

Министерство образования и науки Республики Казахстан
Карагандинский государственный технический университет

**«Утверждаю»
Председатель Ученого совета,
ректор, академик НАН РК
Газалиев А.М.**

« ____ » _____ 2015 г.

**ПРОГРАММА ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ ДЛЯ СТУДЕНТА
(SYLLABUS)**

Дисциплина EU 3216 «Экспертиза услуг»

Модуль EUL 24 «Экспертиза услуг и логистика»

Специальность 5В051100 Маркетинг

Факультет инженерной экономики и менеджмента

Кафедра «Инженерное предпринимательство и маркетинг»

Предисловие

Программа обучения по дисциплине для студента (syllabus) разработана:
Кучер В.Н.

Обсуждена на заседании кафедры «Инженерное предпринимательство и маркетинг»

Протокол № _____ от «_____» _____ 2015 г.

Зав. кафедрой _____ Л.П.Стеблякова «_____» _____ 2015 г.
(подпись)

Одобрена учебно-методическим советом факультета «Инженерной экономики и менеджмента»

Протокол № _____ от «_____» _____ 2015 г.

Председатель _____ Н.А.Нурмагамбетова «_____» _____ 2015г.
(подпись)

Сведения о преподавателе и контактная информация

Кучер Валентина Николаевна, ст. преподаватель кафедры инженерное предпринимательство и маркетинг

Кафедра инженерное предпринимательство и маркетинг находится в четвертом корпусе КарГТУ по адресу: Б.Мира, 56, ауд.216, контактный телефон 56-75-94 (2029)

Трудоемкость дисциплины

Семестр	Количество кредитов	ECTS	Вид занятий					Количество часов СРС	Общее количество часов	Форма контроля
			количество контактных часов			количество часов СРС	всего часов			
			лекции	практические занятия	лабораторные занятия					
5	3	5	30	15	-	45	90	45	135	Тестовое задание

Характеристика дисциплины

Дисциплина «Экспертиза услуг» входит в цикл базовых дисциплин как компонент по выбору.

Цель дисциплины

Дисциплина «Экспертиза услуг» ставит целью формирование у студентов системы теоретических знаний в области экспертизы товаров и услуг, практических умений и навыков установления соответствия товаров и услуг требованиям технических регламентов и нормативных актов.

Задачи дисциплины

Задачи дисциплины следующие:

- изучение основных понятий, методов и видов экспертизы товаров и услуг;
- определение областей применения экспертизы товаров и услуг, а также принципов и оснований для проведения экспертизы;
- определение порядка организации и подготовка принятия решения о проведении экспертизы товаров и услуг;
- изучение организационной структуры субъектов экспертизы товаров и услуг;
- овладение средствами и методами проведения экспертизы и документального оформления экспертной оценки товаров и услуг;
- изучение нормативных правовых актов в области обеспечения качества и безопасности товаров и услуг.

В результате изучения данной дисциплины студенты должны: иметь представление о:

- категориально-понятийный аппарат экспертизы товаров и услуг;
- структуру дисциплины, методы и принципы;

- нормативные акты и технические регламенты в области экспертизы товаров и услуг;

знать:

- методами определения технических, эксплуатационных, экономических, эстетических и других параметров потребительских товаров, средств производства и услуг;

уметь:

- применять методы экспертизы товаров и услуг в профессиональной деятельности;

- принимать решения на основе всестороннего анализа потребительских свойств и характеристик товаров и услуг;

- квалифицированно проводить экспертизу товаров и услуг;

приобрести практические навыки:

- определения технических, эксплуатационных, экономических, эстетических и других параметров потребительских товаров, средств производства и услуг.

Пререквизиты

Для изучения данной дисциплины необходимо усвоение следующих дисциплин: Теория систем и системный анализ

Постреквизиты

Знания, полученные при изучении дисциплины «Экспертиза услуг», используются при освоении следующих дисциплин: «Коммерческое товароведение».

Тематический план дисциплины

Наименование раздела, (темы)	Трудоемкость по видам занятий, ч.				
	лекции и	практические	лабораторные	СРС П	СРС
1.Сущность, содержание и виды экспертизы	2	1	-	3	3
2.Средства экспертизы	2	1	-	3	3
3.Методы экспертизы	2	1	-	3	3
4.Экспертиза товаров и товароведческая экспертиза	2	1	-	3	3
5.Документальная экспертиза	2	1	-	3	3
6.Санитарно-гигиеническая экспертиза	2	1	-	3	3
7.Ветеринарно-санитарная экспертиза	2	1	-	3	3
8.Таможенная экспертиза	2	1	-	3	3

9.Экологическая экспертиза	2	1	-	3	3
10.Технико-правовая, банковская, страховая экспертиза	2	1	-	3	3
11.Организация проведения и основные этапы экспертизы	2	1	-	3	3
12.Фальсификация товаров	2	1	-	3	3
13.Экспертиза непродовольственных товаров	2	1	-	3	3
14. Экспертиза продовольственных товаров	2	1	-	3	3
15.Экспертиза услуг	2	1	-	3	3
ИТОГО:	30	15	-	45	45

Перечень практических (семинарских) занятий

- 1 Сущность, содержание и виды экспертизы
- 2 Средства экспертизы
- 3 Методы экспертизы
- 4 Экспертиза товаров и товароведческая экспертиза
- 5 Документальная экспертиза
- 6 Санитарно-гигиеническая экспертиза
- 7 Ветеринарно-санитарная экспертиза
- 8 Таможенная экспертиза
- 9 Экологическая экспертиза
- 10 Технико-правовая, банковская, страховая экспертиза
- 11 Организация проведения и основные этапы экспертизы
- 12 Фальсификация товаров
- 13 Экспертиза непродовольственных товаров
- 14 Экспертиза продовольственных товаров
- 15 Экспертиза услуг

Тематический план самостоятельной работы студента с преподавателем

Наименование темы СРСР	Цель занятия	Форма проведения занятия	Содержание задания	Рекомендуемая литература
Тема 1. Сущность, содержание и виды экспертизы	Понятие экспертизы, виды экспертизы	Изучение сущности экспертизы	Отличительные черты экспертизы	[1, 2, 3, 4]
Тема 2. Средства экспертизы	Углубление знаний по данной теме	Рассмотрение средств экспертизы	Классификация средств экспертизы	[1, 2, 5, 8]
Тема 3. Методы экспертизы	Углубление знаний по данной теме	Рассмотрение методов экспертизы	Перечисление методов экспертизы	[1, 2, 3, 4]
Тема 4. Экспертиза товаров и товароведческая экспертиза	Углубление знаний по данной теме	Изучение экспертизы товаров	Перечисление видов товароведческой экспертизы	[1, 2, 3, 7]

Тема 5. Документальная экспертиза	Углубление знаний по данной теме	Изучение документальной экспертизы	Рассмотрение документальной экспертизы	[1, 2, 3, 7]
Тема 6. Санитарно-гигиеническая экспертиза	Углубление знаний по данной теме	Изучение особенностей санитарно-гигиенической экспертизы	Рассмотрение санитарно-гигиенической экспертизы	[1, 2, 4, 6]
Тема 7. Ветеринарно-санитарная экспертиза	Углубление знаний по данной теме	Изучение ветеринарно-санитарной экспертизы	Рассмотрение ветеринарно-санитарной экспертизы	[1, 2, 3, 5, 7]
Тема 8. Таможенная экспертиза	Углубление знаний по данной теме	Изучение статей таможенного кодекса	Рассмотрение таможенной экспертизы	[1, 2, 4, 6, 8]
Тема 9. Экологическая экспертиза	Углубление знаний по данной теме	Изучение особенностей экологической экспертизы	Рассмотрение экологической экспертизы	[1, 2,10,11]
Тема 10. Техничко-правовая, банковская, страховая экспертиза	Углубление знаний по данной теме	Изучение технико-правовой экспертизы	Рассмотрение банковской и страховой экспертизы	[1, 2,10,11]
Тема 11. Организация проведения и основные этапы экспертизы	Углубление знаний по данной теме	Изучение организации проведения экспертизы	Рассмотрение основных этапов экспертизы	[1, 2,10,11]
Тема 12. Фальсификация товаров	Углубление знаний по данной теме	Изучение особенностей таможенной экспертизы	Рассмотрение таможенной экспертизы	[1, 2,10,11]
Тема 13. Экспертиза непродовольственных товаров	Углубление знаний по данной теме	Изучение особенностей экспертизы непродовольственных товаров	Рассмотрение экспертизы непродовольственных товаров	[1, 2, 3, 5, 7]
Тема 14. Экспертиза продовольственных товаров	Углубление знаний по данной теме	Изучение особенностей экспертизы продовольственных товаров	Рассмотрение экспертизы продовольственных товаров	[1, 2,10,11]
Тема 15. Экспертиза услуг	Углубление знаний по данной теме	Изучение особенностей экспертизы услуг	Рассмотрение экспертизы услуг	[1, 2,10,11]

Темы контрольных заданий для СРС

1. Понятие экспертизы непродовольственных товаров, ее цели и задачи.
2. Виды товароведных экспертиз: определение, задачи, особенности каждого вида.
3. Эксперты, экспертные группы и комиссии. Требования, предъявляемые к экспертам. Основные права и обязанности экспертов.
4. Нормативно-правовая база экспертизы.
5. Экспертиза товарных знаков.

6. Виды и классификация документов.
7. Требования законодательных и нормативных документов к качеству непродовольственных товаров.
8. Нормативные документы: виды, характеристика, порядок применения.
9. Технические документы: определение, виды, краткая характеристика.
10. Технологические документы: определение, виды, краткая характеристика.
11. Маркировка: определение, виды, требования к маркировке.
12. Методы товароведной экспертизы. Достоинства и недостатки различных методов.
13. Объективные методы исследования непродовольственных товаров.
14. Субъективные методы исследования непродовольственных товаров.
15. Органолептические методы, значение при проведении экспертизы непродовольственных товаров.
16. Экспертный метод. Методы получения суждений экспертов.
17. Метод опытной эксплуатации.
18. Экспертиза непродовольственных товаров по количеству.
19. Экспертиза непродовольственных товаров по качеству.
20. Гигиенические свойства непродовольственных товаров, показатели их характеризующие.
21. Порядок проведения санитарно-гигиенической экспертизы непродовольственных товаров.
22. Экспертиза договоров в области ассортимента, количества и качества.
23. Экспертиза спецификаций качества.
24. Экологическая экспертиза.
25. Экспертиза безопасности непродовольственных товаров.

Критерии оценки знаний студентов

Экзаменационная оценка по дисциплине определяется как сумма максимальных показателей успеваемости по рубежным контролям (до 60%) и итоговой аттестации (экзамен) (до 40%) и составляет значение до 100%

График выполнения и сдачи заданий по дисциплине

Вид контроля	Цель и содержание задания	Рекомендуемая литература	Продолжительность выполнения	Форма контроля	Срок сдачи	Баллы
Практическое решение задач	Практическое закрепление навыков	[1],[2],[3],[4]	В течение семестра	Текущий	1-14 неделя	20
Выполнение заданий СРСП	Закрепление теоретических знаний и практических навыков	Конспекты лекций, материалы практических занятий.	В течение семестра	Текущий	3, 5, 8,12 неделя	5
Выполнение заданий СРС	Освоение темы и ответ на вопросы, предложенные для обсуждения	Весь перечень основной и дополнительной литературы	В течение семестра	Текущий	6, 13	5
Тестовый опрос	Закрепление теоретических	Конспекты лекций. Весь перечень	1 контактный час	Рубежный	7,14 неделя	30

(2блока аттестаций)	знаний и практических навыков	основной и дополнительной литературы				
Всего по аттестациям						60
Экзамен	Проверка усвоения материала дисциплины	Весь перечень основной и дополнительной литературы	1 контактный час	Итоговый	В период сессии	40
Итого						100

Политика и процедуры

При изучении дисциплины «Экспертиза услуг» прошу соблюдать следующие правила:

- 1 Не опаздывать на занятия.
- 2 Не пропускать занятия без уважительной причины, в случае болезни прошу представить справку, в других случаях – объяснительную записку.
- 3 В обязанности студента входит посещение всех видов занятий.
- 4 Согласно календарному графику учебного процесса сдавать все виды контроля.
- 5 Пропущенные практические занятия отрабатывать в указанное преподавателем время.

Список основной литературы

1. Закон Республики Казахстан от 04.05.2010 N 274-IV «О защите прав потребителей».
2. Закон Республики Казахстан «О техническом регулировании» от 9 ноября 2004 года.
3. Закон Республики Казахстан «О качестве и безопасности пищевых продуктов» от 8 апреля 2004 года.
4. Закон Республики Казахстан «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения» от 4 декабря 2002 года.
5. Закон Республики Казахстан «Об обеспечении единства измерений» от 7 июня 2000 года.
6. Закон Республики Казахстан «О товарных знаках, знаках обслуживания и наименованиях мест происхождения товаров», от 26 июля 1999 года.
7. Вилкова С.А. Товароведение и экспертиза парфюмерно-косметических товаров: Учебник для вузов. – М.: Деловая литература, 2000.
8. Коммерческое товароведение и экспертиза: Учебное пособие для вузов / Г.А.Васильев, Л.А. Ибрагимов, Н.А. Нагапетьянц и др. – М.: Банки и биржи, ЮНИТИ, 2007. – 135 с.
9. Красовский П.А., Ковалев А.И., Стрижов С.Г. Товар и его экспертиза. – 2-е изд. – М.: Центр экономики и маркетинга, 1999. – 240 с.
10. Додонкин Ю.В., Жебелева И.А., Криштафович В.И. Таможенная экспертиза товаров. – М.: Издательский центр «Академия», 2003. – 272 с.
11. Николаева М.А., Лычникова Д.С., Неверов А.Н. Идентификация и фальсификация пищевых продуктов. – М.: Экономика, 1996. – 108 с.

12. Николаева М.А., Карташова Л.В., Положишникова М.А. Средства информации о товарах. – М.: Экономика, 2007. – 176 с.
13. Николаева М.А. Товароведение потребительских товаров. Теоретические основы. – М.: Норма, 1977. – 283 с.
14. Николаева М.А. Товарная экспертиза: Учебник для вузов. – М.: Изд. Дом «Деловая литература», 1998. – 288 с.
15. Чечеткина Н.М., Путилина Т.И. Экспертиза товаров. – М.: Издательство «ПРИОР», 2000.

Список дополнительной литературы

1. Барабанова Е.Н., Лазаренко Н.Н. Контроль качества бакалейных товаров в торговле. – М.: Экономика, 2004.
2. Булдаков А. Пищевые добавки: Справочник. – СПб: «Vt», 2006. – 240 с.
3. Гурова А.И., Горлова О.Е. Практикум по общей гигиене. М.: Изд-во Университета Дружбы народов, 2001.
4. Кругляков Г.Н., Круглякова Г.В. Товароведение продовольственных товаров. – Ростов-на-Дону: Издательский центр «Март», 2000.
5. Порядок по уничтожению или дальнейшей переработке продукции и товаров в случае признания их непригодными к реализации и употреблению, утвержденный Постановлением Правительства Республики Казахстан от 29 декабря 1995г. № 1891.
6. ПР РК 50.3.25-97 «Государственная система сертификации Республики Казахстан». Правила по сертификации. Методические указания по проведению идентификации продукции пищевой промышленности и сельскохозяйственного производства при ее сертификации».
7. Правила торговли. – 2-е изд. – М.: Издательство «Ось-89», 2000.
8. СанПиН 4.01.071.03. Санитарные правила и нормы. Гигиенические требования к безопасности и пищевой ценности пищевых продуктов.
9. СанПиН 4.01.001 – 97. Гигиенические требования. Раздел 1. Пищевые добавки в продуктах питания.
10. Сероштан М.В., Михеева Е.Н. Качество непродовольственных товаров: Учебное пособие. – М.: Издательский дом «Дашков И К», 2000. – 164 с.
11. Теплов В.И., Сероштан М.В., Боряев В.Е., Панасенко В.А. Коммерческое товароведение: Учебник. – М.: Издательский Дом «Дашков и К», 2000. – 620 с.
12. Товароведение и организация торговли непродовольственных товаров / Под ред. А.Н. Неверова, Т.И. Чалых. – М.: ИРПо; Изд. Центр «Академия», 2000. – 464 с.
13. Товароведение продовольственных товаров (конспект лекций) / Составитель М. Бурова. – М.: Изд-во «ПРИОР», 2000. – 144 с.
14. Торговля продовольственными товарами. Правовой аспект / Составитель Борисов Б.А. – М.: Информационно-издательский дом «Филинь», 2007. – 480 с. – (Серия «Бизнес и закон»)
15. Федько В.П., Альбеков А.У. Маркировка и сертификация товаров и услуг: Учебное пособие. – Ростов-на-Дону: Изд-во «Феникс», 2008. – 640 с.

**ПРОГРАММА ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ ДЛЯ СТУДЕНТА
(SYLLABUS)**

по дисциплине EU 3216 «Экспертиза услуг»

Модуль EUL 24 «Экспертиза услуг и логистика»

Гос. изд. лиц. №50 от 31.03.2004.

Подписано к печати ____ 20__ г. Формат 60x 90 /16. Тираж ____ экз.

Объем ____ уч.изд.л. Заказ № _____ Цена договорная

100027, Издательство КарГТУ, Караганда, б. Мира, 56