

Министерство образования и науки Республики Казахстан
Карагандинский государственный технический университет

**«Утверждаю»
Председатель Ученого Совета
Ректор, академик НАН РК
Газалиев А.М.**

« ____ » _____ 2009 г.

**ПРОГРАММА ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ ДЛЯ СТУДЕНТА
(SYLLABUS)**

по дисциплине «Управление качеством ремонтно-строительных
работ и услуг»
для студентов специальности 050904 «Бытовые услуги и сервис»

Факультет экономики и менеджмента

Кафедра организация производства

Предисловие

Программа обучения по дисциплине для студента (syllabus) разработана:
Тогайбаев К.Б.

Обсуждена на заседании кафедры «Организация производства»

Протокол № _____ от «_____» _____ 20 __ г.

Зав. кафедрой _____

(подпись)

Одобрена методическим бюро Экономика и менеджмент факультета

Протокол № _____ от «_____» _____ 20 __ г.

Председатель _____

Сведения о преподавателе и контактная информация

Ф.И.О. Тогайбаев К.Б.

Ученая степень, звание, должность проф. к.э.н.

Кафедра «Организация производства» находится в 4 корпусе КарГТУ (Б.Мира, 56), аудитория 215, контактный телефон 56-75-94 доб. 2029.

Трудоемкость дисциплины

Семестр	Количество кредитов	Вид занятий					Количество часов СРС	Общее количество часов	Форма контроля
		количество контактных часов			количество часов СРС	всего часов			
		лекции	практические занятия	лабораторные занятия					
8	2	15	15		30	60	30	90	экзамен

Характеристика дисциплины

Дисциплина «Управление качеством ремонтно-строительных работ и услуг» входит в цикл профилирующих дисциплин как компонент по выбору.

Цель дисциплины

Дисциплина «Управление качеством ремонтно-строительных работ и услуг» ставит целью получение студентами знаний для разработки графиков осуществления работ по ремонту зданий и сооружений и проектированию стройгенплана.

Задачи дисциплины

Задачи дисциплины следующие:

- это освоение методов разработки необходимых графиков для осуществления РСРиУ.
- это освоение принципов проектирования организации строительной площадки.

В результате изучения данной дисциплины студенты должны: иметь представление:

- о способах ведения работ по ремонту зданий и сооружений,
- о механизмах и приспособлениях, необходимых при ведении РСРиУ, знать:
- расчет сетевого графика,
- последовательность ведения работ,
- принципы разработки стройгенплана,
- организацию работ поточным методом,
- организацию работы транспорта, привлекаемого для ведения РСРиУ, расчет складов, обеспечение площадки водой, энергией, а рабочих- временными

зданиями и сооружениями.

уметь:

- пользоваться методами разработки сетевого графика , стройгенплана, графика использования рабочих,
- использовать нормативную и законодательную базу на выполнение строительных и ремонтных услуг .
- определять объем складываемых материалов и конструкций и необходимую площадь для их складирования,
- подобрать и определить площади временных зданий и сооружений для обеспечения рабочих,
- рассчитать потребность в воде, энергии для обеспечения строительной площадки.

приобрести практические навыки:

- в построении календарного и сетевого графиков на выполнение РСРиУ,
- в оптимизации графиков по времени и поресурсам,
- в проектировании стройгенпланов.

Пререквизиты

Для изучения данной дисциплины необходимо усвоение следующих дисциплин (с указанием разделов (тем)):

Дисциплина	Наименование разделов (тем)
1. Микроэкономика	1.1 Структура рынка 1.2 Взаимодействие спроса и предложения 1.3.Общее экономическое равновесие
2. Менеджмент	2.1 Методологические основы менеджмента. 2.2 Функции менеджмента. 2.3 Связующие процессы в менеджменте.

Постреквизиты

Знания, полученные при изучении дисциплины «Управление качеством ремонтно-строительных работ и услуг», используются при написании дипломных работ.

Тематический план дисциплины

Наименование раздела, (темы)	Трудоемкость по видам занятий, ч.				
	лекции	практические	лабораторные	СРСП	СРС
1 Введение. Предмет и задачи курса. Основные положения по организации ремонтно-строительных работ и услуг.	1	2	-	4	4
2. Особенности эксплуатации законченных объектов строительства.	1	2	-	4	4
3. Календарное планирование осуществления ремонтно-строительных работ и услуг	2	2	-	4	4
4. Поточный метод организации ремонтно-строительных работ.	2	2	-	4	4
5 Сетевое моделирование ведения ремонтно-строительных работ и услуг.	4	4	-	4	4
6 Проектирование стройгенплана.	3	3	-	4	4
7 Организация парка строительных машин.	1	-	-	4	4
8. Организация транспорта при осуществлении ремонтно-строительных работ и услуг .	1	-	-	2	2
ИТОГО	15	15	-	30	30

Перечень практических занятий

- 1 Введение. Предмет и задачи курса. Основные положения по организации ремонтно-строительных работ и услуг.
2. Особенности эксплуатации законченных объектов строительства.
3. Календарное планирование осуществления ремонтно-строительных работ и услуг
4. Поточный метод организации ремонтно-строительных работ.
- 5 Сетевое моделирование ведения ремонтно-строительных работ и услуг.
- 6 Проектирование стройгенплана.

Тематический план самостоятельной работы студента с преподавателем

Наименование темы СРСП	Цель занятия	Форма проведения занятия	Содержание задания	Рекомендуемая литература
Тема 1. Календарное планирование осуществления ремонтно-строительных работ и услуг.	Углубление знаний по данной теме	Выполнение задания,	Задание СРСП Тема 1 Раздел 6.2	[1],[2],[3],[4],[5],[6],[7],[8],[9],[10],[11],[12],[15],[16],[17],[18],[19],[20],[21].
Тема 2. Поточный метод организации ремонтно-строительных.	Углубление знаний по данной теме	Выполнение задания,	Задание СРСП . Тема 2 Раздел 6.2	[1],[2],[3],[4],[5],[6],[7],[8],[9],[10],[11],[12],[15],[16],[17],[18],[19],[20],[21].
Тема 3. Сетевое моделирование ведения ремонтно-строительных работ и услуг.	Углубление знаний по данной теме	Выполнение задания,	Задание СРСП . Тема 3 Раздел 6.2	[1],[2],[3],[4],[5],[6],[7],[8],[9],[10],[11],[12],[15],[16],[17],[18],[19],[20],[21].
Тема 4. Проектирование стройгенплана	Углубление знаний по данной теме	Выполнение задания,	Задание СРСП . Тема 4 Раздел 6.2	[1],[2],[3],[4],[5],[6],[7],[8],[9],[10],[11],[12],[15],[16],[17],[18],[19],[20],[21].
Тема 5. Организация парка строительных машин.	Углубление знаний по данной теме	Выполнение задания,	Задание СРСП . Тема 5 Раздел 6.2	[1],[2],[3],[4],[5],[6],[7],[8],[9],[10],[11],[12],[15],[16],[17],[18],[19],[20],[21].
Тема 6. Организация транспорта при осуществлении ремонтно-строительных работ и услуг .	Углубление знаний по данной теме	Выполнение задания,	Задание СРСП . Тема 6 Раздел 6.2	[1],[2],[3],[4],[5],[6],[7],[8],[9],[10],[11],[12],[15],[16],[17],[18],[19],[20],[21].

Темы контрольных заданий для СРС

1. Перспективы развития экономики Республики Казахстан в свете постановлений правительства .
2. НОТ-одно из направлений НТП.
3. Значение организации труда для развития экономики республики.
4. Утверждение, проектирование и содержание ПОС.
5. Утверждение, проектирование и содержание ППР.
6. Периодичность осмотров и производства различных видов ремонта жилых зданий.

7. Периодичность осмотров и производства различных видов ремонта общественных зданий
8. Организация службы эксплуатации зданий.
9. Расчетные сроки службы зданий.
10. Разновидности и параметры строительных потоков.
11. Основные закономерности и технологическая увязка строительных потоков.
12. Циклограмма и линейный график ритмичного потока.
13. Циклограмма и линейный график неритмичного потока.
14. Экономическая эффективность поточного метода выполнения ремонтно-строительных работ.
15. Сущность и назначение календарного плана.
16. Последовательность разработки календарного плана.
17. Номенклатура строительно-монтажных работ.
18. Выбор метода производства РСР.
19. Подбор основных строительных машин.
20. Подсчет объемов РСР.
22. Подсчет трудоемкости выполнения РСР.
23. Сущность и назначение оптимизации СГ.
24. Последовательность разработки ведения оптимизации СГ по времени.
25. Последовательность разработки ведения оптимизации СГ по ресурсам.
26. ТЭП оптимизации.
27. Общеплощадочный стройгенплан.
28. Порядок проектирования стройгенплана.
29. Стройгенплан на производство РСР жилого дома в микрорайоне
30. Определение ограничения работы крана в стесненных условиях.
31. Сущность метода «монтаж с колес».
32. Подбор и расчет транспортных средств для завоза основных строительных материалов и конструкций.
33. Построение графика завоза, расхода и запаса материалов и конструкций.
34. Система планово-предупредительного ремонта строительных машин.
35. Организационно-технические мероприятия по повышению эффективности использования строительных машин.

Критерии оценки знаний студентов

Экзаменационная оценка по дисциплине определяется как сумма максимальных показателей успеваемости по рубежным контролям (до 60%) и итоговой аттестации (экзамен) (до 40%) и составляет значение до 100% в соответствии с таблицей.

Оценка по буквенной системе	Цифровые эквиваленты буквенной оценки	Процентное содержание усвоенных знаний	Оценка по традиционной системе
A	4,0	95-100	Отлично
A-	3,67	90-94	
B+	3,33	85-89	Хорошо
B	3,0	80-84	
B-	2,67	75-79	
C+	2,33	70-74	Удовлетворительно
C	2,0	65-69	
C-	1,67	60-64	
D+	1,33	55-59	
D	1,0	50-54	
F	0	30-49	Неудовлетворительно

Оценка «А» (отлично) выставляется в том случае, если студент в течение семестра показал отличные знания по всем программным вопросам дисциплины, а также по темам самостоятельной работы, регулярно сдавал рубежные задания, проявлял самостоятельность в изучении теоретических и прикладных вопросов по основной программе изучаемой дисциплины, а также по внепрограммным вопросам.

Оценка «А-» (отлично) предполагает отличное знание основных законов и процессов, понятий, способность к обобщению теоретических вопросов дисциплины, регулярную сдачу рубежных заданий по аудиторной и самостоятельной работе.

Оценка «В+» (хорошо) выставляется в том случае, если студент показал хорошие и отличные знания по вопросам дисциплины, регулярно сдавал семестровые задания в основном на «отлично» и некоторые на «хорошо».

Оценка «В» (хорошо) выставляется в том случае, если студент показал хорошие знания по вопросам, раскрывающим основное содержание конкретной темы дисциплины, а также темы самостоятельной работы, регулярно сдавал семестровые задания на «хорошо» и «отлично».

Оценка «В-» (хорошо) выставляется студенту в том случае, если он хорошо ориентируется в теоретических и прикладных вопросах дисциплины как по аудиторным, так и по темам СРС, но нерегулярно сдавал в семестре рубежные задания и имел случаи передачи семестровых заданий по дисциплине.

Оценка «С+» (удовлетворительно) выставляется студенту в том случае, если он владеет вопросами понятийного характера по всем видам аудиторных занятий и СРС, может раскрыть содержание отдельных модулей дисциплины, сдает на «хорошо» и «удовлетворительно» семестровые задания.

Оценка «С» (удовлетворительно) выставляется студенту в том случае,

если он владеет вопросами понятийного характера по всем видам аудиторных занятий и СРС, может раскрыть содержание отдельных модулей дисциплины, сдает на «удовлетворительно» семестровые задания.

Оценка «С-» (удовлетворительно) выставляется студенту в том случае, если студент в течение семестра регулярно сдавал семестровые задания, но по вопросам аудиторных занятий и СРС владеет только общими понятиями и может объяснить только отдельные закономерности и их понимание в рамках конкретной темы.

Оценка «D+» (удовлетворительно) выставляется студенту в том случае, если он нерегулярно сдавал семестровые задания, по вопросам аудиторных занятий и СРС владеет только общими понятиями и может объяснить только отдельные закономерности и их понимание в рамках конкретной темы.

Оценка «D» (удовлетворительно) выставляется студенту в том случае, если он нерегулярно сдавал семестровые задания, по вопросам аудиторных занятий и СРС владеет минимальным объемом знаний, а также допускал пропуски занятий.

Оценка «F» (неудовлетворительно) выставляется тогда, когда студент практически не владеет минимальным теоретическим и практическим материалом аудиторных занятий и СРС по дисциплине, нерегулярно посещает занятия и не сдает вовремя семестровые задания.

Рубежный контроль проводится на 7-14-й неделях обучения и складывается исходя из следующих видов контроля:

Вид контроля	% -ое содержание	Академический период обучения, неделя															Итого, %	
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15		
Промежуточный контроль	5,0	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	10
Выполнение СРС	2,0	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	30
Практические занятия	0,5	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	7,0
СРС	1,0	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	13
Экзамен																		40
Всего по аттестациям								30								30		60
Итого																		100

Политика и процедуры

При изучении дисциплины «Управление качеством ремонтно-строительных работ и услуг» прошу соблюдать следующие правила:

1 Не опаздывать на занятия.

2 Не пропускать занятия без уважительной причины, в случае болезни прошу представить справку, в других случаях – объяснительную записку.

3 В обязанности студента входит посещение всех видов занятий.

4 Согласно календарному графику учебного процесса сдавать все виды контроля.

5 Пропущенные практические и лабораторные занятия отрабатывать в указанное преподавателем время.

Учебно-методическая обеспеченность дисциплины

Ф.И.О автора	Наименование учебно-методической литературы	Издательство, год издания	Количество экземпляров	
			в библиотеке	в библиотеке
Основная литература				
Л.Г.Дикман, 2004 г. – 264с.	Организация строительного производства	М., Высшая школа 2004 г. – 264с.	10	2
Шрейбер А.К..	Организация и планирование промышленного и гражданского строительства	Высшая школа, 1987г.	10	1
Галкин Л. Г.	Организация строительного производства	М., Высшая школа 2004 г. – 325с.	10	1
Гаевой А.Ф., Усник С.А.	Курсовое и дипломное проектирование (ПГС)	Стройиздат, Лен.отд., 1997г	8	1
Дополнительная литература				
ЕНиР. Единые нормы и расценки на строительные, монтажные и ремонтно-строительные работы – М.: Стройиздат.		М.: Стройиздат, 1986г	20	10
Закон о труде Республики Казахстан		Алматы, 2005-31с	30	5
Степанов И.С.		. Экономика строительства– М., Юрайт 2004 – 620с	10	2

График выполнения и сдачи заданий по дисциплине

Вид контроля	Цель и содержание задания	Рекомендуемая литература	Продолжительность выполнения	Форма контроля	Срок сдачи
1	2	3	4	5	6
Практические занятия	Закрепление практических материалов	[1],[2],[3],[6],[8],[25],[26],[27].	1 неделя	Текущий	1-14 неделя
СРСП	Закрепление теоретического и практического материала	Конспекты лекции, материалы практических занятий	1 неделя	Текущий	1-14 неделя
СРС	Закрепление теоретического и практического материала	Конспекты лекции. Основная и дополнительные материалы	1 неделя	Текущий	1-14 неделя
Промежуточный контроль (2 блока аттестации)	Закрепление теоретического и практического материала	Закрепление теоретического и практического материала	1 контактных часов	Рубежный	7,14 неделя
Экзамен	Проверка усвоения материала дисциплины	Весь перечень основной и дополнительной литературы	1 контактных часов	Итоговый	В период сессии

Вопросы для самоконтроля

1. При использовании какого метода ведения РСР продолжительность наибольшая ?...
2. Обязательным условием ведения РСР поточным методом является:
3. Часть здания, необходимая исполнителю для выполнения рабочих операций, это...
4. Сложный строительный процесс, конечной продукцией которого является одинаковые конструктивные элементы это ... поток.
5. Ритмичный поток.
6. Неритмичный поток.
7. Какие параметры соответствуют показателям идеального графика использования ресурсов?
8. При выполнении РСР используются следующие методы ...
9. При использовании поточного метода ведения РСР продолжительность ведения работ принимает какое значение?
10. Пространство, в пределах которого осуществляются РСР, это ...

11. Простой строительный процесс (совокупность рабочих операций) выполняемый специализированным звеном это ... поток.
12. Принцип поточности
13. Который график соответствует идеальному графику движения ресурсов:
14. При использовании какого метода ежедневное потребление рабочих наименьшая ?
15. Время между началами двух смежных бригад, это ...
16. Технологически однородный и организационно неделимый процесс, не дающий конечной продукции, это (какой поток)...
17. Что такое «работа» в сетевом графике?
18. Как изображается «работа» сетевом графике?
19. Что такое «событие» в сетевом графике?
20. Как изображается «событие» в сетевом графике?
21. Что такое «зависимость» в сетевом графике?
22. Как изображается «зависимость» в сетевом графике?
23. «Зависимость» имеет продолжительность?
24. Продолжительность «зависимости» равна...
25. «Событие» имеет продолжительность?
26. Продолжительность работы равна...
27. «Работа» имеет продолжительность?
28. Продолжительность события равна...
29. Что такое «ожидание» в сетевом графике?
30. Ожидание имеет продолжительность?
31. Как изображается «ожидание» в сетевом графике?
32. Продолжительность ожидания равна...
33. Что отображает понятие «путь» в сетевом графике?
34. Продолжительность пути – это...
35. какой путь является критическим?
36. Почему самый длинный путь в сетевом графике называется критическим?
37. Какой путь определяет продолжительность выполнения процесса?
38. Какие работы считаются критическими?
39. Что определяет сетевой график?
40. Что отображает сетевая модель?
41. Какое «событие» считается начальным?
42. Какое «событие» называется завершающим?
43. Что такое «код» работы?
44. Могут ли две работы в сетевом графике иметь одинаковый код?
45. что нужно ввести при изображении параллельных работ, чтобы они не имели одинакового кода?
46. Какое из ниже перечисленных выражений верно?
47. У каких работ имеется «резерв» времени?
48. У каких работ раннее начало равно позднему началу?
49. Почему у некоторых работ имеется несколько начал?
50. Чему равен частный резерв времени критической работы?
51. Чему равен общий резерв времени критической работы?

52. У какой работы общий и частный резервы времени равны нулю?
53. Если продолжительность работы увеличить на величину частного резерва времени, то что не изменится?
54. Если продолжительность работы увеличить на величину общего резерва времени, то что не изменится?
55. В одно и тоже событие может входить сколько работ, если оно не начальное?
56. Из одного и того же события может входить сколько работ, если оно не начальное?
57. Преимущества сетевого графика?
58. Раннее начало последующей работы равно чему?
59. Раннее окончание данной работы равно чему?
60. Позднее окончание данной работы равно чему?

**ПРОГРАММА ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ ДЛЯ СТУДЕНТА
(SYLLABUS)**

по дисциплине «Управление качеством ремонтно-строительных
работ и услуг»
для студентов специальности 050904 «Бытовые услуги и сервис»

Факультет экономики и менеджмента

Кафедра организация производства

Объем _____ уч. изд .л. Заказ № _____ Цена договорная

100027. Издательство КарГТУ, Караганда, Бульвар .Мира, 56