

Қазақстан Республикасының білім және ғылым министрлігі

Қарағанды мемлекеттік техникалық университеті

**«Бекітемін»
Ғылыми кеңес төрағасы,
ректор, ҚР ҰҒА академигі
Ғазалиев А.М.**

« ____ » _____ 2013 ж.

**СТУДЕНТКЕ АРНАЛҒАН ПӘН БОЙЫНША ОҚЫТУ
БАҒДАРЛАМАСЫ (SYLLABUS)**

АМККСС 3305 «Әлеуметтік мәдени қызмет көрсетуді стандарттау және
сертификаттау» пәні бойынша

5B090400 «Әлеуметтік-мәдени қызмет көрсету»
мамандығының студенттері үшін

Экономика институты
Өндірісті ұйымдастыру кафедрасы

АЛҒЫ СӨЗ

Студентке арналған пән бойынша оқыту бағдарламасы (syllabus) әзірленеді: Кесарева Э.Г., Аубакирова Г.М., Есенбекова Т.И.

«Өндірісті ұйымдастыру» кафедрасының мәжілісінде талқыланады

« ____ » _____ 2013 ж. № ____ хаттама

Кафедра меңгерушісі _____

(КОЛЫ)

Экономика институттың әдістемелік совет мақұлданады

« ____ » _____ 2013 ж. № ____ хаттама

Төраға _____

Оқытушы туралы мәліметтер және байланыс ақпарат
 Аты-жөні Кесарева Э.Г., Аубакирова Г.М., Есенбекова Т.И.
 Өндірісті ұйымдастыру кафедрасы ҚарМТУ 4 корпусында (Б.Бульвары,
 56) орналасқан, 214 ауд., байланыс телефоны 56-75-94 қос. 2029.

Пәннің еңбек сыйымдылығы

Семестр	Кредиттер саны	Сабақтардың түрі					СӨЖ сағаттар саны	Жалпы сағаттар саны	Бақылау түрі
		Қосылған сағаттар саны			ОСӨЖ сағаттарының саны	Барлығы сағаттар саны			
		лекциялар	семинарлық сабақтар	Зертханалық сабақтар					
5	3	30	15	-	45	90	45	135	Емтихан

Пәннің сипаттамасы

Қызметтегі стандартау сертификаттау бұл - мемлекеттік және жеке меншік шаруашылық субъектілерінің жиынтығы, сонымен қатар, кешенді жүйе болып табылады яғни олар көпжақты қызмет түрлерімен жұмыс атқарады және олар төменгідей: сауда, банк, сақтандыру, аудиторлық, консалтингтік және т. б.

Пәннің мақсаты

Осыған орай пәннің мақсаты болып келесі төменгілердің даму заңдылықтары мен ерекшеліктерін оқып білу болып табылады

- қызметтегі стандартау мен сертификаттау тұтас жүйе болып табылады және осының негінде оны ұйымдастырудың формалары мен әдістерін ойн қызмет етуі мен дамуын реттеуді қарастыру;
- қызметтегі стандартау мен сертификаттау жеке жүйелері (мысалы тұтынушылық тауарлар нарығының жүйесі);
- қызметтегі стандартау мен сертификаттау жеке элементтерінің жүйесі (қызметтегі стандартау мен сертификаттау субъектілері).

Пәннің міндеттері студенттерге өнім, қызмет, технологиялық процесстер параметрлерінің нормаландыру әдістері мен тәсілдері туралы мағлұмат болу керек, стандартизацияның дамуының тарихи негіздерін студенттерге бере отырып Қазақстан республикасының Мемлекеттік жүйесімен, стандартизациядағы нормативтік документтермен ұлттық негіздерде, жергілікті, және мемлекет аралық негізіндегі жұмысты істей алуы керек.

Курстың мақсаты нарықтық қатынастарға негізделген экономикалық жүйеге көшу болып табылады және өзенінің құрамына келесілерді енгізеді:

- Қызметтегі стандартау мен сертификаттау мәнін мақсаттарын және атқаратын қызметтерін ашу;
- Қызметтегі стандартау мен сертификаттау құрамен анықтайтын классификациялық белгірін қарастыру;
- нарықтың дамуына инфрақұрылымның ролі мен анықтау;

- Қызметтегі стандартау мен сертификаттау субъектілерінің қызметтерінің нәтижесінің спецификалық сипатын ашу;
- Іскерлік қызмет көрсету;
- Қызметтегі стандартау мен сертификаттау дамуын реттеу әдістерін қарастыру;
- Қазіргі кезеңде Қызметтегі стандартау мен сертификаттау даму көздерін анықтау
- Қызметтегі стандартау мен сертификаттау қызметтің тиімділігін жоңарлату резервтерін анықтау
- Қазақстан Республикасында Қызметтегі стандартау мен сертификаттау перспекимвалық дамуының бағыттарын анықтау.

Айрықша деректемелер

Берілген пәнді зерделеу үшін келесі пәндерді (бөлімдерді (тақырыптарды) көрсету арқылы) меңгеру қажет:

Пән	Бөлімдердің (тақырыптардың) атауы
Сервис қызметі	1.1 Сервис қызметін теоретикалық негіздері
ӘМС менеджменті	2.1 Әлеуметтік менеджмент 2.2 Қазіргі замандағы менеджментін жүйесін талдау

Тұрақты деректемелер

«Әлеуметтік мәдени сервисті стандарттау және сертификациялау» пәнін зерделеу кезінде алынған білімдер «Әлеуметтік-мәдени сервистегі қызмет көрсету экономикасы» пәндерін меңгеру кезінде пайдаланылады.

Пәннің тақырыптық жоспары

Бөлімнің (тақырыптың) атауы	Сабақтардың түрлері бойынша еңбек сыйымдылығы, с.				
	Лекциялар	Практикалық саб.	Зертханалық саб.	ОСӨЖ	СӨЖ
Бөлім 1. Стандарттау және сертификаттау ұсынылатын қызметтің сапасының кепілі ретінде					
1.Әлеуметтік мәдени сервисті техникалық реттеудің мәні мен өзектілігі	2	1	-	5	5
2. Техникалық реттеу аумағындағы халықаралық бірлестіктер.	2	1	-	5	5
3.Қызмет көрсетуді стандартизациялаудың принциптері, функциялары (ӘМС-тегі сертификация принциптері)	2	1	-	5	5
4. Сертификациялау және стандартизациялаудың ұйымдастырушылық және құқықтық негізі (ӘМС-тегі сертификациялау және стандартизациялаудың ұйымдастырушылық және құқықтық негізі)	2	1		5	5
5.Әлеуметтік-мәдени сервисте сапаны бағалау және қауіпсіздік	2	1	-	5	5
6 Нормативтік құжаттар (Туризмдегі стандартизациясының функциясы және мақсаты)	2	1		5	5
7 Туризм саласында қызмет көрсетудің Халықаралық стандарттары (Қызмет көрсету саласындағы халықаралық стандарттар)	2	2	-	-	-
Бөлім 2. Стандартизациялау және сертификациялаудың мәне					
8.Әлеуметтік-мәдени сервистегі стандартизация және сертификация. (Қызметтерді стандарттаудың мақсаттары, функциясы және қағмдалары)	2	1	-	2	2
9. Сертификаттауды өткізудің ережелері мен тәртібі	2	1		2	2
10. Сертификаттау органдары және сынау лабораториялары	2	1	-	2	2
11. Әлеуметтік-мәдени сервистегі сертификациялау объектілері (Сертификациялау объектілері)	2	1		2	2
12. Стандартизациялау сертификациялау бойынша құжаттар мазмұны	2	1		2	2
13. Мемлекеттік стандартизациялау жүйелерінің ұйымдық құрылымдары	2			2	2

(Стандарттаудың халықаралық жетекші ұйымдары)		2			
14. Сертификаттаудың даму тарихы (Қызметтерді сертификаттаудың ұйымдастырушылық негіздері)	3	1		3	3
БАРЛЫҒЫ:	30	15	-	45	45

Практикалық (семинарлық) сабақтардың тізімі

1. Әлеуметтік мәдени сервисті техникалық реттеудің мәні мен өзектілігі
- 2 Техникалық реттеу аумағындағы халықаралық бірлестіктер
- 3 Туризмдегі стандартизацияның функциясы және мақсаты
- 4 ӘМС-тегі стандартизация принциптері
- 5 ӘМС-тегі сертификациялау және стандартизациялаудың ұйымдастырушылық және құқықтық негізі
- 6 Мемлекеттік стандартизациялау жүйелерінің ұйымдық құрылымдары
- 7 Әлеуметтік мәдени сервисті сапаны бағалау және қауіпсіздік
- 8 Қызметтерді стандартизациялаудың мақсаттары, функциясы және қағидалары
- 9 Қызмет көрсету саласындағы халықаралық стандарттар
- 10 Стандарттаудың халықаралық жетекші ұйымдары
- 11 Қызметтерді стандарттаудың ұйымдастырушылық негіздері
- 12 Сертификаттауды өткізудің ережелері мен тәртібі
- 13 Стандартизациялау сертификациялау бойынша құжаттар мазмұны
- 14 Сертификаттау органдары және сынау лабораториялары
- 15 Сертификациялау объектілері

Оқытушымен студенттің өздік жұмысының тақырыптық жоспары

СОДЖ тақырыбының атауы	Сабақтың мақсаты	Сабақты өткізу түрі	Тапсырманың мазмұны	Ұсынылатын әдебиеттер
1 Әлеуметтік мәдени сервисті техникалық реттеудің мәні мен өзектілігі	Берілген тақырып бойынша білімді тереңдету	Тапсырманың орындалуының	Бақылау сұрақтар	[1],[2],[3],[4],[5],[6],[7],[8],[9].
2. Техникалық реттеу аумағындағы халықаралық бірлестіктер.	Берілген тақырып бойынша білімді тереңдету	Тапсырманың орындалуының	Бақылау сұрақтар	[1],[2],[3],[4],[5],
3.Қызмет көрсетуді стандартизациялаудың принциптері, функциялары	Берілген тақырып бойынша білімді тереңдету	Тапсырманың орындалуының	Бақылау сұрақтар	[6],[7],[8],[9].
4. Сертификациялау және стандартизациялаудың ұйымдастырушылық және құқықтық негізі	Берілген тақырып бойынша білімді тереңдету	Тапсырманың орындалуының	Бақылау сұрақтар	[1],[2],[3],[4],[5],
5.Әлеуметтік-мәдени	Берілген	Тапсырма		[6],[7],[8],[

сервисте сапаны бағалау және қауіпсіздік	тақырып бойынша білімді тереңдету	ның орындалуының	Бақылау сұрақтар	9].
6 Нормативтік құжаттар	Берілген тақырып бойынша білімді тереңдету	Тапсырманың орындалуының	Бақылау сұрақтар	[1],[2],[3],[4],[5],
7 Туризм саласында қызмет көрсетудің Халықаралық стандарттары	Берілген тақырып бойынша білімді тереңдету	Тапсырманың орындалуының	Бақылау сұрақтар	[6],[7],[8],[9].
8 Әлеуметтік-мәдени сервистегі стандартизация және сертификация	Берілген тақырып бойынша білімді тереңдету	Тапсырманың орындалуының	Бақылау сұрақтар	[1],[2],[3],[4],[5],
9.Сертификаттауды өткізудің ережелері мен тәртібі	Берілген тақырып бойынша білімді тереңдету	Тапсырманың орындалуының	Бақылау сұрақтар	[3,4, 6,7,9, 10,11, 19, 20]
10.Сертификаттау органдары және сынау лабораториялары	Берілген тақырып бойынша білімді тереңдету	Тапсырманың орындалуының	Бақылау сұрақтар	[1,6,10]
11.Әлеуметтік-мәдени сервистегі сертификациялау объектілері	Берілген тақырып бойынша білімді тереңдету	Тапсырманың орындалуының	Бақылау сұрақтар	[4,8,18]
12.Стандартизациялау сертификациялау бойынша құжаттар мазмұны	Берілген тақырып бойынша білімді тереңдету	Тапсырманың орындалуының	Бақылау сұрақтар	[4,8,19, 21]
13.Мемлекеттік стандартизациялау жүйелерінің ұйымдық құрылымдары	Берілген тақырып бойынша білімді тереңдету	Тапсырманың орындалуының	Бақылау сұрақтар	[4,7,19, 22]
14.Сертификаттаудың даму тарихы	Берілген тақырып бойынша білімді тереңдету	Тапсырманың орындалуының	Бақылау сұрақтар	[4,7,19, 22]

СӨЖ арналған бақылау жұмыстарының тақырыбы

1. Стандарттаудың сипаты негізгі функциялары
2. Стандарттау мақсаттары
3. Стандартизацияның мақсаттары.
4. Стандарттау аумағы
5. Стандарттау нысандары
6. Стандарттаудың халықаралық ұйымдары
7. Стандарттау жөніндегі халықаралық бірлестіктердің міндеттері
8. ISO 900
- 9 ISO органдары
10. Аумақтық халықаралық ұйымдар
11. Стандарттаудың халықаралық жетекші ұйымдары
12. Қызметтерді сертификаттаудың ұйымдастырушылық негіздері
13. Өнімдер мен қызметтерді сертифицикайттау жөніндегі заң
14. Қызметтерді сертификаттау талаптары
15. ҚР қызметтерді сертификаттаудың құқықтық негіздері

Студенттердің білімін бағалау белгілері

Пән бойынша емтихан бағасы аралық бақылау (60% дейін) және қорытынды аттестаттау (емтихан) (40% дейін) бойынша үлгерімнің ең жоғары көрсеткіштерінің сомасы ретінде анықталады және кестеге сәйкес 100% дейін мәнді құрайды.

Әріптік баға бойынша бағалау	Сандық бағалау эквиваленттері	Меңгерілген білімдердің проценттік мәні	Дәстүрлі жүйе бойынша бағалау
A	4,0	95-100	Өте жақсы
A-	3,67	90-94	
B+	3,33	85-89	Жақсы
B	3,0	80-84	
B-	2,67	75-79	
C+	2,33	70-74	Қанағаттанарлық
C	2,0	65-69	
C-	1,67	60-64	
D+	1,33	55-59	
D-	1,0	50-54	
F	0	0-49	Қанағаттанарлықсыз

«A» (өте жақсы) деген баға, студент семестр барысында пәннің барлық бағдарламалық сұрақтары бойынша өте жақсы білім көрсеткен, сонымен қатар, өздік жұмыс тақырыптары бойынша жиі аралық білімін тапсырған, оқылатын пән бойынша негізгі бағдарлама бойынша теориялық және қолданбалы сұрақтарды оқуда дербестік көрсете білген жағдайда қойылады.

«A-» (өте жақсы) деген баға негізгі заңдар мен процестерді, ұғымдарды, пәннің теориялық сұрақтарын жалпылауға қабілетін өте жақсы меңгеруін, аудиториялық және дербес жұмыс бойынша аралық тапсырмалардың жиі тапсырылуын болжайды.

«B+» (жақсы) деген баға, студент пәннің сұрақтары бойынша жақсы және

өте жақсы білімдер көрсеткен, семестрлік тапсырмаларды көбінесе «өте жақсы» және кейбіреулерін «жақсы» бағаларға тапсырған жағдайда қойылады.

«В» (жақсы) деген баға, студент, пәннің нақты тақырыбының негізгі мазмұнын ашатын сұрақтары бойынша жақсы және өте жақсы білімдер көрсеткен, семестрлік тапсырмаларды уақытында «өте жақсы» және «жақсы» бағаларға тапсырған жағдайда қойылады.

«В-» (жақсы) деген баға студентке, егер ол аудиториялық қалай болса, дәл солай СӨЖ тақырыптары бойынша пәннің теориялық және қолданбалы сұрақтарына жақсы бағытталады, бірақ семестрде аралық тапсырмаларды жиі тапсыратын және пән бойынша семестрлік тапсырмаларды қайта тапсыру мүмкіндігіне ие болған жағдайда қойылады.

«С+» (қанағаттанарлық) деген баға студентке, егер ол аудиториялық сабақтардың және СӨЖ барлық түрлері бойынша зейінділік сипаттағы сұрақтарға ие, пәннің жеке модульдарының мазмұнын аша білген, семестрлік тапсырмаларды «жақсы» және «қанағаттанарлық» бағаға тапсырған жағдайда қойылады.

«С» (қанағаттанарлық) деген баға студентке, егер ол аудиториялық сабақтардың және СӨЖ барлық түрлері бойынша зейінділік сипаттағы сұрақтарға ие, пәннің жеке модульдарының мазмұнын аша білген, семестрлік тапсырмаларды «қанағаттанарлық» бағаға тапсырған жағдайда қойылады.

«С-» (қанағаттанарлық) деген баға студентке, егер ол аудиториялық сабақтардың және СӨЖ барлық түрлері бойынша жалпы мағлұматтандырылған және нақты тақырыптың шеңберінде ғана жеке заңдылықтар мен олардың ұғымын түсіндіре алатын жағдайда қойылады.

«D+» (қанағаттанарлық) деген баға студентке, егер ол аудиториялық сабақтардың және СӨЖ барлық түрлері бойынша семестрлік тапсырмаларды уақытында тапсырмаған және нақты тақырыптың шеңберінде ғана жеке заңдылықтар мен олардың ұғымын түсіндіре алатын жағдайда қойылады.

«D-» (қанағаттанарлық) деген баға студентке, егер ол семестрлік тапсырмаларды уақытында тапсырмаған және аудиториялық сабақтар мен СӨЖ бойынша білімі төмен, сондай-ақ, сабақтар босатқан жағдайда қойылады.

«F» (қанағаттанарлықсыз) деген баға студент, СӨЖ және сабақтардың түрлері бойынша теориялық және практикалық білімнің төмен деңгейіне де ие емес, сабақтарға жиі қатыспайтын және уақытында семестрлік тапсырмаларды тапсырмайтын жағдайда қойылады.

Аралық бақылау оқытудың 7-14-ші апталарында жүргізіледі және бақылаудың келесі түрлерінен шыға отырып, ұйымдастырылады:

Бақылау түрі	% -тік мәні	Оқытудың академиялық кезеңі, апта															Барлығы, %
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	
Аралық бақылау	5,0							*							*		10,0
ОСӨЖ	2,0	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	28,0
семинар сабақ	0,5	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	7,0
СӨЖ	1,07	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	15,0
Емтихан																	40
Барлығы (аттестация бойынша)								30							30		60
барлығы																	100

Саясаты және процедуралары

«Әлеуметтік-мәдени-сервисті стандарттау және сертифициаттау» пәнін зерделеу кезінде келесі ережелерді сақтауды сұраймын:

1. Сабаққа кешікпеу.
2. Сабақты орынды себепсіз босатпау, ауырған жағдайда – анықтаманы, басқа жағдайларда түсіндірме хатты ұсынуды сұраймын.
3. СОДЖ жұмысын берілген уақытта орындау.
4. Аралық бақылауға қатысу.
5. Оқу процесіне белсене қатысу.
6. Дәріс конспектілерін жүргізу.
7. СДЖ жұмысын орындау.
8. Курстастармен және оқытушылармен шыдамды, ашық, қалтқысыз және тілектес болу.

Оқу-әдістемелік қамтамасыз етілушілік

Автордың аты-жөні	Оқу-әдістемелік әдебиеттердің атауы:	Баспасы, шыққан жылы	Даналар саны	
			Кітапханада	Кафедрада
Негізгі әдебиет				
Ткаченко В.В. и др.	Основы стандартизации	М.: Изд. стандартов, 2001.	9	1
Купряков Е.Н.	Стандартизация и качество промышленной продукции	М.: Высшая школа, 1991.	9	1
Григорьев Л.М. и др.	Нормоконтроль	М.: Изд. стандартов, 2001	13	1
Крылова Г.Д.	Основы стандартизации, сертификации и метрологии	М.: ЮНИТИ, 2000	17	1
Лифниц И.М.	Основы стандартизации, метрологии и сертификации	М.: Драйт-М, 2001	10	1

Горбунов А.В. и др.	Экономико - математические методы в комплексной стандартизации.-	М.: Изд. стандартов, 2002	17	2
	Управление качеством продукции справочник	М.: Изд. Стандартов, 2005	10	1
Маркин Н.С.	Практикум по метрологии.	М.: Изд. стандартов 2004	12	1
Қосымша әдебиет				
Лapidус В.А.	Стандарт OS 9000. Что это такое и как к нему относиться	Стандарты и качества. 2006.	1	1
Сергеев А.Г. и др.	Метрология	М.: Экономика, 2012	3	1
Круглов Г., Сергеев С.К., Такташов В.А. и др.	Менеджмент систем качества. Учеб. пособие	М.: Изд-во стандартов, 2012.	5	1
	Закон РК «О туристской деятельности в РК»		1	1
	Закон РК «О частном предпринимательстве».		1	1
	Закон РК «О техническом регулировании» от 9 ноября 2004 года № 603-ІІ (с изменениями и дополнениями по состоянию на 10.07.2012 г.)		1	1
	Закон РК «О защите прав потребителей» от 4 мая 2010 года № 274-ІV ЗР		1	1
	СТ РК 1.2-2002 «Государственная система стандартизации Республики Казахстан. Порядок разработки государственных стандартов».		1	1
	СТ РК 1.1-2000. ГСС РК. Термины и определения		1	1
Пинцева А.С.	Сертификация продукции	М.: Высшая школа, 2011	3	1
Спицнадель В.Н.	Системы качества (в соответствии с международными стандартами ISO 9000)	Изд. дом «Бизнес-пресса», 2011. – 336с	7	2
Сергеев А.Г., Латышев М.В.	Сертификация: Учебное пособие	М.: Логос, 2012	8	1

Пән бойынша тапсырмаларды орындау және тапсыру кестесі

Бақылау түрі	Тапсырманың мақсаты және мазмұны	Ұсынылатын әдебиет	Орындалу ұзақтылығы	Бақылау түрі	Тапсыру мерзімі
1	2	3	4	5	6
Семинар есептерін шығару	Практикалық материалдарын бекіту	[1],[2],[3],[4],[5],[6],[7],[8],[9],[11],[12],[15],[17],[18],[19],[10],[21].	1 апта	Ағымдағы	Апта сайын
ОСӨЖ тапсырманы орындау	Теоретикалық пен практикалық материалдарын бекіту	[4],[5],[6],[7] Лекция конспектілері, практикалық материалдары	1 апта	Ағымдағы	1-14 апта
СӨЖ	Тақырыпты меңгеру және сұрақ жауатарына мен ұсыныстарды талқылау	Лекция конспектілері. Барлық негізгі мен қосымша әдебиеттер	1 апта	Ағымдағы	1-14 апта
Тест тапсырмасы (2 блок аттестация)	Теоретикалық пен практикалық материалдарын бекіту	Лекция конспектілері. Барлық негізгі мен қосымша әдебиеттер	1 біріккен сағаттар	Аралық	7,14 апта
Емтихан	Пән материалының меңгерілу деңгейін тексеру	Негізгі және қосымша әдебиеттің жалпы тізімі	2 біріккен сағаттар	Қорытынды	Сессия кезеңінде

Өзін өзі бақылауға арналған сұрақтар

1. Стандарттаудың мәні сипаты, негізгі функциялары
2. Стандарттау қолданудың мәні және өзінділігі
3. Стандартизацияның мақсаттары
4. Стандарттаудың функциялары және принциптері
5. Стандарттаудың халықаралық ұйымдары
6. Стандарттау жөніндегі халықаралық бірлестіктердің міндеттері
7. ИСО негізгі міндеттері мен мақсаттары
8. Аумақтық халықаралық ұйымдар
9. ИСО органдары
10. Стандарттаудың халықаралық жетекші ұйымдары
11. Қызметтерді сертификаттаудың ұйымдастырушылық негіздері
12. Сертификаттауды өткізудің ережелері мен тәртібі
13. Стандартизациялау сертификациялау бойынша құжаттар мазмұны
14. Сертификаттау органдары және сынау лабораториялары
15. Қызметтерді сертификаттау талаптары

**СТУДЕНТКЕ АРНАЛҒАН ПӘН БОЙЫНША ОҚЫТУ
БАҒДАРЛАМАСЫ (SYLLABUS)**

АМККСС 3305 «Әлеуметтік мәдени қызмет көрсетуді стандарттау және
сертификаттау» пәні бойынша

5B090400 «Әлеуметтік-мәдени қызмет көрсету»
мамандығының студенттері үшін

Экономика институттың
Өндірісті ұйымдастыру кафедрасы

31.03.2004 ж. берілген № 50 мем. баспа лицензиясы.

Басуға қол қойылды _____ ж. Пішімі 60 x 90/16. Таралымы _____ экз.
Есептік баспа табағы _____ Тапсырыс _____ Бағасы келісімді
100027. ҚарМТУ баспасы. Қарағанды, Бейбітшілік бульвары, 56