

Қазақстан Республикасы Білім және ғылым министрлігі
Қарағанды мемлекеттік техникалық университеті

БЕКІТЕМІН
Ғылыми кеңес төрағасы,
ҚарМТУ ректоры,
_____ Ғазалиев А.М.
« ____ » _____ 2015 ж.

СТУДЕНТКЕ АРНАЛҒАН ПӘН БОЙЫНША
ОҚЫТУ БАҒДАРЛАМАСЫ
(SYLLABUS)

ККТ 1113 «Кәсіби қазақ тілі» пәні

Тіл 4 Тілдік модуль

5В 090400 - Әлеуметтік-мәдени қызмет көрсету мамандығы

Инженерлік экономика және менеджмент факультеті

Қазақ тілі және мәдениеті кафедрасы

2015

АЛҒЫ СӨЗ

Студентке арналған пән бойынша оқыту бағдарламасын (syllabus) әзірлегендер: ф.ғ.к., аға оқытушы Нығметова Нұргүл Тұрсынқызы.

«Қазақ тілі және мәдениеті» кафедрасының отырысында талқыланған
« ____ » _____ 2015 ж. № _____ хаттама

Кафедра меңгерушісі _____ « ____ » _____ 2015 ж.
(қолы)

«Жол-көлік факультетінің» оқу-әдістемелік кеңесі мақұлдаған
« ____ » _____ 2015 ж. № _____ хаттама

Төраға _____ « ____ » _____ 2015 ж.
(қолы)

«Инженерлік кәсіпкерлік және маркетинг» кафедрасымен келісілген

Кафедра меңгерушісі _____ « ____ » _____ 2015 ж.
(қолы)

Оқытушы туралы мәлімет және қатынас ақпараты
 ф.ғ.к. аға оқытушы Нығметова Нұргүл Тұрсынқызы
 Қазақ тілі және мәдениеті кафедрасы ҚарМТУ-дың I корпусында
 (Бейбітшілік бульвары, 56), 329 аудитория, байланыс телефоны 56-95-06.

Пәннің еңбек көлемділігі

Семестр	Кредиттер саны	ECTS	Сабақ түрі					СӨЖ сағаттар саны	Жалпы сағаттар саны	Бақылау түрі
			Қатынас сабақтарының саны			СОӨЖ сағаттарының саны	Барлық сағат саны			
			дәріс	практикалық сабақтар	зертханалық сабақтар					
3	2	4	-	30	-	30	60	30	90	емтихан

Пән сипаттамасы

Кәсіби қазақ тілі пәні жалпы білім пәндерінің циклына жатады, базалық даярлаудың құрамдас бөлігі болып табылады.

Пәннің мақсаты

Коммуникативтік мақсат: қазақ тілінде өз ойын еркін жеткізе білуге дағдыландыру; қоғамдық саяси, әлеуметтік салаларға қажетті сөйлеу мәдениетін қалыптастыру; мамандыққа байланысты мәтіндерден қажетті ақпаратты тауып, оны сипаттауға, талдауға үйрету. Мамандығына қатысты мәтінді оқу негізінде ойлау логикасын дамыту.

Танымдық мақсат: мамандыққа сәйкес білімді игеруде тіл үйрену үшін жалпы дүниетанымды кеңейту.

Тәрбиелік мақсаты: тіл үйренушінің мемлекеттік тілге деген құрмет сезімін күшейту, қызығушылығын арттыру.

Пән міндеттері

Аталған пәнді оқу нәтижесінде студенттің:

- естігені бойынша қабылдаған мәліметті қорытып, өз ойын айта білуді, студенттердің жалпы теориялық және әлеуметтік-экономикалық ұстанымын басқаруды *игере білу керек*;
- қызмет көрсету ұйымдарындағы басқару принциптері, функциялары мен әдістеріне қатысты жалпы заңдарды меңгере *білу керек*;
- белгілі бір тақырып бойынша өз ойын дұрыс, жүйелі түрде айта алатын, теориялық білімді талап ететін, кәсіби қызмет саласы ретінде басқару *дағдылары болу керек*;
- әлеуметтік-мәдени қызмет көрсету саласындағы шығармашылық-инновациялық көзқарасты қалыптастыру; мәтінмен жұмыс істеу барысында көлемді мәтінді оқып түсінуге, мәтіннің мазмұнын өз сөзімен жеткізе білуге дағдыландыруға *құзіретті болу керек*.

Пререквизиттер

Бұл пәнді оқу үшін келесі пәндерді игеру қажет:

Пән	Бөлімдердің (тақырыптардың) атауы
Қазақ тілі (орта мектеп деңгейі)	Фонетика, лексика, морфология, синтаксис. Қазақ халқының тарихи мұралары.

Постреквизиттер

Кәсіби қазақ тілі пәнін оқу кезінде алынған білім іскери қазақ тілі пәнін игеру кезінде қолданылады.

Пәннің тақырыптық жоспары

Тарау атауы (тақырыптар)	Сабақ түрлері бойынша еңбек көлемділігі, сағ.				
	дәріс	практикалық	зертханалық	СОӨЖ	СӨЖ
1	2	3	4	5	6
3 семестр					
1-тақырып. Әлеуметтік-мәдени қызмет. Әлеуметтік-мәдени қызмет түрлері. Әлеуметтік және мәдени қызметкерлерді қызмет көрсетуге ынталандыру. Қызметкерлерді бағалау.		2		2	2
2-тақырып. Менеджерлік қызмет. Мемлекеттік басқару.		2		2	2
3-тақырып. Әлеуметтік-мәдени мекемелер қызметі. Коммерциялық әлеуметтік қызметтер.		2		2	2
4-тақырып. Туризм саласы. Туризм индустриясы. Көрікті орындарға саяхат.		2		2	2
5-тақырып. Демалыс аймақтары. Табиғи қорықтарға саяхат ұйымдастыру. Көңіл көтеру орындары. Курортты орындардың қызметі.		2		2	2
6-тақырып. Қоғамдық-көпшілік орындар. Қызмет көрсету ұйымдарын бас-		2		2	2

кару. Тұрмыстық қызмет көрсету салалары. Қоғамдық көліктердегі қызмет түрлері.					
7-тақырып. Аралық бақылау. Ғылыми және ағартушылық қызмет.		2		2	2
8-тақырып. Мұражай. Кітапхана. Қонақ үй бизнесі. Мейрамхана ісі. Қоғамдық тамақтандыру орталықтары. Салтанат сарайлары.		2		2	2
9-тақырып. Коммерциялық қызмет. Бизнес саласы. Сауда саласындағы қызметтер. Өндірістік өнеркәсіптегі қызмет түрлері.		2		2	2
10-тақырып. Көтерме және бөлшек сауда қызметі. Қызмет көрсету сапасын қамтамасыз ету. Қызмет көрсету кәсіпорындарының талаптары.		2		2	2
11-тақырып. Риэлторлық компаниялар. Консалтингтік фирмалар.		2		2	2
12-тақырып. Тұрғын үй шаруашылығы. Коммерциялық банктер. Салық инспекциялары. Қаржыландыру қызметі.		2		2	2
13-тақырып. Сақтандыру компанияларының қызмет түрлері. Зейнеттік қамтамасыз ету.		2		2	2
14-тақырып. Аралық бақылау.		2		2	2
15-тақырып. Қайталау. Қорытынды. Емтиханға дайындық.		2		2	2
БАРЛЫҒЫ:		30		30	30

Практикалық (семинарлық) сабақтар тізімі:

3 семестр

1. Әлеуметтік-мәдени қызмет. Әлеуметтік-мәдени қызмет түрлері. Әлеуметтік және мәдени қызметкерлерді қызмет көрсетуге ынталандыру. Қызметкерлерді бағалау.
2. Менеджерлік қызмет. Мемлекеттік басқару.
3. Әлеуметтік-мәдени мекемелер қызметі. Коммерциялық әлеуметтік қызметтер.
4. Туризм саласы. Туризм индустриясы. Көрікті орындарға саяхат.
5. Демалыс аймақтары. Табиғи қорықтарға саяхат ұйымдастыру. Көңіл көтеру орындары. Курортты орындардың қызметі.
6. Қоғамдық-көпшілік орындар. Қызмет көрсету ұйымдарын басқару. Тұрмыстық қызмет көрсету салалары. Қоғамдық көліктердегі қызмет түрлері.
7. Ғылыми және ағартушылық қызмет.
8. Мұражай. Кітапхана. Қонақ үй бизнесі. Мейрамхана ісі. Қоғамдық тамақтандыру орталықтары. Салтанат сарайлары.
9. Коммерциялық қызмет. Бизнес саласы. Сауда саласындағы қызметтер. Өндірістік өнеркәсіптегі қызмет түрлері.
10. Көтерме және бөлшек сауда қызметі. Қызмет көрсету сапасын қамтамасыз ету.
11. Қызмет көрсету кәсіпорындарының талаптары. Риэлторлық компаниялар. Консалтингтік фирмалар.
12. Тұрғын үй шаруашылығы. Коммерциялық банктер. Салық инспекциялары. Қаржыландыру қызметі.
13. Сақтандыру компанияларының қызмет түрлері. Зейнеттік қамтамасыз ету.

СӨЖ-ге арналған бақылау тапсырмаларының тақырыбы

3 семестр

1. Халыққа қызмет көрсету саласы.
2. Қызмет көрсету саласын басқару.
3. Әлеуметтік-мәдени сервисте әкімшілік-ұйымдастырушылық қызмет түрі.
4. Іскерлік байланыстар, іскерлік кеңестер өткізу технологиясы.
5. Қонақүй демалушыларына көрсетілетін қызмет түрлері.
6. Менеджерлік қызмет көрсету.
7. Компанияларды басқару қызметі.
8. Туристік қызмет түрлерін ұйымдастыру.
9. Туризм және сервис саласындағы қызмет.
10. Кәсіпорындармен іскерлік байланыс орнату.
11. Әлеуметтік-мәдени мекемелер қызметінің түрлерін сараптау.
12. Банк ісі және маркетинг.
13. Қызмет көрсету кәсіпорындарында персоналды басқару менеджменті.
14. Кадрларды ынталандыру және жұмыспен қамту.

15. Сақтандыру компанияларының жұмысы.

16. Мәдени-сауықтыру мекемелеріндегі қызмет түрлері.

Студенттердің білімін бағалау критерийлері

Пән бойынша емтихан бағасы межелік бақылаулар бойынша максимум көрсеткіштері (60% -ға дейін) мен қорытынды аттестаттаудың (емтихан) (40%-ға дейін) сомасы ретінде анықталады және кестеге сәйкес 100% -ға дейінгі мәнді құрайды.

Пән бойынша берілген тапсырмаларды орындау мен тапсыру кестесі

Бақылау түрі	Тапсырма мақсаты және мазмұны	Ұсынылатын әдебиет	Орындалу ұзақтығы	Бақылау түрі	Тапсыру мерзімі	Балл
1	2	3	4	5	6	
3 семестр						
Сабаққа қатысу шылық	Грамматика	[1], [2], [3]	2 апта	Ағымдағы	1-6 апта	10
Бақылау жұмысы	Грамматика	[1], [2], [3]	3 апта	Ағымдағы	7-13 апта	10
Аралық тест			4 қатынас сағаттары	Межелік	14 апта	40
Емтихан	Пән материалының меңгерілу деңгейін тексеру	Негізгі және қосымша әдебиеттің жалпы тізімі	4 қатынас сағаттар	Қорытынды	Сессия кезеңінде	40
Барлығы						100

Саясат және процедуралар

Кәсіби қазақ тілі пәнін оқу кезінде келесі ережелерді ұстануды сұраймын:

1. Сабаққа кешікпеу.
2. Сабақтан дәлелді себепсіз қалмау, ауырған жағдайда анықтама, ал басқа жағдайларда түсіндірме хат ұсынуды.
3. Сабақтың барлық түрлеріне қатысу студент міндеттерінің қатарына жатады.
4. Оқу процесінің күнтізбелік кестесіне сәйкес барлық бақылау түрін тапсыру.
5. Қатыспаған практикалық және зертханалық сабақтарды оқытушы көрсеткен уақытта өтеу.

Негізгі әдебиеттер:

1. Қасым.Б., Османова З. Т.б. Кәсіби қазақ тілі.-Алматы, 2010. -112 б.
2. Жуманкулова Е.Н. Әлеуметтік жұмыстың кәсіби-этикалық негіздері: әдістемелік құралы. –Павлодар: Кереку, 2010. -55 б.
3. Қазақ тілі терминдерінің салалық ғылыми түсіндірме сөздігі: География және геодезия. –Алматы: «Мектеп» баспасы, 2007. -264 б.
4. Руденко А.М. Психология социально-культурного сервиса и туризма.- Ростов н/Д: Феникс, 2007. -313 с.
5. Күзекова З., Қарақұсова Г. Қазақ тілі (жоғарғы оқу орындарының экономика факультеттеріне арналған). –Алматы: Қаржы-қаражат, 1997.
6. Тымболова А.О. Кәсіби экономика тілі. «Қазақ университеті». –Алматы, 2008.
7. Сагитова З.М. Профессиональный казахский язык (для экономистов, бухгалтеров и аудиторов). –Кокшетау, 2008.
8. Тымболова А. Қазақ тілі (география мамандықтарына арналған). – Алматы: «Қазақ университеті», 2008.
9. Ақбұзауова Б. Кәсіби қазақ тілі: оқу құралы. –Алматы: Қазақ университеті, 2011.
10. Кубаева И. Қазақ тілі. – Алматы, 2003. (электронды нұсқасымен)

Қосымша әдебиеттер:

1. Жолдасбеков А.А., Арапова Г.М. Әлеуметтік-мәдени қызмет көрсету менеджменті: Оқу құралы, Алматы, 2011ж.
2. Атаева М.Т. Болашақ қызмет көрсету саласы мамандарын кәсіби даярлаудың педагогикалық шарттары // Маг.дис. –Шымкент: М. Әуезов атындағы ОҚМУ,2012.
3. Арыстанов Н.О. Түркия мысалында Қазақстан Республикасындағы қонақ үйлерде сервистік қызмет көрсету процессін жетілдіру //Магистр. дис.: -Шымкент: М. Әуезов атындағы ОҚМУ, 2014.
4. Иманбеков М.И. «Әлеуметтік жұмыстың кәсіби-этикалық негіздері» пәні бойынша дәрістер курсы. Қарағанды, 2007.
5. Абдрашева Б. Ж. «Әлеуметтік жұмыс тарихы мен теориясы» пәні бойынша лекциялар курсы. Қарағанды, 2007.
6. Шерьязданов С.Х. «Әлеуметтік жұмысты ұйымдастыру және басқару» пәні бойынша лекциялар курсы. Қарағанды, 2007.

**СТУДЕНТКЕ АРНАЛҒАН ПӘН БОЙЫНША
ОҚЫТУ БАҒДАРЛАМАСЫ
(SYLLABUS)**

ККТ 1113 «Кәсіби қазақ тілі» пәні

Тіл 4 Тілдік модуль

5В 090400 - Әлеуметтік-мәдени сервис мамандығы

31.03.20 ж. №50 мемл. Бас. лиц..

Баспаға _____ 20__ ж. қол қойылды. Пішімі 90 x 60/16. Таралымы _____ дана
Көлемі _____ оқу бас. п. № _____ тапсырыс Бағасы келісілген