

Қазақстан Республикасының білім және ғылым министрлігі

Қарағанды мемлекеттік техникалық университеті

**«Бекітемін»
Ғылыми кеңес төрағасы,
ректор, ҚР ҰҒА академигі
Ғазалиев А.М.**

« ____ » _____ 2010 ж.

**СТУДЕНТКЕ АРНАЛҒАН ПӘН БОЙЫНША ОҚЫТУ
БАҒДАРЛАМАСЫ (SYLLABUS)**

«Сауданы ұйымдастыру және технологиясы» пәні бойынша
050904 «Тұрмыстық қызметтер және сервис» мамандығының
студенттері үшін

Экономика және менеджмент факультеті

Өндірісті ұйымдастыру кафедрасы

АЛҒЫ СӨЗ

Студентке арналған пән бойынша оқыту бағдарламасы (syllabus)
әзірленеді: Минишева А.Р. аға оқытушы

«Өндірісті ұйымдастыру» кафедрасының мәжілісінде талқыланады

« ____ » _____ 2010 ж. № _____ хаттама

Кафедра меңгерушісі _____

(КОЛЫ)

Экономика және менеджмент факультетінің әдістемелік бюросымен
мақұлданады

« ____ » _____ 200 ____ ж. № _____ хаттама

Төраға _____

Оқытушы туралы мәліметтер және байланыс ақпарат

Аты-жөні Манишева А.Р.

Ғылыми дәрежесі, өтініші, лауазымы аға оқытушы

«Өндірісті ұйымдастыру» кафедрасы ҚарМТУ 4 корпусында (Б.Бульвары, 56) орналасқан, 214 ауд., байланыс телефоны 56-75-94 қос. 2029.

Пәннің еңбек сыйымдылығы

Семестр	Кредиттер саны	Сабақтардың түрі				СӨЖ сағаттар саны	Жалпы сағаттар саны	Бақылау түрі	
		Қосылған сағаттар саны			ОСӨЖ сағаттарының саны				
		лекциялар	Практикалық сабақтар	Зертханалық сабақтар					
6	3	30	15		45	90	45	135	емтихан

Пәннің сипаттамасы

«Сауданы ұйымдастыру және технологиясы» пәні базалық пәндердің циклына кіреді.

Пәннің мақсаты

«Сауданы ұйымдастыру және технологиясы» пәні сауданы ұйымдастыру және технологиясы және сауданың принциптерін ұғымына ерекше ыңғайы мақсатын алға қояды.

Пәннің міндеттері

Пәннің міндеттері мынадай: нарықтағы тауар жағдайын, оның эластикалық, ұсынылатын тауарына сұрау мен ұсыну, тауардың және баға саясатына маңызды сұрақтарын шешу.

Берілген пәнді оқу нәтижесінде студенттер міндетті:

- кәсіптік саясат ассортиментін талдау үшін ассортиментін көрсеткішін мен қасиетін немесе сауда ұйымын оқу;
- тұтынушылардың қасиет номенклатураны анықтау және тауар көрсеткіштерін;
- тауардың сапасын және кемістігін анықтау, оның себептері және сапасыз тауарларды ескерту таратуына шара қолдану;
- әр кезеңдегі тауардың сапасын және санын қамтамасыз ету туралы түсінікке ие болуға;
- нормативтік құжаттар, сапасын, маркировка, упаковканы, транспорту және тауардың сақтауын анықтау;
- ассортиментін қасиеті мен көрсеткіштері, ассоритменті басқару, ассоритменттік саясат;

- сапасына гигиениялық талап;
- тауар тұтынушылардың экспертизаны өткізу әдістері;
- тауардың идентификация мен фальсификациясы: түрлері, признактары мен әдістері;
- сақтау, транспортау және тарату процесінде сапа тауарын бақылау әдістері;
- факторлар, сапа тауарын қалыптастыру және сақтандыру;
- тауардың құрылымы, тағайындауы және маркировканың ережесі білуге;

- кәсіпорынның тауар ассортиментін талқылау, ассортмент саясатын қалыптастыру;
- нормативтік құжаттармен және заңдылық актлермен жұмыс істеу және талқылау;
- сапа тауардың экспертизаны мен бағалауын іске асыру;
- сертификацияны және көрсету қызметін мақсатына үшін құжаттарды өндеу істей білуге;

- жабдықтаушы және сатып алушымен байланысты іске асыру;
- органдармен, бақылаушылармен практикалық дағдыларды меңгеруге.

Айрықша деректемелер

Берілген пәнді оқу үшін келесі пәндерді (бөлімдерді (тақырыптарды) көрсетумен) меңгеру қажет:

Пән	Бөлімдердің (тақырыптардың) атауы
1.Тұрмыстық қызметтер көрсету және сервис технологиясы	1.1 Тұрмыстық қызметтер көрсету және сервис тиімділік технологиясы 1.2 Тұрмыстық көрсету қызметы және сервис салаласында қазіргі технологиясын қолдану
2.Сервис менеджменті	2.1 Кәсіпорынның әлеуметтік-тұрмыстық сервистін әрекетін жоспарлау 2.2 Персоналдың сервистін салаласында тиімділігін пайдалану.

Тұрақты деректемелер

«Сауданы ұйымдастыру және технологиясы» пәнін оқу кезінде алынған білімдер келесі пәндерді «Тұрмыстық көрсету және сервистін экономикасы», «Қызмет көрсетудің стандартизация және сертификациясы» меңгеру барысында қолданылады.

Пәннің тақырыптық жоспары

Бөлімнің, (тақырыптың) атауы	Сабақтардың түрлері бойынша еңбек сыйымдылығы, сағ.				
	лекциялар	Практикалық саб.	Зертханалық саб.	ОСӨЖ	СӨЖ
1. Сауда экономиканың салалар ретінде	2	1		3	3
2. Сауданың ұйымдастырулық құру принциптері	2	1		3	3
3. Сауданың құрылымы	2	1		3	3
4. Сауданың салалық инфрақұрылымы	2	1		3	3
5. Сауданың ұйымы мен кәсіпорыны	2	1		3	3
6. Сауда ғимараттын классификациясы	2	1		3	3
7. Сауда-технологиялық процестердің ұғымы мен мәні	2	1		3	3
8. Сауданың процесс операциясы	2	1		3	3
9. Тауардың сақтау ұйымы мен технологиясы	2	1		3	3
10. Тауардың сатуына дайындау технологиясы	2	1		3	3
11. Тауарды транспортирау. Тауарды сақтау.	2	1		3	3
12. Тауардың сатуы іске асыру түрлері	2	1		3	3
13. Товарлық ақпараттың қаражаты	2	1		3	3
14. Магазинмен басқару құрылымы	2	1		3	3
15. Тауар айналымын ұйымдастыру	2	1		3	3
Барлығы:	30	15	-	4 5	4 5

Практикалық (семинарлық) сабақтардың тізімі

1. Сауда экономиканың сала ретінде
2. Сауданың ұйымдастырулық құру принциптері
3. Сауданың құрылымы
4. Сауданың салалық инфрақұрылымы
5. Сауданың ұйымы мен кәсіпорыны
6. Сауда ғимараттын классификациясы
7. Сауда-технологиялық процестердің ұғымы мен мәні
8. Сауданың процесс операциясы
9. Тауардың сақтау ұйымы мен технологиясы
10. Тауардың сатуына дайындау технологиясы
11. Тауарды транспортирау. Тауарды сақтау.
12. Тауардың сатуы іске асыру түрлері
13. Товарлық ақпараттың қаражаты
14. Магазинмен басқару құрылымы
15. Тауар айналымын ұйымдастыру

Оқытушымен студенттің өздік жұмысының тақырыптық жоспары

ОСӨЖ тақырыбының атауы	Сабақтың мақсаты	Сабақтың түрі	Тапсырманың мазмұны	Ұсынылатын әдебиет
1. Сауда экономиканың сала ретінде	Берілген тақырып бойынша білімді тереңдету	Есептерді шешу	№ 1,2,3-есептер	[1, 2, 3, 4]
2. Сауданың ұйымдастырулық құру принциптері	Берілген тақырып бойынша білімді тереңдету	Есептерді шешу	№ 1,2,3-есептер	[1, 2, 5, 8]
3. Сауданың құрылымы	Берілген тақырып бойынша білімді тереңдету	Есептерді шешу	№ 1,2,3-есептер	[1, 2, 3, 4]
4. Сауданың салалық инфрақұрылымы	Берілген тақырып бойынша білімді тереңдету	Есептерді шешу	№ 1,2,3-есептер	[1, 2, 3, 7]
5. Сауданың ұйымы мен кәсіпорыны	Берілген тақырып бойынша білімді тереңдету	Есептерді шешу	№ 1,2,3-есептер	[1, 2, 3, 7]
6. Сауда ғимараттын классификациясы	Берілген тақырып бойынша	Есептерді шешу	№ 1,2,3-есептер	[1, 2, 4, 6]

	білімді тереңдету			
7. Сауда-технологиялық процестердің ұғымы мен мәні	Берілген тақырып бойынша білімді тереңдету	Есептерді шешу	№ 1,2,3-есептер	[1, 2, 3, 5, 7]
8. Сауданың процесс операциясы	Берілген тақырып бойынша білімді тереңдету	Есептерді шешу	№ 1,2,3-есептер	[1, 2, 4, 6, 8]
9. Тауардың сақтау ұйымы мен технологиясы	Берілген тақырып бойынша білімді тереңдету	Есептерді шешу	№ 1,2,3-есептер	[1, 2, 3, 4]
10. Тауардың сатуына дайындау технологиясы	Берілген тақырып бойынша білімді тереңдету	Есептерді шешу	№ 1,2,3-есептер	[1, 2, 5, 8]
11. Тауадың транспортау. Тауарды сақтау.	Берілген тақырып бойынша білімді тереңдету	Есептерді шешу	№ 1,2,3-есептер	[1, 2, 3, 4]
12. Тауардың сатуы іске асыру түрлері	Берілген тақырып бойынша білімді тереңдету	Есептерді шешу	№ 1,2,3-есептер	[1, 2, 3, 7]
13. Товарлық ақпараттың қаражаты	Берілген тақырып бойынша білімді тереңдету	Есептерді шешу	№ 1,2,3-есептер	[1, 2, 3, 7]
14. Магазинмен басқару құрылымы	Берілген тақырып бойынша білімді тереңдету	Есептерді шешу	№ 1,2,3-есептер	[1, 2, 4, 6]
15. Тауар айналымын ұйымдастыру	Берілген тақырып бойынша білімді тереңдету	Есептерді шешу	№ 1,2,3-есептер	[1, 2, 3, 5, 7]

СӨЖ арналған бақылау жұмыстарының тақырыбы

1. Сауда экономиканың сала ретінде
2. Сауданың ұғымы, мақсаты мен міндеттері
3. Сауданың ерекше ұйымдастыруы мен технологиясы
4. Сауданың принциптері
5. Тауар кіріспенін әдісі.
6. Тауар кіріспенін қысқаша тарихи мен даму бақыты.
7. Сауданың ұйымдастырулық құру принциптері
8. Тауар кіріспенін тарардың классификациясының принциптері мен құрылымы
9. Тауарды кодалау.
10. Сауданың құрылымы
11. Ассортимент тізімі.
12. Ассортимент минимумы.
13. Сауданың салалық инфрақұрылымы
14. Тауардың сапа грациясы
15. Тауардың класқа тағайындау бойынша
16. Тауардың жетістіктері
17. Тауардың сапа бақылауы
18. Сауданың ұйымы мен кәсіпорыны
19. Тауардық жалпы санын сипаттамасы
20. Сауданың ұйымның құрылымы
21. Сауда ғимараттын классификациясы
22. Санын шығыны
23. Сапаның шығыны
24. Сауда-технологиялық процестердің ұғымы мен мәні
25. Тауар штрих коды
26. Технологиялық штрих коды.
27. Тауар жүйесінде кодалау
28. Сауда автоматы
29. Сауда орталығы
30. Сауда ауданда қажетлігін анықтау әдісі

Студенттердің білімін бағалау белгілері

Пән бойынша емтихан бағасы аралық бақылау (60% дейін) және қорытынды аттестаттау (емтихан) (40% дейін) бойынша үлгерімнің ең жоғары көрсеткіштерінің сомасы ретінде анықталады және кестеге сәйкес 100% дейін мәнді құрайды.

Әріптік баға бойынша бағалау	Сандық бағалау эквиваленттері	Меңгерілген білімдердің проценттік мәні	Дәстүрлі жүйе бойынша бағалау
A	4,0	95-100	Өте жақсы
A-	3,67	90-94	
B+	3,33	85-89	Жақсы
B	3,0	80-84	
B-	2,67	75-79	
C+	2,33	70-74	Қанағаттанарлық
C	2,0	65-69	
C-	1,67	60-64	
D+	1,33	55-59	
D	1,0	50-54	
F	0	30-49	Қанағаттанарлықсыз
Z	0	0-29	

«А» (өте жақсы) деген баға, студент семестр барысында пәннің барлық бағдарламалық сұрақтары бойынша өте жақсы білім көрсеткен, сонымен қатар, өздік жұмыс тақырыптары бойынша жиі аралық білімін тапсырған, оқылатын пән бойынша негізгі бағдарлама бойынша теориялық және қолданбалы сұрақтарды оқуда дербестік көрсете білген жағдайда қойылады.

«А-» (өте жақсы) деген баға негізгі заңдар мен процестерді, ұғымдарды, пәннің теориялық сұрақтарын жалпылауға қабілетін өте жақсы меңгеруін, аудиториялық және дербес жұмыс бойынша аралық тапсырмалардың жиі тапсырылуын болжайды.

«В+» (жақсы) деген баға, студент пәннің сұрақтары бойынша жақсы және өте жақсы білімдер көрсеткен, семестрлік тапсырмаларды көбінесе «өте жақсы» және кейбіреулерін «жақсы» бағаларға тапсырған жағдайда қойылады.

«В» (жақсы) деген баға, студент, пәннің нақты тақырыбының негізгі мазмұнын ашатын сұрақтары бойынша жақсы және өте жақсы білімдер көрсеткен, семестрлік тапсырмаларды уақытында «өте жақсы» және «жақсы» бағаларға тапсырған жағдайда қойылады.

«В-» (жақсы) деген баға студентке, егер ол аудиториялық қалай болса, дәл солай СӨЖ тақырыптары бойынша пәннің теориялық және қолданбалы сұрақтарына жақсы бағытталады, бірақ семестрде аралық тапсырмаларды жиі тапсыратын және пән бойынша семестрлік тапсырмаларды қайта тапсыру мүмкіндігіне ие болған жағдайда қойылады.

«С+» (қанағаттанарлық) деген баға студентке, егер ол аудиториялық сабақтардың және СӨЖ барлық түрлері бойынша зейінділік сипаттағы сұрақтарға ие, пәннің жеке модульдарының мазмұнын аша білген, семестрлік тапсырмаларды «жақсы» және «қанағаттанарлық» бағаға тапсырған жағдайда қойылады.

«С» (қанағаттанарлық) деген баға студентке, егер ол аудиториялық сабақтардың және СӨЖ барлық түрлері бойынша зейінділік сипаттағы сұрақтарға ие, пәннің жеке модульдарының мазмұнын аша білген, семестрлік

Саясат және рәсімдер

«Сауданы ұйымдастыру және технологиясы» пәнін зерделеу кезінде келесі ережелерді сақтауды сұраймын:

1 Сабаққа кешікпей келуді.

2 Дәлелді себепсіз сабақ босатпауды, ауырған жағдайда анықтама, ал басқа жағдайларда түсініктеме хат ұсынуды.

3 Студенттің міндетіне барлық сабақтарға қатысу кіреді.

4 Оқу процесінің күнтізбелік жоспарына сәйкес бақылаудың барлық түрлерін тапсыру.

5 Жіберілген практикалық және зертханалық сабақтар оқытушы белгілеген уақытта қайта тапсыру.

Оқу-әдістемелік қамтамасыз етілушілік

Автордың аты-жөні	Оқу-әдістемелік әдебиеттің атауы	Баспа, басылып шығатын күні	Даналар саны	
			кітапханада	кафедрада
Негізгі әдебиеттер				
1.Мауринг Т.	Теоретические основы товароведения	Тартус, 1987.	1	1
2.Жириева Е.В	Товароведение	СПб: Питер, 2002	1	1
3.Николаева М.А.	Товароведение потребительских товаров. Теоретические основы	М. 1999	1	1
4.Николаева М.А.	Товарная экспертиза	М. 1998	1	1
5.Портер М.	Международная конкуренция	М., 1998	1	1
Қосымша әдебиет				
1.Правила торговли	Сборник законодательства	Астана. 2005	1	1
2.Чепурной И.П.	Идентификация и фальсификация продовольственных товаров: Учебник	М. 2002	1	1
3.Чечеткина Н.М., Путилина Т.И., Горбунова В.В.	Товарная экспертиза	Ростов. 2000	1	1
4.Фаминский И.П.	Основы внешнеполитических знаний	М., 1994	1	1

Пән бойынша тапсырмаларды орындау және тапсыру кестесі

Бақылау түрі	Тапсырманың мақсаты және мазмұны	Ұсынылатын әдебиет	Орындалу ұзақтылығы	Бақылау түрі	Тапсыру мерзімі
1	2	3	4	5	6
Тапсырмаларды тәжірибе жүзінде шешу	Практикалық дағдыларды бекіту	Лекция конспектілері, бақыланатын тақырыптар бойынша сабақтардың материалдары	1 апта	Ағымдағы	2,3,4 апта
СӨЖ тапсырмаларын орындау	Талқылауға ұсынылған сұрақтарға жауап беру және тақырыпты меңгеру	Негізгі және қосымша әдебиеттің жалпы тізімі	1 апта	Ағымдағы	6,13 апта
Тестілі сұрау жүргізу (аттестацияның 2 блогы)	Практикалық дағдыларды бекіту	Тақырыптар бойынша ұсынылған әдебиет	1 біріккен сағаттар	Аралық	7, 14 апта
Курстық жұмыс	Пән материалының меңгерілу деңгейін тексеру	Негізгі және қосымша әдебиеттің жалпы тізімі	2 біріккен сағаттар	Қорытынды	Сессия кезеңінде

Өзін өзі бақылауға арналған сұрақтар

1. Ішкі сауданың мәлеметтерін кодалау
2. Сауданың процесс операциясы
3. Сауда процесі
4. Сауданың шара қолдану түрлері
5. Тауардың сақтау ұйымы мен технологиясы
6. Тауардың құны.
7. Құнын бағалау
8. Тауардың сатуына дайындау технологиясы
9. Саудада жаңа технологияны қолдану
10. Тауарды шығаруына жаңа технологияларды қолдану
11. Тауардың транспортау.
12. Тауарды сақтау.
13. Жүк классификациясы және олардың қасиеттері
14. Жүк классификация сақтандыру мақсат үшін
15. Қауіпті жүктер
16. Жүкті транспортау кезегі шығындар
17. Тауардың сатуы іске асыру түрлері
18. Тауардың бәсекелестігін бағалау

19. Тауардың бәсекелестігін арттыру жолдары
20. Товарлық ақпараттың қаражаты
21. Маркировка.
22. Нормативтік құжаттар
23. Техникалық құжаттар
24. Магазинмен басқару құрылымы
25. Технологиялық фальсификациясы.
26. Тауар идентификациясы
27. Тауар айналымын ұйымдастыру
28. Тауар экспертизацияның түрлері
29. Тауар экспертизацияның қаражаты
30. Тауар экспертизацияның әдісі

**СТУДЕНТКЕ АРНАЛҒАН ПӘН БОЙЫНША ОҚЫТУ
БАҒДАРЛАМАСЫ (SYLLABUS)**

«Сауданы ұйымдастыру және технологиясы» пәні бойынша
050904 «Тұрмыстық қызметтер және сервис» мамандығының
студенттері үшін

Экономика және менеджмент факультеті

Өндірісті ұйымдастыру кафедрасы

31.03.2004 ж. берілген № 50 мем. баспа лицензиясы.

Басуға қол қойылды _____ ж. Пішімі 60 x 90/16. Таралымы _____ экз.
Есептік баспа табағы _____ Тапсырыс _____ Бағасы келісімді
100027. ҚарМТУ баспасы. Қарағанды, Бейбітшілік бульвары, 56

