

Министерство образования и науки Республики Казахстан
Карагандинский государственный технический университет

**«Утверждаю»
Председатель Ученого совета,
ректор, академик НАН РК
Газалиев А.М.**

«___» _____ 2015г.

**ПРОГРАММА ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ ДЛЯ СТУДЕНТА
(SYLLABUS)**

Дисциплина InfSKS 2212 «Инфраструктура СКС»

UD 3 Модуль «Управленческие дисциплины»

Специальность 5В090400 «Социально-культурный сервис»

Факультет инженерной экономики и менеджмента

Кафедра инженерное предпринимательство и маркетинг

Предисловие

Программа обучения по дисциплине для студента (syllabus) разработана:
к.э.н. Тогайбаева Л.И.;

Обсуждена на заседании кафедры «Организация производства»

Протокол № _____ от «_____» _____ 2014 г.

Зав. кафедрой _____ Стеблякова Л.П.

(подпись)

Одобрена учебно-методическим советом ФЭМ

Протокол № _____ от «_____» _____ 2014 г.

Председатель _____

(подпись)

Сведения о преподавателе и контактная информация

Ф.И.О. Тогайбаева Л.И.

Ученая степень, звание, должность доц., к.э.н.

Кафедра «Организация производства» находится в 4 корпусе КарГТУ (Б.Мира, 56), аудитория 216, контактный телефон 56-75-94 доб. 2029, электронный адрес adambekova_farid@mail.ru

Трудоемкость дисциплины

Семестр	Количество кредитов/ECTS	Вид занятий					Количество часов СРС	Общее количество часов	Форма контроля
		количество контактных часов			количество часов СРСП	всего часов			
		лекции	практические занятия	лабораторные занятия					
3	3/5	30	15	-	45	90	45	135	экзамен

Цель дисциплины

Дисциплина «Инфраструктура СКС» входит в цикл базовых дисциплин, как обязательного компонента.

Цель дисциплины:

Дисциплины «Инфраструктура СКС» является изучение экономической сущности, классификации задачи, функции и особенности инфраструктуры рынка социально-культурного сервиса.

Задачи дисциплины

Задачи дисциплины следующее: курс обусловлен переходом к экономической системе, основанной на рыночных отношениях.

В результате изучения данной дисциплины студенты должны:

иметь представление:

- раскрытие сущности рыночной Инфраструктуры СКС, ее задач и функций;

- рассмотрение классификационных признаков, определяющих состав рыночной Инфраструктуры СКС;

знать:

закрепить полученные знания с помощью семинарских занятий, изучения научной и публицистической периодической печати;

уметь:

обобщать опыт деятельности национальных администраций и предприятий сферы социально- культурного сервиса по развитию ее инфраструктуры;

приобрести практические навыки:

структурирования и выявления внутренних связей между типами предприятий инфраструктуры социально-культурного сервиса; формирования банка данных объектов туристской инфраструктуры

социально-культурного сервиса;

Пререквизиты

Для изучения данной дисциплины необходимо усвоение следующих дисциплин:

Дисциплина	Наименование разделов (тем)
Основы экономической теории	Понятие издержек Добавленная стоимость Себестоимость
Сервисная деятельность	Предприятия сферы сервиса Показатели эффективности сервисной деятельности

Постреквизиты

Знания, полученные при изучении дисциплины «Инфраструктура СКС», используются при освоении следующих дисциплин: Технология обслуживания социально-культурного сервиса; Планирование и организация развлекательных программ.

Тематический план дисциплины

Наименование раздела, (темы)	Трудоемкость по видам занятий, ч.				
	лекции	практические	лабораторные	СРС П	СРС
1. Экономическая сущность, классификация, задачи, функции и особенности инфраструктуры социально-культурного сервиса (Экономическая сущность инфраструктуры рынка СКС)	4	1	-	6	6
2. Характеристика основных субъектов инфраструктуры социально-культурного сервиса (Роль инфраструктуры в развитии сферы СКС)	4	1	-	6	6
3. Особенности организационной структуры инфраструктуры социально-культурного сервиса (Общая характеристика материально-технической базы СКС)	4	1	-	6	6
4. База основных объектов питания социально-культурного сервиса (Объекты СКС)	4	1	-	6	6

5. Транспортно-коммуникационная база объектов социально-культурного сервиса (База основных объектов питания СКС)	4	1	-	6	6
6. Регулирование деятельности субъектов инфраструктуры сервиса (Транспортно-коммуникационная база объектов СКС)	4	1	-	6	6
7. Инвестиции в развитии субъектов сферы сервиса (Основные виды перевозок и проблемы развития сферы СКС обслуживания населения)	4	1	-	6	6
8. Оценка уровня развития инфраструктуры социально-культурного сервиса (Телекоммуникационные сети, бытовые и инженерные коммуникации СКС)	2	1	-	3	3
9. Сопутствующая база	-	1	-	-	-
10. Производственные объекты сферы СКС	-	1	-	-	-
11. Объекты общего пользования, задействованные в сфере СКС	-	1	-	-	-
12. Проблемы и перспективы развития инфраструктуры индустрии СКС	-	1	-	-	-
13. Оценка уровня развития инфраструктуры СКС	-	1	-	-	-
14. Инвестиционный климат в Казахстане инвестиции в инфраструктуру СКС	-	2	-	-	-
Всего (часов)	30	15	-	45	45

Перечень практических (семинарских) занятий

1. Экономическая сущность инфраструктуры рынка СКС
2. Роль инфраструктуры в развитии сферы СКС
3. Общая характеристика материально-технической базы СКС
4. Объекты СКС
5. База основных объектов питания СКС
6. Транспортно-коммуникационная база объектов СКС
7. Основные виды перевозок и проблемы развития сферы СКС обслуживания населения
8. Телекоммуникационные сети, бытовые и инженерные коммуникации СКС
9. Сопутствующая база
10. Производственные объекты сферы СКС
11. Объекты общего пользования, задействованные в сфере СКС
12. Проблемы и перспективы развития инфраструктуры индустрии СКС

13. Оценка уровня развития инфраструктуры СКС
14. Инвестиционный климат в Казахстане инвестиции в инфраструктуру СКС

Темы контрольных заданий для СРС

1. Социальная и производственная инфраструктура СКС
2. Роль инфраструктуры в развитии сферы СКС
3. Общая характеристика материально-технической базы СКС
4. Особенности организационной структуры СКС
5. Объекты СКС
6. База основных объектов питания СКС
7. Транспортно-коммуникационная база объектов СКС
8. Основные виды перевозок и проблемы развития сферы СКС обслуживания населения
9. Телекоммуникационные сети, бытовые и инженерные коммуникации СКС
10. Сопутствующая база
11. Производственные объекты сферы СКС
12. Объекты общего пользования, задействованные в сфере СКС
13. Проблемы и перспективы развития инфраструктуры индустрии СКС
14. Оценка уровня развития инфраструктуры СКС
15. Инвестиционный климат в Казахстане инвестиции в инфраструктуру СКС

Критерии оценки знаний студентов

Экзаменационная оценка по дисциплине определяется как сумма максимальных показателей успеваемости по рубежным контролям (до 60%) и итоговой аттестации (экзамен) (до 40%) и составляет значение до 100% в соответствии с таблицей.

График выполнения и сдачи заданий по дисциплине

Вид контроля	Цель и содержание задания	Рекомендуемая литература	Продолжительность выполнения	Форма контроля	Срок сдачи	Баллы
Практическое решение задач	Практическое закрепление навыков	[1],[2],[3],[4],[5],[6],[7],[8],[9],[11],[12].	1-14 неделя	Текущий	2,4,6,8,10,12	7
Выполнение заданий СРСП	Закрепление теоретических знаний и практических навыков	Конспекты лекций, материалы занятий по контролируемым темам	1-14 неделя	Текущий	1-14 неделя	28
Выполнение заданий	Освоение темы и ответ на вопросы, предложенные	Весь перечень основной и дополнительной литературы	1-14 неделя	Текущий	1-14 неделя	15

СРС	для обсуждения	ой литературы				
Тестовый опрос (2 блока аттестаций)	Закрепление теоретических знаний и практических навыков	Весь перечень основной и дополнительной литературы	1 контактный час	Рубежный	7, 14 неделя	10
Экзамен	Проверка усвоения материала дисциплины	Весь перечень основной и дополнительной литературы	1 контактный час	Итоговый	В период сессии	40
Итого						100

Политика и процедуры

При изучении дисциплины «Инфраструктура СКС» прошу соблюдать следующие правила:

1. Не опаздывать на занятия.
2. Не пропускать занятия без уважительной причины, в случае болезни прошу предоставлять справку, в других случаях – объяснительную записку.
3. Выполнять задания СРС в установленные сроки.
4. Присутствовать на промежуточном контроле.
5. Активно участвовать в учебном процессе.
6. Вести конспекты лекций
7. Выполнять СРС
8. Быть терпимыми, открытыми, откровенными и доброжелательными к сокурсникам и преподавателям.

Список основной литературы

1. Александрова А.Ю. Международный туризм: Учебное пособие для вузов. - М.: Аспект Пресс, 2010. - 464 с;.
2. Биржаков М.Б., Никифоров В.И. и др. Индустрия туризма: Перевозки. - СПб.: Издательский дом Герда, 2012. - 400 с;.
3. Зайцева Н.А. Менеджмент в социально-культурном сервисе и туризме.- М.:Академия,2011.- 353с.;
4. Котлер Ф. Маркетинг: гостеприимство и туризм. М: ЮНИТИ, 1998.- 787с.
5. Михеева Н.А., Галенская Л.Н. Менеджмент в социально-культурном сервисе.-СПб.:2010.- 256с.;
6. Осипова О.Я. Транспортное обслуживание туристов: Уч. пособие для студентов вузов. - М.: Издат.центр «Академия», 2010. - 368 с;.

7. Туризм и гостиничное хозяйство. Учебник/Под ред. проф., д.э.н. Чудновского А.Д. - М.:ЮРКНИГА, 2003. - 448 с;.
8. Управление социальной сферой.- СПб.: ГУЭФ, 2010.-167с.;
9. Чудновский А.Д., Жукова М.А., Сенин В.С. Управление индустрией туризма: Уч.пособие. - М.:КНОРУС, 2004. - 448 с;.

Список дополнительной литературы

10. Александрова А.Ю. География мировой индустрии туризма. - М.: Аспект Пресс, 1998.-97с.
11. Биржаков М.Б. Введение в туризм: Учебник. - Изд.6-е, перераб. и доп. СПб.: «Издательский дом Герда», 2004.- 448 с.
12. Гостиничный и туристический бизнес. Под ред. проф. Чудновского А.Д. - М.: ЭКМОС, 1998. -352с;
13. Ердаuletов СР. География туризма: история, теория, методы, практика. Алматы: Атамура, 2000. - 336 с;.
14. Гуляев В.Г. Новые информационные технологии в туризме. Учебное пособие. М.: Приор, 1998.
- 6.Закон РК «О туристской деятельности в Республике Казахстан» - от 13.06.01. №211-11.
7. Методическое пособие по вопросам туризма. Агентство РК по туризму и спорту. Астана: ИЦ Инфопресс, 2000.
8. Пирожник И.И. Международный туризм в мировом хозяйстве. - Минск, 1996.;

**ПРОГРАММА ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ ДЛЯ СТУДЕНТА
(SYLLABUS)**

Дисциплина InfSKS 2205 «Инфраструктура СКС»

Модуль InfSKS 16 «Инфраструктура СКС»

Специальность 5В090400 «Социально-культурный сервис»

Факультет экономики и менеджмента

Кафедра организация производства

Гос. изд. лиц. №50 от 31.03.2004. Подписано в печать 30.12.08г. Формат 60x 90 /16
Усл. печ. л. 0,8 Тираж Цена договорная

Издательство Карагандинского Государственного технического университета
100027, Караганда, б. Мира, 56