестесі

Бақылау түрі	Тапсырманың мақсаты мен мазмұны	Ұсынылатын әдебиеттер	Орындалу ұзақтылығы	Бақылау түрі	Тапсыру мерзімі
Тестілік сұрау	Теориялық білімдер мен	[1], [2], [8], [9], [10], [17], [18],	1 біріккен сағаттар	Аралық	7,14 апта

	практикалық дағдыларды пысықтау	лекциялар конспектісі			
Практикалық сабақтар	Теориялық білімдер мен практикалық дағдыларды пысықтау	[6], [8], [9], [15], [18], дәрістер жазбалары	1 біріккен сағаттар	Ағымдағы	1-14 апта
Реферат қорғау	Берілген тақырып бойынша теориялық білімді тереңдету	[8], [9], [10], [11], [12], [13], [15], [16], [17], [18]	2 біріккен сағаттар	Аралық	7,14апта
Емтихан	Пән материалдарын меңгеруің тексеру	Негізгі және қосымша әдебиеттің жалпы тізімі	2 біріккен сағаттар	Қорытынды	Сессия кезеңінде

Өзін өзі бақылауға арналған сұрақтар

1. Сертификаттаудың Қазақстандағы және шетелдегі даму тарихы.
2. Сертификаттау процестерінің құрылымы.
3. Сертификаттау жүйесі.
4. Сертификаттау сапасын басқарудағы статистикалық әдістер.
5. Экологиялық сертификаттау.
6. Сертификаттау объектілерін стандарттау.
7. Сәйкестікті бағалау әдістерін стандарттау.
8. Сертификаттау сапасын қамтамасыз ету.
9. Қызметті сертификаттау.
10. Саудадағы сертификаттау және техникалық тосқауылдар.
11. Өнімді сертификаттауды жүргізу тәртібі.
12. Сапа менеджменті жүйелерін сертификаттау.
13. Сертификаттау сұлбалары.
14. Өндірісті сертификаттау.
15. Қызметкерлерді сертификаттау.
16. Нақты өнім түрін сертификаттау ережесін әзірлеу.
17. Сынау зертханасының сапа жөніндегі нұсқаулығын әзірлеу.

31.03.2004 ж. берілген № 50 мем. баспа лиц.

Басуға қол қойылды . Пішімі 60 x 90/16

Есептік баспа табағы ш.б.п. Таралымы дана

Тапсырыс Бағасы келісімді

Қарағанды мемлекеттік техникалық университетінің баспасы,
100027, Қарағанды, Бейбітшілік бульвары, 56