

Министерство образования и науки Республики Казахстан  
Карагандинский государственный технический университет

**«Утверждаю»**  
**Председатель Ученого совета,**  
**ректор, академик НАН РК**  
**Газалиев А.М.**

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2012г.

**ПРОГРАММА ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ ДЛЯ СТУДЕНТА  
( SYLLABUS)**

по дисциплине EL 3302 «Логистика»  
для студентов специальности  
5B090400 «Социально-культурный сервис»

Институт Экономики

Кафедра Организация производства

## Предисловие

Программа обучения по дисциплине для студента (syllabus) разработана:  
старшим преподавателем Кучер Валентиной Николаевной

Обсуждена на заседании кафедры Организация производства  
Протокол № \_\_ от «\_\_» \_\_\_\_\_ 20 \_\_ г.  
Зав. кафедрой \_\_\_\_\_

Одобрена методическим бюро института экономики  
Протокол № \_\_ от «\_\_» \_\_\_\_\_ 20 \_\_ г.  
Председатель \_\_\_\_\_

## Сведения о преподавателе и контактная информация

Кучер Валентина Николаевна, старший преподаватель кафедры организация производства

Кафедра организация производства находится в 4 корпусе КарГТУ по адресу: Б.Мира, 56, ауд.216, контактный телефон 56-75-94 (2029)

### Трудоемкость дисциплины

Семестр	Количество кредитов	Вид занятий					Количество часов СРС	Общее количество часов	Форма контроля
		количество контактных часов			количество часов СРС	всего часов			
		лекции	практические занятия	лабораторные занятия					
6	2	15	15	-	30	60	30	90	Экзамен

### Характеристика дисциплины

Дисциплина «Логистика» входит в цикл профилирующих дисциплин как компонент по выбору.

### Цель дисциплины

Дисциплина «Логистика» ставит целью усвоение и понимание логистического подхода, который базируется на управлении материальными потоками и заключается в смене приоритетов между различными видами хозяйственной деятельности по управлению этими потоками.

### Задачи дисциплины

Задачи дисциплины следующие:

- охарактеризовать уровни развития логистических систем;
- ознакомить с информационными логистическими системами, показать роль информационных потоков в логистических системах;
- изучить механизм функционирования закупочной логистики;
- ознакомить с возможными путями повышения эффективности движения материальных потоков;
- изучить механизм распределительной логистики, охарактеризовать основные решения, принимаемые предприятием при организации сбыта;
- ознакомить с логистическим подходом к управлению запасами, охарактеризовать модели управления запасами;
- изучить системы планирования работы складов и баз, рассмотреть основные технико-экономические показатели их работы;
- рассмотреть системы поступления и распределения грузов;
- изучить механизм межфункциональной координации управления материальными потоками.

В результате изучения данной дисциплины студенты должны иметь представление :

- о актуальности применения логистики для тех или иных экономических условий;
- о моделях управления материальными потоками;
- о функциональной взаимосвязи логистики с маркетингом, финансами и планированием производства.

знать:

- конечную цель логистической деятельности, которая достигается в результате выполнения «шести правил логистики»;
- функциональную взаимосвязь логистики с маркетингом, финансами и планированием производства;
- виды логистических систем и модели этих систем;
- системный подход в логистике и его использование в формировании логистических систем;
- методологический аппарат логистики, его применение в логистических системах;
- особенности управления материальными потоками в сфере производства и обращения

уметь:

- использовать системный подход при формировании логистических систем;
  - применять методы решения логистических задач;
  - управлять материальными потоками в сферах производства и обращения;
  - находить логистические каналы и преобразовывать их в логистические цепи;
  - определять оптимальные места расположения распределительного центра на основе критерия минимума приведённых затрат;
  - рассчитывать экономические показатели деятельности предприятия в зависимости от уровня оказываемого им логистического сервиса.
- приобрести практические навыки в определении экономического эффекта от использования логистики.

### **Пререквизиты**

Для изучения данной дисциплины необходимо усвоение следующих дисциплин (с указанием разделов (тем)):

Дисциплина	Наименование разделов (тем)
1 Основы экономической теории	1.1 Основные законы рыночной экономики; 1.2 Сущность экономических категорий; 1.3 Факторы производства
2 Маркетинг в СКС	2.1 Особенности маркетинга и менеджмента деловых услуг; 2.2 Особенности товарной и ценовой политики в деловом сервисе.

## Постреквизиты

Знания, полученные при изучении дисциплины «Логистика», используются при изучении таких дисциплин, как «Экономика обслуживания в социально-культурном сервисе», «Управление персоналом в СКС»

## Содержание дисциплины

Содержание дисциплины по видам занятий и их трудоемкость

Наименование раздела, (темы)	Трудоемкость по видам занятий, ч.				
	лек-ции	практи-ческие	лабо-ратор-тор-ные	СРСП	СРС
Тема 1 Сущность понятия логистики, ее концепция и принципы	1	1	-	2	2
Тема 2 Материальные потоки, логистические операции и системы	1	1	-	2	2
Тема 3 Закупочная логистика	1	1	-	2	2
Тема 4 Производственная логистика	1	1	-	2	2
Тема 5 Распределительная логистика	2	2	-	2	2
Тема 6 Транспортная логистика	2	2	-	2	2
Тема 7 Информационная логистика	1	1	-	3	3
Тема 8 Запасы в логистике	2	2	-	3	3
Тема 9 Складирование, грузопереработка и упаковка	1	1	-	3	3
Тема 10 Логистический сервис	1	1	-	3	3
Тема 11 Логистическое администрирование	1	1	-	3	3
Тема 12 Глобальные логистические системы	1	1	-	3	3
Итого	15	15	-	30	30

## Перечень практических занятий

- 1 Сущность понятия логистики, ее концепция и принципы
- 2 Взаимосвязь логистики и маркетинга
- 3 Материальные потоки, логистические операции и системы
- 4 Закупочная логистика
- 5 Производственная логистика
- 6 Распределительная логистика
- 7 Транспортная логистика
- 8 Информационная логистика
- 9 Логистика запасов
- 10 Логистика складирования
- 11 Логистический сервис
- 12 Логистическое администрирование

## Тематический план самостоятельной работы студента с преподавателем

Наименование темы СРСП	Цель занятия	Форма проведения занятия	Содержание задания	Рекомендуемая литература
Тема 1 Сущность понятия логистики, ее концепция и принципы	Углубление знаний по данной теме	Работа с литературой	Ответы на вопросы для контроля	[1],[2],[3],[10],[16]
Тема 2 Материальные потоки, логистические операции и системы	Углубление знаний по данной теме	Работа с литературой	Ответы на вопросы для контроля	[1],[3],[10],[14],[16]
Тема 3 Закупочная логистика	Углубление знаний по данной теме	Работа с литературой	Ответы на вопросы для контроля	[1],[2],[3],[10],[16]
Тема 4 Производственная логистика.	Углубление знаний по данной теме	Работа с литературой	Ответы на вопросы для контроля	[3],[4],[11],[16]
Тема 5 Распределительная (сбытовая) логистика.	Углубление знаний по данной теме	Работа с литературой	Ответы на вопросы для контроля	[3],[4],[11],[16]
Тема 6 Транспортная логистика	Углубление знаний по данной теме	Работа с литературой	Ответы на вопросы для контроля	[1],[3],[10],[14],[16]
Тема 7 Информационная логистика	Углубление знаний по данной теме	Работа с литературой	Ответы на вопросы для контроля	[1],[3],[10],[14],[16]
Тема 8 Запасы в логистике	Углубление знаний по данной теме	Работа с литературой	Ответы на вопросы для контроля	[1],[3],[10],[14],[16]
Тема 9 Складирование, грузопереработка и упаковка	Углубление знаний по данной теме	Работа с литературой	Ответы на вопросы для контроля	[3],[4],[5],[16]
Тема 10 Логистический сервис	Углубление знаний по данной теме	Работа с литературой	Ответы на вопросы для контроля	[1],[3],[16]
Тема 11 Логистическое администрирование	Углубление знаний по данной теме	Работа с литературой	Ответы на вопросы для контроля	[1],[3],[5],[16]
Тема 12 Глобальные логистические системы	Углубление знаний по данной теме	Работа с литературой	Ответы на вопросы для контроля	[1],[3],[5],[16]

### Темы контрольных заданий для СРС

- 1 Экономический эффект от применения логистики
- 2 Отличия и связи между маркетингом и логистикой
- 3 Функциональные области логистики
- 4 Четыре основные свойства системы
- 5 Макрологистические и микрологистические системы, логистические системы с прямыми связями, эшелонированные и с гибкими связями

- 6 Эффективность применения логистического подхода к управлению материальными потоками на производственном предприятии
- 7 Разработка примеров управления материальными потоками (не обязательно в производстве) в соответствии с толкающим принципом; в соответствии с тянущим принципом.
- 8 Разработка рациональных маршрутов движения транспорта для системы распределения фирмы.
- 9 Познакомиться с зарубежными системами управления запасами.
- 10 Проанализировать практику управления запасами на конкретной фирме.
- 11 Оценить степень технической и технологической согласованности внутрискладского процесса с процессами грузопереработки у партнеров (поставщики, покупатели, транспорт)
- 12 Предложить меры по усилению логистических связей в материалопроводящей цепи, звеном которой является изучаемый склад
- 13 Раскройте понятие логистического сервиса
- 14 Основные причины необходимости выработки стратегии фирмы в области логистического обслуживания потребителей
- 15 Качественные показатели уровня логистического сервиса. Назовите наиболее значимые из них
- 16 Виды логистических стратегий
- 17 Этапы разработки логистической стратегии предприятия
- 18 Контроллинг в логистических системах
- 19 Посредники в глобальной логистике и их функции
- 20 Основные торговые термины Интеркомс

### **Критерии оценки знаний студентов**

Экзаменационная оценка по дисциплине определяется как сумма максимальных показателей успеваемости по рубежным контролям (до 60%) и итоговой аттестации (экзамен) (до 40%) и составляет значение до 100% в соответствии с таблицей.

Оценка по буквенной системе	Цифровые эквиваленты буквенной оценки	Процентное содержание усвоенных знаний	Оценка по традиционной системе
A	4,0	95-100	Отлично
A-	3,67	90-94	
B+	3,33	85-89	Хорошо
B	3,0	80-84	
B-	2,67	75-79	
C+	2,33	70-74	Удовлетворительно
C	2,0	65-69	
C-	1,67	60-64	
D+	1,33	55-59	
D	1,0	50-54	
F	0	0-49	Неудовлетворительно

Оценка «А» (отлично) выставляется в том случае, если студент в течение семестра показал отличные знания по всем программным вопросам дисциплины, а также по темам самостоятельной работы, регулярно сдавал рубежные задания, проявлял самостоятельность в изучении теоретических и прикладных вопросов по основной программе изучаемой дисциплины, а также по внепрограммным вопросам.

Оценка «А-» (отлично) предполагает отличное знание основных законов и процессов, понятий, способность к обобщению теоретических вопросов дисциплины, регулярную сдачу рубежных заданий по аудиторной и самостоятельной работе.

Оценка «В+» (хорошо) выставляется в том случае, если студент показал хорошие и отличные знания по вопросам дисциплины, регулярно сдавал семестровые задания в основном на «отлично» и некоторые на «хорошо».

Оценка «В» (хорошо) выставляется в том случае, если студент показал хорошие знания по вопросам, раскрывающим основное содержание конкретной темы дисциплины, а также темы самостоятельной работы, регулярно сдавал семестровые задания на «хорошо» и «отлично».

Оценка «В-» (хорошо) выставляется студенту в том случае, если он хорошо ориентируется в теоретических и прикладных вопросах дисциплины как по аудиторным, так и по темам СРС, но нерегулярно сдавал в семестре рубежные задания и имел случаи пересдачи семестровых заданий по дисциплине.

Оценка «С+» (удовлетворительно) выставляется студенту в том случае, если он владеет вопросами понятийного характера по всем видам аудиторных занятий и СРС, может раскрыть содержание отдельных модулей дисциплины, сдает на «хорошо» и «удовлетворительно» семестровые задания.

Оценка «С» (удовлетворительно) выставляется студенту в том случае, если он владеет вопросами понятийного характера по всем видам аудиторных занятий и СРС, может раскрыть содержание отдельных модулей дисциплины, сдает на «удовлетворительно» семестровые задания.

Оценка «С-» (удовлетворительно) выставляется студенту в том случае, если студент в течение семестра регулярно сдавал семестровые задания, но по вопросам аудиторных занятий и СРС владеет только общими понятиями и может объяснить только отдельные закономерности и их понимание в рамках конкретной темы.

Оценка «D+» (удовлетворительно) выставляется студенту в том случае, если он нерегулярно сдавал семестровые задания, по вопросам аудиторных занятий и СРС владеет только общими понятиями и может объяснить только отдельные закономерности и их понимание в рамках конкретной темы.

Оценка «D-» (удовлетворительно) выставляется студенту в том случае, если он нерегулярно сдавал семестровые задания, по вопросам аудиторных занятий и СРС владеет минимальным объемом знаний, а также допускал пропуски занятий.

Оценка «F» (неудовлетворительно) выставляется тогда, когда студент практически не владеет минимальным теоретическим и практическим материалом



аудиторных занятий и СРС по дисциплине, нерегулярно посещает занятия и не сдает вовремя семестровые задания.

Рубежный контроль проводится на 7-й и 14-й неделях обучения и складывается исходя из следующих видов контроля:

Вид контроля	% -ое содержание	Академический период обучения, неделя															Итого, %
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	
Посещаемость, конспекты лекций	0,5	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•		7,0
Выполнение заданий СРС, СРС (устное общение)	1,0	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•		14
Практические задания (ответы на вопросы, решение задач)	1,35	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•		19,0
Рубежное тестирование	10,0							•							•		20,0
Экзамен																	40
Всего по аттестации								30							30		60
Итого																	100

### Политика и процедуры

При изучении дисциплины «Логистика» прошу соблюдать следующие правила:

- 1 Не опаздывать на занятия.
- 2 Не пропускать занятия без уважительной причины, в случае болезни прошу представить справку, в других случаях – объяснительную записку.
- 3 В обязанности студента входит посещение всех видов занятий.
- 4 Согласно календарному графику учебного процесса сдавать все виды контроля.
- 5 Пропущенные практические и лабораторные занятия отрабатывать в указанное преподавателем время.
- 6 Активно участвовать в учебном процессе.
- 7 Тщательно готовиться к практическим занятиям.
- 8 Самостоятельно углублять знания по дисциплине.
- 9 Быть терпимыми, открытыми, откровенными и доброжелательными к сокурсникам и преподавателям.

### Учебно-методическая обеспеченность дисциплины

Ф.И.О автора	Наименование учебно-методической литературы	Издательство, год издания	Количество экземпляров	
			в библиотеке	на кафедре
<b>Основная литература</b>				
Бауэрсокс Дональд Дж., Клосс Дейвид Дж.	Логистика: интегрированная цепь поставок/Пер. с англ.	М.: ЗАО «Олимп- Бизнес».- 2001	1	1
Гаджинский А.М.	Логистика	М.: ИКЦ Маркетинг, 2001	6	1
Голиков Е.А.	Маркетинг и логистика.	ИД «Дашков и К».-1999	5	1
Костоглодов Д.Д., Саввиди И.И., Стаханов В.Н.	Маркетинг и логистика фирмы	М.: ПРИОР,2000	5	1
Лукинский В.С.	Учебное пособие, Логистика автомобильного транспорта	Изд-ва «Финансы и статистика»,2004	6	1
Миротин Л.Б., Тышбаев Ы.Э., Порошина О.Г.	Эффективная логистика	М.: Экзамен, 2003	3	1
Неруш Ю.М	Логистика. Учебник для вузов	М., ЮНИТИ: ДАНА,2000	5	1
Под ред. Л.Б. Миротина и В.И.Сергеева	Основы логистики: Учебное пособие	М.: Инфра.- М.,1999	6	1
Сергеев В.И.	Логистика в бизнесе. Учебник	М: Инфра, М.:2001	3	1
Тулембаева А.Н	Логистика: учебное пособие	Алматы: ИздатМаркет,2004	-	1
Тулембаева А.Н., -	Логистика: учебное пособие( на каз яз.)	Алматы: «Казак университети», 2004	-	-
<b>Дополнительная литература</b>				
Есжанов С.К.	Логистика в автомобильном транспорте	Алматы, «Казак университети»,-2006	1	1

	Концепция развития автодорожной отрасли РК до 2008 года	Астана,2002	3	1
	Концепция государственной транспортной политики РК на период до 2008 года	Астана,2003	3	1
Кушикбаев К.К., Мырзабекова К.А.	Логистика негіздері	Алматы: «Батау»,2004	1	1
Лукинский В.С.	Учебное пособие, Логистика автомобильного транспорта	Изд-ва «Финансы и статистика»,2004	1	1
Новиков О.Л., Уваров С.А	Логистика: Учебное пособие	СПб.: ИД «Бизнес-пресса». 1999	1	1
Семененко А.И.	Предпринимательская логистика	СПб: Политехника,1997	1	1
Тогисбаева А.Б.	Управление товародвижением: логистический аспект	Алматы: «Искандер»,2004	1	-
Тулембаева А.Н.–	Монография. Развитие макроэкономической системы в республике Казахстан.	Алматы, «Казак университети»,-2004	1	1
Чудаков А.Д.	Логистика	М.:Изд. РДЛ.-2001	1	-
Козловский В.А.	Производственный и операционный менеджмент.	Практикум, СПб: «Специальная литература», 1998	5	1
Беликова Е.И.	Логистика: Учебное пособие	Современный Гуманитарный Университет, Дистанционное образование.- М.: ЮНИТА 2, 2000.	-	1
Вечкинзова Е.А.	Логистика: Учебное пособие	Караганда,2007	5	1

## График выполнения и сдачи заданий по дисциплине

Вид контроля	Цель и содержание задания	Рекомендуемая литература	Продолжительность выполнения	Форма контроля	Срок сдачи
Посещаемость, проверка конспектов	Для лучшего усвоения материала			Текущий	Еженедельно
Выполнение заданий СРСП, СРС (устные сообщения)	Определить степень усвоения материала.	Осн.: [1], [2], [3], [5], [16] Доп.: [1], [7], [9], [12] конспекты лекций	Выполняется в течение семинарского занятия	Текущий	Еженедельно
Практические задания (ответы на вопросы, решение задач)	Закрепление практических навыков	Осн.: [1], [2], [3], [5], [12] конспекты лекций	Выполняется в течение практического занятия	Текущий	Еженедельно
Тестирование (аттестация)	Определить степень усвоения материала.	Весь перечень основной и дополнительной литературы	1 контактный час	Рубежный контроль	на 7-й и 14-й неделях обучения
Экзамен	Определить, насколько полно и в каком объеме изучена дисциплина	Весь перечень основной и дополнительной литературы	1-2 контактных часов	Итоговый контроль	В период сессии

### Вопросы для самоконтроля

- 1 Что означает термин логистика?
- 2 В чем принципиальное отличие, новизна логистического подхода?
- 3 Каковы основные предпосылки развития логистики?
- 4 Каковы основные этапы развития логистики?
- 5 Каковы источники экономического эффекта от использования логистики?
- 6 Что такое материальный поток (МП), каковы его единицы измерения?
- 7 Как рассчитываются МП?
- 8 Что такое материальный запас?
- 9 Приведите классификацию МП.
- 10 Нарисуйте схему МП на складе торговой базы.
- 11 Что такое логистическая операция (ЛО), перечислите известные Вам ЛО?
- 12 Приведите классификацию ЛО.
- 13 Перечислите концептуальные положения логистики.

- 14 Перечислите 6 правил логистики.
- 15 Дайте определение логистической функции (ЛФ), перечислите основные ЛФ.
- 16 Какие организации реализуют ЛФ?
- 17 Почему необходимо организовывать на предприятии службу логистики, несмотря на то, что ЛФ так или иначе выполняются другими службами?
- 18 Приведите определение понятия системы, ее свойств.
- 19 Что такое ЛС, ее цель?
- 20 Приведите классификацию ЛС.
- 21 Приведите собственные конкретные примеры ЛС и докажете наличие у них всех свойств системы.
- 22 Что такое закупочная логистика, ее цель?
- 23 Каковы основные задачи закупочной логистики?
- 24 Какие типы рынков закупок существуют?
- 25 Каковы плюсы и минусы самостоятельного производства и внешних закупок?
- 26 В каких случаях может быть принято решение о выгодности закупок (собственного производства)?
- 27 Каковы основные этапы решения задачи выбора поставщика?
- 28 Какие существуют способы поиска потенциальных поставщиков?
- 29 По каким критериям производится анализ потенциальных поставщиков?
- 30 Что такое производственная логистика, ее цель?
- 31 Каковы общие задачи (функции) производственной логистики?
- 32 Каковы основные положения логистической концепции организации производства, характерной для "рынка покупателя".
- 33 Каковы основные положения традиционной концепции организации производства, характерной для "рынка продавца".
- 34 Что такое толкающая и тянущая системы?
- 35 Плюсы и минусы толкающих и тянущих систем.
- 36 В чем заключается идея и цель концепции "точно в срок"?
- 37 Каковы характерные черты концепции "точно в срок"?
- 38 Каковы необходимые условия реализации концепции "точно в срок"?
- 39 Что собой представляет микрологистическая система "Канбан"?
- 40 В чем заключается идея и основная цель концепции "планирования потребностей/ресурсов"?
- 41 Каковы основные задачи микрологистических систем MRP?
- 42 Недостатки MRP систем?
- 43 Каковы необходимые условия реализации концепции "планирование потребностей/ресурсов"?
- 44 Что собой представляют микрологистические системы типа MRP?
- 45 Что такое распределительная логистика?
- 46 Каковы задачи распределительной логистики на микро- и макроуровнях?
- 47 Каковы общие и отличительные черты понятий логистического канала и логистической цепи?
- 48 Какие существуют варианты каналов распределения товаров народного

потребления?

- 49 Нарисуйте и поясните схему, иллюстрирующую варианты организации распределения материальных потоков с различным количеством складов.
- 50 Охарактеризуйте зависимость затрат на транспортировку от количества складов (содержательно и графически).
- 51 Охарактеризуйте зависимость затрат на содержание запасов от количества складов (содержательно и графически).
- 52 Охарактеризуйте зависимость затрат на эксплуатацию складского хозяйства от количества складов (содержательно и графически).
- 53 Охарактеризуйте зависимость затрат на управление распределительной системой от количества складов (содержательно и графически).
- 54 Охарактеризуйте графически зависимость общих затрат от количества складов.
- 55 Нарисуйте и поясните схему, иллюстрирующую варианты размещения распределительных центров на обслуживаемой территории.
- 56 Какие факторы должны учитываться при выборе участка под распределительный центр?
- 57 Каковы этапы формирования системы распределения?
- 58 Раскройте понятие логистического сервиса.
- 59 Основные причины необходимости выработки стратегии фирмы в области логистического обслуживания потребителей.
- 60 Приведите последовательность действий, позволяющую сформировать систему логистического сервиса.
- 61 Качественные показатели уровня логистического сервиса. Назовите наиболее значимые из них.
- 62 Покажите зависимость экономических показателей деятельности предприятия от уровня оказываемого им логистического сервиса.
- 63 Какова роль логистического управления в современном бизнесе?
- 64 Что является ограничением для динамичной и «тощей» логистических стратегий, почему?
- 65 Виды основных логистических стратегий, их суть, цели, способы реализации, плюсы и минусы
- 66 Перечислите и охарактеризуйте участки в ЛЦ, где могут неэффективно тратиться ресурсы.
- 67 Опишите наиболее часто встречающиеся виды стратегий.
- 68 Что является ключевым решением, которое необходимо принять в начале разработки логистической стратегии?
- 69 В чем заключается системность подготовки стратегических решений?
- 70 Какие факторы следует учитывать при разработке логистической стратегии, почему?
- 71 Какие разделы должен содержать стратегический логистический плана?
- 72 Перечислите и охарактеризуйте наиболее важные области, в которых, в первую очередь, надо принимать решения при реализации логистической стратегии.
- 73 Что понимается под глобализацией?

- 74 Назовите основные причины развития интеграции и глобализации.
- 75 Какие барьеры существуют для развития глобальной логистики?
- 76 Посредники в глобальной логистике и их функции.
- 77 Основные торговые термины Интеркомс.
- 78 Расскажите о международной компании TNT Group.