

Қазақстан Республикасының білім және ғылым министрлігі

Қарағанды мемлекеттік техникалық университеті

**«Бекітемін»**  
**Ғылыми кеңес төрағасы,**  
**ректор, ҚР ҰҒА академигі**  
**Ғазалиев А.М.**

---

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2015 ж.

**СТУДЕНТКЕ АРНАЛҒАН ПӘН БОЙЫНША ОҚЫТУ**  
**БАҒДАРЛАМАСЫ ( SYLLABUS)**

SSMSE 4325 «Сапа, стандарттау, метрология және сертификаттау  
экономикасы» пәні

UB 11 «Ұйымдастыру және басқару» модулі

5B073200 «Стандарттау, сертификаттау және метрология (салалар бойынша) »  
мамандығы

Инженерлік экономика және менеджмент факультеті

«Инженерлік кәсіпкерлік және маркетинг» кафедрасы

**АЛҒЫ СӨЗ**

Студентке арналған пән бойынша оқыту бағдарламасын (syllabus) әзірлеген:  
ИКМ каф. аға оқытушысы Минишева А.Р.

«Инженерлік кәсіпкерлік және маркетинг» кафедрасының отырысында  
талқыланған

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ ж. № \_\_\_\_ хаттама.

Кафедра меңгерушісі \_\_\_\_\_ Стеблякова Л.П. « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ ж.  
(қолы)

Инженерлік экономика және менеджмент факультетінің оқу-әдістемелік кеңесі  
мақұлдаған

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ ж. № \_\_\_\_ хаттама

Төраға \_\_\_\_\_ Нурмагамбетова Н.А. « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ ж.  
(қолы)

\_\_\_\_\_ кафедрасымен келісілген  
(кафедраның атауы)

Кафедра меңгерушісі \_\_\_\_\_ « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ ж.  
(қолы) (А.Ж.Ә.)

## Оқытушы туралы мәліметтер және байланыс ақпарат

А.Ж.Ә. Минишева А.Р..

Ғылыми дәрежесі, лауазымы, қызметі аға оқытушы

Кәсіпорындағы менеджмент кафедрасы ҚарМТУ 4 корпусында  
(Б.Бульвары, 56) орналасқан, 214 ауд., байланыс телефоны 56-75-94 қос. 2029.

### Пәннің еңбек көлемділігі

Семестр	Кредиттер саны	ECTS	Сабақ түрі					СӨЖ сағаттарының саны	Жалпы сағат саны	Бақылау түрі
			Қатынас сабақтарының саны			СОӨЖ сағаттарының саны	Барлық сағат саны			
			дәріс	практикалық сабақтар	зертханалық сабақтар					
7	2	3	15	15	-	30	60	30	90	Тест тапсырмалары

### Пәннің сипаттамасы

«Сапа, стандарттау, метрология және сертификаттау экономикасы» пәні базалық пәндердің таңдау компоненті циклына кіреді.

### Пәннің мақсаты

«Сапа, стандарттау, метрология және сертификаттау экономикасы» пәні экономикалық аспектімен өнімнің сапасын жоғарлатуымен осыған байланысты стандарттау мен сертификаттауды пайдалану мақсатын алға қояды.

### Пән міндеттері

Осы пәнді оқу нәтижесінде студенттер:

түсінік алуы керек:

- – өнімнің және қызмет көрсетудің нормалау параметрлердің әдісі мен ереже туралы;

– технологиялық процесстер туралы түсінікке ие болуға;

– негізгі стандартизацияны даму;

– ҚР стандартизациясы білуге;

– шешімді қабылдау және техникалық жағдайын дайындау істей білуге;

– ұзақ мерзімдегі жоспарын сапа бойынша өндеу;

білуы керек:

- баға әдісінде экономика тиімділігінің сапаның қамтамасыздығы, стандарттау және сертификаттау;

- сапаның қамтамасыздығына кеткен шығынның көлемін анықтаудағы ереже және әдісі; стандарттау мен сертификаттау;

- стандартизациядағы экономикалық тиімділік;

- сертификациядағы жұмыстың тиімділігі;

істей алуы керек:

– бақылаулық-өлшеумен құралдармен жұмыс істеу;

практикалық машықтануы керек:

- әрекет стандартарты, техникалық жағдайларды және басқа

стандарттардың құжаттарды қарастыру практикалық дағдыларды меңгеруге.

### Айрықша деректемелер

Берілген пәнді оқу үшін экономикалық теория негіздері пәнің (бөлімдерді (тақырыптарды) көрсетумен) меңгеру қажет.

### Тұрақты деректемелер

«Сапа, стандарттау, метрология және сертификаттау экономикасы» пәнін оқу кезінде алынған білімдер дипломдық жұмысынтын экономикалық бөлімін орындаған кезде меңгеру барысында қолданылады.

### Пәннің тақырыптық жоспары

Бөлімнің (тақырыптың) атауы	Сабақтардың түрлері бойынша еңбек сыйымдылығы, с.				
	Лекциялар	Практикалық саб.	Зертханалық саб.	ОСӨЖ	СӨЖ
1 Нарық экономиканың жағдайында кәсіпорындағы сапа өнімнің басқару ерекшелігі	1		-	2	2
2 Өнімнің сапасына әсер ететін өндірістік факторлары	4	3	-	3	3
3 Өндірістегі (фирмада) өнімнің сапасын басқару. Өнімнің сапасы		1		2	2
4 Сапаны басқарудың методологиялық негізде. Өнімнің аспектілік сапасы	1		-	3	3
5 Сапаның көтеру мағнасы. Сапаны қамтамасыз ету принциптері және сапаны басқару.	1	1	-	2	2
6 Өнімнің сапа көрсеткіштерінің жүйесі		1		2	2
7 Сапа жүйесінің шамамен байланыстылығы Халықаралық стандарттар ИСО 9000	1	1	-	3	3
8 Өнімді, жұмысты (үрдіс), қызметтерді стандартизациялау	1		-	2	2
9 Өнім сапасының бақылау	1		-	2	2
10 Статистикалық әдістің бақыланылуы және өнім сапасын басқару	1	4	-	3	3
11 Қазіргі кезеңде өндірісте экономикалық эффективтілікті жоғарлату жолдары	2	2		3	3
12 Қазіргі кезеңдегі экономикалық тиімділіктің көрсеткіш бағалары.	2	2		3	3
<b>Барлығы</b>	<b>15</b>	<b>15</b>	<b>-</b>	<b>30</b>	<b>30</b>

## **Семинарлық сабақтардың тізімі**

1 Өнімнің сапасына әсер ететін өндірістік факторлары

2 Өндірістегі (фирмада) өнімнің сапасын басқару. Өнімнің сапасы

3 Сапаның көтеру мағынасы. Сапаны қамтамасыз ету принциптері және сапаны басқару.

4 Өнімнің сапа көрсеткіштерінің жүйесі

5 Сапа жүйесінің шамамен байланыстылығы Халықаралық стандарттар ИСО 9000

6 Қазіргі кезеңде өндірісте экономикалық эффективтілікті жоғарлату жолдары

7 Статистикалық әдістің бақыланылуы және өнім сапасын басқару

8 Қазіргі кезеңде өндірісте экономикалық эффективтілікті жоғарлату жолдары

9 Қазіргі кезеңдегі экономикалық тиімділіктің көрсеткіш бағалары.

## **СӨЖ-ге арналған бақылау тапсырмаларының тақырыптары**

1 Бірлік және комплекстік сапалық көрсеткіші

2 Техникалық процесстің статистикалық методын реттеу

3 Өнімнің, соның ішінде тұтынушы заттардың сапасына одан әрі жоғары көтеру

4 Жағайды дайындау тәртібі.

Өнімді үлгіқалыптау. Мағынасы және процедурасы.

5 Сапа менеджмент жүйесін еңгізгенде қандай артықшылықтар алынады.

6 Сапа шығынының анализі

7 ИСО 8402 стандартағы «сапасын қамтамасыз» термині талдау.

8 «Сапа» ұғымы қалай анықталады

9 ИСО 8402 стандартта «сапамен басқару» термині талдау.

10 Сапа жүйе. Жүйенін анықтау, тағайындау және құрамы.

11 «Тұтынушының ұсынысы» дегеніміз не

12 «Сапа қамтамасыз ету» мен «сапа басқарумен» қатынастың түсінігі

13 «Тұтынушының қаңағаттанарлық» дегеніміз не

14 Техникалық реттеу дегеніміз не.

15 Техникалық регламент дегеніміз не

16 Сапа бойынша жұмысты ұйымдастыру

17 Сапа сертификациясының персоналдарын анықтаудың негізгі принциптерін атау

18 Персонал сертификация бойынша ұйымының жұмыстың әр деңгейінде қандай функциялары орындалады

19 «Сапа облысындағы мақсат» дегеніміз не

20 Сапа туралы ақпарат

## Студенттер білімін бағалау критерийлері

Пән бойынша емтихан бағасы межелік бақылаулар бойынша максимум көрсеткіштер (60%-ға дейін) мен қортынды аттестаттаудың (емтихан) (40%-ға дейін) сомасы ретінде анықталады және кестеге сәйкес 100%-ға дейінгі мәнді құрайды.

### Пән бойынша берілген тапсырмаларды орындау мен тапсыру кестесі

Бақылау түрі	Тапсырманың мақсаты және мазмұны	Ұсынылатын әдебиет	Орындалу ұзақтылығы	Бақылау түрі	Тапсыру мерзімі	Балл
1	2	3	4	5	6	7
Есептерді практикалық шешу	Теориялық және практикалық білімді бекіту	[1],[2],[3],[4]	Семестр бойы	Ағымдағы	1-14 аптада	20
СӨЖ тапсырмаларын орындау	Теориялық және практикалық білімді бекіту	Негізгі: [1],[2],[3],[5],[13],[14] Қос.: [1],[2],[3],[5],[7] лекциялар конспектісі	Семестр бойы	Ағымдағы	3, 5, 8,12 аптада	5
СӨЖ тапсырмасын орындау	Практикалық материалын бекіту	Негізгі: [1],[2],[3],[5],[13],[14] Қос.: [1],[2],[3],[5],[7]	Семестр бойы	Ағымдағы	6, 13	5
Тестілік бақылау (2 блог аттестация)	Пән материалының меңгерілу деңгейін тексеру	Негізгі: [1],[2],[3],[5],[13],[14] Қос.: [1],[2],[3],[5],[7]	1 біріккен сағат	Аралық бақылау	7-ші, 14-ші аптада	30
Аттестация бойынша барлығы						60
Тест тапсырмалары	Пән материалының меңгерілу деңгейін тексеру	Негізгі және қосымша әдебиеттің жалпы тізімі	2 біріккен сағаттар	Қорытынды	Сессия кезеңінде	40
Барлығы						100

### Саясат және рәсімдер

«Сапа, стандарттау, метрология және сертификаттау экономикасы» пәнін оқу кезінде келесі ережелерді сақтауды өтінеміз:

1. Сабаққа кешікпей келуді.
2. Дәлелді себепсіз сабақ босатпауды, ауырған жағдайда анықтама, ал басқа жағдайларда түсініктеме хат ұсынуды.
3. Студенттің міндетіне барлық сабақтарға қатысу кіреді.
4. Оқу процесінің күнтізбелік жоспарына сәйкес бақылаудың барлық түрлерін тапсыру.
5. Жіберілген практикалық және зертханалық сабақтар оқытушы белгілеген уақытта қайта тапсыру.
6. Дәрістен қысқаша мәліметтерді жүргізу.
7. СӨЖ-ті орындау қажет.

8. Курстас әріптестеріңе кішіпейіл болып және оқытушыларға құрметпен қарау қажет.

### **Негізгі әдебиеттер тізімі**

- Абакумова, О.Г. Управление качеством: Конспект лекций / О.Г. Абакумова. - М.: А-Приор, 2011. - 128 с.
2. Аристов, О.В. Управление качеством: Учебник / О.В. Аристов. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2013. - 224 с.
3. Басовский, Л.Е. Управление качеством: учебник / Л.Е. Басовский, В.Б. Протасьев. - М.: ИНФРА-М, 2004. - 216 с.
4. Басовский, Л.Е. Управление качеством: Учебник / Л.Е. Басовский, В.Б. Протасьев. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2013. - 253 с.
5. Баумгартен, Л.В. Управление качеством в туризме: Учебник для студ. высш. учеб. заведений / Л.В. Баумгартен. - М.: ИЦ Академия, 2010. - 304 с.
6. Беляев, С.Ю. Управление качеством: Учебное пособие для бакалавров / С.Ю. Беляев, Ю.Н. Забродин, В.Д. Шапиро. - М.: Омега-Л, 2013. - 381 с.
7. Варакута, С.А. Управление качеством продукции: учебное пособие / С.А. Варакута. - М.: ИНФРА-М, 2005. - 207 с.
8. Василевская, И.В. Управление качеством: Учебное пособие / И.В. Василевская. - М.: ИЦ РИОР, 2011. - 112 с.
9. Гембрис, С. Управление качеством / С. Гембрис, Й. Геррманн; Пер. с нем. М.Н. Терехина. - М.: СмартБук, 2013. - 128 с.
10. Герасимов, Б.И. Управление качеством: проектирование: Учебное пособие / Б.И. Герасимов, А.Ю. Сизикин, Е.Б. Герасимова. - М.: Форум, НИЦ ИНФРА-М, 2013. - 176 с.
11. Герасимов, Б.И. Управление качеством: самооценка: Учебное пособие / Б.И. Герасимов, А.Ю. Сизикин, Е.Б. Герасимова, Г.А. Соседов. - М.: Форум, НИЦ ИНФРА-М, 2013. - 176 с.
12. Герасимов, Б.Н. Управление качеством. Практикум: Учебное пособие / Б.Н. Герасимов, Ю.В. Чуриков. - М.: Вузовский учебник, НИЦ ИНФРА-М, 2013. - 208 с.
13. Герасимов, Б.Н. Управление качеством: Учебное пособие / Б.Н. Герасимов, Ю.В. Чуриков. - М.: Вузовский учебник, ИНФРА-М, 2012. - 304 с.
14. Горбашко, Е.А. Управление качеством: Учебник для бакалавров / Е.А. Горбашко. - М.: Юрайт, 2012. - 463 с.
15. Гордон, Д.М. Управление качеством литья под давлением / Д.М. младший Гордон; Пер. с англ. Е.З. Хрол. - СПб.: НОТ, 2012. - 824 с.
16. Дунченко, Н.И. Управление качеством в отраслях пищевой промышленности: Учебное пособие / Н.И. Дунченко, М.Д. Магомедов, А.В. Рыбин. - М.: Дашков и К, 2012. - 212 с.
17. Елисеева, Е.Н. Управление качеством: № 2098: Курс лекций / Е.Н. Елисеева, Н.В. Шмелева. - М.: ИД МИСиС, 2012. - 92 с.
18. Загидуллин, Р.Р. Оптимальное управление качеством: Монография / Р.Р. Загидуллин. - Ст. Оскол: ТНТ, 2012. - 124 с.
19. Зворыкина, Т.И. Управление качеством и инфраструктура предприятий сервиса бытовой и офисной техники: Учебное пособие / Н.М. Комаров, Т.И.

- Зворыкина, А.В. Максимов. - М.: СОЛОН-Пр., 2012. - 128 с.
20. Земедлина, Е.А. Управление качеством: Конспект лекций / Е.А. Земедлина. - Рн/Д: Феникс, 2008. - 186 с.
21. Кобяк, М.В. Управление качеством в гостинице: Учебное пособие / М.В. Кобяк, С.С. Скобкин. - М.: Магистр, НИЦ ИНФРА-М, 2012. - 512 с.
22. Коноплев, С.П. Управление качеством: Учебное пособие / С.П. Коноплев. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2012. - 252 с.
23. Логанина, В.И. Управление качеством на предприятиях стройиндустрии / В.И. Логанина, О.В. Карпова, Л.В. Макарова. - М.: АСВ, 2008. - 216 с.
24. Лютов, А.Г. Управление качеством в автоматизированном производстве. В 2-х т. Управление качеством в автоматизированном производстве: Учебник / А.Г. Лютов. - Ст. Оскол: ТНТ, 2012. - 800 с.
25. Лящецкий, А.П. Управление качеством продукции / А.П. Лящецкий. - М.: Изд.-во МГУ, 2004.
26. Магер, В.Е. Управление качеством: Учебное пособие / В.Е. Магер. - М.: ИНФРА-М, 2012. - 176 с.
27. Магомедов, Ш.Ш. Управление качеством продукции: Учебник / Ш.Ш. Магомедов, Г.Е. Беспалова. - М.: Дашков и К, 2010. - 336 с.
28. Магомедов, Ш.Ш. Управление качеством продукции: Учебник / Ш.Ш. Магомедов, Г.Е. Беспалова. - М.: Дашков и К, 2013. - 336 с.
29. Мазур, И.И. Управление качеством: учебное пособие для студентов вузов / И.И. Мазур. - М.: Омега-Л, 2005.
30. Мишин, В.М. Управление качеством: Учебник для бакалавров / А.Г. Зекунов, В.Н. Иванов, В.М. Мишин; Под ред. А.Г. Зекунов. - М.: Юрайт, 2013. - 475 с.
31. Никифоров, А.Д. Управление качеством: Учебник для вузов / А.Д. Никифоров, А.Г. Схиртладзе. - М.: Студент, 2011. - 717 с.
32. Никифоров, А.Д. Управление качеством: учебное пособие для вузов / А.Д. Никифоров. - М.: Дрофа, 2004. - 720 с.
33. Окрепилов, В.В. Управление качеством. М.: Экономика, 1998. - 295 с.
34. Разумов, В.А. Управление качеством: Учебное пособие / В.А. Разумов. - М.: ИНФРА-М, 2013. - 208 с.
35. Рожков, В.Н. Управление качеством: Учебник / В.Н. Рожков. - М.: Форум, 2012. - 336 с.
36. Салимова, Т.А. Управление качеством: Учебник / Т.А. Салимова. - М.: Омега-Л, 2013. - 376 с.
37. Смирнов, Э.А. Управление качеством рекламы: Учебное пособие / Э.А. Смирнов. - М.: ИЦ РИОР, НИЦ ИНФРА-М, 2013. - 170 с.
38. Сопина, З.Е. Управление качеством сестринской помощи: Учебное пособие / З.Е. Сопина, И.А. Фомушкина. - М.: ГЭОТАР-Медиа, 2011. - 176 с.
39. Тавер, Е.И. Введение в управление качеством: Учебное пособие / Е.И. Тавер. - М.: Машиностроение, 2012. - 368 с.
40. Тебекин, А.В. Управление качеством: Краткий курс лекций / А.В. Тебекин. - М.: Юрайт, 2012. - 223 с.



### **Қосымша әдебиетінің тізімі**

1. Тебекин, А.В. Управление качеством: Учебник для бакалавров / А.В. Тебекин. - М.: Юрайт, 2011. - 371 с.
2. Тебекин, А.В. Управление качеством: Учебник для бакалавров / А.В. Тебекин. - М.: Юрайт, 2013. - 371 с.
3. Федюкин, В.К. Управление качеством производственных процессов: Учебное пособие / В.К. Федюкин. - М.: КноРус, 2013. - 232 с.
4. Фрейдина, Е.В. Управление качеством: Учебное пособие / Е.В. Фрейдина. - М.: Омега-Л, 2012. - 189 с.
5. Фрейдина, Е.В. Управление качеством: Учебное пособие / Е.В. Фрейдина. - М.: Омега-Л, 2013. - 189 с.
6. Черников, Б.В. Управление качеством программного обеспечения: Учебник / Б.В. Черников. - М.: ИД ФОРУМ, ИНФРА-М, 2012. - 240 с.
7. Шемякина, Т.Ю. Производственный менеджмент: управление качеством (в строительстве): Учебное пособие / Т.Ю. Шемякина, М.Ю. Селивохин. - М.: Альфа-М, НИЦ ИНФРА-М, 2013. - 272 с.
8. Шишкин, И.Ф. Квалиметрия и управление качеством: учебник для вузов / И.Ф. Шишкин, В.М. Станякин. - М.: ВЗПИ, 1969.

**СТУДЕНТКЕ АРНАЛҒАН ПӘН БОЙЫНША ОҚЫТУ БАҒДАРЛАМАСЫ  
( SYLLABUS)  
СТУДЕНТКЕ АРНАЛҒАН ПӘН БОЙЫНША  
ОҚЫТУ БАҒДАРЛАМАСЫ  
(SYLLABUS)**

SSMSE 4325 «Сапа, стандарттау, метрология және сертификаттау  
экономикасы» пәні

UB 11 «Ұйымдастыру және басқару» модулі

31.03.2004ж. берілген №50 мем. б. лиц.Басуға қол қойылды 30.12.09 ж. Пішімі 60x90/16  
Есептік баспа табағы 0,8                      Таралымы                      Бағасы келісімді.

---

ҚарМТУ баспасы. 100027, Қарағанды, Бейбітшілік бульвары, 56