

Қазақстан Республикасының білім және ғылым министрлігі

Қарағанды мемлекеттік техникалық университеті

«Бекітемін»

**Ғылыми кеңес төрағасы,
ректор, ҚР ҰҒА академигі
Ғазалиев А.М.**

« ____ » _____ 2012 ж.

**СТУДЕНТКЕ АРНАЛҒАН ПӘН БОЙЫНША ОҚЫТУ
БАҒДАРЛАМАСЫ (SYLLABUS)**

EL 3302 «Логистика» пәні бойынша

5B090400 «Әлеуметтік-мәдени сервис»
мамандығының студенттері үшін

Экономика институты
Өндірісті ұйымдастыру кафедрасы

Алғы сөз

Студентке арналған пән бойынша оқыту бағдарламасы (syllabus) әзірленеді:
оқытушы В.Н. Кучер

Кафедра отырысында талқыланған «Өндірісті ұйымдастыру»

№ _____ хаттама « ____ » _____ 2012 ж.

Кафедра меңгерушісі _____ Стеблякова Л.П.

(қолы)

Экономика институттың оқу-әдістемелік бюросымен мақұлданған

№ _____ хаттама « ____ » _____ 2012 ж.

Төрағасы _____ Кошебоева Г.К.

Оқытушы туралы мәліметтер және байланыс ақпарат

Аты-жөні Кучер Валентина Николаевна

Ғылыми дәрежесі, өтініші, лауазымы аға оқытушы

Өндірісті ұйымдастыру кафедрасы ҚарМТУ 4 корпусында (Б.Бульвары, 56) орналасқан, 214 ауд., байланыс телефоны 56-75-94 қос. 2029.

Пәннің еңбек сыйымдылығы

Семестр	Кредиттер саны	Сабақтардың түрі						СӨЖ сағаттар саны	Жалпы сағаттар саны	Бақылау түрі
		Қосылған сағаттар саны			ОСӨЖ сағаттарының саны	Барлығы сағаттары саны				
		лекциялар	Практикалық сабақтар	Зертханалық сабақтар						
6	2	15	15	-	30	60	30	90	емтихан	

Пәннің сипаттамасы

«Логистика» пәні кәсіптік пәндердің таңдау компонент циклына кіреді.

Пәннің мақсаты

“Логистика” пәнінің мақсаты материалдық оқу бойынша және олардың ақпараттық ағынның байланыспен білімдер алу мақсатына алға қояды.

Пәннің міндеттері

Пәннің міндеттері мынадай:

- көлікпен оқу басқару, шаруашылық қойма, қорлармен, кадрлармен;
- экономикалық жағдай үшін логистиканы маңызды қолдану, материалдық ағынмен моделді басқару туралы;
- өндірісті маркетингпен, қаржымен және жоспарлаумен логистиканы функционалдың өзара қатынасы жөнінде;
 - логистиканың сатып алудың механизмінің функциясы
 - жүктің түсуін және орналастыруын қараstrу жүйесі
 - логистикалық жүйенің дамуын мінездеме беру;

Берілген пәнді оқу нәтижесінде студенттер міндетті:

- спецификалық логистикалық ыңғайына материалдық ағынмен басқару;
- логистикалық жүйе түрлері туралы;
- логистикалық есептер шешу әдісі туралы түсінікке ие болуға;
- логистиканы пайдаланудан экономикалық әсерін принциптерін анықтауына білуге;
- алмаспайтын материалдық ағынмен тиімділікті басқаруды қамтамасыз ету, бірліктің жүйені жекеленген материалдық ағындармен алдынала басқаруды істей білуге;
- логистикалық жүйенің түрлерін және жүйенің модельдерін
- өндірістегі және айналым сферасындағы материалды ағымдарды басқарудың ерекшеліктері

- логистиканы пайдаланудан экономикалық әсеріне анықтауда
- логистикалық есеп шешу әдістерін қолдану
- өндірістегі және айналым сферасындағы материалды ағымдарды басқару
- логистикалық каналдарды тауып және оларды логистикалық шынжырларға көшіру практикалық дағдыларды меңгеруге.

Айрықша деректемелер

Берілген пәнді оқу үшін келесі пәндерді (бөлімдерді (тақырыптарды) көрсетумен) меңгеру қажет:

Пән	Бөлімдердің (тақырыптардың) атауы
1. Экономиканың теория негіздері	1.1 Нарық экономиканың заңның негіздері 1.2 Экономикалық категорияның мәні 1.3 Өндірістің факторлары
2.ӘМҚК-дегі маркетинг	2.1 Маркетинг және менеджмент қызметтегі ерекшеліктер 2.2 Сервистегі өнім және баға саясатындағы орны және ролі

Тұрақты деректемелер

«Логистика» пәнін оқу кезінде алынған білімдер келесі пәндерді «Әлеуметтік-мәдени қызмет көрсетудегі қызмет экономикасы», «ӘМҚК-дегі персоналды басқару» меңгеру барысында қолданылады.

Пәннің тақырыптық жоспары

Бөлімнің (тақырыптың) атауы	Сабақтардың түрлері бойынша еңбек сыйымдылығы, с.				
	лекциялар	Практикалық саб.	Зертханалық саб.	ОСӨЖ	СӨЖ
1 Логистика түсінігінің мәні оның концепциясы мен принциптері	1	1	-	2	2
2 Материалдық ағындар, логистикалық операциялар және жүйелері	1	1	-	2	2
3 Сатып алу логистикасы	1	1	-	2	2
4 Өндірістік логистикасы	1	1	-	2	2
5 Тарату логистикасы	2	2	-	2	2
6 Тасымалдау логистикасы	2	2	-	2	2
7 Ақпараттық логистика	1	1	-	3	3
8 Логистикадағы қорлар	2	2	-	3	3
9 Қоймалау, жүк өңдеу және өрау	1	1	-	3	3
10 Логистикалық сервис	1	1	-	3	3
11 Логистикалық өкімшілік	1	1	-	3	3
12 Ғаламдық логистикалық жүйелер	1	1	-	3	3
Барлығы:	15	15	-	30	30

Практикалық (семинарлық) сабақтардың тізімі

- 1 Логистика түсінігінің мәні оның концепциясы мен принциптері
- 2 Логистика мен маркетингтің өзара байланысы
- 3 Материалдық ағындар, логистикалық операциялар және жүйелері
- 4 Сатып алу логистикасы
- 5 Өндірістік логистикасы
- 6 Тарату логистикасы
- 7 Тасымалдау логистикасы
- 8 Ақпараттық логистика
- 9 Логистикадағы қорлар
- 10 Қоймалау, жүк өңдеу және өрау
- 11 Логистикалық сервис
- 12 Логистикалық өкімшілік

Оқытушымен студенттің өздік жұмысының тақырыптық жоспары

ОСӨЖ тақырыбының атауы	Сабақтың мақсаты	Сабақтың түрі	Тапсырманың мазмұны	Ұсынылатын әдебиет
1 Логистика түсінігінің мәні оның концепциясы мен принциптері	Берілген тақырып бойынша білімді тереңдету	Әдебиеттермен жұмыс істеу	Сұрақжау аптарына бақылау үшін	[1],[2],[3],[10], [16]
2 Материалдық ағындар, логистикалық операциялар және жүйелері	Берілген тақырып бойынша білімді тереңдету	Әдебиеттермен жұмыс істеу	Сұрақжау аптарына бақылау үшін	[1],[3],[10],[14],[16]
3 Сатып алу логистикасы	Берілген тақырып бойынша білімді тереңдету	Әдебиеттермен жұмыс істеу	Сұрақжау аптарына бақылау үшін	[1],[2],[3],[10], [16]
4 Өндірістік логистикасы	Берілген тақырып бойынша білімді тереңдету	Әдебиеттермен жұмыс істеу	Сұрақжау аптарына бақылау үшін	[3],[4],[11],[16]
5 Тарату логистикасы	Берілген тақырып бойынша білімді тереңдету	Әдебиеттермен жұмыс істеу	Сұрақжау аптарына бақылау үшін	[3],[4],[11],[16]
6 Тасымалдау логистикасы	Берілген тақырып бойынша білімді тереңдету	Әдебиеттермен жұмыс істеу	Сұрақжау аптарына бақылау үшін	[1],[3],[10],[14][16]
7 Ақпараттық логистика	Берілген тақырып бойынша білімді тереңдету	Әдебиеттермен жұмыс істеу	Сұрақжау аптарына бақылау үшін	[1],[3],[10],[14][16]
8 Логистикадағы қорлар	Берілген тақырып бойынша білімді тереңдету	Әдебиеттермен жұмыс істеу	Сұрақжау аптарына бақылау үшін	[1],[3],[10],[14][16]
9 Қоймалау, жүк өңдеу және өрау	Берілген тақырып бойынша білімді тереңдету	Әдебиеттермен жұмыс істеу	Сұрақжау аптарына бақылау үшін	[3],[4],[5],[16]
10 Логистикалық сервис	Берілген тақырып бойынша	Әдебиеттермен жұмыс істеу	Сұрақжау аптарына бақылау үшін	[1],[3],[16]

	білімді тереңдету			
11 Логистикалық өкімшілік	Берілген тақырып бойынша білімді тереңдету	Әдебиеттермен жұмыс істеу	Сұрақжау аптарына бақылау үшін	[1],[3],[5],[16]
12 Ғаламдық логистикалық жүйелер	Берілген тақырып бойынша білімді тереңдету	Әдебиеттермен жұмыс істеу	Сұрақжау аптарына бақылау үшін	[1],[3],[5],[16]

СӨЖ арналған бақылау жұмыстарының тақырыбы

- 1 Логистиканы қолданғаннан экономикалық нәтижесі
- 2 Маркетинг және логистика арасындағы айырмашылық және байланыс
- 3 Логистиканың функциональды облыстары
- 4 Жүйенің негізгі төрт қасиеті
- 5 Макрологистикалық және микрологистикалық жүйе, логистикалық жүйе тіке байланыстармен, эшелондарылған және иілгіштік байланыстармен
- 6 Өндірістік кәсіпорында материалдық ағындармен басқару қолайлы жолдары логистиканы нәтижелі қолдану
- 7 Материалдық ағындармен басқарудың өндеу үлгілері (өндірісте міндетті емес) итеру принципімен сәйкес; тарту принципімен сәйкес.
- 8 Транспорттық қозғалыс маршруттарың рациональды өндеу, фирманы үлестру жүйесі.
- 9 Шетелдік қорларды басқару жүйесімен танысу.
- 10 Қорларды басқару нақты фирма тәжірибесінде талдау.
- 11 Техникалық және технологиялық келісімдік ішкіқойма процессінің серіктестердің жүкті қайта өндеу процесстары (жүкжеткізушілер, тұтынушылар, транспорт)
- 12 Предложить меры по усилению логистических связей в материалопроводящей цепи, материалжүргізу цептарындағы логистикалық қатынастарды күшейтудің шараларың ұсыну, зерттеу қоймасы болып табылады.
- 13 Логистикалық сервистін түсінігін толық ашу
- 14 Фирманың стратегиясын жасаудың негізгі себеп қажеттілігі тұтынушыларға логистикалық қызмет қорсету
- 15 Логистикалық сервисатің сапалы көрсеткіштерінің деңгейі . Олардың ішіндегі ең маңыздыларың айтыңыз.
- 16 Логистикалық стратегия түрлері
- 17 Кәсіпорының логистикалық стратегиясың зерттеу этаптары
- 18 Логистикалық жүйесіндегі контроллинг
- 19 Глобальды логистикадағы делдалдық және оның функциялары
- 20 Интеркомстын негізгі сауда терминдері

Студенттердің білімін бағалау белгілері

Пән бойынша емтихан бағасы аралық бақылау (60% дейін) және қорытынды аттестаттау (емтихан) (40% дейін) бойынша үлгерімнің ең жоғары көрсеткіштерінің сомасы ретінде анықталады және кестеге сәйкес 100% дейін мәнді құрайды.

Әріптік баға бойынша бағалау	Сандық бағалау эквиваленттері	Меңгерілген білімдердің проценттік мәні	Дәстүрлі жүйе бойынша бағалау
A	4,0	95-100	Өте жақсы
A-	3,67	90-94	
B+	3,33	85-89	Жақсы
B	3,0	80-84	
B-	2,67	75-79	
C+	2,33	70-74	Қанағаттанарлық
C	2,0	65-69	
C-	1,67	60-64	
D+	1,33	55-59	
D	1,0	50-54	
F	0	0-49	Қанағаттанарлықсыз

«А» (өте жақсы) деген баға, студент семестр барысында пәннің барлық бағдарламалық сұрақтары бойынша өте жақсы білім көрсеткен, сонымен қатар, өздік жұмыс тақырыптары бойынша жиі аралық білімін тапсырған, оқылатын пән бойынша негізгі бағдарлама бойынша теориялық және қолданбалы сұрақтарды оқуда дербестік көрсете білген жағдайда қойылады.

«А-» (өте жақсы) деген баға негізгі заңдар мен процестерді, ұғымдарды, пәннің теориялық сұрақтарын жалпылауға қабілетін өте жақсы меңгеруін, аудиториялық және дербес жұмыс бойынша аралық тапсырмалардың жиі тапсырылуын болжайды.

«В+» (жақсы) деген баға, студент пәннің сұрақтары бойынша жақсы және өте жақсы білімдер көрсеткен, семестрлік тапсырмаларды көбінесе «өте жақсы» және кейбіреулерін «жақсы» бағаларға тапсырған жағдайда қойылады.

«В» (жақсы) деген баға, студент, пәннің нақты тақырыбының негізгі мазмұнын ашатын сұрақтары бойынша жақсы және өте жақсы білімдер көрсеткен, семестрлік тапсырмаларды уақытында «өте жақсы» және «жақсы» бағаларға тапсырған жағдайда қойылады.

«В-» (жақсы) деген баға студентке, егер ол аудиториялық қалай болса, дәл солай СӨЖ тақырыптары бойынша пәннің теориялық және қолданбалы сұрақтарына жақсы бағытталады, бірақ семестрде аралық тапсырмаларды жиі тапсыратын және пән бойынша семестрлік тапсырмаларды қайта тапсыру мүмкіндігіне ие болған жағдайда қойылады.

«С+» (қанағаттанарлық) деген баға студентке, егер ол аудиториялық сабақтардың және СӨЖ барлық түрлері бойынша зейінділік сипаттағы сұрақтарға ие, пәннің жеке модульдарының мазмұнын аша білген, семестрлік тапсырмаларды «жақсы» және «қанағаттанарлық» бағаға тапсырған жағдайда

Саясат және рәсімдер

«Логистика» пәнін оқу кезінде келесі ережелерді сақтауды өтінеміз:

- 1 Сабаққа кешікпей келуді.
- 2 Дәлелді себепсіз сабақ босатпауды, ауырған жағдайда анықтама, ал басқа жағдайларда түсініктеме хат ұсынуды.
- 3 Студенттің міндетіне барлық сабақтарға қатысу кіреді.
- 4 Оқу процесінің күнтізбелік жоспарына сәйкес бақылаудың барлық түрлерін тапсыру.
- 5 Жіберілген практикалық және зертханалық сабақтар оқытушы белгілеген уақытта қайта тапсыру.
6. Дәрістен қысқаша мәліметтерді жүргізу.
7. СРС-ті орындау қажет.
8. Курстас әріптестеріңе кішіпейіл болып және оқытушыларға құрметпен қарау қажет.

Оқу-әдістемелік қамтамасыз етілушілік

Автордың аты-жөні	Оқу-әдістемелік әдебиеттің атауы	Баспа, басылып шығатын күні	Даналар саны	
			кітапханада	кафедрада
Негізгі әдебиет				
Бауэрсокс Дональд Дж., Клосс Дейвид Дж.	Логистика: интегрированная цепь роста/Пер. с англ.	М.: ЗАО «Олимп-Бизнес».- 2001	1	1
Гаджинский А.М.	Логистика	М.: ИКЦ Маркетинг, 2001	6	1
Голиков Е.А.	Маркетинг и логистика.	ИД «Дашков и К».-1999	5	1
Костоглодов Д.Д., Саввиди И.И., Стаханов В.Н.	Маркетинг и логистика фирмы	М.: ПРИОР, 2000	5	1
Лукинский В.С.	Учебное пособие, Логистика автомобильного транспорта	Изд-ва «Финансы и статистика», 2004	6	1
Миротин Л.Б., Тышбаев Ы.Э., Порошина О.Г.	Эффективная логистика	М.: Экзамен, 2003	3	1
Неруш Ю.М	Логистика. Учебник для вузов	М., ЮНИТИ: ДАНА, 2000	5	1
Под ред. Л.Б. Миротина и В.И.Сергеева	Основы логистики: Учебное пособие	М.: Инфра.-М., 1999	6	1

Сергеев В.И.	Логистика в бизнесе. Учебник	М:Инфра, М.:2001	3	1
Тулембаева А.Н	Логистика: учебное пособие	Алматы: ИздатМаркет, 2004	-	1
Тулембаева А.Н., -	Логистика: учебное пособие(на каз яз.)	Алматы: «Казак университети», 2004	-	-
Қосымша әдебиет				
Есжанов С.К.	Логистика в автомобильном транспорте	Алматы, «Казак университеті», - 2006	1	1
	Концепция развития автодорожной отрасли РК до 2008 года	Астана, 2002	3	1
	Концепция государственной транспортной политики РК на период до 2008 года	Астана, 2003	3	1
Кушикбаев К.К., Мырзабекова К.А.	Логистика негіздері	Алматы: «Батау», 2004	1	1
Лукинский В.С.	Учебное пособие, Логистика автомобильного транспорта	Изд-ва «Финансы и статистика», 2004	1	1
Новиков О.Л., Уваров С.А	Логистика: Учебное пособие	СПб.: ИД «Бизнес-пресса». 1999	1	1
Семененко А.И.	Предпринимательская логистика	СПб: Политехника, 1997	1	1
Тогисбаева А.Б.	Управление товародвижением: логистический аспект	Алматы: «Искандер», 2004	1	-
Тулембаева А.Н.–	Монография. Развитие макрологической системы в республике Казахстан.	Алматы, «Казак университети», - 2004	1	1
Чудаков А.Д.	Логистика	М.:Изд. РДЛ.- 2001	1	-
Козловский В.А.	Производственный и операционный менеджмент.	Практикум, СПб: «Специальная литература», 1998	5	1

Беликова Е.И.	Логистика: Учебное пособие	Современный Гуманитарный Университет, Дистанционное образование.- М.: ЮНИТА 2, 2000.	-	1
Вечкинзова Е.А.	Логистика: Учебное пособие	Караганда,2007	5	1

Пән бойынша тапсырмаларды орындау және тапсыру кестесі

Бақылау түрі	Тапсырманың мақсаты және мазмұны	Ұсынылатын әдебиеттер	Орындау ұзақтығы	Бақылау түрі	Тапсыру мерзімі
Сабаққа қатысу, қысқаша дәрістер жазбалары	Материалды жақсы меңгеру үшін			Ағымдағы	Апта сайын
СОӨЖ,СӨЖ тапсырмаларын орындау (ауызша хабарлау)	Практикалық дағдыларды бекіту	Нег.: [1, 2, 3,,5, 12] қысқаша дәрістер жазбалары	Практикалық сабақ кезінде 1 сағ. қатынастық сағат	Ағымдағы	Апта сайын
Практикалық тапсырмалар (сұрақтарға жауаптар, есептер шешу)	Материалдың меңгерілу дәрежесін анықтау	Нег.: [1, 2, 3, 5, 16] Қос.: [1, 7, 9,12] қысқаша дәрістер жазбалары	Семинарлық сабақ кезінде орындалады	Ағымдағы	Апта сайын
Аралық бақылау (тестілеу)	Материалдың меңгерілу дәрежесін анықтау	Негізгі және қосымша әдебиеттер тізімі	1 қатынастық сағат	Аралық бақылау	7-ші және 14-ші оқу апталарында
Емтихан	Пәннің қаншалықты толық және қандай көлемде зерделенгенін анықтау	Негізгі және қосымша әдебиеттер тізімі	1-2 қатынастық сағат	Қорытынды бақылау	Сессия кезеңінде

Өзін өзі бақылауға арналған сұрақтар

- 1 Логистика термині нені білдіреді?
- 1 Принциптік ерекшелігі неде, логистикалық амалдың жаңашылдығы?
- 2 Логистиканың дамуының негізгі алғышарттары қандай?
- 3 Логистиканың дамуының негізгі кезеңдері қандай?
- 4 Логистиканы пайдаланудан болатын экономикалық тиімділіктің көздері қандай?
- 5 Материалдық ағын (МА) деген не, оның өлшем бірліктері қандай?
- 6 МА қалай есептеледі?
- 7 Материалдық қор деген не?
- 8 МА жіктелуін келтіріңіз.
- 9 Сауда базасының қоймасындағы МА сұлбасын салыңыз.
- 10 Логистикалық операция (ЛО) деген не? Сіздерге белгілі ЛО атаңыз.
- 11 ЛО жіктелуін келтіріңіз.
- 12 Логистиканың тұжырымдамалық ережелерін атаңыз.
- 13 Логистиканың 6 ережесін атаңыз.
- 14 Логистикалық функцияға (ЛФ) анықтама беріңіз, негізгі ЛФ атаңыз.
- 15 ЛФ қандай ұйымдар іске асырады?
- 16 ЛФ-ның осылай немесе басқаша басқа қызметтермен орындалуына қарамастан, неліктен кәсіпорында логистика қызметін ұйымдастыру қажет?
- 17 Жүйе ұғымының, оның қасиеттерінің анықтамасын келтіріңіз.
- 18 ЛС деген не, оның мақсаты?
- 19 ЛС жіктелуін келтіріңіз.
- 20 ЛС меншікті нақты мысалдарын келтіріңіз және оларда жүйенің барлық қасиеттерінің бар болуын дәлелдеңіз.
- 21 Сатып алу логистикасы деген не, оның мақсаты?
- 22 Сатып алу логистикасының негізгі міндеттері қандай?
- 23 Сатып алу рыноктарының қандай типтері бар?
- 24 Дербес өндірістің және сырттан сатып алудың плюстары мен минустары қандай?
- 25 Қандай жағдайларда сатып алудың (меншікті өндірістің) ұтымдылығы туралы шешім қабылдануы мүмкін?
- 26 Жеткізушіні таңдау міндетін шешудің негізгі кезеңдері қандай?
- 27 Әлеуетті жеткізушілерді іздеудің қандай тәсілдері бар?
- 28 Әлеуетті жеткізушілерді талдау қандай критерийлер бойынша жүргізіледі?
- 29 Өндірістік логистика деген не, оның мақсаты?
- 30 Өндірістік логистиканың жалпы міндеттері (функциялары) қандай?
- 31 "Сатып алушы рыногына" тән өндірісті ұйымдастырудың логистикалық тұжырымдамасының негізгі ережелері қандай?
- 32 "Сатушы рыногына" тән өндірісті ұйымдастырудың дәстүрлі тұжырымдамасының негізгі ережелері қандай?
- 33 Итеруші және тартушы жүйелер деген не?
- 34 Итеруші және тартушы жүйелердің плюстары мен минустары.
- 35 "Дәл мерзімінде" тұжырымдамасының идеясы мен мақсаты неде?

- 36 "Дәл мерзімінде" тұжырымдамасына тән ерекшеліктер қандай?
- 37 "Дәл мерзімінде" тұжырымдамасын іске асырудың қажетті шарттары қандай?
- 38 "Канбан" микрологистикалық жүйесі нені білдіреді?
- 39 "Қажеттіліктерді/ресурстарды жоспарлау" тұжырымдамасының идеясы мен мақсаты неде?
- 40 MRP микрологистикалық жүйелерінің негізгі міндеттері қандай?
- 41 MRP жүйелерінің кемшіліктері?
- 42 "Қажеттіліктерді/ресурстарды жоспарлау" тұжырымдамасын іске асырудың қажетті шарттары қандай?
- 43 MRP типті микрологистикалық жүйелер нені білдіреді?
- 44 Үлестіру логистикасы деген не?
- 45 Микро- және макродеңгейлердегі үлестіру логистикасының міндеттері қандай?
- 46 Логистикалық канал және логистикалық тізбек ұғымдарының ортақ және айрықша ерекшеліктері қандай?
- 47 Халық тұтынатын тауарларды тарату каналдарының қандай нұсқалары бар?
- 48 Қоймаларының әр түрлі саны бар материалдық ағындарды таратуды ұйымдастыру нұсқаларын иллюстрациялайтын сұлбаны салыңыз және түсіндіріңіз.
- 49 Тасымалдауға жұмсалған шығындардың қоймалардың санына тәуелді-лігін сипаттаңыз (мазмұнды және графикалық).
- 50 Қорларды сақтауға жұмсалған шығындардың қоймалардың санына тәуелділігін сипаттаңыз (мазмұнды және графикалық).
- 51 Қойма шаруашылығын пайдалануға жұмсалған шығындардың қоймалардың санына тәуелділігін сипаттаңыз (мазмұнды және графикалық).
- 52 Үлестіру жүйесін басқаруға жұмсалған шығындардың қоймалардың санына тәуелділігін сипаттаңыз (мазмұнды және графикалық).
- 53 Жалпы шығындардың қоймалардың санына тәуелділігін графикалық түрде сипаттаңыз.
- 54 Қызмет көрсетілетін аумақта үлестіру орталықтарының орналасу нұсқаларын иллюстрациялайтын сұлбаны салыңыз және түсіндіріңіз.
- 55 Үлестіру орталығы үшін учаскені таңдау кезінде қандай факторлар есепке алыну керек?
- 56 Үлестіру жүйесін қалыптастыру кезеңдері қандай?
- 57 Логистикалық сервис ұғымын мағынасын ашыңыз.
- 58 Тұтынушыларға логистикалық қызмет көрсету саласында фирманың стратегиясын жасау қажеттілігінің негізгі себептері.
- 59 Логистикалық сервис жүйесін қалыптастыруға мүмкіндік беретін, әрекеттер тізбектілігін келтіріңіз.
- 60 Логистикалық сервис деңгейінің сапалық көрсеткіштері. Олардың аса маңыздыларын атаңыз.
- 61 Кәсіпорын қызметінің экономикалық көрсеткіштерінің оларға көрсетілетін логистикалық сервистің деңгейіне тәуелділігін көрсетіңіз.
- 62 Қазіргі бизнесте логистикалық басқарудың ролі қандай?

- 63 Динамикалық және «жұтан» логистикалық стратегиялар үшін не шектеу болып табылады?
- 64 Негізгі логистикалық стратегиялардың түрлері, олардың мәні, мақсаттары, іске асыру тәсілдері, плюстары мен минустары.
- 65 Онда ресурстар тиімсіз шығындалатын, ЛЦ-дағы учаскелерді атаңыз және сипаттаңыз.
- 66 Стратегиялардың аса жиі кездесетін түрлерін сипаттаңыз.
- 67 Логистикалық стратегияны әзірлеудің басында қабылдау қажет болатын, түйінді шешім не болып табылады?
- 68 Стратегиялық шешімдерді дайындау жүйелілігі неден тұрады?
- 69 Логистикалық стратегияны әзірлеу кезінде қандай факторларды ескеру керек, неліктен?
- 70 Стратегиялық логистикалық жоспардың қандай бөлімдері болу керек?
- 71 Оларда, бірінші кезекте, логистикалық стратегияны іске асыру кезінде шешімдер қабылдау керек болатын, аса маңызды облыстарды атаңыз және сипаттаңыз.
- 72 Ғаламдандыру деп нені түсінуге болады?
- 73 Біріктіру мен ғаламдандырудың негізгі себептерін атаңыз.
- 74 Ғаламдық логистиканың дамуы үшін қандай тосқауылдар бар?
- 75 Ғаламдық логистикадағы делдалдар және олардың функциялары.
- 76 Интеркомс негізгі сауда терминдері.
- 77 TNT Group халықаралық компаниясы туралы айтып беріңіз.

**СТУДЕНТКЕ АРНАЛҒАН ПӘН БОЙЫНША ОҚЫТУ
БАҒДАРЛАМАСЫ (SYLLABUS)**

EL 3302 «Логистика» пәні бойынша
5B090400 «Әлеуметтік-мәдени сервис»
мамандығының студенттері үшін

Экономика институты
Өндірісті ұйымдастыру кафедрасы

31.03.2004ж. берілген №50 мем. б. лиц.Басуға қол қойылды 30.01.____ж. Пішімі 60x90/16
Есептік баспа табағы 0,8 Таралымы Бағасы келісімді.