

Министерство образования и науки Республики Казахстан
Карагандинский государственный технический университет

«Утверждаю»
Председатель Ученого Совета
Ректор, академик НАН РК
Газалиев А.М.

« ____ » _____ 2009 г.

**ПРОГРАММА ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ ДЛЯ СТУДЕНТА
(SYLLABUS)**

по дисциплине «Маркетинг услуг»

для студентов специальности 050904 «Бытовые услуги и сервис»

Факультет экономики и менеджмента

Кафедра организация производства

Предисловие

Программа обучения по дисциплине для студента (syllabus) разработана:

Обсуждена на заседании кафедры « _____ »

Протокол № _____ от « _____ » _____ 200__ г.

Зав. кафедрой _____ « _____ » _____ 200__ г.

(подпись)

Одобрена методическим бюро _____ факультета

Протокол № _____ от « _____ » _____ 200__ г.

Председатель _____ « _____ » _____ 200__ г.

(подпись)

Согласована с кафедрой _____

(наименование кафедры)

Зав. кафедрой _____ « _____ » _____ 200__ г.

(подпись)

Сведения о преподавателе и контактная информация

Ф.И.О. _____

Ученая степень, звание, должность _____

Кафедра _____ находится в _____ корпусе КарГТУ
(Б.Мира, 56), аудитория _____, контактный телефон _____ доб.
_____.

Трудоемкость дисциплины

Семестр	Количество кредитов	Вид занятий					Количество часов СРС	Общее количество часов	Форма контроля
		количество контактных часов			количество часов СРСП	всего часов			
		лекции	практические занятия	лабораторные занятия					

Характеристика дисциплины

Дисциплина «_____» входит в цикл _____ дисциплин.

Цель дисциплины

Дисциплина «_____» ставит целью _____.

Задачи дисциплины

Задачи дисциплины следующие: _____.

В результате изучения данной дисциплины студенты должны:

иметь представление:

– о _____;

– о _____;

знать:

– _____;

– _____;

уметь:

– _____;

– _____;

приобрести практические навыки:

– _____;

– _____;

Пререквизиты

Для изучения данной дисциплины необходимо усвоение следующих дисциплин (с указанием разделов (тем)):

Дисциплина	Наименование разделов (тем)
1 _____	
2 _____	

Постреквизиты

Знания, полученные при изучении дисциплины «_____», используются при освоении следующих дисциплин: _____.

Тематический план дисциплины

Наименование раздела, (темы)	Трудоемкость по видам занятий, ч.				
	лекции	практические	лабораторные	СРСП	СРС
1					
2					
3					
4					
ИТОГО:					

Перечень практических (семинарских) занятий

- 1 _____
- 2 _____
- 3 _____

Перечень лабораторных занятий

- 1 _____
- 2 _____
- 3 _____

Тематика курсовых проектов (работ)

- 1 _____
- 2 _____
- 3 _____

Тематический план самостоятельной работы студента с преподавателем

Наименование темы СРСП	Цель занятия	Форма проведения занятия	Содержание задания	Рекомендуемая литература
Тема 1. _____				[_], [_], [_]

Тема 2. _____				[_], [_], [_]
Тема 3. _____				[_], [_], [_]

Темы контрольных заданий для СРС

- 1 _____
- 2 _____
- 3 _____

Критерии оценки знаний студентов

Экзаменационная оценка по дисциплине определяется как сумма максимальных показателей успеваемости по рубежным контролям (до 60%) и итоговой аттестации (экзамен) (до 40%) и составляет значение до 100% в соответствии с таблицей.

Оценка по буквенной системе	Цифровые эквиваленты буквенной оценки	Процентное содержание усвоенных знаний	Оценка по традиционной системе
A	4,0	95-100	Отлично
A-	3,67	90-94	
B+	3,33	85-89	Хорошо
B	3,0	80-84	
B-	2,67	75-79	
C+	2,33	70-74	Удовлетворительно
C	2,0	65-69	
C-	1,67	60-64	
D+	1,33	55-59	
D	1,0	50-54	
F	0	30-49	Неудовлетворительно
Z	0	0-29	

Оценка «А» (отлично) выставляется в том случае, если студент в течение семестра показал отличные знания по всем программным вопросам дисциплины, а также по темам самостоятельной работы, регулярно сдавал рубежные задания, проявлял самостоятельность в изучении теоретических и прикладных вопросов по основной программе изучаемой дисциплины, а также по внепрограммным вопросам.

Оценка «А-» (отлично) предполагает отличное знание основных законов и процессов, понятий, способность к обобщению теоретических вопросов дисциплины, регулярную сдачу рубежных заданий по аудиторной и самостоятельной работе.

Оценка «В+» (хорошо) выставляется в том случае, если студент показал хорошие и отличные знания по вопросам дисциплины, регулярно сдавал семестровые задания в основном на «отлично» и некоторые на «хорошо».

Оценка «В» (хорошо) выставляется в том случае, если студент показал хорошие знания по вопросам, раскрывающим основное содержание конкретной темы дисциплины, а также темы самостоятельной работы,

Посещаемость																	
Конспекты лекций																	
Защита лаб. работ																	
Письменный опрос																	
Экзамен																	40
Всего						20					20					20	100

Политика и процедуры

При изучении дисциплины « _____ » прошу соблюдать следующие правила:

- 1 Не опаздывать на занятия.
- 2 Не пропускать занятия без уважительной причины, в случае болезни прошу представить справку, в других случаях – объяснительную записку.
- 3 В обязанности студента входит посещение всех видов занятий.
- 4 Согласно календарному графику учебного процесса сдавать все виды контроля.
- 5 Пропущенные практические и лабораторные занятия отрабатывать в указанное преподавателем время.
- 6 _____.
- 7 _____.

Учебно-методическая обеспеченность дисциплины

Ф.И.О автора	Наименование учебно-методической литературы	Издательство, год издания	Количество экземпляров	
			в библиотеке	на кафедре
1	2	3	4	5
Основная литература				
1				
2				
3				
Дополнительная литература				
4				
5				
6				

График выполнения и сдачи заданий по дисциплине

Вид контроля	Цель и содержание задания	Рекомендуемая литература	Продолжительность выполнения	Форма контроля	Срок сдачи
1	2	3	4	5	6
		[_], [_], [_], конспекты лекций	___ недель	Текущий	___ неделя

			___ недель	Текущий	___ неделя
			___ контактных часов	Рубежный	___ неделя
Экзамен	Проверка усвоения материала дисциплины	Весь перечень основной и дополнительной литературы	___ контактных часов	Итоговый	В период сессии

Вопросы для самоконтроля

- 1 _____?
- 2 _____?
- 3 _____?

Гос. изд. лиц. № 50 от 31.03.2004 г.

Подписано в печать _____ 20 ___ г. Формат 60x90/16. Тираж _____ экз.

Объем _____ уч. изд. л. Заказ № _____ Цена договорная

100027. Издательство КарГТУ, Караганда, Бульвар .Мира, 56

