

Министерство образования и науки Республики Казахстан
Карагандинский государственный технический университет

УТВЕРЖДАЮ
Председатель Ученого
совета, Ректор КарГТУ
_____ Газалиев А.М.
_____ 2015г.

ПРОГРАММА ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ ДЛЯ СТУДЕНТА
(SYLLABUS)

Дисциплина SISKS 3302 «Стандартизация и сертификация социально-культурного сервиса»

Модуль SISKS 33 «Стандартизация и сертификация социально-культурного сервиса»

Специальность 5В090400 «Социально-культурный сервис»

Факультет инженерной экономики и менеджмента

Кафедра инженерного предпринимательство и маркетинг

Предисловие

Программа обучения по дисциплине для студента (syllabus) разработана:
проф., д.э.н. Аубакировой Г.М., м.э.н., асс. Акижановой Ж.О.

Обсуждена на заседании кафедры ОП

Протокол № 1 от «27» августа 2015 г.

Зав. кафедрой _____ Л.П. Стеблякова

(подпись)

Одобрена учебно-методическим советом ФЭМ

Протокол № 1 от «5» сентября 2015 г.

Председатель _____ Нурмагамбетова Н.А.

(подпись)

Сведения о преподавателе и контактная информация

Аубакирова Г. М., д.э.н., профессор кафедры ОП

Акижанова Ж.О., м.э.н., ассистент, кафедры ОП

Кафедра «Инженерное предпринимательство и маркетинг» находится в 4 корпусе КарГТУ (Б.Мира, 56), аудитория 214, контактный телефон (87212) 56-59-35 (доп.2029).

Трудоемкость дисциплины

Семестр	Количество кредитов	ECTS	Вид занятий					Количество часов СРС	Общее количество часов	Форма контроля
			количество контактных часов			количество часов СРСП	всего часов			
			лекции	практические занятия	лабораторные занятия					
5	3	5	30	15	-	45	90	45	135	экзамен

Характеристика дисциплины

Дисциплина «Стандартизация и сертификация социально-культурного сервиса» является циклом профилирующих дисциплин как обязательный компонент.

Цель дисциплины

Дисциплина «Стандартизация и сертификация социально-культурного сервиса» ставит целью формирование представлений о применении стандартов в социально-культурном сервисе.

Задачи дисциплины

сформировать представление о содержании и характере стандартизации и сертификации. Ознакомить студентов с законами стандартизации и сертификации.

В результате изучения данной дисциплины студенты получают представление об основах стандартизации и сертификации, знают законодательные акты по стандартизации и сертификации в СКС; умеют применять соответствующие методы в исследовании и сборе данных, приобретают практические навыки использования адекватных методов для их обработки и анализа.

Пререквизиты

Для изучения данной дисциплины необходимо усвоение дисциплины «Социология».

Постреквизиты

Знания, полученные при изучении дисциплины «Стандартизация и сертификация социально-культурного сервиса», используются при написании дипломной работы.

Тематический план дисциплины

Наименование раздела, (темы)	Трудоемкость по видам занятий, ч.				
	Лекции и	Прак./ сем.	Лаб .	СРС П	СРС
Раздел 1. Стандартизация и сертификация как гарантия качества предоставляемых услуг					
1. Значение и актуальность технического регулирования в СКС	2	1	-	5	5
2. Международное сотрудничество в области технического регулирования	2	1	-	5	5
3. Цели, функции и принципы стандартизации услуг	2	2	-	5	5
4. Правовые и организационные основы стандартизации и сертификации услуг	2	1		5	5
5. Оценка качества и безопасности в СКС.	2	1	-	5	5
6. Нормативные документы.	2	1		5	5
7. Международные стандарты обслуживания в сфере туризма.	2	1	-	-	-
Раздел Значение стандартизации и сертификации в СКС					
1. Стандартизация и сертификация в СКС Сертификация в туризме	2	1	-	2	2
2. Правила и порядок проведения сертификации продукции.	2	1		2	2
3. Органы по сертификации и испытательные лаборатории	2	1	-	2	2
4. Объекты сертификации в СКС	2	1		2	2
5. Организационная структура государственной системы стандартизации	2	1		2	2
6. Содержание документов по стандартизации и сертификации	2	2		2	2
7. Сертификация и история её развития	3	-		3	3
ИТОГО:	30	15	-	45	45

Перечень практических (семинарских) занятий

1. Значение и актуальность технического регулирования в СКС.
2. Международное сотрудничество в области технического регулирования.
3. Цели, функции и принципы стандартизации услуг.
4. Правовые и организационные основы стандартизации и сертификации услуг.
5. Оценка качества и безопасности в СКС.
6. Нормативные документы.
7. Международные стандарты обслуживания в сфере туризма.
8. Стандартизация и сертификация в СКС. Сертификация в туризме.
9. Правила и порядок проведения сертификации продукции.
10. Органы по сертификации и испытательные лаборатории.
11. Объекты сертификации в СКС.
12. Организационная структура государственной системы стандартизации.
13. Содержание документов по стандартизации и сертификации.

Темы контрольных заданий для СРС

1. Значение стандартизации услуг
2. Актуальность и значение применения стандартов
1. 3.Цели стандартизации.
2. 4.Функции и принципы стандартизации.
3. Роль маркетинга в стандартизации.
4. Основные понятия, используемые в Законе.
5. Государственное управление работами по стандартизации
6. Организационная структура государственной системы стандартизации.
7. Безопасность услуг в туризме и его экологическая безвредность
8. Нормативные документы по стандартизации и требования к ним
9. Применение нормативных документов.
10. Этапы процесса сертификации СМК.
11. Сертификация и история её развития
12. Возможности сертификации
13. Основные цели сертификации
14. Содержание документов сертификации.
15. Содержание документов сертификации.
16. Область применения и объекты сертификации.
17. Органы по сертификации.
18. .Объекты сертификации
19. Органы по сертификации.
20. Объекты гос. системы стандартизации
21. Нормативные документы в области СКС.
22. Объекты сертификации
23. Основные этапы развития стандартизации и сертификации в XIX веке

Критерии оценки знаний студентов

Экзаменационная оценка по дисциплине определяется как сумма максимальных показателей успеваемости по рубежным контролям (до 60%) и итоговой аттестации (экзамен) (до 40%) и составляет значение до 100%.

График выполнения и сдачи заданий по дисциплине

Вид контроля	Цель и содержание задания	Рекомендуемая литература	Продолжительность выполнения	Форма контроля	Срок сдачи	Баллы
Практическое решение задач	Практическое закрепление навыков	[1],[2],[3],[4],[5],[6],[7],[8],[9],[11],[12],[15],[6][17],[18],[19],[20][21].	1-14 неделя	Текущий	2,4,6,8,10,12	7
Выполнение заданий СРСП	Закрепление теоретических знаний и практических навыков	Конспекты лекций, материалы занятий по контролируемым темам	1-14 неделя	Текущий	1-14 неделя	28
Выполнение заданий СРС	Освоение темы и ответ на вопросы, предложенные для обсуждения	Весь перечень основной и дополнительной литературы	1-14 неделя	Текущий	1-14 неделя	15
Тестовый опрос (2 блока аттестаций)	Закрепление теоретических знаний и практических навыков	Весь перечень основной и дополнительной литературы	1 контактный час	Рубежный	7, 14 неделя	10
Экзамен	Проверка усвоения материала дисциплины	Весь перечень основной и дополнительной литературы	1 контактный час	Итоговый	В период сессии	40
Итого						100

Политика и процедуры

При изучении дисциплины «Стандартизация и сертификация социально-культурного сервиса» прошу соблюдать следующие правила:

- 1 Не опаздывать на занятия.
- 2 Не пропускать занятия без уважительной причины, в случае болезни прошу представить справку, в других случаях – объяснительную записку.
- 3 В обязанности студента входит посещение всех видов занятий.
- 4 Согласно календарному графику учебного процесса сдавать все виды

контроля.

5 Пропущенные практические и лабораторные занятия отрабатывать в указанное преподавателем время.

Список основной литературы

1. Ткаченко В.В. и др. Основы стандартизации.- М.: Изд. стандартов, 2012.-246с.
2. Купряков Е.Н. Стандартизация и качество промышленной продукции.- М.: Высшая школа,2012.-279с.
3. Григорьев Л.М. и др. Нормоконтроль. - М.: Инфра,2011.-388с.
4. Крылова Г.Д. Основы стандартизации, сертификации и метрологии. М.: ЮНИТИ, 2010-711с.
5. Лифниц И.М. Основы стандартизации, метрологии и сертификации. - М.: Драйт-М, 2011- 268с.
6. Горбунов А.В. и др. Экономико -математические методы в комплексной стандартизации.- М.: Экономика, 2012 - 329с.
7. Управление качеством продукции справочник. М.: Экономика, 2012 - 464 с.
8. Маркин Н.С. Практикум по метрологии. М.: Экономика, 2012 - 219с.
9. Единая система конструкторской документации.- М.: Эксмо, 2009-149с.

Список дополнительной литературы:

10. Стандарт Республики Казахстан ИСО/МЭК 27002-2009 – Информационные технологии. Средства обеспечения. Свод правил по управлению защитой информации
11. Сергеев А.Г. и др. Метрология. М.: Экономика, 2012.
12. Менеджмент систем качества. Учеб. пособие/ Г. Круглов, С.К. Сергеев, В.А. Такташов и др. М.: Изд-во стандартов,2012.
13. Закон РК «О туристской деятельности в РК»
14. Закон РК «О частном предпринимательстве».
15. Закон РК «О техническом регулировании» от 9 ноября 2004 года № 603-ІІ (с изменениями и дополнениями по состоянию на 10.07.2012 г.)
16. Закон РК «О защите прав потребителей» от 4 мая 2010 года № 274-ІV ЗР
- 3 СТ РК 1.2-2002 «Государственная система стандартизации Республики Казахстан. Порядок разработки государственных стандартов».
17. СТ РК 1.1-2000. ГСС РК. Термины и определения.
18. Сергеев А.Г., Латышев М.В. Сертификация: Учебное пособие. – М.: Логос, 2012. - 248 с.
19. Пинцева А.С. Сертификация продукции. – М.: Высшая школа, 2011. – 205 с.
20. Спицнадель В.Н. Системы качества (в соответствии с международными стандартами ISO 9000). Учебное пособие. – СПб.:

Издательский дом «Бизнес-пресса», 2012. – 336с.

21.СТ РК 3.1-94. Государственная система сертификации Республики Казахстан. Знак соответствия. Технические требования и порядок применения.

22.СТ РК 3.2-94. Государственная система сертификации Республики Казахстан. Требования к органам по сертификации и порядок их аккредитации.

23.СТ РК ИСО 9000-2008 Системы менеджмента качества. Понятия и словарь.

**ПРОГРАММА ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ ДЛЯ СТУДЕНТА
(SYLLABUS)**

по дисциплине SISKS 3302 «Стандартизация и сертификация социально-культурного сервиса»

Модуль SISKS 33 «Стандартизация и сертификация социально-культурного сервиса»

Гос. изд. лиц. № 50 от 31.03.2004.

Подписано к печати _____ 20__ г. Формат 90x60/16. Тираж _____ экз.

Объем ___ уч. изд. л. Заказ № _____ Цена договорная