

Қазақстан Республикасының Білім және ғылым министрлігі

Қарағанды мемлекеттік техникалық университеті

**Бекітемін**  
**Ғылыми кеңес төрағасы,**  
**ректор, ҚР ҰҒА академигі**  
**Ғазалиев А.М.**

---

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2013ж.

**СТУДЕНТКЕ АРНАЛҒАН ПӘН БОЙЫНША ОҚЫТУ**  
**БАҒДАРЛАМАСЫ ( SYLLABUS)**

АМКСККТ 2301 «Әлеуметтік-мәдени қызмет көрсетудегі қызмет  
технологиясы» пәні

5В090400– «Әлеуметтік-мәдени сервис» мамандығы

Экономика институты

Өндірісті ұйымдастыру кафедрасы

**АЛҒЫ СӨЗ**

Студентке арналған пән бойынша оқыту бағдарламасын (syllabus) аға оқытушы Исатаева Ф.М., асс. Есенбекова Т.И. әзірлеген.

«Өндірісті ұйымдастыру» кафедрасының мәжілісінде талқыланады  
« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2013 ж. № \_\_\_\_\_ хаттама

Кафедра меңгерушісі \_\_\_\_\_ Стеблякова Л.П.  
(қолы)

Экономика институтының оқу-әдістемелік кеңесі мақұлдайды  
« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2013 ж. № \_\_\_\_\_ хаттама

Төраға \_\_\_\_\_ Кошебаета Г.К.  
(қолы)

## Оқытушы туралы мәліметтер және байланыс ақпарат

«Өндірісті ұйымдастыру» кафедрасының аға оқытушысы Исатаева Ф.М.,  
ассис. Есенбекова Т.И.

«Өндірісті ұйымдастыру» кафедрасы ҚарМТУ-дың басты корпусында  
(Қарағанды, Б.Мира, 56), 216 аудиторияда орналасқан, байланыс телефоны 56-  
75-94, ішкі телефоны 2029.

### Пәннің еңбек сыйымдылығы

Семестр	Кредиттер саны/	Сабақтардың түрі					СӨЖ сағаттарының саны	Жалпы сағаттар саны	Бақылау түрі
		байланыс сағаттарының саны			СОӨЖ сағаттарының саны	сағаттардың барлығы			
		дәрістер	тәжірибелік сабақтар	зертханалық сабақтар					
4	3	30	15	-	45	90	45	135	Емтихан

### Пәннің сипаттамасы

«Әлеуметтік-мәдени қызмет көрсетудегі қызмет технологиясы» пәнібейіндік пәндердіңміндетті компонент циклына кіреді.

#### Пәннің мақсаты:

«Әлеуметтік-мәдени қызмет көрсетудегі қызмет технологиясы»пәні студенттерге сервистік қызмет пен тұрмыстық қызмет көрсету өнідірісінің технологиясының ғылыми-теориялық аспектілерінің сұрқтарымен қоса қызмет саласындағы өндірістік үрдістердің пайда болуы мен қызмет етуінің практикалық сұрақтарын меңгеруге көмектеседі.

Қызмет саласы қоғамдық өмірдің маңызды аясы болып табылады және біздің қызметіміздің балық жаңына айтырлықтай әсер етеді. Осыған байланысты сервистік қызмет, әсіресе тұрмыстық қызмет көрсету адамдардың өмірін материалдық қамтамасыз етуде белгілі бір орын алады, осыдан олардың әр түрлі рухани қызметтері жүзуге асырылады.

#### Пәннің міндеттері

##### Пәннің міндеттері мынадай:

Бұл пәнді оқытудың негізгі мақсаты болып студенттерді өндіріс технологиясы және өндірістік үрдістер жайында теориялық және практикалық біліммен қамтамасыз ету, оның әшәнде тұрмыстық қызмет және сервис саласындағы әр түрлі кәсіпорындардың идеяларының пайда болуынан бастап, өндірістік үрдістердің қызмет ету механизмдерімен аяқталатын жаңа жобалары мен істерінің қалыптастыру үрдісін қарастыру табылады.

түсінігі болуы керек:

-өндірістік технология бойынша студенттерге қажетті тәжірибе мен біліммен байланысты бұл пәннің міндеттері болып тұрмыстық сервистің әр түрлі кәсіпорындарының өндірісі;

- технологиялық үрдіспен жүйелердің даму заңдылықтары;
- тиімді технологиялық үрдісті тандаудағы ҒТП-ң рөлі;
- сервис және тұрмыстық қызмет көрсету саласында ғалыми-техникалық;
- прогресстің тиімді бағатын анақтаудағы шикізат энергия отын туралы; негізгі түсініктерді үйрету табылады.

#### **білуі керек:**

- ұйымдық-өндірістік үрдіске экономикалық негізде қарауға;
- қолданылатын технологиялардың ерекшеліктерін;
- техника жабдықтарының түрлерін;
- оларды құрастыру сипаттарын;
- шығарылатын өнімді пайдалану шарттарын айыруға;
- текпайланылып отырған техниканың ғана емес сонымен қатар рационалды жинақтауды жолдарын анықтауға.

#### **практикалық дағдыларды иеленуі керек:**

- барлық ресурстарды тиімді қолдануға
- көліктік мәселелерді шешуге

#### **Пререквизиттер**

Аталған пәнді зерделеу үшін келесі пәндерді (бөлімдерді (тақырыптарды)көрсету арқылы) меңгеру қажет:

Пән	Бөлімдердің (тақырыптардың) атауы
1 Сервистік қызмет	1.1 Сервистін саланың кәсіпорыны 1.2 Сервистін қызмет көрсету құрылымы 1.3 Қызмет көрсетудің прогрессивтік түрі
2 ӘМС-тегі менеджмент	2.1 Сервис басқарудың ұйымдастырудың негізі 2.2 Персоналмен басқару
3 ӘМС-тегі инфрақұрылымы	3.1 ӘМС инфрақұрылымының нарықтың экономикалық мәні 3.2 Инфрақұрылымның сервис субъектерін қызметін реттеу

#### **Постреквизиттер**

«Әлеуметтік-мәдени қызмет көрсетудегі қызмет технологиясы» пәнін оқу кезінде алынған білімдер келесі пәндерді«Әлеуметтік-мәдени сервистегі қызмет көрсету экономикасы», «ӘМС-тегі жарнама», «Әлеуметтік-мәдени сервисті стандарттау және сертификаттау» меңгеру барысында қолданылады.

### Пәннің тақырыптық жоспары

Бөлімнің (тақырыптың) атауы	Сабақтардың түрлері бойынша еңбек сыйымдылығы, с.				
	лекциялар	Практикалық сабақ.	Зертханалық сабақ.	ОСӨЖ	СӨЖ
Бөлім 1. Әлеуметтік-мәдени қызмет көрсету кәсіпорындарын техникалық және технологиялық жабдықтау. 1.1. Әлеуметтік-мәдени қызмет көрсету кәсіпорындарын техникалық және технологиялық жабдықтау	2	1	-	3	3
1.2. Ғылыми-техникалық прогресс және сервистік қызметті жеделдетуге бағыттау	2	1	-	3	3
1.3. Тұрмыстық және сервистік қызмет көрсетуді ұйымдастыру мен жобалаудың технологиялық негіздері	2	1	-	3	3
Бөлім 2. Әлеуметтік мәдени қызмет көрсету кәсіпорындарында клиенттерге қызмет көрсету технологиясы 2.1. Әлеуметтік мәдени қызмет көрсету кәсіпорындарында клиенттерге қызмет көрсету технологиясы	20	10	-	30	30
2.2. Технологиялық процестерді жобалау	2	1	-	3	3
2.3. Әлеуметтік мәдени қызмет көрсетудегі қазіргі технологиялар: компьютерлік, телекоммуникациялық т.б.	2	1	-	3	3
Барлығы:	30	15	-	45	45

#### Тәжірибиелк (семинарлық) сабақтардың тізімі

Бөлім 1. Әлеуметтік-мәдени қызмет көрсету кәсіпорындарын техникалық және технологиялық жабдықтау.

Әлеуметтік-мәдени қызмет көрсету кәсіпорындарын техникалық және технологиялық жабдықтау

Ғылыми-техникалық прогресс және сервистік қызметті жеделдетуге бағыттау

Тұрмыстық және сервистік қызмет көрсетуді ұйымдастыру мен жобалаудың

технологиялық негіздері

Бөлім 2. Әлеуметтік мәдени қызмет көрсету кәсіпорындарында клиенттерге қызмет көрсету технологиясы

Әлеуметтік мәдени қызмет көрсету кәсіпорындарында клиенттерге қызмет көрсету технологиясы

Технологиялық процестерді жобалау

Әлеуметтік мәдени қызмет көрсетудегі қазіргі технологиялар: компьютерлік, телекоммуникациялық т.б.

### Студенттің оқытушымен өзіндік жұмысының тақырыптамалық жоспары

ОСӨЖ тақырыбының атауы	Сабақтың мақсаты	Сабақтың түрі	Тапсырманың мазмұны	Ұсынылатын әдебиет
1	2	3	4	5
1.Әлеуметтік-мәдени қызмет көрсету кәсіпорындарын техникалық және технологиялық жабдықтау	Берілген тақырып бойынша білімді тереңдету	Есептерді шешу	Тұрмыстық қызмет көрсету және сервис технологиясының мәні	[1],[2],[3],[5],[6],[12]
2 Ғылыми-техникалық прогресс және сервистік қызметті жеделдетуге бағыттау	Берілген тақырып бойынша білімді тереңдету	Есептерді шешу	Техникалық үрдіс	[1],[2],[3],[5],[6],[12]
3 Тұрмыстық және сервистік қызмет көрсетуді ұйымдастыру мен жобалаудың технологиялық негіздері	Берілген тақырып бойынша білімді тереңдету	Есептерді шешу	Технологиялық жүйелер	
4 Әлеуметтік-мәдени қызмет көрсету кәсіпорындарында клиенттерге қызмет көрсету технологиясы	Берілген тақырып бойынша білімді тереңдету	Есептерді шешу	Тұрмыстық қызмет көрсету өндірістің ұйымдастырудың теориялық ерекшеліктері	[1],[2],[3],[5],[6],[12]
5 Технологиялық процестерді жобалау	Берілген тақырып бойынша білімді тереңдету	Есептерді шешу Халықтың тұрмыстық қызмет көрсетудің ережесін оқу	Киімдерді жеке тігу және жөндеу технологиясы	[1],[2],[3],[5],[6],[12],[13]
6 Әлеуметтік-мәдени қызмет көрсетудегі қазіргі технологиялар: компьютерлік, телекоммуникациялық т.б.	Берілген тақырып бойынша білімді тереңдету	Есептерді шешу Халықтың тұрмыстық қызмет көрсетудің ережесін оқу	Жеке тапсырас бойынша жиһас дайындау және жөндеу технологиясы	[2],[9],[10],[12]

7Әлеуметтік-мәдени қызмет көрсетуде ақпараттық технологияны дайындау сферасы	Берілген тақырып бойынша білімді тереңдету	Есептерді шешу	Қызметтерді орындаудың технологиялық үрдесі	[1],[2],[3],[4],[12]
8Сервис деңгейін интервалды бағалау	Берілген тақырып бойынша білімді тереңдету	Есептерді шешу	Автокөлікке техникалық қызмет көрсету технологиясы	[1][2][3]6
9 Мейрамхана, бар, дәмхана, асхана қызметтерін жіктеу және мінездеме беру классификациясы	Берілген тақырып бойынша білімді тереңдету	Есептерді шешу Халықтың тұрмыстық қызмет көрсетудің ережесін оқу	Химиялық тазалау жуу үрдісі	[2],[12],[14]
10Көліктік қызмет көрсетудің мәні мен анықтамасы. Көлік қызметтерінің жіктелу классификациясы	Берілген тақырып бойынша білімді тереңдету	Есептерді шешу Халықтың тұрмыстық қызмет көрсетудің ережесін оқу	Фотосуреттер дайындау пленкаларды өңдеу бойынша фото қызметтерін көрсету технологиясы	[1],[2],[12]
11 Өндіріс түрлері. Өзара алмастырудың мәні	Берілген тақырып бойынша білімді тереңдету	Есептерді шешу Халықтың тұрмыстық қызмет көрсетудің ережесін оқу	Шаштараз қызметтерін көрсетудің мәні	[1],[2],[12]
12 Сапа түсінігі. Өндірістік үрдістің соңғы нәтижесі	Берілген тақырып бойынша білімді тереңдету	Есептерді шешу	Халыққа көліктік қызмет көрсету технологиясы	[1],[2],[3],[6]
13 Технологиялық үрдістің эволюциялық дамуының негізгі заңдылықтары	Берілген тақырып бойынша білімді тереңдету	Есептерді шешу	Қоғамдық тамақтануды ұйымдастыру	[1],[2],[12]
14Сервистегі әлеуметтік мәдени қызмет көрсетудің қазіргі заманғы технологиясын қолдану сферасы	Берілген тақырып бойынша білімді тереңдету	Есептерді шешу	Бөлшек және көтерме саудада сервистық қызмет көрсету технологиясы	[1],[2],[12]
15Компьютерлік технологиялар	Берілген тақырып бойынша білімді тереңдету	Іс ойыны	Тұрмыстық машиналар мен құрал-жабдықтарды жөндеу және техникалық қызмет	[1],[2],[10],[12]

			көрсету анықтамасы мені мен	
16 Телекоммуникациялық технологиялар	Берілген тақырып бойынша білімді тереңдету	Іс ойыны	Тұрмыстық машиналар мен құрал-жабдықтарды жөндеу және техникалық қызмет көрсету анықтамасы мені мен	[1],[2],[10],[12]

### **СӨЖ арналған бақылау жұмыстарының тақырыбы**

1. Әлеуметтік-мәдени қызмет көрсету кәсіпорындарын техникалық және технологиялық жабдықтау
- 2 Ғылыми-техникалық прогресс және сервистік қызметті жеделдетуге бағыттау
- 3 Тұрмыстық және сервистік қызмет көрсетуді ұйымдастыру мен жобалаудың технологиялық негіздері
- 4 Әлеуметтік-мәдени қызмет көрсету кәсіпорындарында клиенттерге қызмет көрсету технологиясы
- 5 Технологиялық процестерді жобалау
- 6 Әлеуметтік-мәдени қызмет көрсетудегі қазіргі технологиялар: компьютерлік, телекоммуникациялық т.б.
- 7 Әлеуметтік-мәдени қызмет көрсетуде ақпараттық технологияны дайындау сферасы
- 8 Сервис деңгейін интервалды бағалау
- 9 Мейрамхана, бар, дәмхана, асхана қызметтерін жіктеу және мінездеме беру классификациясы
- 10 Көліктік қызмет көрсетудің мәні мен анықтамасы. Көлік қызметтерінің жіктелу классификациясы
- 11 Өндіріс түрлері. Өзара алмастырудың мәні
- 12 Сапа түсінігі. Өндірістік үрдістің соңғы нәтижесі
- 13 Технологиялық үрдістің эволюциялық дамуының негізгі заңдылықтары
- 14 Сервистегі әлеуметтік мәдени қызмет көрсетудің қазіргі заманғы технологиясын қолдану сферасы
- 15 Компьютерлік технологиялар
- 16 Телекоммуникациялық технологиялар

### **Студенттердің білімін бағалау белгілері**

Пән бойынша емтихан бағасы межелік бақылау бойынша үлгерімнің барынша үлкен көрсеткіштерінің (60% дейін) және қорытынды аттестацияның (емтиханның) (40% дейін) қосындысы ретінде анықталады және кестеге сәйкес 100% дейінгі мәнді құрайды.



Әріптік жүйе бойынша бағалау	Баллдар	%-тік құрамы	Дәстүрлі жүйе бойынша бағалау
А цифрлық балама	4,0	95-100	Өте жақсы
A-	3,67	90-94	
B+	3,33	85-89	Жақсы
B	3,0	80-84	
B-	2,67	75-89	
C+	2,33	70-74	Қанағаттанарлық
C	2,0	65-69	
C-	1,67	60-64	
D+	1,33	55-59	
D-	1,0	50-54	
F	0	0-49	Қанағаттанарлықсыз

«А» (өте жақсы) деген баға, студент семестр барысында пәннің барлық бағдарламалық сұрақтары бойынша өте жақсы білім көрсеткен, сонымен қатар, өздік жұмыс тақырыптары бойынша жиі аралық білімін тапсырған, оқылатын пән бойынша негізгі бағдарлама бойынша теориялық және қолданбалы сұрақтарды оқуда дербестік көрсете білген жағдайда қойылады.

«A-» (өте жақсы) деген баға негізгі заңдар мен процестерді, ұғымдарды, пәннің теориялық сұрақтарын жалпылауға қабілетін өте жақсы меңгеруін, аудиториялық және дербес жұмыс бойынша аралық тапсырмалардың жиі тапсырылуын болжайды.

«B+» (жақсы) деген баға, студент пәннің сұрақтары бойынша жақсы және өте жақсы білімдер көрсеткен, семестрлік тапсырмаларды көбінесе «өте жақсы» және кейбіреулерін «жақсы» бағаларға тапсырған жағдайда қойылады.

«B» (жақсы) деген баға, студент, пәннің нақты тақырыбының негізгі мазмұнын ашатын сұрақтары бойынша жақсы және өте жақсы білімдер көрсеткен, семестрлік тапсырмаларды уақытында «өте жақсы» және «жақсы» бағаларға тапсырған жағдайда қойылады.

«B-» (жақсы) деген баға студентке, егер ол аудиториялық қалай болса, дәл солай СӨЖ тақырыптары бойынша пәннің теориялық және қолданбалы сұрақтарына жақсы бағытталады, бірақ семестрде аралық тапсырмаларды жиі тапсыратын және пән бойынша семестрлік тапсырмаларды қайта тапсыру мүмкіндігіне ие болған жағдайда қойылады.

«C+» (қанағаттанарлық) деген баға студентке, егер ол аудиториялық сабақтардың және СӨЖ барлық түрлері бойынша зейінділік сипаттағы сұрақтарға ие, пәннің жеке модульдарының мазмұнын аша білген, семестрлік тапсырмаларды «жақсы» және «қанағаттанарлық» бағаға тапсырған жағдайда қойылады.

«C» (қанағаттанарлық) деген баға студентке, егер ол аудиториялық сабақтардың және СӨЖ барлық түрлері бойынша зейінділік сипаттағы сұрақтарға ие, пәннің жеке модульдарының мазмұнын аша білген, семестрлік тапсырмаларды «қанағаттанарлық» бағаға тапсырған жағдайда қойылады.

«С-» (қанағаттанарлық) деген баға студентке, егер ол аудиториялық сабақтардың және СӨЖ барлық түрлері бойынша жалпы мағлұматтандырылған және нақты тақырыптың шеңберінде ғана жеке заңдылықтар мен олардың ұғымын түсіндіре алатын жағдайда қойылады.

«D+» (қанағаттанарлық) деген баға студентке, егер ол аудиториялық сабақтардың және СӨЖ барлық түрлері бойынша семестрлік тапсырмаларды уақытында тапсырмаған және нақты тақырыптың шеңберінде ғана жеке заңдылықтар мен олардың ұғымын түсіндіре алатын жағдайда қойылады.

«D-» (қанағаттанарлық) деген баға студентке, егер ол семестрлік тапсырмаларды уақытында тапсырмаған және аудиториялық сабақтар мен СӨЖ бойынша білімі төмен, сондай-ақ, сабақтар босатқан жағдайда қойылады.

«F» (қанағаттанарлықсыз) деген баға студент, СӨЖ және сабақтардың түрлері бойынша теориялық және практикалық білімнің төмен деңгейіне де ие емес, сабақтарға жиі қатыспайтын және уақытында семестрлік тапсырмаларды тапсырмайтын жағдайда қойылады.

Аралық бақылау оқытудың 7-шы және 14-ші апталарында жүргізіледі және бақылаудың келесі түрлерінен шыға отырып, ұйымдастырылады:

Бақылау түрі	% -дық құрамы	Академиялық оқу кезеңі, апта															Барлығы, %	
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15		
Сабаққа қатысу, қысқаша дәрістер жазбалары	0,5	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	7,0
Аралық бақылау (тестілеу)	10,0							•								•		20,0
СОӨЖ, СӨЖ тапсырмаларын орындау	1,0	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	14
Практикалық тапсырмалар	1,35	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	19,0
Емтихан																		40
Аттестация бойынша барлығы									30							30		60
Барлығы																		100

### Саясаты және процедуралары

«Әлеуметтік-мәдени қызмет көрсетудегі қызмет технологиясы» пәнін зерделеу кезінде келесі ережелерді сақтауды өтінемін:

1. Сабаққа кешікпей келуді.
2. Дәлелді себепсіз сабақ босатпауды, ауырған жағдайда анықтама, ал басқа жағдайларда түсініктеме хат ұсынуды.
3. Студенттің міндетіне барлық сабақтарға қатысу кіреді.
4. Оқу процесінің күнтізбелік жоспарына сәйкес бақылаудың барлық түрлерін тапсыру.
5. Жіберілген практикалық және зертханалық сабақтар оқытушы белгілеген уақытта қайта тапсыру.

### Пәннің оқу-әдістемелік қамтамасыз етілгендігі

Автордың аты-жөні	Оқу-әдістемелік әдебиеттің атауы	Баспа, басылып шығатын күні	Даналар саны	
			кітапханада	кафедрада
Негізгі әдебиет				
1. Аменова С.С.	Технико-экономические основы производства	Караганда, 1993.	1	1
2. Баранов Л.Ф.	Техническое обслуживание и ремонт машин.	Ростов на Дону, 2001.	6	1
3. Гинберг А.М.	Технология важнейших отраслей промышленности.	М.: Высшая школа, 1985.	10	1
4. Дворцин М.Д.	Основы теории научно-технического развития производства	М.: 1988.	12	1
5. Емельянов В.И.	Технология важнейших отраслей промышленности	Киев, Высшая школа, 1987.	4	1
6. Карагодин В.И.	Ремонт автомобилей и двигателей	М.: Высшая школа, 2003.	3	1
7. Садыков Д.М.	Механическая технология текстильных материалов	Алматы, 2001.	1	1
8. Матвеева Т.А.	Ремонт и реставрация мебели	М.: Высшая школа, 2000.	1	1
9.	Материаловедение для столяров и плотников.	Ростов на Дону, 2000	1	1
10. Рачок В.В.	Оборудование швейного производства	М.: Высшая школа, 2001.	1	1
11. Романович Ж.А., Калачев С.Л.	Сервисная деятельность	М.: «Дашков и К», 2006.	1	1
12.	Техника раскроя одежды по индивидуальным заказам	М\Высшая школа. 1998	1	1

13.Федорова А.Ф. М.:	Технология химической чистки и крашения.	ЮНИТИ, 1999.	1	1
Қосымша әдебиет				
14.Аванесова Г.А.,	Сервисная деятельность: Историческая и современная практика, предпринимательство	М.: Аспект Пресс, 2004.	1	1
15. Акимов И.У.	Товароведение промышленного сырья и материалов	Укитувчи, 1984.	1	1
16.Буников, И.П. И др.	Химия и технология силикатов	М.: Высшая школа, 1981.	-	-
17.Воробьев В.А.	Строительные материалы	М.: Высшая школа, 1979.	8	1
18. Власов Б.В., Кац Г.Б.	Организация, планирование и управление предприятием массового машиностроения,	М.: «Высшая школа»	5	-
19. Власова В.М.	Основы предпринимательской деятельности	М.1997	1	1
20. Гудушаури Г.В., Литвак Б.Г.	Управление современным предприятием	М, Тендем 1998	1	1
21.Дашкевич Л.М.	Современная технология обработки юбки и блузки	Учебное пособие. – Ростов на Дону,2001.	1	1
22.Мандрыска А.П.	Очерки развития технических наук	Л.: Наука, 1984	1	1
23.Мухленов И.П. и др.	Основы химической технологии	Учебное пособие. – М.: Высшая школа,1989	1	1
24. Трапезников В.А.	Управление и НТП	М.:Наука,1983	1	1

25.Виноградова М.В., Панина З.И.	Организация и планирование деятельности предприятий сферы сервиса	Учебное пособие.-3-е изд.- М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2007.	1	1
26. Усов В. В.	Организация производства и обслуживания на предприятиях общественного питания.	М., 2002.	1	1
27. Морозова Е. Я., Тихонова Э. Д.	Экономика и организация предприятий социально-культурной сферы.	СПб., 2002.	1	-
28.Биржаков М. Б., Никифоров В. И.	Индустрия туризма:	Перевозки. М.; СПб.,2001.	1	1
29.	Гостиничное и ресторанное дело, туризм	Сб. нормативных документов. Ростов н/Д., 2003.	1	1
30.Ефремова М. В., Чкалова О. В.	Сертификация услуг розничной торговли.	М., 2000.	1	1
31.	Правила бытового обслуживания населения в Республике Казахстан	20.09.1996г .№9/7	-	10

### Пән бойынша тапсырмаларды орындау және тапсыру кестесі

Бақылау түрі	Тапсырманың мақсаты және мазмұны	Ұсынылатын әдебиет	Орындалу ұзақтылығы	Бақылау түрі	Тапсыру мерзімі
1	2	3	4	5	6

Сабаққа қатысушылық, конспектін тексеру	Материалды жақсы меңгеру үшін		0,1 апта	Ағымдағы	Апта сайын
СОДЖ, СДЖ тапсырмасын орындау (ауызша,)	Менгерген материалын деңгейін анықтау	Негізгі.: [1],[2],[4],[5],[11], қосымша.: [16],[17],[21],[22] лекциалық конспектін	1 апта	Ағымдағы	Апта сайын
Практикалық тапсырманы орындау (сұрақтарға жауап беру, есепті шығару)	Практикалық дағдыларын бекіту	Негізгі: [1],[2],[4],[5], [11], лекциалық конспектін	1 апта	Ағымдағы	Апта сайын
Аралық бақылау (2 аттестациясы)	Менгерген материалын деңгейін анықтау	Негізгі және қосымша әдебиеттің жалпы тізімі	1 апта	Аралық	7- апта және 14- апта
Емтихан	Пән материалының меңгерілу деңгейін тексеру	Негізгі және қосымша әдебиеттің жалпы тізімі	2 біріккен сағаттар	Қорытынды	Сессия кезеңінде

### Өзін өзі бақылау сұрақтары

1. Технологиялық процесстер және техника. түрлері
2. Өндірістік процессті және қызмет көрсету процесін ұйымдастыру
3. Қоғамдық өндіріс жүйесінде еңбек құралдар сипаттамасы
4. Қызмет көрсету сферасы кәсіпорындарының өндірісті техника-ұйымдастыру деңгейін арттыру
5. Өндірістің техника-ұйымдастыру деңгейін арттырудың экономикалық тиімділік көрсеткіштері.
6. Өндіріс тиімділігін арттыру көрсеткіштері
7. Технологиялық процесстердің дамуы
8. Технологиялық процесстер жүйесі
9. Өндіріс типтері
10. Қызмет көрсету әдістері
11. Технологиялық жүйелердің даму заңдылықтары
12. Технологиялық жүйелердің даму бағыттары
13. Өндірістің технологиялық деңгейін сараптау
14. Қызмет көрсету сферасы кәсіпорындарының өндірістік циклі
15. Қызмет көрсету сферасы кәсіпорындарының технологиялық деңгейі
16. Өнім шығарудың (қызмет көрсетудің) өмірлік циклі
17. Киім тігу және жөндеу қызметтерінің анықтамасы мен маңызы
18. Киім тігу және қалпына келтіру технологиясы.

19. Киім тігу және жөндеу кезінде қолданылатын құралдар
20. Химиялық тазалау, жуу және бояу технологиясы.
21. Химиялық тазалау қызметтерінің класфикациясы
22. Химиялық тазалау қызметтерінің маңыз
23. Химиялық тазалау қызметтерінің сертификациялау
25. Автосервистік қызметтер нарығы
26. Автокөлікті жөндеудің мәні мен мақсаты
27. Автокөлік қызметтер жүйесі
28. Автокөліктік техникалық қызмет көрсету үшін посттар ұйымдастыру
29. Автокөлік қызметтер маңызы және анықтамасы
30. Автокөлік қызметтер
31. Көлік түрін тандау
32. Жолаушылар тасымалдау қызметтеріне қойылатын талаптар
33. Жолаушылар тасымалдау қызметтерінің классификациясы
34. Қоғамдық тамақтану қызметтерінің маңызы және анықтамасы
35. Қоғамдық тамақтану кәсіпорындарының классификациясы
36. Қоғамдық тамақтану кәсіпорындарының классификациясы
37. Қоғамдық тамақтану кәсіпорындарының технологиялық бөлмелеріен жабдықтары
38. Келушілерге қызмет көрсету технологиясы
39. Қоғамдық тамақтану кәсіпорындарын ұйыдастыру
40. Сауда кәсіпорындарының негізгі белгілері мен қызметтері
41. Сауда қызметтері, олардың сипаттамасы.
42. Сауда кәсіпорындарының орналасуының негізгі белгілері мен принциптері.
43. Дүкендердің мамандануы.
44. Нарықта тауарлар сату технологиясы.
45. Пәтер және үйлерді жөндеу қызметтерінің сипаттамасы.
46. Халыққа тұрғын үйлерді жөндеу бойынша қызмет көрсету технологиясы.
47. Жоба-смета құжаттарын дайындау.
48. Халыққа тұрғын үйлерді жөндеу бойынша қызметтерінің маңызы.
49. Жеке тапсырыстар бойынша жиһазды жасап шығару және жөндеу қызметтерінің маңызы.
50. Жеке тапсырыстар бойынша жиһазды жасап шығаратын және жөндейтін кәсіпорындар.
51. Фотоқызметтердің халық үшін маңызы.
52. Фотоқызметтердің классификациямен сипаттамасы.
53. Фотоорталықты ұйымдастыру.
54. Фотосуреттерді шығару бойынша фотоқызметтер көрсетудің технологиясы.
55. Фотоқызметтер көрсетудің негізгі формалары.
56. Шаштараздық қызметтердің маңызы.
57. Шаштараздық қызметтердің технологиялық принцип бойынша классификациясы.
58. Шаштараздық қызметтерді сертификациялау.

59. Тұрмыстық техниканы жөндеу қызметтерінің мәні
60. Тұрмыстық техниканы жөндейтін сервистік орталықтар және шеберханалар.
61. Қызмет көрсету сферасы кәсіпорындарында еңбекті нормалау.
62. Мамандар потенциалын дамыту.
63. Еңбекті нормалау негізгі бағыттары.
64. Тұтынушыларға қызмет көрсету ережелері.
65. Қызмет көрсету сферасы жұмыскерлерінің кәсіптік этикасы.



31.03.2004 ж. берілген № 50 мем. баспа лиц.  
Басуға қол қойылды . Пішімі 60 x 90/16  
Есептік баспа табағы ш.б.п. Таралымы дана  
Тапсырыс Бағасы келісімді

---

Қарағанды мемлекеттік техникалық университетінің баспасы,  
100027, Қарағанды, Бейбітшілік бульвары, 56