

Министерство образования и науки Республики Казахстан
Карагандинский государственный технический университет

**«Утверждаю»
Председатель Ученого совета,
ректор, академик НАН РК
Газалиев А.М.**

« ____ » _____ 2013г.

**ПРОГРАММА ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ ДЛЯ СТУДЕНТА
(SYLLABUS)**

Дисциплина OPSSZhKH 4221 «Организация предприятия сферы
сервиса и ЖКХ»

Модуль OPSD 31 Организация предприятия и сметное дело

Специальность 5B090400 «Социально-культурный сервис»

Институт экономики

Кафедра «Организация производства»

2013

Предисловие

Программа обучения по дисциплине «Организация деятельности предприятия в сфере сервиса и ЖКХ» для студента (syllabus) разработана: ст. преподавателем каф. ОП Рябининой Валентиной Александровной

Обсуждена на заседании кафедры «Организация производства»

Протокол № _____ от «_____» _____ 2013 г.

Зав. кафедрой _____ Стеблякова Л.П.

Одобрена УМС института экономики

Протокол № _____ от «_____» _____ 2013 г.

Председатель _____ Кошебаяева Г.К.

Сведения о преподавателе и контактная информация

Рябина Валентина Александровна, ст. преподаватель кафедры «Организация производства»

Кафедра «Организация производства» находится в 4 корпусе КарГТУ (Б.Мира, 56), аудитория 214, контактный телефон 56-75-94 доп. 2029.

Трудоемкость дисциплины

Семестр	Количество кредитов/ECTS	Вид занятий					Количество часов СРС	Общее количество часов	Форма контроля
		количество контактных часов			количество часов СРС	всего часов			
		лекции	практические занятия	лабораторные занятия					
7	3/5	30	15	-	45	90	45	135	Экзамен

Характеристика дисциплины

Дисциплина «Организация предприятия сферы сервиса и ЖКХ» входит в цикл базовых (элективных) дисциплин и освещает общие понятия организации работ по ремонту уже эксплуатируемых зданий и сооружений.

Цель дисциплины

Дисциплина «Организация предприятия сферы сервиса и ЖКХ» ставит целью получение студентами знаний для разработки графиков осуществления работ в сфере ЖКХ

Задачи дисциплины

Задачи дисциплины следующие:

- это освоение методов разработки необходимых графиков для осуществления РСРиУ (календарного графика, сетевого графика, графиков использования ресурсов).
- это освоение принципов проектирования организации строительной площадки.

В результате изучения данной дисциплины студенты должны: иметь представление:

- о способах ведения работ по ремонту зданий и сооружений,
 - о механизмах и приспособлениях, необходимых при ведении РСРиУ,
- знать:
- расчет сетевого графика,
 - последовательность ведения работ,
 - принципы разработки стройгенплана,
 - организацию работ поточным методом,

- организацию работы транспорта, привлекаемого для ведения РСРиУ, расчет складов, обеспечение площадки водой, энергией, а рабочих- временными зданиями и сооружениями.

уметь:

- пользоваться методами разработки сетевого графика , стройгенплана, графика использования рабочих,
- использовать нормативную и законодательную базу на выполнение строительных и ремонтных услуг .
- определять объем складываемых материалов и конструкций и необходимую площадь для их складирования,
- подобрать и определить площади временных зданий и сооружений для обеспечения рабочих,
- рассчитать потребность в воде, энергии для обеспечения строительной площадки.

приобрести практические навыки:

- в построении календарного и сетевого графиков на выполнение РСРиУ,
- в оптимизации графиков по времени и поресурсам,
- в проектировании стройгенпланов.

Пререквизиты

Для изучения данной дисциплины необходимо усвоение следующих дисциплин (с указанием разделов (тем)):

Дисциплина	Наименование разделов (тем)
1. Основы экономической теории	1.1 Издержки производства. 1.2. Налоговая система государства. 1.3. Кругооборот и оборот капитала.
2. Сервисная деятельность	2.1 Формы и методы обслуживания 2.2 Предприятия сферы сервиса 2.3 Качество социально-культурных услуг

Постреквизиты

Знания, полученные при изучении дисциплины «Организация предприятия сфер сервиса и ЖКХ», используются при освоении следующих дисциплин: сметное дело.

Тематический план дисциплины

Наименование раздела, (темы)	Трудоемкость по видам занятий, ч.				
	лекции	практические	лабораторные	СРС П	СРС
1 Введение. Назначение и функции сферы услуг и ЖКХ.	2	-	-	-	4
2 Основные положения по организации деятельности предприятия в сфере услуг и ЖКХ	2			-	4
3. Особенности эксплуатации законченных объектов строительства.	2	-	-	-	5
4. Календарное планирование осуществления деятельности предприятия в сфере услуг и ЖКХ.	4	2	-	10	6
5. Поточный метод организации деятельности предприятия в сфере услуг и ЖКХ.	6	4	-	10	8
6. Сетевое моделирование деятельности предприятия в сфере услуг и ЖКХ.	8	6	-	15	10
7. Проектирование стройгенплана.	6	3	-	10	8
ИТОГО	30	15		45	45

Перечень практических занятий

1. Календарное планирование осуществления деятельности предприятия в сфере услуг и ЖКХ
2. Поточный метод организации деятельности предприятия в сфере услуг и ЖКХ
3. Сетевое моделирование деятельности предприятия в сфере услуг и ЖКХ
4. Проектирование стройгенплана.

Тематический план самостоятельной работы студента с преподавателем

Наименование темы СРСП	Цель занятия	Форма проведения занятия	Содержание задания	Рекомендуемая литература
Тема 1. Календарное планирование осуществления деятельности предприятия в сфере услуг и ЖКХ.	Углубление знаний по данной теме	Выполнение задания,	Задание СРСП Тема 1 Раздел 6.2	[1],[2],[3],[4],[5],[6],[7],[8],[9],[10],[11],[12],[15],[16],[17],[18],[19],[20],[21].
Тема 2. Поточный метод организации деятельности предприятия в сфере услуг и ЖКХ	Углубление знаний по данной теме	Выполнение задания,	Задание СРСП . Тема 2 Раздел 6.2	[1],[2],[3],[4],[5],[6],[7],[8],[9],[10],[11],[12],[15],[16],[17],[18],[19],[20],[21].
Тема 3. Сетевое моделирование ведения деятельности предприятия в сфере услуг и ЖКХ	Углубление знаний по данной теме	Выполнение задания,	Задание СРСП . Тема 3 Раздел 6.2	[1],[2],[3],[4],[5],[6],[7],[8],[9],[10],[11],[12],[15],[16],[17],[18],[19],[20],[21].
Тема4. Проектирование стройгенплана	Углубление знаний по данной теме	Выполнение задания,	Задание СРСП . Тема 4 Раздел 6.2	[1],[2],[3],[4],[5],[6],[7],[8],[9],[10],[11],[12],[15],[16],[17],[18],[19],[20],[21]. [

Темы контрольных заданий для СРС

1. Перспективы развития экономики Республики Казахстан в свете постановлений правительства .
2. НОТ-одно из направлений НТП.
3. Значение организации труда для развития экономики республики.
4. Утверждение, проектирование и содержание ПОС.
5. Утверждение, проектирование и содержание ППР.
6. Периодичность осмотров и производства различных видов ремонта жилых зданий.
7. Периодичность осмотров и производства различных видов ремонта общественных зданий
8. Организация службы эксплуатации зданий.
9. Расчетные сроки службы зданий.
10. Разновидности и параметры строительных потоков.
11. Основные закономерности и технологическая увязка строительных потоков.
12. Циклограмма и линейный график ритмичного потока.
13. Циклограмма и линейный график неритмичного потока.
14. Экономическая эффективность поточного метода выполнения ремонтно-строительных работ.

15. Сущность и назначение календарного плана.
16. Последовательность разработки календарного плана.
17. Номенклатура строительно-монтажных работ.
18. Выбор метода производства РСР.
19. Подбор основных строительных машин.
20. Подсчет объемов РСР.
22. Подсчет трудоемкости выполнения РСР.
23. Сущность и назначение оптимизации СГ.
24. Последовательность разработки ведения оптимизации СГ по времени.
25. Последовательность разработки ведения оптимизации СГ по ресурсам.
26. ТЭП оптимизации.
27. Общеплощадочный стройгенплан.
28. Порядок проектирования стройгенплана.
29. Стройгенплан на производство РСР жилого дома в микрорайоне
30. Определение ограничения работы крана в стесненных условиях.
31. Сущность метода «монтаж с колес».

Критерии оценки знаний студентов

Экзаменационная оценка по дисциплине определяется как сумма максимальных показателей успеваемости по рубежным контролям (до 60%) и итоговой аттестации (экзамен) (до 40%) и составляет значение до 100% в соответствии с таблицей.

Оценка по буквенной системе	Цифровые эквиваленты буквенной оценки	Процентное содержание усвоенных знаний	Оценка по традиционной системе
A	4,0	95-100	Отлично
A-	3,67	90-94	
B+	3,33	85-89	Хорошо
B	3,0	80-84	
B-	2,67	75-79	
C+	2,33	70-74	Удовлетворительно
C	2,0	65-69	
C-	1,67	60-64	
D+	1,33	55-59	
D	1,0	50-54	
F	0	0-49	Неудовлетворительно

Оценка «А» (отлично) выставляется в том случае, если студент в течение семестра показал отличные знания по всем программным вопросам дисциплины, а также по темам самостоятельной работы, регулярно сдавал рубежные задания, проявлял самостоятельность в изучении теоретических и прикладных вопросов по основной программе изучаемой дисциплины, а также по внепрограммным вопросам.

Оценка «А-» (отлично) предполагает отличное знание основных законов и процессов, понятий, способность к обобщению теоретических вопросов

дисциплины, регулярную сдачу рубежных заданий по аудиторной и самостоятельной работе.

Оценка «В+» (хорошо) выставляется в том случае, если студент показал хорошие и отличные знания по вопросам дисциплины, регулярно сдавал семестровые задания в основном на «отлично» и некоторые на «хорошо».

Оценка «В» (хорошо) выставляется в том случае, если студент показал хорошие знания по вопросам, раскрывающим основное содержание

конкретной темы дисциплины, а также темы самостоятельной работы, регулярно сдавал семестровые задания на «хорошо» и «отлично».

Оценка «В-»(хорошо) выставляется студенту в том случае, если он хорошо ориентируется в теоретических и прикладных вопросах дисциплины как по аудиторным, так и по темам СРС, но нерегулярно сдавал в семестре рубежные задания и имел случаи передачи семестровых заданий по дисциплине.

Оценка «С+» (удовлетворительно) выставляется студенту в том случае, если он владеет вопросами понятийного характера по всем видам аудиторных занятий и СРС, может раскрыть содержание отдельных модулей дисциплины, сдает на «хорошо» и «удовлетворительно» семестровые задания.

Оценка «С» (удовлетворительно) выставляется студенту в том случае, если он владеет вопросами понятийного характера по всем видам аудиторных занятий и СРС, может раскрыть содержание отдельных модулей дисциплины, сдает на «удовлетворительно» семестровые задания.

Оценка «С-» (удовлетворительно) выставляется студенту в том случае, если студент в течение семестра регулярно сдавал семестровые задания, но по вопросам аудиторных занятий и СРС владеет только общими понятиями и может объяснить только отдельные закономерности и их понимание в рамках конкретной темы.

Оценка «D+» (удовлетворительно) выставляется студенту в том случае, если он нерегулярно сдавал семестровые задания, по вопросам аудиторных занятий и СРС владеет только общими понятиями и может объяснить только отдельные закономерности и их понимание в рамках конкретной темы.

Оценка «D» (удовлетворительно) выставляется студенту в том случае, если он нерегулярно сдавал семестровые задания, по вопросам аудиторных занятий и СРС владеет минимальным объемом знаний, а также допускал пропуски занятий.

Оценка «F» (неудовлетворительно) выставляется тогда, когда студент практически не владеет минимальным теоретическим и практическим материалом аудиторных занятий и СРС по дисциплине, нерегулярно посещает занятия и не сдает вовремя семестровые задания.

Рубежный контроль проводится на 7-й и 14-й неделях обучения и складывается исходя из следующих видов контроля:

Вид контроля	% содержания	Академический период обучения, неделя															Итого, %	
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15		
Промежуточный контроль	5,5							•								•		11
Выполнение заданий СРСП	2,0	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•		28
Выполнение заданий для практических занятий	0,5	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•			7,0
СРС(сообщение)	1,0	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•			14
Экзамен																		40
Всего по аттестациям								30								30		60
Итого																		100

Политика и процедуры

При изучении дисциплины «Организация предприятия сферс сервиса и ЖКХ» прошу соблюдать следующие правила:

1. Не опаздывать на занятия.
2. Не пропускать занятия без уважительной причины, в случае болезни прошу представить справку, в других случаях – объяснительную записку.
3. В обязанности студента входит посещение всех видов занятий.
4. Согласно календарному графику учебного процесса сдавать все виды контроля.
5. Пропущенные практические и лабораторные занятия отрабатывать в указанное преподавателем время.
6. Выполнять задания СРСП в установленные сроки.
7. Присутствовать на промежуточном контроле.
8. Активно участвовать в учебном процессе.
9. Быть терпимыми, открытыми, откровенными и доброжелательными к сокурсникам и преподавателям.
10. Во время проведения экзамена, тестирования, выполнения контрольной работы применяются штрафные санкции за нарушение учебной этики (подсказка)- снижение аттестационного балла участникам.

Учебно-методическая обеспеченность дисциплины

Ф.И.О автора	Наименование учебно-методической литературы	Издательство, год издания	Количество экземпляров	
			в библиотеке	на кафедре
Дополнительная литература				
	ЕНиР. Единые нормы и расценки на строительные, монтажные и ремонтно-строительные работы – М.: Стройиздат.	. М.: Стройиздат, 2004г	20	10
	СНиП 4.09 Сметные нормы и правила	М., Стройиздат 2004	1	1
	Закон о труде Республики Казахстан	Алматы, 2007-31с	30	5
	Степанов И.С.	Экономика строительства– М., Юрайт 2006 – 620с	10	2
Основная литература				
Л.Г.Дикман,.	Организация строительного производства	М., Высшая школа 2004 г. – 264с.	10	2
Шрейбер А.К..	Организация и планирование промышленного и гражданского строительства	Высшая школа, 2007г.	10	1
Галкин Л. Г.	Организация строительного производства	М., Высшая школа 2004 г. – 325с.	10	1
Гаевой А.Ф., Усник С.А.	Курсовое и дипломное проектирование (ПГС).	Стройиздат, Лен.отд., 2007г	8	1

График выполнения и сдачи заданий по дисциплине

Вид контроля	Цель и содержание задания	Рекомендуемая литература	Продолжительность выполнения	Форма контроля	Срок сдачи
Практическое решение задач	Практическое закрепление навыков	1],[2],[3],[4],[5],[6],[7],[8],[9],[10],[11],[12],[15],[16],[17],[18],[19],[20],[21].	В течение семестра	Текущий	еженедельно
Выполнение заданий СРСР	Закрепление теоретических знаний и практических навыков	Конспекты лекций, материалы занятий по контролируемым темам	В течение семестра	Текущий	еженедельно
Выполнение заданий СРС	Освоение темы и ответ на вопросы, предложенные для обсуждения	Весь перечень основной и дополнительной литературы	В течение семестра	Текущий	еженедельно
Тестовый опрос (2 блока аттестаций)	Закрепление теоретических знаний и практических навыков	Весь перечень основной и дополнительной литературы	1 контактный час	Рубежный	7, 14 неделя
Экзамен	Проверка усвоения материала дисциплины	Весь перечень основной и дополнительной литературы	2 контактный час	Итоговый	В период сессии

Вопросы для самоконтроля

1. При использовании какого метода ведения РСР продолжительность наибольшая ?...
2. Обязательным условием ведения РСР поточным методом является:
3. Часть здания, необходимая исполнителю для выполнения рабочих операций, это...
4. Сложный строительный процесс, конечной продукцией которого является одинаковые конструктивные элементы это ... поток.
5. Ритмичный поток.
6. Неритмичный поток.
7. Какие параметры соответствуют показателям идеального графика использования ресурсов?
8. При выполнении РСР используются следующие методы ...
9. При использовании поточного метода ведения РСР продолжительность ведения работ принимает какое значение?
10. Пространство, в пределах которого осуществляются РСР, это ...

11. Простой строительный процесс (совокупность рабочих операций) выполняемый специализированным звеном это ... поток.
12. Принцип поточности
13. Который график соответствует идеальному графику движения ресурсов:
14. При использовании какого метода ежедневное потребление рабочих наименьшая ?
15. Время между началами двух смежных бригад, это ...
16. Технологически однородный и организационно неделимый процесс, не дающий конечной продукции, это (какой поток)...
17. Что такое «работа» в сетевом графике?
18. Как изображается «работа» сетевом графике?
19. Что такое «событие» в сетевом графике?
20. Как изображается «событие» в сетевом графике?
21. Что такое «зависимость» в сетевом графике?
22. Как изображается «зависимость» в сетевом графике?
23. «Зависимость» имеет продолжительность?
24. Продолжительность «зависимости» равна...
25. «Событие» имеет продолжительность?
26. Продолжительность работы равна...
27. «Работа» имеет продолжительность?
28. Продолжительность события равна...
29. Что такое «ожидание» в сетевом графике?
30. Ожидание имеет продолжительность?
31. Как изображается «ожидание» в сетевом графике?
32. Продолжительность ожидания равна...
33. Что отображает понятие «путь» в сетевом графике?
34. Продолжительность пути – это...
35. Какой путь является критическим?
36. Почему самый длинный путь в сетевом графике называется критическим?
37. Какой путь определяет продолжительность выполнения процесса?
38. Какие работы считаются критическими?
39. Что определяет сетевой график?
40. Что отображает сетевая модель?
41. Какое «событие» считается начальным?
42. Какое «событие» называется завершающим?
43. Что такое «код» работы?
44. Могут ли две работы в сетевом графике иметь одинаковый код?
45. что нужно ввести при изображении параллельных работ, чтобы они не имели одинакового кода?
46. Какое из ниже перечисленных выражений верно?
47. У каких работ имеется «резерв» времени?
48. У каких работ раннее начало равно позднему началу?
49. Почему у некоторых работ имеется несколько начал?
50. Чему равен частный резерв времени критической работы?
51. Чему равен общий резерв времени критической работы?

52. У какой работы общий и частный резервы времени равны нулю?
53. Если продолжительность работы увеличить на величину частного резерва времени, то что не изменится?
54. Если продолжительность работы увеличить на величину общего резерва времени, то что не изменится?
55. В одно и тоже событие может входить сколько работ, если оно не начальное?
56. Из одного и того же события может входить сколько работ, если оно не начальное?
57. Преимущества сетевого графика?
58. Раннее начало последующей работы равно чему?
59. Раннее окончание данной работы равно чему?
60. Позднее окончание данной работы равно чему?
61. Продолжительность критического пути чему равна?
62. Что «говорит» о правильности расчета сетевого графика?
63. Что такое «замкнутый контур» в сетевом графике?
64. Что такое «тупиковое» событие?
65. Какое событие называется «хвостовым»?
66. Что является продолжительностью работы в масштабе времени?
67. Какие работы вычерчиваются вначале при построении сетевого графика в масштабе времени?
68. Как изображаются критические работы?
69. Какой резерв времени показывается на сетевом графике в масштабе времени?
70. Что значит «построить» сетевой график в масштабе времени?
71. Сколько существует оптимизаций сетевого графика?
72. Что оптимизируется в сетевом графике при оптимизации во времени?
73. Что значит оптимизировать сетевой график во времени?
74. За счет каких работ можно сократить продолжительность критического пути?
75. Что значит оптимизировать сетевой график по ресурсам?
76. Как можно сократить продолжительность работ?
77. За счет каких работ можно выполнить оптимизацию по ресурсам?
78. Трудоемкость работ после оптимизации изменяется?
79. Как определяется общая трудоемкость работ сетевого графика?
80. Сколько коэффициентов неравномерностей сетевого графика?
81. К чему должен стремиться коэффициент неравномерности по ресурсам?
82. К чему должен стремиться коэффициент неравномерности по трудозатратам?
83. На сколько секторов разбивается событие при графическом способе расчета сетевого графика?
84. Идеальный график ресурсов имеет какую форму?
85. Что изображается в левом секторе события при графическом методе расчета?
86. Какое событие является критическим?

87. Что изображается в правом секторе при графическом методе расчета?
88. Является ли равенство левого и правого секторов обоих событий работы достаточным условием критичности работы?
89. Что является дополнительным условием критичности работы, если известно что левая и правая секторы событий работы равны между собой?
90. Что понимается под ресурсами сетевого графика?
91. Какой раздел математики является основой сетевого графика?
92. На сколько групп делятся все методы моделирования сложных систем?
93. Метод сценариев относится к...
94. Аналитические методы относятся к...
95. Как понять, что принятие решения в системах управления связано с дефицитом времени?
96. Общий план строительной площадки, на которой нанесены: ремонтируемое здание, временные здания дороги и вся инфраструктура ведения РСР это ...
97. Объектный стройгенплан разрабатывается в составе какого документа?
98. Ширина дороги на строй – площадке \min – ум должна быть равна (при двухстороннем движении):
99. Ширина монтажной зоны зависит от каких параметров?
100. Площадь проходной зависит от численности каких рабочих?
101. Площадь сушилки зависит от численности каких рабочих?
102. Для определения площади временных зданий принимается какая численность рабочих? :
103. Потребность в воде для производственных нужд (Q_{np}) определяется по формуле :
104. К чему должен стремиться коэффициент использования площади?
105. В каких единицах измерения определяется мощность трансформаторной подстанции ...
106. Какие материалы (конструкции) хранятся в закрытых складах ? ...
107. Виды стройгенпланов ...
108. Радиус закругления дорог на стройгенплане равен (\min) ...
109. Площадь складирования должна располагаться от дороги на каком расстоянии?
110. Зона падения конструкции или материалов во время монтажа называется .
111. Площадь столовой зависит от численности каких рабочих :
112. Площадь медпункта зависит от каких рабочих :
113. Площадь помещения для обогрева каких рабочих зависит от численности каких рабочих?:
114. Установите правильную последовательность проектирования временного водоснабжения :
115. На какие группы потребителей электроэнергии делятся все потребители электроэнергии ...
116. Коэффициент застройки определяется по следующей формуле :

117. Установите соответствие между группой складов и их видами :
118. В каком масштабе вычерчивается объективный строгенплан?
119. Зона дороги на стройгенплане, попадающая в зону действия крана, монтажную зону, зону падения стрелы называется ...
120. Монтажная зона при высоте здания до 20м равна :
121. Площадь прорабской (конторы) зависит от численности каких рабочих:
122. Для определения площади гардероба, сушилки численность рабочих определяется :
123. Установите правильную последовательность проектирования временных зданий :
124. Диаметр водопровода для РСР определяется по формуле :
125. К чему должен стремиться коэффициент застройки ?
126. Установите правильную последовательность проектирования временного электроснабжения подстанции :
127. Для чего необходимо складировать конструкции на приобъектном складе
128. Какие материалы (конструкции) хранятся на открытых складах ? ...
129. Установите правильную последовательность проектирования строгенплана:
130. Стройгенплан является постоянным для всех этапов выполнения РСР?
131. Опасная зона дороги на стройгенплане обозначается ...
132. Монтажная зона при высоте здания > 20 м равна чему равна ?:
133. 5. Площадь гардероба определяется в зависимости от численности каких рабочих ?
134. Численность служащих для определения площади конторы принимаются равной(в %) :
135. Высота штабеля при складировании плит покрытия равна :
136. Расход воды на противоположные нужды определяется в зависимости от какой площади?
137. Расход воды на стройке определяется по следующей формуле :
138. Коэффициент использования площади определяется по следующей формуле
139. Подбор крана (графическим способом) проводится по следующим параметрам ...

Гос. изд. лиц. № 50 от 31.03.2004 г. Подписано в печать

Формат 60x90/16

Усл.печ.л. п.л. Тираж экз. Заказ Цена договорная

Издательство Карагандинского государственного технического университета
100027, Караганда, б.Мира, 56

