

Қазақстан Республикасының Білім және ғылым министрлігі

Қарағанды мемлекеттік техникалық университеті

Бекітемін
Ғылыми кеңес төрағасы,
ректор, ҚР ҰҒА академигі
Ғазалиев А.М.

« ____ » _____ 2015ж.

СТУДЕНТКЕ АРНАЛҒАН ПӘН БОЙЫНША ОҚЫТУ
БАҒДАРЛАМАСЫ (SYLLABUS)

АМККТ 2303 «Әлеуметтік мәдени қызмет көрсету технологиясы» пәні

КВ 5 «Кәсіби бағытталған» модулі

5В090400– «Әлеуметтік-мәдени қызмет көрсету» мамандығы

Инженерлік экономика және менеджмент факультеті

Инженерлік кәсіпкерлік және маркетинг кафедрасы

АЛҒЫ СӨЗ

Студентке арналған пән бойынша оқыту бағдарламасын (syllabus) аға оқытушы Исатаева Ф.М., Есенбекова Т.И. әзірлеген.

«Инженерлік кәсіпкерлік және маркетинг» кафедрасының мәжілісінде талқыланған

« ____ » _____ 2015 ж. № _____ хаттама

Кафедра меңгерушісі _____ Стеблякова Л.П.
(қолы)

Инженерлік экономика және менеджмент факультеттің оқу-әдістемелік кеңесі мақұлдаған

« ____ » _____ 2015 ж. № _____ хаттама

Төраға _____ Нурмагамбетова А.Б.
(қолы)

Оқытушы туралы мәліметтер және байланыс ақпарат

«Инженерлік кәсіпкерлік және маркетинг» кафедрасының аға оқытушысы Исатаева Ф.М., оқытушы Есенбекова Т.И.

«Инженерлік кәсіпкерлік және маркетинг» кафедрасы ҚарМТУ-дың басты корпусында (Қарағанды, Б.Мира, 56), 216 аудиторияда орналасқан, байланыс телефоны 56-75-94, ішкі телефоны 2029.

Пәннің еңбек көлемділігі

Семестр	Кредиттер саны	ECTS	Сабақ түрлері бойынша еңбек көлімділігі, сағ.					СӨЖ сағаттарының саны	Жалпы сағат саны	Бақылау түрі
			Қатынас сабақтарының саны			СОӨЖ сағаттарының саны	барлық сағаттарының саны			
			дәріс	практикалық сабақтар	зертханалық сабақтар					
4	3	5	30	15	-	45	90	45	135	Емтихан

Пәннің сипаттамасы

«Әлеуметтік-мәдени қызмет көрсету технологиясы» пәні бейіндік пәндерінің міндетті компонент циклына жатады.

Пәннің мақсаты:

«Әлеуметтік-мәдени қызмет көрсету технологиясы» пәні студенттерге сервис бойынша техника және технологиялардың теориялық мәселелерінің, сондай-ақ арнайы әлеуметтік технологияларын зерттеу, сервистік қызметті оңтайландыру мақсатын ұстанады.

Пәннің міндеттері

Пәннің міндеттері мынадай:

Бұл пәнді оқытудың негізгі мақсаты болып студенттерді өндіріс технологиясы және өндірістік үрдістер жайында теориялық және практикалық біліммен қамтамасыз ету, оның әшәнде тұрмыстық қызмет және сервис саласындағы әр түрлі кәсіпорындардың идеяларының пайда болуынан бастап, өндірістік үрдестердің қызмет ету механизмдерімен аяқталатын жаңа жобалары мен істерінің қалыптастыру үрдісін қарастыру табылады.

түсінік алуы керек:

- тұтынушылардың қажеттілігін максималды кеңейтілген түрде қанағаттандыру;
- бәсекеге сай өнім өндіру, жоғары сападағы құрал тәсілдерді қолдану;
- жаңа техникалық мен алдыңғы қатарлы технологияларды өндіру;
- тұтынушылардың технологиялық идеялар мен жоспарларды барлық түрлерін қолдау;

білуы керек:

- ұйымдық-өндірістік үрдіске экономикалық негізде қарауға;
- қолданылатын технологиялардың ерекшеліктерін;
- техника жабдықтарының түрлерін;
- оларды құрастыру сипаттарын;
- шығарылатын өнімді пайдалану шарттарын айыруға;
істей алуы керек;
- техника және технологиялар ерекшелігін зерттеу;
практикалық машықтануы керек:
 - барлық ресурстарды тиімді қолдануға
 - көліктік мәселелерді шешуге

Пререквизиттер

Бұл пәнді оқу үшін келесі пәндерді игеру қажет: Сервистік қызмет, ӘМС-тегі менеджмент, ӘМС-тегі инфрақұрылымы

Постреквизиттер

«Әлеуметтік-мәдени қызмет көрсету технологиясы» пәнін оқу кезінде алынған білім «Кәсіпорын экономикасы», «Қонақжайлық индустриясының негіздері» пәндерін игеру кезінде қолданылады.

Пәннің тақырыптық жоспары

Тарау атауы, (тақырыптар)	Сабақ түрлері бойынша еңбек көлемділігі, сағ.				
	дәріс	практикалық	зертханалық	СОӨЖ	СӨЖ
ӘМС кәсіпорындарының техникалық және технологиялық жабдықтау.	3	1	-	4	4
Сервис жүйесінде қолданылатын, заманауи ақпараттық жүйелер.	3	1	-	4	4
Сервистік қызметті интенсификациялау бағыты және ғылыми техникалық үрдіс.	3	1	-	4	4
Тұрмыстық және сервистік қызмет көрсету үрдісін жобалау және технологиялық ұйымдастыру негіздері.	3	1	-	4	4
Сервис қызметін ұйымдастыруда тиімділік көрсеткіштері.	3	1	-	4	4
Әр түрлі ӘМС кәсіпорындарында тұтынушыларға қызмет көрсету технологиясы	3	2	-	5	5
Сервистік қызметті ұсыну технологиясы.	3	2	-	5	5
Көңіл көтеру және тынуғу кәсіпорындарында қызмет көрсету технологиясы.	3	2	-	5	5
Технологиялық үрдістерді жобалау.	3	2	-	5	5
ӘМС заманауи технологиялар: компьютерлік, телекоммуникациялық және басқалары.	3	2	-	5	5
Барлығы:	30	15	-	45	45

Тәжірибиелк (семинарлық) сабақтардың тізімі

1. ӘМС кәсіпорындарының техникалық және технологиялық жабдықтау.
2. Сервис жүйесінде қолданылатын, заманауи ақпараттық жүйелер.
3. Сервистік қызметті интенсификациялау бағыты және ғылыми техникалық үрдіс.
4. Тұрмыстық және сервистік қызмет көрсету үрдісін жобалау және технологиялық ұйымдастыру негіздері.
5. Сервис қызметін ұйымдастыруда тиімділік көрсеткіштері.
6. Әр түрлі ӘМС кәсіпорындарында тұтынушыларға қызмет көрсету технологиясы
7. Сервистік қызметті ұсыну технологиясы.
8. Көңіл көтеру және тынуғу кәсіпорындарында қызмет көрсету технологиясы.
9. Технологиялық үрдістерді жобалау.
10. ӘМС заманауи технологиялар: компьютерлік, телекоммуникациялық және басқалары.

СӨЖ-ге арналған бақылау тапсырмаларының тақырыптары

1. Техника және технология: байланыс түсініктемесі
2. Техника: анықтамасы, спецификасы, түсініктемелеріне анықтама
3. Әлеуметтік технология
4. Технологиялардың функциясы мен қасиеті
5. Брондау жүйесі
6. Брондау жүйесінің таңдауы
7. On-line брондау жүйесі және қонақүй менеджменті
8. Ақпараттық технологияны қолдану және негізгі ықпал ету бағыттары
9. Әлеуметтік технологиялардың классификациясы
10. Әлеуметтік технология және тәукек
11. Туризм және сервисі спецификациялық қызмет түрі
12. Туристік және сервис қызметінің негігі технологиялары
13. Сервис қызметін ұйымдастыруда тиімділік көрсеткіштері
14. Тұтынушыларға сервистік қызмет көрсету технологиялық үрдісі
15. Қонақүйде туристік топты орналастыру және күтіп алу технологиясы
16. Қонақ үйде қауыпсыздықпен қамтамасыз ету технологиясы
17. Транспорттық қызмет көрсетуді ұсыну технологиясы
18. Қонақ үйде номер және орындарды брондау технологиясы
19. Орналастыру орындарында тамақтандыру қызметін ұсыну және ұйымдастыру технологиясы
20. Көңіл көтеру және бос уақыт теориясы түсініктеме аппараты
21. Көңіл көтеру және тынығудың тарихи формалары
22. Көңіл көтеру және бос уақыт индустриясы: түсініктеме, мақсаты және классификациясы.
23. ҚР замануи көңіл көтеру жағдайы: Статистикалық шолу.
24. Туристік өнімді жасау технологиясы
25. Турөнімді өндеу арқылы нарықта жылжыту және ынталандыру технологиясы
26. Қонақ үйде қосымша қызметтерді ұсыну технологиясы
27. Туризм және сервис инновациялық технологиялар. Ақпараттық жүйелердің түрлері (техникалық, бағдарламалық, ақпараттық және т.б.)
28. Ақпараттық технологиялар классификациясы.
29. Сервис саласының дамуында ақпараттық технологиялардың алатын орны.
30. Ақпараттық технологияларды қолдану және әсер ету бағытының негіздері

Студенттердің білімін бағалау белгілері

Пән бойынша емтихан бағасы межелік бақылау бойынша үлгерімнің барынша үлкен көрсеткіштерінің (60% дейін) және қорытынды аттестацияның (емтиханның) (40% дейін) қосындысы ретінде анықталады және кестеге сәйкес 100% дейінгі мәнді құрайды.

Пән бойынша тапсырмаларды орындау және тапсыру кестесі

Бақылау түрі	Тапсырма мақсаты және мазмұны	Ұсынылатын әдебиет	Орындалу ұзақтығы	Бақылау түрі	Тапсыру мерзімі	Балл
1	2	3	4	5	6	
Сабаққа қатысушылық, конспектін тексеру	Материалды жақсы меңгеру үшін	Негізгі.: [1],[2],[4],[5],[11], лекциалық конспектi	1 апта	Ағымдағы	1-14 Апта	10
СОДЖ, СДЖ тапсырмасын орындау (ауызша)	Менгерген материалын деңгейін анықтау	Негізгі.: [1],[2],[4],[5],[11], лекциалық конспектi	1 апта	Ағымдағы	1-14 Апта	10
Практикалық тапсырманы орындау (сұрақтарға жауап беру, есепті шығару)	Практикалық дағдыларын бекіту	Негізгі: [1],[2],[4],[5],[11], лекциалық конспектi	1 апта	Ағымдағы	1-14 Апта	20
Аралық бақылау (2 аттестациясы)	Менгерген материалын деңгейін анықтау	Негізгі және қосымша әдебиеттің жалпы тізімі	1 апта	Аралық	7- апта және 14- апта	20
Емтихан	Пән материалының меңгерілу деңгейін тексеру	Негізгі және қосымша әдебиеттің жалпы тізімі	2 біріккен сағаттар	Қорытынды	Сессия кезеңінде	40
Барлығы						100

Саясаты және процедуралары

«Әлеуметтік-мәдени қызмет көрсетудегі қызмет технологиясы» пәнін зерделеу кезінде келесі ережелерді сақтауды өтінемін:

1. Сабаққа кешікпей келуді.
- 2 Дәлелді себепсіз сабақ босатпауды, ауырған жағдайда анықтама, ал басқа жағдайларда түсініктеме хат ұсынуды.
- 3 Студенттің міндетіне барлық сабақтарға қатысу кіреді.
- 4 Оқу процесінің күнтізбелік жоспарына сәйкес бақылаудың барлық түрлерін тапсыру.
- 5 Жіберілген практикалық және зертханалық сабақтар оқытушы белгілеген уақытта қайта тапсыру.

**СТУДЕНТКЕ АРНАЛҒАН ПӘН БОЙЫНША ОҚЫТУ
БАҒДАРЛАМАСЫ (SYLLABUS)**

АМККТ 2303 «Әлеуметтік мәдени қызмет көрсету технологиясы» пәні

КВ 5 «Кәсіби бағытталған» модулі

31.03.2004 ж. берілген № 50 мем. баспа лиц.

Баспаға _____ 20____ қол қойылды. Пішімі 60 x 90/16. Таралымы _____ дана
Көлемі _____ оқу бас. п. № _____ тапсырыс Бағасы келісілген

100027. ҚарМТУ баспасы, Қарағанды, Бейбітшілік бульвары, 56