

Министерство образования и науки Республики Казахстан
Карагандинский государственный технический университет

УТВЕРЖДАЮ
Председатель Ученого
совета, Ректор КарГТУ
Газалиев А.М.

_____ 2014г.

ПРОГРАММА ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ ДЛЯ СТУДЕНТА
(SYLLABUS)

Дисциплина ЕКСМС 4325 «Экономика качества, стандартизация,
метрологии и сертификации »

Модуль ОУ 11 «Организация и управление»

Специальность 5В073200 «Стандартизация, сертификация и метрология
(по отраслям)»

Форма обучения очная

Факультет «Инженерной экономики и менеджмента»

Кафедра «Инженерного предпринимательства и маркетинга»

Программа обучения по дисциплине для студента (syllabus) разработана:
Минишевой А.Р. ст. преподаватель кафедры «Инженерного
предпринимательства и маркетинга»

Обсуждена на заседании кафедры Инженерного предпринимательства и
маркетинга

Протокол № _____ от « ____ » _____ 20__ г.

Зав. кафедрой _____ Стеблякова Л.П. « ____ » _____ 20__ г.
(подпись) (ФИО)

Одобрена учебно-методическим советом _____ факультета

Протокол № _____ от « ____ » _____ 20__ г.

Председатель _____ Нурмагамбетова Н.А. « ____ » _____ 20__ г.
(подпись) (ФИО)

Согласована с кафедрой _____
(наименование кафедры)

Зав. кафедрой _____ « ____ » _____ 20__ г.
(подпись) (ФИО)

Сведения о преподавателе и контактная информация

Ф.И.О. Минишева А.Р.

Ученая степень, звание, должность ст.преподаватель

Кафедра ИПМ находится в 4 корпусе КарГТУ (Б.Мира, 56), аудитория 216, контактный телефон 567594 доб. 2029.

Трудоемкость дисциплины

Семестр	Количество кредитов	ECTS	Вид занятий					Количество часов СРС	Общее количество часов	Форма контроля
			количество контактных часов			количество часов СРСП	всего часов			
			лекции	практические занятия	лабораторные занятия					
7	2	3	15	15	-	30	60	30	90	ТЗ

Характеристика дисциплины

Дисциплина ««Экономика качества, стандартизация, метрологии и сертификации» входит в цикл базовых дисциплин, как компонент по выбору.

Цель дисциплины «Экономика качества стандартизации, метрологии и сертификации» является получение знаний по экономическим аспектам повышения качества продукции, применения стандартов и сертификации.

Задачи дисциплины

Задачи дисциплины следующие:

- методов оценки экономической эффективности обеспечения качества, стандартизации и сертификации;
- методических принципов и правил определения величины затрат на обеспечение качества, стандартизации и сертификации;
- экономического эффекта от стандартизации;
- себестоимости работ по сертификации.

В результате изучения дисциплины студенты должны:

иметь представление:

- о методах и правилах нормирования параметров продукции и услуг;
- о технологических процессах;

знать:

- основы развития стандартизации;
- стандартизации Республики Казахстан;

уметь:

- принять решение и подготовить технические условия;
- разрабатывать долгосрочных планов по качеству;

приобрести практические навыки:

- работы с контрольно-измерительной и испытательной техникой;
- использования средств измерений, контроля;

- пересмотра действующих стандартов, технических условий и других нормативных документов по стандартизации;
- изучения и систематизации передового отечественного и зарубежного опыта в области стандартизации.

Пререквизиты

Для изучения данной дисциплины необходимо усвоение следующих дисциплин: Основы экономической теория, Стандартизация и сертификация

Постреквизиты

Знания, полученные при изучении дисциплины «Экономика качества, стандартизации, метрологии и сертификации» используются при написании экономической части дипломного проекта

Тематический план дисциплины

Наименование раздела, (темы)	Трудоемкость по видам занятий, ч.				
	Лекции	практические	лабораторные	СРСП	СРС
1 Особенности управления качеством продукции на предприятиях в условиях рыночной экономики	1		-	2	2
2 Факторы производства, влияющие на качество продукции	4	3	-	3	3
3 Управление качеством продукции на предприятиях		1		2	2
4 Методологические основы управления качеством. Аспекты качества продукции.	1		-	3	3
5 Значение повышения качества. Принципы обеспечения качества и управления качеством	1	1	-	2	2
6 Система показателей качества продукции		1		2	2
7 Система качества в соответствии с нормами. Международных стандартов ИСО 9000	1	1	-	3	3
8 Стандартизация продукции, работ (процессов), услуг	1		-	2	2
9 Контроль качества продукции	1		-	2	2
10 Статистические методы контроля и управления качеством продукции	1	4	-	3	3
11 Пути повышения экономической эффективности производства в современный период	2	2		3	3
12 Показатели оценки экономической эффективности в современный период	2	2		3	3
Итого	15	15	-	30	30

Перечень практических (семинарских) занятий

- 1 Факторы производства, влияющие на качество продукции
- 2 Управление качеством продукции на предприятии (фирме). Качество продукции
- 3 Значение повышения качества. Принципы обеспечения качества и управления качеством
- 4 Система показателей качества продукции
- 5 Система качества в соответствии с нормами. Международных стандартов ИСО 9000
- 6 Статистические методы контроля и управления качеством продукции
- 7 Пути повышения экономической эффективности производства в современный период
- 8 Показатели оценки экономической эффективности в современный период

Темы контрольных заданий для СРС

- 1 Определение и соотношение понятий «качество» и «полезность».
- 2 С чем ассоциируется понятие «качество» в повседневной жизни, в промышленности и бизнесе.
- 3 Анализ термина «обеспечение качества» в стандарте ИСО 8402.
- 4 Как с возрастающей степенью точности можно определить понятие «качество».
- 5 Анализ термина «управление качеством» в стандарте ИСО 8402.
- 6 Почему изменение представлений сотрудников о качестве имеет большое значение для получения благоприятных результатов в обеспечении и улучшении качества.
- 7 Система качества. Определение, назначение и состав системы.
- 8 Что такое «предполагаемые потребности»
- 9 Соотношение понятий «обеспечение качества» и «управление качеством».
- 10 Что такое «удовлетворенность потребителей»
- 11 Что такое техническое регулирование.
- 12 Что такое технический регламент
- 13 Организация работ по качеству.
- 14 Перечислите основные принципы, которые определяют качество сертификации персонала
- 15 Какие функции выполняет орган по сертификации персонала на разных этапах своей работы
- 16 Перечислите требования, которым должна удовлетворять Политика в области качества
- 17 Что такое «цели в области качества»
- 18 Информация о качестве.
- 19 Приведите формулировку Политики в области качества, которая может быть использована в вашем подразделении (отделе, цехе)
- 20 Перечислите основные этапы развития всеобщего управления качеством.
- 21 Принятие решений руководством предприятия.

- 22 Охарактеризуйте работу компаний, внедривших системы менеджмента качества и принципы TQM.
- 23 Сколько редакций (версий) стандартов ИСО серии 9000 вы знаете
- 24 Взаимодействие с внешней средой.
- 25 Поясните смысл новых терминов, включенных в ГОСТ Р ИСО 9000-2001, а именно: результативность; эффективность; инфраструктура; производственная среда; верификация; валидация.
- 26 Перечислите восемь принципов менеджмента качества.
- 27 Для чего необходима система менеджмента качества.
- 28 Кем могут быть определены требования к качеству (технические условия).
- 29 Какие соображения следует учитывать при определении понятия «качество».
- 30 Этапы разработки системы качества.
- 31 Что такое «установленные потребности».
- 32 Служба качества. Назначение и состав.
- 33 Кто должен заботиться о том, чтобы продукция обеспечивала удовлетворение не только установленных, но и предполагаемых потребностей.
- 34 Какие факторы влияют на удовлетворенность потребителей качеством продукции.
- 35 Какие факторы влияют на удовлетворенность потребителей качеством продукции.
- 36 Назначение и состав «Руководства по обеспечению качества».
- 37 Перечислите основные этапы работы органа по сертификации персонала
- 38 Назначение и состав стандартов ИСО 9000.
- 39 Дайте определение термина «политика в области качества» по ГОСТ Р ИСО 9000-2001
- 40 Основные элементы системы качества, рекомендуемые ИСО 9000.
- 41 Как Политика в области качества может быть доведена до всех сотрудников организации
- 42 Сертификация продукции. Назначение и процедура.
- 43 Какие преимущества достигаются при внедрении системы менеджмента качества.
- 44 Сертификация систем качества. Назначение и процедура.
- 45 От чего зависит степень документирования системы менеджмента качества.
- 46 Закон о сертификации продукции и услуг. Основные положения.
- 47 Какие требования должно удовлетворять Руководство по качеству

Критерии оценки знаний студентов

Экзаменационная оценка по дисциплине определяется как сумма максимальных показателей успеваемости по рубежным контролям (до 60%) и итоговой аттестации (экзамен) (до 40%) и составляет значение до 100%.

График выполнения и сдачи заданий по дисциплине

Вид контроля	Цель и содержание задания	Рекомендуемая литература	Продолжительность выполнения	Форма контроля	Срок сдачи
Практическое решение задач	Практическое закрепление навыков	[1],[2],[3],[4],[5],[6],[7],[8]	В течение семестра	Текущий	Еженедельно
Выполнение заданий СРСП	Закрепление теоретических знаний и практических навыков	Конспекты лекций, материалы занятий по контролируемым темам	В течение семестра	Текущий	Еженедельно
Выполнение заданий СРС	Освоение темы и ответ на вопросы, предложенные для обсуждения	Весь перечень основной и дополнительной литературы	В течение семестра	Текущий	Еженедельно
Тестовый опрос (2 блока)	Закрепление теоретических знаний и практических навыков	Весь перечень основной и дополнительной литературы	1 контактный час	Рубежный	7,14 неделя
Тестовое задание	Проверка усвоения материала дисциплины	Весь перечень основной и дополнительной литературы	2 контактных часа	Итоговый	В период сессии

Политика и процедуры

При изучении дисциплины ЕКСМС 4325 «Экономика качества, стандартизация, метрологии и сертификации» прошу соблюдать следующие правила:

- 1 Не опаздывать на занятия.
- 2 Не пропускать занятия без уважительной причины, в случае болезни прошу представить справку, в других случаях – объяснительную записку.
- 3 В обязанности студента входит посещение всех видов занятий.
- 4 Согласно календарному графику учебного процесса сдавать все виды контроля.
- 5 Пропущенные практические и лабораторные занятия отрабатывать в указанное преподавателем время.

Рекомендуемая основная литература

1. Абакумова, О.Г. Управление качеством: Конспект лекций / О.Г. Абакумова. - М.: А-Приор, 2011. - 128 с.
2. Аристов, О.В. Управление качеством: Учебник / О.В. Аристов. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2013. - 224 с.
3. Басовский, Л.Е. Управление качеством: учебник / Л.Е. Басовский, В.Б. Протасьев. - М.: ИНФРА-М, 2004. - 216 с.
4. Басовский, Л.Е. Управление качеством: Учебник / Л.Е. Басовский, В.Б. Протасьев. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2013. - 253 с.
5. Баумгартен, Л.В. Управление качеством в туризме: Учебник для студ. высш. учеб. заведений / Л.В. Баумгартен. - М.: ИЦ Академия, 2010. - 304 с.
6. Беляев, С.Ю. Управление качеством: Учебное пособие для бакалавров / С.Ю. Беляев, Ю.Н. Забродин, В.Д. Шапиро. - М.: Омега-Л, 2013. - 381 с.
7. Варакута, С.А. Управление качеством продукции: учебное пособие / С.А. Варакута. - М.: ИНФРА-М, 2005. - 207 с.
8. Василевская, И.В. Управление качеством: Учебное пособие / И.В. Василевская. - М.: ИЦ РИОР, 2011. - 112 с.
9. Гембрис, С. Управление качеством / С. Гембрис, Й. Геррманн; Пер. с нем. М.Н. Терехина. - М.: СмартБук, 2013. - 128 с.
10. Герасимов, Б.И. Управление качеством: проектирование: Учебное пособие / Б.И. Герасимов, А.Ю. Сизикин, Е.Б. Герасимова. - М.: Форум, НИЦ ИНФРА-М, 2013. - 176 с.
11. Герасимов, Б.И. Управление качеством: самооценка: Учебное пособие / Б.И. Герасимов, А.Ю. Сизикин, Е.Б. Герасимова, Г.А. Соседов. - М.: Форум, НИЦ ИНФРА-М, 2013. - 176 с.
12. Герасимов, Б.Н. Управление качеством. Практикум: Учебное пособие / Б.Н. Герасимов, Ю.В. Чуриков. - М.: Вузовский учебник, НИЦ ИНФРА-М, 2013. - 208 с.
13. Герасимов, Б.Н. Управление качеством: Учебное пособие / Б.Н. Герасимов, Ю.В. Чуриков. - М.: Вузовский учебник, ИНФРА-М, 2012. - 304 с.
14. Горбашко, Е.А. Управление качеством: Учебник для бакалавров / Е.А. Горбашко. - М.: Юрайт, 2012. - 463 с.
15. Гордон, Д.М. Управление качеством литья под давлением / Д.М. младший Гордон; Пер. с англ. Е.З. Хрол. - СПб.: НОТ, 2012. - 824 с.
16. Дунченко, Н.И. Управление качеством в отраслях пищевой промышленности: Учебное пособие / Н.И. Дунченко, М.Д. Магомедов, А.В. Рыбин. - М.: Дашков и К, 2012. - 212 с.
17. Елисеева, Е.Н. Управление качеством: № 2098: Курс лекций / Е.Н. Елисеева, Н.В. Шмелева. - М.: ИД МИСиС, 2012. - 92 с.
18. Загидуллин, Р.Р. Оптимальное управление качеством: Монография / Р.Р. Загидуллин. - Ст. Оскол: ТНТ, 2012. - 124 с.
19. Зворыкина, Т.И. Управление качеством и инфраструктура предприятий сервиса бытовой и офисной техники: Учебное пособие / Н.М. Комаров, Т.И.

- Зворыкина, А.В. Максимов. - М.: СОЛОН-Пр., 2012. - 128 с.
20. Земедлина, Е.А. Управление качеством: Конспект лекций / Е.А. Земедлина. - Рн/Д: Феникс, 2008. - 186 с.
21. Кобяк, М.В. Управление качеством в гостинице: Учебное пособие / М.В. Кобяк, С.С. Скобкин. - М.: Магистр, НИЦ ИНФРА-М, 2012. - 512 с.
22. Коноплев, С.П. Управление качеством: Учебное пособие / С.П. Коноплев. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2012. - 252 с.
23. Логанина, В.И. Управление качеством на предприятиях стройиндустрии / В.И. Логанина, О.В. Карпова, Л.В. Макарова. - М.: АСВ, 2008. - 216 с.
24. Лютов, А.Г. Управление качеством в автоматизированном производстве. В 2-х т. Управление качеством в автоматизированном производстве: Учебник / А.Г. Лютов. - Ст. Оскол: ТНТ, 2012. - 800 с.
25. Лящевский, А.П. Управление качеством продукции / А.П. Лящевский. - М.: Изд.-во МГУ, 2004.
26. Магер, В.Е. Управление качеством: Учебное пособие / В.Е. Магер. - М.: ИНФРА-М, 2012. - 176 с.
27. Магомедов, Ш.Ш. Управление качеством продукции: Учебник / Ш.Ш. Магомедов, Г.Е. Беспалова. - М.: Дашков и К, 2010. - 336 с.
28. Магомедов, Ш.Ш. Управление качеством продукции: Учебник / Ш.Ш. Магомедов, Г.Е. Беспалова. - М.: Дашков и К, 2013. - 336 с.
29. Мазур, И.И. Управление качеством: учебное пособие для студентов вузов / И.И. Мазур. - М.: Омега-Л, 2005.
30. Мишин, В.М. Управление качеством: Учебник для бакалавров / А.Г. Зекунов, В.Н. Иванов, В.М. Мишин; Под ред. А.Г. Зекунов. - М.: Юрайт, 2013. - 475 с.
31. Никифоров, А.Д. Управление качеством: Учебник для вузов / А.Д. Никифоров, А.Г. Схиртладзе. - М.: Студент, 2011. - 717 с.
32. Никифоров, А.Д. Управление качеством: учебное пособие для вузов / А.Д. Никифоров. - М.: Дрофа, 2004. - 720 с.
33. Окрепиллов, В.В. Управление качеством. М.: Экономика, 1998. - 295 с.
34. Разумов, В.А. Управление качеством: Учебное пособие / В.А. Разумов. - М.: ИНФРА-М, 2013. - 208 с.
35. Рожков, В.Н. Управление качеством: Учебник / В.Н. Рожков. - М.: Форум, 2012. - 336 с.
36. Салимова, Т.А. Управление качеством: Учебник / Т.А. Салимова. - М.: Омега-Л, 2013. - 376 с.
37. Смирнов, Э.А. Управление качеством рекламы: Учебное пособие / Э.А. Смирнов. - М.: ИЦ РИОР, НИЦ ИНФРА-М, 2013. - 170 с.
38. Сопина, З.Е. Управление качеством сестринской помощи: Учебное пособие / З.Е. Сопина, И.А. Фомушкина. - М.: ГЭОТАР-Медиа, 2011. - 176 с.
39. Тавер, Е.И. Введение в управление качеством: Учебное пособие / Е.И. Тавер. - М.: Машиностроение, 2012. - 368 с.
40. Тебекин, А.В. Управление качеством: Краткий курс лекций / А.В. Тебекин. - М.: Юрайт, 2012. - 223 с.

Дополнительная литература

1. Тебекин, А.В. Управление качеством: Учебник для бакалавров / А.В. Тебекин. - М.: Юрайт, 2011. - 371 с.
2. Тебекин, А.В. Управление качеством: Учебник для бакалавров / А.В. Тебекин. - М.: Юрайт, 2013. - 371 с.
3. Федюкин, В.К. Управление качеством производственных процессов: Учебное пособие / В.К. Федюкин. - М.: КноРус, 2013. - 232 с.
4. Фрейдина, Е.В. Управление качеством: Учебное пособие / Е.В. Фрейдина. - М.: Омега-Л, 2012. - 189 с.
5. Фрейдина, Е.В. Управление качеством: Учебное пособие / Е.В. Фрейдина. - М.: Омега-Л, 2013. - 189 с.
6. Черников, Б.В. Управление качеством программного обеспечения: Учебник / Б.В. Черников. - М.: ИД ФОРУМ, ИНФРА-М, 2012. - 240 с.
7. Шемякина, Т.Ю. Производственный менеджмент: управление качеством (в строительстве): Учебное пособие / Т.Ю. Шемякина, М.Ю. Селивохин. - М.: Альфа-М, НИЦ ИНФРА-М, 2013. - 272 с.
8. Шишкин, И.Ф. Квалиметрия и управление качеством: учебник для вузов / И.Ф. Шишкин, В.М. Станякин. - М.: ВЗПИ, 1969.

**ПРОГРАММА ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ ДЛЯ СТУДЕНТА
(SYLLABUS)**

Дисциплина ЕКСМС 4325 «Экономика качества, стандартизация,
метрологии и сертификации »

Модуль ОУ 11 «Организация и управление»

Гос. изд. лиц. № 50 от 31.03.2004.

Подписано к печати _____ 20__ г. Формат 90x60/16. Тираж _____ экз.

Объем ___ уч. изд. л. Заказ № _____ Цена договорная

100027. Издательство КарГТУ, Караганда, Бульвар Мира, 56