

Қазақстан Республикасының білім және ғылым министрлігі

Қарағанды мемлекеттік техникалық университеті

«Бекітемін»

**Ғылыми кеңес төрағасы,
ректор, ҚР ҰҒА академигі
Ғазалиев А.М. _____**

«_____» _____ 2014 ж.

**СТУДЕНТКЕ АРНАЛҒАН ПӘН БОЙЫНША ОҚЫТУ
БАҒДАРЛАМАСЫ (SYLLABUS)**

АМККІ 2205 «Әлеуметтік-мәдени қызмет көрсетудің тегі
инфрақұрылым» пәні

АМККІ 16 «Әлеуметтік-мәдени қызмет көрсетудің тегі
инфрақұрылым» модулі

5В090400 «Әлеуметтік-мәдени сервис»
мамандығының студенттері үшін

Экономика және менеджмент факультеті

Өндірісті ұйымдастыру кафедрасы

АЛҒЫ СӨЗ

Студентке арналған пән бойынша оқыту бағдарламасын (syllabus)

«Өндірісті ұйымдастыру» кафедрасының мәжілісінде талқыланды

« __ » _____ 2014 ж. № _ хаттама

Кафедра меңгерушісі _____ Стеблякова Л.П.

Экономика және менеджмент факультетінің оқу-әдістемелік кеңесі
мақұлданды

« __ » _____ 2014 ж. № _ хаттама

Төраға _____ Н.А.Нурмагамбетова

Оқытушы туралы мәліметтер және байланыс ақпарат

Аты-жөні Тогайбаева Л.И.

Ғылыми дәрежесі, өтініші, лауазымы Э.Ғ.К.

«Өндірісті ұйымдастыру» кафедрасы ҚарМТУ 4 корпусында
(Б.Бульвары, 56) орналасқан, 216 ауд., байланыс телефоны 56-75-94, қос. 2049.

Пәннің еңбек сыйымдылығы

Семестр	Кредиттер саны/ECTS	Сабақтардың түрі					СӨЖ сағаттар саны	Жалпы сағаттар саны	Бақылау түрі
		Қосылған сағаттар саны			ОСӨЖ сағаттарының саны	Барлығы сағаттар саны			
		лекциялар	Практикалық сабақтар	Зертханалық сабақтар					
3	3	30	15		45	90	45	135	Емтихан

Пәннің сипаттамасы

«Әлеуметтік-мәдени қызмет көрсетудің тегі инфрақұрылым» пәні экономикалық бағыт бойынша мамандарды дайындау кезіндегі пәндердің кәсіптік циклына кіреді.

Пәннің мақсаты

«Әлеуметтік-мәдени қызмет көрсетудің тегі инфрақұрылым» пәннің дамуының заңдылықтары мен ерекшеліктерін: сервистің инфрақұрылымын жүйе ретінде қарастыру және соның негізінде оны ұйымдастыру нысаны мен әдістерін қарастыру, қызмет етуін және дамуын реттеу; сервистің нарықтық инфрақұрылымының жекеленген жүйелерін (мысалы, тұтынушылық тауарлар нарығының жүйесін); нарықтық инфрақұрылымның жекеленген элементтерін (сервистің нарықтық инфрақұрылымының субъектілері) зерделеу мақсатын алға қояды.

Пәннің міндеттері

Осы пәнді оқу нәтижесінде студенттер:

Түсінік алуы керек:

- сервистің нарықтық инфрақұрылымының мәнін, оның міндеттері мен қызметтерін айқындау; сервистің нарықтық инфрақұрылымының мазмұнын анықтайтын жіктеу белгілерін қарастыру;

- инфрақұрылымның нарықтың дамуындағы ролі мен маңызын анықтау; сервистің нарықтық инфрақұрылымын субъектілерінің қызметінің нәтижесі ретіндегі – іскерлік қызметтерді көрсетудің өзіндік сипатын ашу; сервистің нарықтық инфрақұрылымын реттеу әдістерін қарастыру; сервистің нарықтық инфрақұрылымының қазргі кездегі дамуының қайнар көздерін анықтау; инфрақұрылымдық қызметтің тиімділігін арттырудың резервтерін айқындау;

білуы керек:

- сервис қызметкері не білуі керектігі туралы;
- қандай да бір клиентпен дұрыс тіл табыса білуі туралы;
- клиентпен қызмет бағасы туралы келісім жүргізуі туралы түсінікке ие болуға.

- алған ілімдерін бақылау жұмыстары, тапсырмалар, кейс ситуациялары, тесттер арқылы тексеруге;

істей алуы керек:

- курс бойынша реферат жазғанда алған ілімдерін бекітуге және тереңдете білуге.

- алынған білімді семинар сабақтары арқылы, ғылыми және публистикалық мерзімді басылымдарды, БАҚ зерттеу арқылы тереңдетуге;

практикалық машықтануы керек:

- дұрыс міндеттер қойып, талаптарды түсінуді істей білуге.

- мақсаттарды дұрыс қалыптастыру бойынша;

- әр кімнің талаптарын, қажеттіліктерін, мүмкіндіктерін түсіну бойынша және әркімнің жауапкершілігін орындауын талап ету бойынша, тек экономикалық ғана емес моралды стимулдарды пайдалану бойынша практикалық дағдыларды меңгеруге.

Пререквизиттер

Бұл пәнді оқу үшін келесі пәндерді игеру қажет:

Пән	Бөлімдердің (тақырыптардың) атауы
Экономикалық теория негіздері	Шығындар түсінігі Қосылған құн Өзіндікқұн
Сервистік қызметі	Кәсіпорынның сала сервисі Сервистін қызметі көрсеткіш тиімділігі

Постреквизиттер:

«Әлеуметтік-мәдени қызмет көрсетудің тегі инфрақұрылым» пәнін оқу кезінде алынған білімдер келесі пәндерді: әлеуметті-мәдени қызметтік сервистегі қызмет көрсету технология; көңіл көтеру бағдарламаларын жоспарлау және ұйымдастыру меңгеру барысында қолданылады.

Пәннің тақырыптық жоспары

Бөлімнің (тақырыптың) атауы	Сабақтардың түрлері бойынша еңбек сыйымдылығы, с.				
	Лекциялар	Практикалық сабақ	Зертханалық сабақ.	ОСӨЖ	СӨЖ
1. Әлеуметтік-мәдени сервис инфрақұрылымының экономикалық маңызы.	4	1	-	6	6
2. Әлеуметтік-мәдени сервис инфрақұрылымының негізгі субъектіліріне сипаттамасы.	4	1	-	6	6

(Әлеуметтік-мәдени қызмет көрсетуге инфрақұрылымының ролі)					
3. Әлеуметтік-мәдени сервистің материалдық-техникалық базасының сипатамасы.	4	1	-	6	6
4 Әлеуметтік-мәдени қызмет көрсетуге негізгі тамақтану объектілері. (Әлеуметтік-мәдени сервистің ұйымдық құрылым ерекшелері)	4	1	-	6	6
5 Әлеуметтік-мәдени қызмет көрсету объектілеріндегі транспорт-коммуникациялық базасы. (Әлеуметтік-мәдени сервис объектілері)	4	1	-	6	6
6 Сервис инфрақұрылымы субъектілері қызметің реттеу. (Әлеуметтік-мәдени қызмет көрсетудегі негізгі тамақтану объектілері)	4	1	-	6	6
7 Сервис саласының субъектілерінің дамуындағы инвестициялар. (Әлеуметтік-мәдени қызмет көрсету объектілеріндегі транспорт-коммуникациялық базасы)	4	1	-	6	6
8 Сервис инфрақұрылымының даму деңгейін бағалау. (Телекоммуникациялық желілер, тұрмыстық және инженерлік коммуникация)	2	1	-	3	3
9 Әлеуметтік-мәдени қызмет көрсетудің өндірістік объектілері.	-	1	-	-	-
10 Әлеуметтік-мәдени сервистегі жалпы қолданыстағы объектілер.	-	1	-	-	-
11 Сервис инфрақұрылым индустриясының даму проблемасы мен перспективасы	-	1	-	-	-
12 Сервис инфрақұрылымының даму деңгейін бағалау	-	1	-	-	-
13 Сервис саласының субъектілерінің дамуындағы инвестициялар маңызы.	-	3	-	-	-
БАРЛЫҒЫ	30	15	-	45	45

Практикалық (семинарлық) сабақтардың тізімі

- 1 Әлеуметтік-мәдени сервис инфрақұрылымының экономикалық маңызы.
- 2 Әлеуметтік-мәдени қызмет көрсетуге инфрақұрылымының ролі
- 3 Әлеуметтік-мәдени сервистің материалдық-техникалық базасының сипатамасы.
- 4 Әлеуметтік-мәдени сервистің ұйымдық құрылым ерекшелері
- 5 Әлеуметтік-мәдени сервис объектілері
- 6 Әлеуметтік-мәдени қызмет көрсетудегі негізгі тамақтану объектілері

- 7 Әлеуметтік-мәдени қызмет көрсету объектілеріндегі транспорт-коммуникациялық базасы
- 8 Телекоммуникациялық желілер, тұрмыстық және инженерлік коммуникация
- 9 Әлеуметтік-мәдени қызмет көрсетудің өндірістік объектілері.
- 10 Әлеуметтік-мәдени сервистегі жалпы қолданыстағы объектілер.
- 11 Сервис инфрақұрылым индустриясының даму проблемасы мен перспективасы
- 12 Сервис инфрақұрылымының даму деңгейін бағалау
- 13 Сервис саласының субъектілерінің дамуындағы инвестициялар маңызы.

СӨЖ арналған бақылау жұмыстарының тақырыптары

- 1 Әлеуметтік-мәдени сервис инфрақұрылымының экономикалық маңызы.
- 2 Әлеуметтік-мәдени қызмет көрсетуге инфрақұрылымының ролі
- 3 Әлеуметтік-мәдени сервистің материалдық-техникалық базасының сипаттамасы.
- 4 Әлеуметтік-мәдени сервистің ұйымдық құрылым ерекшелері
- 5 Әлеуметтік-мәдени сервис объектілері
- 6 Әлеуметтік-мәдени қызмет көрсетудегі негізгі тамақтану объектілері
- 7 Әлеуметтік-мәдени қызмет көрсету объектілеріндегі транспорт-коммуникациялық базасы
- 8 Телекоммуникациялық желілер, тұрмыстық және инженерлік коммуникация
- 9 Әлеуметтік-мәдени қызмет көрсетудің өндірістік объектілері.
- 10 Әлеуметтік-мәдени сервистегі жалпы қолданыстағы объектілер.
- 11 Сервис инфрақұрылым индустриясының даму проблемасы мен перспективасы
- 12 Сервис инфрақұрылымының даму деңгейін бағалау
- 13 Сервис саласының субъектілерінің дамуындағы инвестициялар маңызы.

Студенттердің білімін бағалау белгілері

Пән бойынша емтихан бағасы аралық бақылау (60% дейін) және қорытынды аттестаттау (емтихан) (40% дейін) бойынша үлгерімнің ең жоғары көрсеткіштерінің сомасы ретінде анықталады және кестеге сәйкес 100% дейін мәнді құрайды.

Пән бойынша тапсырмаларды орындау және тапсыру кестесі

Бақылау түрі	Тапсырманың мақсаты және мазмұны	Ұсынылатын әдебиет	Орындалу ұзақтылығы	Бақылау түрі	Тапсыру мерзімі	Балдар
Зертханалық және тәжірибелік жұмыстарды тексеру	Оқу материалын зертханалық және тәжірибелік жұмыстарда меңгеру	[1],[2],[3],[4],[5],[6],[7],[8],[9],[10],[11],[12],[15],[16],[17],[18],[19],[20],[21].	1-14 апта	Ағымдағы	2,4,6,8,10,12	7

СӨЖ	Тақырыпты өздігінен оқып білу	[9],[19]	1-14 апта	Ағымдағы	1-14 апта	28
ОСӨЖ	Дәріс материалдары бойынша білімдерін тексеру	[1],[8]	1-14 апта	Ағымдағы	1-14 апта	15
Аралық бақылау	Өтілген материалдың меңгерілу дәрежесін тексеру	[7],[8],[10],[11],[18],[19]	1 біріккен сағаттар	Аралық	7,14-ші апта	10
Емтихан	Пән материалының меңгерілу деңгейін тексеру	Негізгі және қосымша әдебиеттің жалпы тізімі	2 біріккен сағаттар	Қорытынды	Сессия кезеңінде	40
Барлығы						100

Саясат және процедуралар

«Әлеуметтік-мәдени қызмет көрсетудің тегі инфрақұрылым» пәнін оқу кезінде келесі ережелерді сақтауды өтінеміз:

- 1 Сабаққа кешікпей келуді.
- 2 Дәлелді себепсіз сабақ босатпауды, ауырған жағдайда анықтама, ал басқа жағдайларда түсініктеме хат ұсынуды.
- 3 Студенттің міндетіне барлық сабақтарға қатысу кіреді.
- 4 Оқу процесінің күнтізбелік жоспарына сәйкес бақылаудың барлық түрлерін тапсыру.
- 5 Жіберілген практикалық және зертханалық сабақтар оқытушы белгілеген уақытта қайта тапсыру.
6. Дәрістен қысқаша мәліметтерді жүргізу.
7. СРС-ті орындау қажет.
8. Курстас әріптестеріңе кішіпейіл болып және оқытушыларға құрметпен қарау қажет

Негізгі әдебиеттер тізімі

1. Александрова А.Ю. Международный туризм: Учебное пособие для вузов. - М.: Аспект Пресс, 2010. - 464 с.;
2. Биржаков М.Б., Никифоров В.И. и др. Индустрия туризма: Перевозки. - СПб.: Издательский дом Герда, 2012. - 400 с.;
3. Зайцева Н.А. Менеджмент в социально-культурном сервисе и туризме. - М.: Академия, 2011. - 353 с.;
4. Котлер Ф. Маркетинг: гостеприимство и туризм. М: ЮНИТИ, 1998. - 787 с.

5. Михеева Н.А., Галенская Л.Н. Менеджмент в социально-культурном сервисе.-Спб.:2010.- 256с.;
6. Осипова О.Я. Транспортное обслуживание туристов: Уч. пособие для студентов вузов. - М.: Издат.центр «Академия», 2010. - 368 с.;
7. Туризм и гостиничное хозяйство. Учебник/Под ред. проф., д.э.н.Чудновского А.Д. - М.:ЮРКНИГА, 2003. - 448 с.;
8. Управление социальной сферой.- СПб.: ГУЭФ, 2010.-167с.;
9. Чудновский А.Д., Жукова М.А., Сенин В.С. Управление индустрией туризма: Уч.пособие. - М.:КНОРУС, 2004. - 448 с.;

Қосымша әдебиеттер тізімі

10. Александрова А.Ю. География мировой индустрии туризма. - М.: Аспект Пресс, 1998.-97с.
11. Биржаков М.Б. Введение в туризм: Учебник. - Изд.6-е, перераб. и доп. СПб.: «Издательский дом Герда», 2004.- 448 с.
12. Гостиничный и туристический бизнес. Под ред. проф. Чудновского А.Д. - М.: ЭКМОС, 1998. -352с;
13. Ермавлетов СР. География туризма: история, теория, методы, практика. Алматы: Атамұра, 2000. - 336 с.;
14. Гуляев В.Г. Новые информационные технологии в туризме. Учебное пособие. М.: Приор, 1998.
- 6.Закон РК «О туристской деятельности в Республике Казахстан» - от 13.06.01. №211-11.
7. Методическое пособие по вопросам туризма. Агентство РК по туризму и спорту. Астана: ИЦ Инфопресс, 2000.
8. Пирожник И.И. Международный туризм в мировом хозяйстве. - Минск, 1996.;
9. Лapidус В.А. Стандарт 089000. Что это такое и как к нему относиться? //Стандарты и качества 1996 г.
10. Сергеев А.Г. и др. Метрология. – М: Лотос, 2000.-408 с.
11. Менеджмент систем качества. Учеб.пособие /М.Г.Круглое, С.К.Сергеев, В.А. Такташов и др. М.: Издательство стандартов, 1997.
- 12.Закон РК «О туристской деятельности в РК»
- 13.Закон РК «О частном предпринимательстве».

СТУДЕНТКЕ АРНАЛҒАН ПӘН БОЙЫНША ОҚЫТУ БАҒДАРЛАМАСЫ (SYLLABUS)

АМККІ 2205 «Әлеуметтік-мәдени қызмет көрсетудің тегі
инфрақұрылым» пәні

АМККІ 16 «Әлеуметтік-мәдени қызмет көрсетудің
инфрақұрылымы» модулі

Экономика және менеджмент факультеті

Өндірісті ұйымдастыру кафедрасы

31.03.2004 ж. берілген № 50 мем. баспа лиц.
Басуға қол қойылды ж. Пішімі 60 x 90/16
Есептік баспа табағы 0,1 ш.б.п. Таралымы дана
Тапсырыс Бағасы келісімді

Қарағанды мемлекеттік техникалық университетінің баспасы,
100027, Қарағанды, Бейбітшілік бульвары, 56