

Қазақстан Республикасының білім және ғылым министрлігі

Қарағанды мемлекеттік техникалық университеті

«Бекітемін»

**Ғылыми кеңес төрағасы,
ректор, ҚР ҰҒА академигі
Ғазалиев А.М. _____**

«_____» _____ 2015ж.

**СТУДЕНТКЕ АРНАЛҒАН ПӘН БОЙЫНША ОҚЫТУ
БАҒДАРЛАМАСЫ (SYLLABUS)**

АМККІ 2212 ӘМҚК тегі инфрақұрылым пәні

ВР 3 Басқарулық пәндердің модулі

5В090400 «Әлеуметтік-мәдени қызмет көрсету» мамандығы

Инженерлік экономика және менеджмент факультеті
«Инженерлік кәсіпкерлік және маркетинг» кафедрасы

АЛҒЫ СӨЗ

Студентке арналған пән бойынша оқыту бағдарламасы (syllabus) әзірлеген:
Кошмаганбетова Ж.Б. аға оқытушы

«Инженерлік кәсіпкерлік және маркетинг» кафедрасының мәжілісінде
талқыланады

« ____ » _____ 2015 ж. № _____ хаттама

Кафедра меңгерушісі _____ Стеблякова Л.П.

(қолы)

Инженерлік экономика және менеджмент факультеті оқу-әдістемелік
кеңесі мақұлдайды

« ____ » _____ 2015 ж. № _____ хаттама

Төраға _____ Нурмагамбетова Н.А.

Оқытушы туралы мәлімет және қатынас ақпарат

Аты-жөні: Кошмаганбетова Жанар Битимовна

Ғылыми дәрежесі, өтініші, лауазымы - аға оқытушы

«Инженерлік кәсіпкерлік және маркетинг» кафедрасы ҚарМТУ 4 корпусында (Б.Бульвары, 56) орналасқан, 216 ауд., байланыс телефоны 56-75-94, 2029

Пәннің еңбек көлемділігі

Семестр	Кредиттер саны/ECTS	Сабақтардың түрі				СӨЖ сағаттар саны	Жалпы сағаттар саны	Бақылау түрі
		Қатынас сабақтарының саны		СОӨЖ сағаттарының саны	Барлығы сағаттар саны			
		лекциялар	практикалық сабақтар					
1	3/5	30	15	45	90	45	135	Емтихан
3	3/5	30	15	45	90	45	135	Емтихан

Пәннің сипаттамасы

«ӘМҚК тегі инфрақұрылым» пәні мамандыру бойынша міндетті пәндердің базалық циклына жатады.

Пәннің мақсаты

«ӘМҚК тегі инфрақұрылым» пәні сервистік кәсіпорындар мен экономиканың қосалқы салаларының жеке типтері арасындағы ерекшеліктері мен өзара байланысты оқып білу, сервистің инфрақұрылымын жүйе ретінде қарастыру және соның негізінде оны ұйымдастыру нысаны мен әдістерін қарастыру, қызмет етуін және дамуын реттеу, сервистің нарықтық инфрақұрылымының жекеленген жүйелерін, нарықтық инфрақұрылымның жекеленген элементтерін зерделеу мақсатын алға қояды.

Пәннің міндеттері

Осы пәнді оқу нәтижесінде студенттер:

Түсінік алуы керек:

- сервистің нарықтық инфрақұрылымының мәнін, оның міндеттері мен қызметтерін айқындау; сервистің нарықтық инфрақұрылымының мазмұнын анықтайтын жіктеу белгілерін қарастыру;

- инфрақұрылымның нарықтың дамуындағы ролі мен маңызын анықтау; сервистің нарықтық инфрақұрылымын субъектілерінің қызметінің нәтижесі ретіндегі – іскерлік қызметтерді көрсетудің өзіндік сипатын ашу; сервистің нарықтық инфрақұрылымын реттеу әдістерін қарастыру; сервистің нарықтық инфрақұрылымының қазргі кездегі дамуының қайнар көздерін анықтау; инфрақұрылымдық қызметтің тиімділігін арттырудың резервтерін айқындау;

білуы керек:

- сервис қызметкері не білуі керектігі туралы;
- қандай да бір клиентпен дұрыс тіл табыса білуі туралы;
- клиентпен қызмет бағасы туралы келісім жүргізуі туралы түсінікке ие болуға.

- алған ілімдерін бақылау жұмыстары, тапсырмалар, кейс ситуациялары, тесттер арқылы тексеруге;

істей алуы керек:

- алынған білімді семинар сабақтары арқылы, ғылыми және публистикалық мерзімді басылымдарды, БАҚ зерттеу арқылы тереңдетуге;

- инфрақұрылымдық қызметтің тиімділігін жоғарлату резервтерін анықтауды;

практикалық машықтануы керек:

- дұрыс міндеттер қойып, талаптарды түсінуді істей білуге.

- мақсаттарды дұрыс қалыптастыру бойынша;

- Қазақстан Республикасында туризм инфрақұрылымының перспективалық дамуының бағыттарын анықтауда.

Айрықша деректемелер

Берілген пәнді оқу үшін келесі пәндерді (бөлімдерді (тақырыптарды) көрсетумен) меңгеру қажет: Сервистік қызмет.

Тұрақты деректемелер

«ӘМҚК тегі инфрақұрылым» пәнін зерделеу кезінде алынған білімдер, «Әлеуметтік мәдени қызмет көрсету технология», «Көңіл көтеру бағдарламаларын жоспарлау және ұйымдастыру» және т.б. пәндерін игеру кезінде пайдаланылады.

Пәннің тақырыптық жоспары

Тарау атауы, (тақырыптар)	Сабақтардың түрлері бойынша еңбек көлемділігі, сағ.				
	Лекциялар	Практикалық саб	Зертханалық саб.	СОӨЖ	СӨЖ
1. Қызмет көрсету үдерісінің құрылымы. (Әлеуметтік-мәдени сервис инфрақұрылымының экономикалық маңызы.)	2	1	-	2	2
2. Әлеуметтік-мәдени сервис инфрақұрылымының экономикалық маңызы. (Әлеуметтік-мәдени қызмет көрсетуге инфрақұрылымының ролі)	2	1	-	4	4
3. Әлеуметтік-мәдени қызмет көрсету инфрақұрылымының негізгі субъектілірінің сипаттамасы. (Әлеуметтік-мәдени сервистің материалдық-	4	1	-	6	6

техникалық базасының сипаттамасы.)					
4. Әлеуметтік-мәдени сервистің материалдық-техникалық базасының сипаттамасы. (Әлеуметтік-мәдени сервис объектілері)	4	1	-	6	6
5. Әлеуметтік-мәдени қызмет көрсетудегі негізгі тамақтану объектілері. (Әлеуметтік-мәдени қызмет көрсетудегі негізгі тамақтану объектілері)	4	1	-	6	6
6. Әлеуметтік-мәдени қызмет көрсету объектілеріндегі транспорт-коммуникациялық базасы.	4	1	-	6	6
7. Сервис инфрақұрылымы субъектілері қызметің реттеу. (Тасымалдаудың негізгі түрлері және халыққа әлеуметтік мәдени қызмет көрсету саласын дамыту мәселелері)	4	1	-	6	6
8. Сервис саласының субъектілерінің дамуындағы инвестициялар. (Телекоммуникациялық желілер, тұрмыстық және инженерлік коммуникация)	4	1	-	6	6
9. Сервис инфрақұрылымының даму деңгейін бағалау. (Қосалқы база)	2	1	-	3	3
10. Әлеуметтік-мәдени қызмет көрсетудің өндірістік объектілері.	-	1	-	-	-
11. Әлеуметтік-мәдени сервистегі жалпы қолданыстағы объектілер.	-	1	-	-	-
12. Сервис инфрақұрылым индустриясының даму проблемасы мен перспективасы	-	1	-	-	-
13. Сервис инфрақұрылымының даму деңгейін бағалау	-	1	-	-	-
14. Сервис саласының субъектілерін дамуындағы инвестициялар маңызы.	-	3	-	-	-
БАРЛЫҒЫ	30	15	-	45	45

Практикалық (семинарлық) сабақтардың тізімі

1. Әлеуметтік-мәдени сервис инфрақұрылымының экономикалық маңызы.
2. Әлеуметтік-мәдени қызмет көрсетудегі инфрақұрылымының ролі
3. Әлеуметтік-мәдени сервистің материалдық-техникалық базасының сипаттамасы.
4. Әлеуметтік-мәдени сервис объектілері
5. Әлеуметтік-мәдени қызмет көрсетудегі негізгі тамақтану объектілері
6. Әлеуметтік-мәдени қызмет көрсету объектілеріндегі транспорт-коммуникациялық базасы
7. Тасымалдаудың негізгі түрлері және халыққа әлеуметтік мәдени қызмет көрсету саласын дамыту мәселелері
8. Телекоммуникациялық желілер, тұрмыстық және инженерлік

коммуникация

9. Қосалқы база

10. Әлеуметтік-мәдени қызмет көрсетудің өндірістік объектілері.

11. Әлеуметтік-мәдени сервистегі жалпы қолданыстағы объектілер.

12. Сервис инфрақұрылым индустриясының даму проблемасы мен перспективасы

13. Сервис инфрақұрылымының даму деңгейін бағалау

14. Сервис саласының субъектілерінің дамуындағы инвестициялар маңызы.

СӨЖ арналған бақылау жұмыстарының тақырыптары

1. Қоғамдық тамақтануда қанша жүйе қолданылады.

2. Инфрақұрылымның экономикалық потенциалы дегеніміз не?

3. Бизнес инфрақұрылымның элементтеріне не жатады?

4. Инфрақұрылым бірқатар маңызды функцияларды атқарады, қандай?

5. Сауда тасымалдау құралдарына сипаттама.

6. Әуеде тасымалдау құралдарына сипаттама.

7. Қазақстанда туризм инфрақұрылымының дамуы.

8. Әлеуметтік-мәдени сервис инфрақұрылымының экономикалық маңызы.

9. Әлеуметтік-мәдени қызмет көрсетудегі инфрақұрылымының ролі.

10. Әлеуметтік-мәдени сервистің материалдық-техникалық базасының сипаттамасы.

11. Әлеуметтік-мәдени сервистің ұйымдық құрылым ерекшеліктері.

12. Әлеуметтік-мәдени сервис объектілері.

13. Әлеуметтік-мәдени қызмет көрсетудегі негізгі тамақтану объектілері.

14. Әлеуметтік-мәдени қызмет көрсету объектілеріндегі транспорт-коммуникациялық базасы.

15. Телекоммуникациялық желілер, тұрмыстық және инженерлік коммуникация

16. Әлеуметтік-мәдени қызмет көрсетудің өндірістік объектілері.

17. Әлеуметтік-мәдени сервистегі жалпы қолданыстағы объектілер.

18. Сервис инфрақұрылым индустриясының даму проблемасы мен перспективасы

19. Сервис инфрақұрылымының даму деңгейін бағалау

20. Сервис саласының субъектілерінің дамуындағы инвестициялар маңызы.

Студенттер білімін бағалау критерийлері

Пән бойынша емтихан бағасы межелік бақылаулар бойынша максимум көрсеткіштер (60%-ға дейін) мен қортынды аттестаттаудың (емтихан)(40%-ға дейін) сомасы ретінде анықталады және кестеге сәйкес 100%-ға дейінгі мәнді құрайды.

Пән бойынша берілген тапсырмаларды орындау мен тапсыру кестесі

Бақылау түрі	Тапсырма мақсаты мен мазмұны	Ұсынылатын әдебиет	Орындау ұзақтығы	Бақылау түрі	Тапсыру мерзімі	Балл
--------------	------------------------------	--------------------	------------------	--------------	-----------------	------

Практикалық тапсырма сын орындау	Практикалық дағдыларды бекіту	[1,2,3,4,5,6,7,8,9,12,17,18]	1-14 апта	Ағымдағы	1-14 апта	20
СӨЖ орындау	Теоретикалық білімін және практикалық дағдыларды бекіту	Дәріс конспектісі, практика сабақтың материалдары	1-14 апта	Ағымдағы	1-14 апта	10
СӨЖ орындау	Тақырыпты меңгеру және сұрақтарға жауап беру	Негізгі және қосымша әдебиеттің жалпы тізімі	1-14 апта	Ағымдағы	1-14 апта	10
Аралық бақылау (2блок аттестациясы)	Теоретикалық білімін және практикалық дағдыларды бекіту	Дәріс конспектісі. Негізгі және қосымша әдебиеттің жалпы тізімі	1 қатынас сағаттары	межелік	7,14 апта	20
Емтихан	Пән материалының игерілуін тексеру	Негізгі және қосымша әдебиет тізімі	2қатынас сағаттары	Қорытынды	Сессия кезінде	40
Барлығы						100

Саясат және процедуралар

«ӘМҚК тегі инфрақұрылым» пәнін оқу кезінде келесі ережелерді ұстануды сұраймын:

1. Сабаққа кешікпей келуді.
2. Дәлелді себепсіз сабақ босатпауды, ауырған жағдайда анықтама, ал басқа жағдайларда түсініктеме хат ұсынуды.
3. Студенттің міндетіне барлық сабақтарға қатысу кіреді.
4. Оқу процесінің күнтізбелік жоспарына сәйкес бақылаудың барлық түрлерін тапсыру.
5. Қатыспаған практикалық және зертханалық сабақтар оқытушы белгілеген уақытта қайта тапсыру.

Негізгі әдебиеттер тізімі

1. Александрова А.Ю. Международный туризм: Учебное пособие для вузов. - М.: Аспект Пресс, 2010. - 464 с.;
2. Биржаков М.Б., Никифоров В.И. и др. Индустрия туризма: Перевозки. - СПб.: Издательский дом Гер да, 2012. - 400 с.;
3. Зайцева Н.А. Менеджмент в социально-культурном сервисе и туризме.- М.:Аадемия,2011.- 353с.;
4. Котлер Ф. Маркетинг: гостеприимство и туризм. М: ЮНИТИ, 1998.- 787с.

5. Михеева Н.А., Галенская Л.Н. Менеджмент в социально-культурном сервисе.-Спб.:2010.- 256с.;
6. Осипова О.Я. Транспортное обслуживание туристов: Уч. пособие для студентов вузов. - М.: Издат.центр «Академия», 2010. - 368 с.;
7. Туризм и гостиничное хозяйство. Учебник/Под ред. проф., д.э.н.Чудновского А.Д. - М.:ЮРКНИГА, 2003. - 448 с.;
8. Управление социальной сферой.- СПб.: ГУЭФ, 2010.-167с.;
9. Чудновский А.Д., Жукова М.А., Сенин В.С. Управление индустрией туризма: Уч.пособие. - М.:КНОРУС, 2004. - 448 с.;

Қосымша әдебиеттер тізімі

10. Александрова А.Ю. География мировой индустрии туризма. - М.: Аспект Пресс, 1998.-97с.
11. Биржаков М.Б. Введение в туризм: Учебник. - Изд.6-е, перераб. и доп. СПб.: «Издательский дом Герда», 2004.- 448 с.
12. Гостиничный и туристический бизнес. Под ред. проф. Чудновского А.Д. - М.: ЭКМОС, 1998. -352с.;
13. Ермавлетов СР. География туризма: история, теория, методы, практика. Алматы: Атамұра, 2000. - 336 с.;
14. Гуляев В.Г. Новые информационные технологии в туризме. Учебное пособие. М.: Приор, 1998.
- 6.Закон РК «О туристской деятельности в Республике Казахстан» - от 13.06.01. №211-11.
7. Методическое пособие по вопросам туризма. Агентство РК по туризму и спорту. Астана: ИЦ Инфопресс, 2000.
8. Пирожник И.И. Международный туризм в мировом хозяйстве. - Минск, 1996.;
9. Лapidус В.А. Стандарт 089000. Что это такое и как к нему относиться? //Стандарты и качества 1996 г.
10. Сергеев А.Г. и др. Метрология. – М: Лотос, 2000.-408 с.
11. Менеджмент систем качества. Учеб.пособие /М.Г.Круглое, С.К.Сергеев, В.А. Такташов и др. М.: Издательство стандартов, 1997.
- 12.Закон РК «О туристской деятельности в РК»
- 13.Закон РК «О частном предпринимательстве».

СТУДЕНТКЕ АРНАЛҒАН ПӘН БОЙЫНША ОҚЫТУ БАҒДАРЛАМАСЫ (SYLLABUS)

АМККІ 2212 ӘМҚК тегі инфрақұрылым пәні
ВР 3 Басқарулық пәндердің модулі

Инженерлік экономика және менеджмент факультеті
«Инженерлік кәсіпкерлік және маркетинг» кафедрасы

31.03.2004 ж. берілген № 50 мем. баспа лиц.

Басуға қол қойылды ж. Пішімі 60 x 90/16

Есептік баспа табағы 0,1 ш.б.п. Таралымы дана

Тапсырыс Бағасы келісімді

Қарағанды мемлекеттік техникалық университетінің баспасы,
100027, Қарағанды, Бейбітшілік бульвары, 56