

Қазақстан Республикасының білім және ғылым министрлігі

Қарағанды мемлекеттік техникалық университеті

**«Бекітемін»
Ғылыми кеңес төрағасы,
ректор, ҚР ҰҒА академигі
Ғазалиев А.М.**

« ____ » _____ 2009 ж.

**СТУДЕНТКЕ АРНАЛҒАН ПӘН БОЙЫНША ОҚЫТУ
БАҒДАРЛАМАСЫ (SYLLABUS)**

«Жөндеу-құрылыс жұмыстары мен қызметтерінің сапасын басқару»

пәні бойынша

050904 «Тұрмыстық қызметтер және сервис»

мамандығының студенттері үшін

Экономика және менеджмент факультеті

Өндірісті ұйымдастыру кафедрасы

АЛҒЫ СӨЗ

Студентке арналған пән бойынша оқыту бағдарламасы (syllabus)
әзірленеді: Тоғайбаев К.Б.

«Өндірісті ұйымдастыру» кафедрасының мәжілісінде талқыланады

« ____ » _____ 200 ____ ж. № _____ хаттама

Кафедра меңгерушісі _____

(КОЛЫ)

Экономика және менеджмент факультетінің әдістемелік бюросымен
мақұлданады

« ____ » _____ 200 ____ ж. № _____ хаттама

Төраға _____

Оқытушы туралы мәліметтер және байланыс ақпарат

Аты-жөні Тоғайбаев К.Б.

Ғылыми дәрежесі, өтініші, лауазымы проф., э.ғ.к.

Өндірісті ұйымдастыру кафедрасы ҚарМТУ 4 корпусында (Б.Бульвары, 56) орналасқан, 215 ауд., байланыс телефоны 56-74-95 қос. 2029.

Пәннің еңбек сыйымдылығы

Семестр	Кредиттер саны	Сабақтардың түрі				СӨЖ сағаттар саны	Жалпы сағаттар саны	Бақылау түрі	
		Қосылған сағаттар саны			ОСӨЖ сағаттарының саны				
		лекциялар	Практикалық сабақтар	Зертханалық сабақтар					
8	2	15	15		30	60	30	90	емтихан

Пәннің сипаттамасы

«Жөндеу-құрылыс жұмыстары мен қызметтерінің сапасын басқару» пәні базалық элективтік пәндердің циклына кіреді.

Пәннің мақсаты

«Жөндеу-құрылыс жұмыстары мен қызметтерінің сапасын басқару» пәні теориялық негізін тану, ұйымдастырудың практикалық нысандары және де, құрылыс және жөндеу өндірісінің жүргізуін үйрену мақсатын алға қояды.

Пәннің міндеттері

Пәннің міндеттері мынадай:

Жөндеу-құрылыс өндірісінің моделі, жұмыс ұйымдастырудың тиімді әдістерін, оперативті жобалау және жүргізудің жүйелерін және өндірісте жүргізуін үйретеді.

Берілген пәнді оқу нәтижесінде студенттер міндетті:

- әр-түрлі ұйымдар, жобалау, жүргізу методтары, модельдер және колдану шешімдерінің трлерімен танысу туралы түсінікке ие болуға;
- ұйымды- құқықты негіздер, жобалау түрлері, өндірістің технико-экономикалық жағдайлары білуге;
- жобалау барысында нақы практикалық есептерді шешуі, стройгенпланның графиктерін айқын жасау істей білуге;
- фирма ішіндегі анализдеу арқылы мәселелерді шешу, өндіріс жұмыстарының графиктерін компьютер арқылы технико-экономикалық инвестицияларды орындау практикалық дағдыларды меңгеруге.

Айрықша деректемелер

Берілген пәнді оқу үшін келесі пәндерді (бөлімдерді (тақырыптарды) көрсетумен) меңгеру қажет:

Пән	Бөлімдердің (тақырыптардың) атауы
1 Кәсіпорын экономикасы	1.1 Кәсіпорынның негізгі құралдары. 1.2 Инвестициялық және инновациялық саясат. 1.3. Кәсіпорынның өндірістік қызметі
2 Өндірістің құрылыстың технологиясы	2.1 Өндірістің негізгі процестің технологиясы
3. Құрылыстың материалдары	3.1 Құрылыстың материалдардың түрі және оның тағайындау 3.2 Өндірістің құрылыс материалдардың технологиясы

Тұрақты деректемелер

«Жөндеу-құрылыс жұмыстары мен қызметтерінің сапасын басқару» пәнін оқу кезінде алынған білімдер дипломдық жұмысын жазған кезде алған білімдерді барысында қолданылады.

Пәннің тақырыптық жоспары

Бөлімнің, (тақырыптың) атауы	Сабақтардың түрлері бойынша еңбек сыймдылығы, сағ.				
	лекциялар	практикалық саб.	Зертх аналық саб.	ОСӨЖ	СӨЖ
1 Тақырып. Кіріспе. Курстың пәні және тапсырмалары. Жөндеу-құрылыс жұмыстарын ұйымдастыруының негізі.	1	2	-	4	4
2 Тақырып. Ұйым және құрылыс машиналары мен автокөлік алаңдарының эксплуатациясы.	1	2	-	4	4
3 Тақырып. Жөндеу-құрылыс жұмыстарының күнтізбелік жоспары	2	2	-	4	4
4 тақырып. Жөндеу-құрылыс жұмыстарын ағымдық әдістемені ұйымдастыру	2	2	-	4	4
5 Тақырып. Өндірістің жөндеу-құрылыс жұмыстарының сеттін моделдеу	4	4	-	4	4
6 Тақырып. Негізгі жөндеу-құрылыс жұмыстарының жоспарын жоспарлау.	3	3	-	4	4
7 Тақырып. Жобалау ұйымы және таңдау.	1	-	-	4	4
8 Жөндеу-құрылыс жұмыстар өндірісінің жобалары.	1	-	-	2	2
Барлығы	15	15	-	30	30

Практикалық (семинарлық) сабақтардың тізімі

- 1 Тақырып. Кіріспе. Курстың пәні және тапсырмалары. Жөндеу-құрылыс жұмыстарын ұйымдастыруының негізі.
- 2 Тақырып. Ұйым және құрылыс машиналары мен автокөлік алаңдарының эксплуатациясы.
- 3 Тақырып. Жөндеу-құрылыс жұмыстарының күнтізбелік жоспары
- 4 тақырып. Жөндеу-құрылыс жұмыстарын ағымдық әдістемені ұйымдастыру
- 5 Тақырып. Өндірістің жөндеу-құрылыс жұмыстарының сеттін моделдеу
- 6 Тақырып. Негізгі жөндеу- құрылыс жұмыстарының жоспарын жоспарлау.

Оқытушымен студенттің өздік жұмысының тақырыптық жоспары

ОСӨЖ тақырыбының атауы	Сабақтың мақсаты	Сабақтың түрі	Тапсырманың мазмұны	Ұсынылатын әдебиет
1 Тақырып. Кіріспе. Курстың пәні және тапсырмалары. Құрлыс өндірісі және ұйымдастыруының негізі	Берілген тақырып бойынша білімді тереңдету	Есептерді шешу	№1, 2, 3 есептер	[1-135-136 беттер]
2 Тақырып. Жобалау ұйымы және таңдау.	Берілген тақырып бойынша білімді тереңдету	Есептерді шешу	№ 4, 7, 8 есептер	[1-135-136 беттер]
3 Тақырып. Жөндеу құрлысы жұмысының жүйелік өңделуі	Берілген тақырып бойынша білімді тереңдету	Есептерді шешу	№4, 5, 6 есептер	[1-135-136 беттер]
4 тақырып. Ағымдық әдістемені ұйымдастыру жұмысы және қызыметі.	Берілген тақырып бойынша білімді тереңдету	Есептерді шешу	№1, 2, 3 есептер	[1-135-136 беттер]
5 Тақырып. Құрлыс жұмыс жөндеу жұмыстары және қызыметінің күнтізбелік жоспарын жүзгеге асыру.	Берілген тақырып бойынша білімді тереңдету	Есептерді шешу	№ 4, 7, 8 есептер	[1-135-136 беттер]
6 Тақырып. Негізгі құрлыс жоспарын жоспарлау.	Берілген тақырып бойынша білімді тереңдету	Есептерді шешу	№1, 2, 3 есептер	[1-135-136 беттер]
7 Тақырып. Ұйым және құрлыс машиналары мен автокөлік алаңдарының эксплуатациясы.	Берілген тақырып бойынша білімді тереңдету	Есептерді шешу	№4, 5, 6 есептер	[1-135-136 беттер]
8 Тақырып. Құрылыс өндірістерінің жобалары.	Берілген тақырып бойынша білімді тереңдету	Есептерді шешу	№ 4, 7, 8 есептер	[1-135-136 беттер]

СӨЖ арналған бақылау жұмыстарының тақырыбы

- 1 ҚР мемлекетіндегі экономикасының дамуы.
- 2 ҒТП бағытынан НОТ-бірі
- 3 Республикасының экономиканың даму үшін еңбектің ұйымдастырудың мағынасы
- 4 ПОС бекіту, жобалау және мазмұны
- 5 ППР бекіту, жобалау және мазмұны
- 6 Тұрғын ғимараттын әр жөндеу түрлерін өнімдеу және мезгілі қарастыру
- 7 Қоғам ғимараттын әр жөндеу түрлерін өнімдеу және мезгілі қарастыру
- 8 Ғимаратты эксплуатация қызметін ұйымдастыру
- 9 Ғимаратты есептеу
- 10 Құрылыстың ағымның әр түрлері мен параметры
- 11 Құрылыс ағымның негізгі заңдылығы және технологиялық үйлесуі
- 12 Ритмикалық ағымның циклограмма және линейлық кестесі
- 13 Ритмикалық емес ағымның циклограмма және линейлық кестесі
- 14 Жөндеу-құрылыс жұмыстарын экономикалық тиімділік ағым әдісімен орындау
- 15 Күнтізбелік жоспардың мәні мен тағайындауы
- 16 Күнтізбелік жоспарды тізбелік орындау
- 17 Құрылыс-монтаж жұмыстардың номенклатурасы
- 18 ЖҚЖ өндірісінің әдісін таңдау
- 19 Негізгі құрылыс машиналарын таңдау
- 20 ЖҚЖ көлемдерін есептеу
- 21 ЖҚЖ жүзиге асыруын есептеу
- 22 СГ оптимизациясының тағайындалу мәні.
- 23 Уақыт бойынша СГ оптимизациясының кезекпен жұмыс жасау кіріспесі.
- 24 Ресурс бойынша СГ оптимизациясының кезекпен жұмыс жасау кіріспесі.
- 25 ТЭП оптимизациясы.
- 26 Шағын аудандарда ЖҚЖ үйлер тұрғызудағы құрылыс-жоспары.
- 27 Құрастыру әдістемесі.
- 28 Құрылыс материалдары мен конструкцияларды тасымалдаудағы көлік құрамындағы есептеулерді алу.
- 29 Тасымалдаудағы конструкциялармен материалдардың шығындардың кестесін тұрғызу.
- 30 Жобалаудың кезеңдері және сатысы.
- 31 Жобалау және таңдау ұйымы.
- 32 Ұйымның таңдамалы жұмысы.

Студенттердің білімін бағалау белгілері

Пән бойынша емтихан бағасы аралық бақылау (60% дейін) және қорытынды аттестаттау (емтихан) (40% дейін) бойынша үлгерімнің ең жоғары көрсеткіштерінің сомасы ретінде анықталады және кестеге сәйкес 100% дейін мәнді құрайды.

Әріптік баға бойынша бағалау	Сандық бағалау эквиваленттері	Меңгерілген білімдердің проценттік мәні	Дәстүрлі жүйе бойынша бағалау
A	4,0	95-100	Өте жақсы
A-	3,67	90-94	
B+	3,33	85-89	Жақсы
B	3,0	80-84	
B-	2,67	75-79	
C+	2,33	70-74	Қанағаттанарлық
C	2,0	65-69	
C-	1,67	60-64	
D+	1,33	55-59	
D	1,0	50-54	
F	0	30-49	Қанағаттанарлықсыз
Z	0	0-29	

«А» (өте жақсы) деген баға, студент семестр барысында пәннің барлық бағдарламалық сұрақтары бойынша өте жақсы білім көрсеткен, сонымен қатар, өздік жұмыс тақырыптары бойынша жиі аралық білімін тапсырған, оқылатын пән бойынша негізгі бағдарлама бойынша теориялық және қолданбалы сұрақтарды оқуда дербестік көрсете білген жағдайда қойылады.

«А-» (өте жақсы) деген баға негізгі заңдар мен процестерді, ұғымдарды, пәннің теориялық сұрақтарын жалпылауға қабілетін өте жақсы меңгеруін, аудиториялық және дербес жұмыс бойынша аралық тапсырмалардың жиі тапсырылуын болжайды.

«В+» (жақсы) деген баға, студент пәннің сұрақтары бойынша жақсы және өте жақсы білімдер көрсеткен, семестрлік тапсырмаларды көбінесе «өте жақсы» және кейбіреулерін «жақсы» бағаларға тапсырған жағдайда қойылады.

«В» (жақсы) деген баға, студент, пәннің нақты тақырыбының негізгі мазмұнын ашатын сұрақтары бойынша жақсы және өте жақсы білімдер көрсеткен, семестрлік тапсырмаларды уақытында «өте жақсы» және «жақсы» бағаларға тапсырған жағдайда қойылады.

«В-» (жақсы) деген баға студентке, егер ол аудиториялық қалай болса, дәл солай СӨЖ тақырыптары бойынша пәннің теориялық және қолданбалы сұрақтарына жақсы бағытталады, бірақ семестрде аралық тапсырмаларды

жиі тапсыратын және пән бойынша семестрлік тапсырмаларды қайта тапсыру мүмкіндігіне ие болған жағдайда қойылады.

«С+» (қанағаттанарлық) деген баға студентке, егер ол аудиториялық сабақтардың және СӨЖ барлық түрлері бойынша зейінділік сипаттағы сұрақтарға ие, пәннің жеке модульдарының мазмұнын аша білген, семестрлік тапсырмаларды «жақсы» және «қанағаттанарлық» бағаға тапсырған жағдайда қойылады.

«С» (қанағаттанарлық) деген баға студентке, егер ол аудиториялық сабақтардың және СӨЖ барлық түрлері бойынша зейінділік сипаттағы сұрақтарға ие, пәннің жеке модульдарының мазмұнын аша білген, семестрлік тапсырмаларды «қанағаттанарлық» бағаға тапсырған жағдайда қойылады.

«С-» (қанағаттанарлық) деген баға студентке, егер ол аудиториялық сабақтардың және СӨЖ барлық түрлері бойынша жалпы мағлұматтандырылған және нақты тақырыптың шеңберінде ғана жеке заңдылықтар мен олардың ұғымын түсіндіре алатын жағдайда қойылады.

«D+» (қанағаттанарлық) деген баға студентке, егер ол аудиториялық сабақтардың және СӨЖ барлық түрлері бойынша семестрлік тапсырмаларды уақытында тапсырмаған және нақты тақырыптың шеңберінде ғана жеке заңдылықтар мен олардың ұғымын түсіндіре алатын жағдайда қойылады.

«D» (қанағаттанарлық) деген баға студентке, егер ол семестрлік тапсырмаларды уақытында тапсырмаған және аудиториялық сабақтар мен СӨЖ бойынша білімі төмен, сондай-ақ, сабақтар босатқан жағдайда қойылады.

«F» (қанағаттанарлықсыз) деген баға студент, СӨЖ және сабақтардың түрлері бойынша теориялық және практикалық білімнің төмен деңгейіне де ие емес, сабақтарға жиі қатыспайтын және уақытында семестрлік тапсырмаларды тапсырмайтын жағдайда қойылады.

Аралық бақылау оқытудың 7-ші, 14-шы апталарында жүргізіледі және бақылаудың келесі түрлерінен шыға отырып, ұйымдастырылады:

Бақылау түрі	% -тік мәні	Оқытудың академиялық кезеңі, апта															Барлығы, %	
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15		
Аралық бақылау	5,0	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	10
ОСӨЖ тапсырманы орындау	2,0	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	30
Практикалық сабақтарына тапсырманы орындау	0,5	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	7,0
СӨЖ	1,0	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	13
Емтихан																		40
Барлығы (аттестация бойынша)								30								30		60

Степанов И.С.	. Экономика строительств а– М., Юрайт 2004 – 620с	10	2
---------------	--	----	---

Пән бойынша тапсырмаларды орындау және тапсыру кестесі

Бақылау түрі	Тапсырманың мақсаты мен мазмұны	Ұсынылатын әдебиеттер	Орындау ұзақтығы	Бақылау түрі	Тапсыру мерзімі
1	2	3	4	5	6
Практика ның есептерін шығару	Практикалық материалдарын бекіту	[1],[2],[3],[6],[8],[25],[26],[27].	1 апта	Ағымдағы	1-14 апта
ОСӨЖ тапсырманы орындау	Теоретикалық пен практикалық материалдарын бекіту	Лекция конспектілері, практикалық сабақтардың материалдары	1 апта	Ағымдағы	1-14 апта
СӨЖ тапсырманы орындау	Тақырыпты меңгеру және сұрақ жауатарына мен ұсыныстарды талқылау	Лекция конспектілері. Барлық негізгі мен қосымша әдебиеттер	1 апта	Ағымдағы	1-14 апта
Аралық бақылау (2 блок аатестац иясы)	Теоретикалық пен практикалық материалдарын бекіту	Лекция конспектілері. Барлық негізгі мен қосымша әдебиеттер	1 біріккен сағаттар	Аралық	7,14 апта
Емтихан	Пән материалының меңгерілу деңгейін тексеру	Негізгі және қосымша әдебиеттің жалпы тізімі	1 біріккен сағаттар	Қорытынды	Сессия кезеңінде

Өзін өзі бақылауға арналған сұрақтар

- 1 Қай пайдаланған кезде ЖҚЖ еңгізу әдісімен ұзақтылығы ең үлкен?...
- 2 ЖҚЖ ағын әдісімен міндетті шарт еңгізуі болып табылады:
- 3 Ғимараттың жартбөлімі, орындаушыларға жұмысшылардың операцияларын орындауына, бұл...
- 4 Құрылыстың процессі күрделі, өнімнің соңғы бірдей конструктивтік элементтері бұл ... ағын болып табылады
- 5 Ритмикалық ағын
- 6 Ритмикалық емес ағын
- 7 Қай параметрлар пайдалану ресурстардың өте жақсы кестенін көрсеткішіне сәйкес?
- 8 ЖҚЖ орындау кезде келесі әдістерді пайдаланады...
- 9 Кеністік ЖҚЖ іске асыру аралығында бұл...
- 10 Ағын принциптері
- 11 Қай кесте қозғалыс ресурстардың өте жақсы кестеге сәйкес:

- 12 Тор кестеде «жұмыс» дегеніміз не?
- 13 Тор кестеде «жұмыс» қалай бейнелейді?
- 14 Тор кестеде «оқиға» дегеніміз не?
- 15 Тор кестеде «оқиға» қалай бейнелейді?
- 16 Тор кестеде «тәуелділік» дегеніміз не?
- 17 Тор кестеде «тәуелділік» қалай кескінділеді?
- 18 «Тәулділіктің» ұзақтылығы?
- 19 «Тәулділік» ұзақтылығы тең...
- 20 «Оқиғаның» ұзақтылығы?
- 21 Жұмыстың ұзақтылығы тең...
- 22 «Жұмыстың» ұзақтылығы?
- 23 Оқиғаның ұзақтылығы тең...
- 24 Торлық кестеде «күту» дегеніміз ?
- 25 Күту ұзақтылығы?
- 26 Торлық кестеде «күту» қалай бейнелейді?
- 27 Күту ұзақтылығы тең...
- 28 Торлық кестеде «жол» ұғым нені білдіреді?
- 29 Жолдың ұзақтылығы –бұл...
- 30 Қай жол – критический болып табылады
- 31 Торлық кестеде неге ең ұзын жол критический деп аталады?
- 32 Қай жол процес орындау ұзақтылығы анықталады?
- 33 Қандай жұмыстар критичеки деп саналады?
- 34 Торлық кесте нені анықтайды?
- 35 Торлық модель нені бейнелейді?
- 36 Қай «оқиға» басты болып саналады?
- 37 қай «оқиға» біту болып саналады?
- 38 Жұмыстың «код» дегеніміз не?
- 39 Екі жұмыстың торлық кестеде бірдей код болуы мүмкін ба?
- 40 Параллель жұмыстарында бейнелеу кезде олардың бірдей код болмау үшін нені еңгізу қажет?
- 41 Қай жұмыстарында «резерв» уақыт бар?
- 42 Неге кейбір жұмыстарында бірнеше басталу бар?
- 43 Критический жұмыстарының меншікті резерв уақытты неге тең?
- 44 Критический жұмыстарының жалпы резерв уақытты неге тең?
- 45 Қай жұмыстарында жалпы мен меншікті резерв уақыттары нольге тең?
- 46 Ауданың коэффициенті келесі формуламен анықталады?
- 47 Торлық кестенің ерекшелігі?
- 48 Жұмыстың келесі ерте басталудың неге тең?
- 49 Дерек жұмыстың ерте аяқтаудың неге тең?
- 50 Критический жолың ұзақтылығы неге тең?
- 51 Торлық кестеде дұрыс есептеу туралы нені «айтады»?
- 52 Торлық кестеде «бекітілген контур» дегеніміз не?
- 53 «Түйік» оқиға дегеніміз не?
- 54 масштаб уақытта торлық кестеде қандай резерв уақытты көрсетеді?
- 55 Масштаб уақытта торлық кестеде «күру» нені белдіреді?

- 56 Жұмыстың ұзақтылығын қалай қысқартуға болады?
57 Қай оқиға критикалық болып табылады?
58 Аналитикалық әдістер жатады...
59 Негізгі торлық кестеге қай математиканың бөлімі жатады?
60 Құрылыс бас жоспардың объектісінде қандай құжатпен өнделеді?

**СТУДЕНТКЕ АРНАЛҒАН ПӘН БОЙЫНША ОҚЫТУ
БАҒДАРЛАМАСЫ (SYLLABUS)**

«Жөндеу-құрылыс жұмыстары мен қызметтерінің сапасын басқару»
пәні бойынша

050904 «Тұрмыстық қызмет көрсету және сервис»
мамандығының студенттері үшін

Экономика және менеджмент факультеті

Кәсіпорындағы менеджмент кафедрасы

31.03.2004 ж. берілген №50 мемлекеттік баспа лицензиясы Пішімі 60x90/16
Басуға қол қойылды 30.12.08 ж. Таралымы дана. Ес. б.т.0,8 Бағасы келісімді.

ҚарМТУ баспасы. 100027, Қарағанды, Бейбітшілік бульвары, 56