

Қазақстан Республикасының білім және ғылым министрлігі

Қарағанды мемлекеттік техникалық университеті

**«Бекітемін»
Ғылыми кеңес төрағасы,
ректор, ҚР ҰҒА академигі
Ғазалиев А.М.**

« ____ » _____ 2009 ж.

**СТУДЕНТКЕ АРНАЛҒАН ПӘН БОЙЫНША ОҚЫТУ
БАҒДАРЛАМАСЫ (SYLLABUS)**

«Қызметтер маркетингі» пәні бойынша
050904 «Тұрмыстық қызметтер және сервис»
мамандығының студенттері үшін

Экономика және менеджмент факультеті

Өндірісті ұйымдастыру кафедрасы

АЛҒЫ СӨЗ

Студентке арналған пән бойынша оқыту бағдарламасы (syllabus) әзірленеді: _____

« _____ » кафедрасының мәжілісінде талқыланады

« _____ » _____ 200__ ж. № _____ хаттама

Кафедра меңгерушісі _____ « _____ » _____ 200__ ж.
(қолы)

_____ факультетінің әдістемелік бюросымен мақұлданады

« _____ » _____ 200__ ж. № _____ хаттама

Төраға _____ « _____ » _____ 200__ ж.

_____ кафедрасымен келісіледі
(кафедраның аты)

Кафедра меңгерушісі _____ « _____ » _____ 200__ ж.
(қолы)

Оқытушы туралы мәліметтер және байланыс ақпарат

Аты-жөні _____

Ғылыми дәрежесі, өтініші, лауазымы _____

_____ кафедрасы ҚарМТУ _____ корпусында
(Б.Бульвары, 56) орналасқан, _____ ауд., байланыс телефоны _____
қос. _____.

Пәннің еңбек сыйымдылығы

Семестр	Кредиттер саны	Сабақтардың түрі				СӨЖ сағаттар саны	Жалпы сағаттар саны	Бақылау түрі
		Қосылған сағаттар саны			Барлығы сағаттар саны			
		лекциялар	Практикалық сабақтар	Зертханалық сабақтар				

Пәннің сипаттамасы

« _____ » пәні _____
_____ пәндердің _____ циклына кіреді.

Пәннің мақсаты

« _____ » пәні _____ мақсатын алға қояды.

Пәннің міндеттері

Пәннің міндеттері мынадай: _____.

Берілген пәнді оқу нәтижесінде студенттер міндетті:

- _____ туралы;
- _____ туралы түсінікке ие болуға;
- _____;
- _____ білуге;
- _____;
- _____ істей білуге;
- _____;
- _____ практикалық дағдыларды меңгеруге.

Айрықша деректемелер

Берілген пәнді оқу үшін келесі пәндерді (бөлімдерді (тақырыптарды) көрсетумен) меңгеру қажет:

Пән	Бөлімдердің (тақырыптардың) атауы
1 _____	
2 _____	

Тұрақты деректемелер

«_____» пәнін оқу кезінде алынған білімдер келесі пәндерді _____ меңгеру барысында қолданылады.

Пәннің тақырыптық жоспары

Бөлімнің (тақырыптың) атауы	Сабақтардың түрлері бойынша еңбек сыйымдылығы, с.				
	лекциялар	Практикалық саб.	Зертханалық саб.	ОСӨЖ	СӨЖ
1					
2					
3					
4					
Барлығы:					

Практикалық (семинарлық) сабақтардың тізімі

- 1 _____
- 2 _____
- 3 _____

Зертханалық сабақтардың тізімі

- 1 _____
- 2 _____
- 3 _____

Курстық жобалардың (жұмыстардың) тақырыбы

- 1 _____
- 2 _____
- 3 _____

Оқытушымен студенттің өздік жұмысының тақырыптық жоспары

ОСӨЖ тақырыбының атауы	Сабақтың мақсаты	Сабақтың түрі	Тапсырманың мазмұны	Ұсынылатын әдебиет
1 тақырып. _____				[_], [_], [_]
2 тақырып. _____				[_], [_], [_]
3 тақырып. _____				[_], [_], [_]

СӨЖ арналған бақылау жұмыстарының тақырыбы

- 1 _____

2 _____
3 _____

Студенттердің білімін бағалау белгілері

Пән бойынша емтихан бағасы аралық бақылау (60% дейін) және қорытынды аттестаттау (емтихан) (40% дейін) бойынша үлгерімнің ең жоғары көрсеткіштерінің сомасы ретінде анықталады және кестеге сәйкес 100% дейін мәнді құрайды.

Әріптік баға бойынша бағалау	Сандық бағалау эквиваленттері	Меңгерілген білімдердің проценттік мәні	Дәстүрлі жүйе бойынша бағалау
A	4,0	95-100	Өте жақсы
A-	3,67	90-94	
B+	3,33	85-89	Жақсы
B	3,0	80-84	
B-	2,67	75-79	
C+	2,33	70-74	Қанағаттанарлық
C	2,0	65-69	
C-	1,67	60-64	
D+	1,33	55-59	
D	1,0	50-54	
F	0	30-49	Қанағаттанарлықсыз
Z	0	0-29	

«А» (өте жақсы) деген баға, студент семестр барысында пәннің барлық бағдарламалық сұрақтары бойынша өте жақсы білім көрсеткен, сонымен қатар, өздік жұмыс тақырыптары бойынша жиі аралық білімін тапсырған, оқылатын пән бойынша негізгі бағдарлама бойынша теориялық және қолданбалы сұрақтарды оқуда дербестік көрсете білген жағдайда қойылады.

«А-» (өте жақсы) деген баға негізгі заңдар мен процестерді, ұғымдарды, пәннің теориялық сұрақтарын жалпылауға қабілетін өте жақсы меңгеруін, аудиториялық және дербес жұмыс бойынша аралық тапсырмалардың жиі тапсырылуын болжайды.

«В+» (жақсы) деген баға, студент пәннің сұрақтары бойынша жақсы және өте жақсы білімдер көрсеткен, семестрлік тапсырмаларды көбінесе «өте жақсы» және кейбіреулерін «жақсы» бағаларға тапсырған жағдайда қойылады.

«В» (жақсы) деген баға, студент, пәннің нақты тақырыбының негізгі мазмұнын ашатын сұрақтары бойынша жақсы және өте жақсы білімдер көрсеткен, семестрлік тапсырмаларды уақытында «өте жақсы» және «жақсы» бағаларға тапсырған жағдайда қойылады.

«В-» (жақсы) деген баға студентке, егер ол аудиториялық қалай болса, дәл солай СӨЖ тақырыптары бойынша пәннің теориялық және қолданбалы сұрақтарына жақсы бағытталады, бірақ семестрде аралық тапсырмаларды жиі тапсыратын және пән бойынша семестрлік тапсырмаларды қайта тапсыру мүмкіндігіне ие болған жағдайда қойылады.

Емтихан	Пән материалының меңгерілу деңгейін тексеру	Негізгі және қосымша әдебиеттің жалпы тізімі	___ біріккен сағаттар	Қоры тынды	Сессия кезеңінде

Өзін өзі бақылауға арналған сұрақтар

- 1 _____ ?
- 2 _____ ?
- 3 _____ ?

31.03.2004 ж. берілген № 50 мем. баспа лицензиясы.

Басуға қол қойылды _____ ж. Пішімі 60 x 90/16. Таралымы _____ экз.

Есептік баспа табағы _____ Тапсырыс _____ Бағасы келісімді 100027. ҚарМТУ баспасы. Қарағанды, Бейбітшілік бульвары, 56