

Қазақстан Республикасының білім және ғылым министрлігі

Қарағанды мемлекеттік техникалық университеті

Бекітемін
Ғылыми кеңес төрағасы,
ректор, ҚР ҰҒА академигі
Ғазалиев А.М.

« ____ » _____ 20 ж.

СТУДЕНТКЕ АРНАЛҒАН ПӘН БОЙЫНША ОҚЫТУ
БАҒДАРЛАМАСЫ (SYLLABUS)

АҒКК 3305 - Автосервис және фирмалық қызмет көрсету пәні

АҒКК 32 Автосервис және фирмалық қызмет көрсету модулі

5В071300– Көлік, көлік техникасы және технологиялары мамандығы

Жол-көлік институты

КТ және ЛС кафедрасы

Оқу түрі күндізгі

Алғы сөз

Студентке арналған пән бойынша оқыту бағдарламасын (syllabus)
техн.ғыл.канд., доцент Қабыкенов С.Ж.
аға оқытушы Кенесов С.Ж., аға оқытушы Киселева Г.В. әзірлеген.

«Автомобиль көлігі» кафедрасының мәжілісінде талқыланады
« ____ » _____ 20__ ж. № _____ хаттама

Кафедра меңгерушісі _____ « ____ » _____ 20__ ж.
(қолы)

Жол-көлік институтының оқу-әдістемелік кеңесі мақұлдайды
« ____ » _____ 20__ ж. № _____ хаттама

Төраға _____ « ____ » _____ 20__ ж.

Оқытушы туралы мәліметтер және байланыс ақпарат

Автомобиль көлігі кафедрасының доценті техника ғылыми кандидаты
Қабыкенов Сапар Жомартұлы., аға оқытушылар Кенесов Сыралы
Жұбанышқалиұлы., Киселева Галина Владимировна.

«Автомобиль көлігі» кафедрасы ҚарМТУ 1 корпусында (Б.Бульвары, 56)
орналасқан, 318 ауд., байланыс телефоны 56-59-32 қос. 2049.

Пәннің еңбек сыйымдылығы

Семестр	Кредиттер саны KZ / ECTS	Сабақтардың түрі					СӨЖ сағаттар саны	Жалпы сағаттар саны	Бақылау түрі
		Қосылған сағаттар саны			ОСӨЖ сағаттарының саны	Барлығы сағаттар саны			
		Лекциялар	Практикалық сабақтар	Зертханалық сабақтар					
7	3 / 4,5	30	-	15	45	90	45	135	Е,КЖ
3	3 / 4,5	30	-	15	45	90	45	135	Е,КЖ

Пәннің сипаттамасы

«Автосервис және фирмалық қызмет көрсету» пәні бейінді пәндер циклына кіреді.

Пәннің мақсаты

«Автосервис және фирмалық қызмет көрсету» пәні студенттердің бойында көлік техникасын техникалық пайдалану саласында ғылыми және кәсіптік білімдер мен дағдылар жүйесін қалыптастыру мақсатын алға қояды.

Пәннің міндеттері

Пәннің міндеттері мынадай:

- студенттердің бойында ғылыми ойлау мен прогресшіл көзқарасты қалыптастыру, көлік техникасын техникалық пайдалану бойынша негізгі ережелерді практикада қолдана білу;
- автосервис кәсіпорындарын құру және тиімді пайдалану бойынша зерттеулерді орындауға қатысу;
- аймақтағы, елдегі және әлемдегі автосервисті және автомобильдерге фирмалық қызмет көрсетуді зерттеу және дамыту перспективалары;
- автомобильдер автосервисінің перспективалы технологияларын әзірлеу;
- автосервистің техникалық құжаттамасын әзірлеуге қатысу.

Берілген пәнді оқу нәтижесінде студенттер міндетті:

- көлік техникасының жұмысқа қабілеттілігін басқару саласындағы жүйелі талдаудың және болжаудың бағдарламалы-мақсатты әдістері туралы;
- автосервисті және фирмалық қызмет көрсетуді дамыту перспективалары туралы;

- пайдаланылатын және пайдалануға енгізілетін жаңа автомобильдердің және конструкциясы және оларға техникалық қызмет көрсетудің және жөндеудің прогрессивті әдістері туралы түсінікке ие болуға;
- автосервистің технологиялық процесін зерттеу, жобалау және ұйымдастыру әдістерін;
- біздің еліміздегі және шетелдегі автомобиль көлігінің және автосервистің даму жағдайы және перспективаларын;
- ҚР-дағы автосервистің негізгі ғылыми-техникалық проблемаларын және даму перспективаларын;
- автосервистің прогрессивті технологиялық процестерін ұйымдастыру, қазіргі заманғы технологиялық жабдық және математикалық әдістер экспериментін және талдауды пайдалану арқылы балама амалдар негізінде инженерлік міндеттерді шешудегі тәсілдер мен дағдылар мәселелерін;
- жұмысқа қабілеттіліктің жоғалу себептерін, автомобильдер диагностикасын, техникалық қызмет көрсетуді және жөндеуді ұйымдастыру технологиясын және түрлерін;
- есептеуіш техниканың, коммуникациялардың және байланыстың қазіргі заманғы құралдарын білуге;
- толық және мамандандырылған қызметтер спектрі бойынша сервис және фирмалық қызмет көрсету кәсіпорындарын құруды және ұйымдастыруды;
- автосервис және фирмалық қызмет көрсету технологиясының және оны ұйымдастырудың ғылыми-техникалық ақпарат ағынында бағдарлануды;
- автомобильдер диагностикасы және оларды жөндеудің технологиялық процестерін әзірлеуді;
- қажетті ақпаратты, техникалық деректерді, жұмыс көрсеткіштері мен нәтижелерін талдауды, қазіргі заманғы техникалық құралдарды пайдаланып, қажетті есептеулер жүргізуді;
- жаңа материалдарды, диагностика құралдарын және т.б. пайдалану арқылы жөндеу технологиясын жетілдіруді;
- өндірістегі кемшіліктер мен қарама-қайшылықтарды айқындауды, инженерлік-техникалық қызмет ету персоналымен жұмыс істеуді, компьютерлік техниканы кеңінен пайдалануды, өндірісті басқарумен және қарқындатумен, еңбеу, отын-энергетикалық және материалдық ресурстарды үнемдеумен байланысты міндеттерді, сондай-ақ автосервис және көлік техникасы саласындағы экологиялық және экономикалық проблемаларды шешуді істей білуге;
- автокөлік техникасын ұтымды пайдалануды және оларды тиімді пайдалануды жоғарылатуды ұйымдастыруда; қазіргі әдістер мен техникалық құралдарды пайдалану арқылы техникалық қызмет көрсету мен жөндеуді ұйымдастыруда;
- нарықтық қатынастар жағдайларында ролі мен мәні артатын, нормативтік-технологиялық және жобалау саласында қолданылатын құжаттама мен заңдарды меңгеру мен түсінуде практикалық дағдыларды меңгеруге.

Айрықша деректемелер

Берілген пәнді оқу үшін келесі пәндерді (бөлімдерді (тақырыптарды) көрсетумен) меңгеру қажет:

Пән	Бөлімдердің (тақырыптардың) атауы
1 Көлік техникасының жіктелуі және құрылғысы	Барлық курс. Негізгі конструкциялау принциптері.
2 Электртехника және электроника негіздері	Тұрақты және айнымалы ток қозғалтқыштары. Генераторлар және қоздыру жүйелері. Электр тізбектерін есептеу.
3 Көлік техникасының энергетикалық қондырғылары	ДЖҚ теориялық және нақты циклдері. ДЖҚ жылулық процестері. ДЖҚ динамикасы. Қоректендіру, салқындату және тұтандыру жүйесінің жұмысы. ДЖҚ және оның жүйелерін реттеу. ДЖҚ және экология.
4 Көлік техникасының сенімділігі	Сенімділік қасиеттері. Пайдалану сенімділігінің көрсеткіштері.

Тұрақты деректемелер

«Автосервис және фирмалық қызмет көрсету» пәнін оқу кезінде алынған білімдер келесі пәндерді:

Автомобильдерге ТҚ және АЖ технологиялық процестері.

Көлікте сертификаттау және лицензиялау.

Пәннің тақырыптық жоспары

Бөлімнің (тақырыптың) атауы	Сабақтардың түрлері бойынша еңбек сыйымдылығы, с.				
	Лекциялар	Практикалық саб.	Зертханалық саб.	ОСӨЖ	СӨЖ
1 Автосервис және фирмалық қызмет көрсету. Даму жағдайы және перспективалары.	1/1	-	-	-	-
2 Автосервистік қызмет көрсету кәсіпорындарының жіктелуі. Автосервис кәсіпорындарының бәсекеге қабілеттілігі және оны жоғарылату жолдары.	4/4	-	-	4/4	4/4
3 Автомобильдерге фирмалық қызмет көрсету. Техникалық сервисті ұйымдастыру принциптері мен түрлері	4/4	-	8/8	6/6	8/8
4 Автосервис кәсіпорындарының жабдықтары	3/3	-	-	4/4	4/4
5 Техникалық пайдалануды қамтамасыз етудің қосалқы жүйесі	4/4	-	-	8/8	10/10
6 Автосервистегі өндірісті шұғыл басқару.	4/4	-	4/4	6/6	8/8

Бөлімнің (тақырыптың) атауы	Сабақтардың түрлері бойынша еңбек сыйымдылығы, с.				
	Лек-циялар	Практи-калық саб.	Зерт-хана-лық саб.	ОСӨЖ	СӨЖ
7 Автосервисті қосалқы бөлшектермен және автожабдықтармен қамтамасыз ету.	4/4	-	3/3	5/5	2/2
8 Автосервис кәсіпорындарын технологиялық есептеу.	4/4	-		8/8	6/6
9 Автосақтандыру	2/2	-	-	4/4	3/3
БАРЛЫҒЫ:	30/30	-	15/15	45/45	45/45

Зертханалық сабақтардың тізімі

1. Автомобильдің қоректендіру жүйесіне сервистік қызмет көрсету.
2. Автомобильдің тежеу жүйесіне сервистік қызмет көрсету.
3. Автомобильдің энергиямен қамту жүйесіне сервистік қызмет көрсету.
4. Автомобильдің тұтандыру, жарық түсіру және сигнал беру жүйелеріне сервистік қызмет көрсету.
5. Автомобильдердің қалпына келмейтін тетіктерінің қосалқы бөлшектердің жұмсалуына әсерін зерттеу.
6. Автомобильдердің қалпына келетін тетіктерінің қосалқы бөлшектердің жұмсалуына әсерін зерттеу.
7. Автосервистегі автомобильдерге ТҚ және жөндеу жүргізуді басқару.

Курстық жұмыстардың тақырыбы

1. Автомобильдерге ТҚ және жөндеуге арналған шеберхананың жобасы.
2. Таксомотор кәсіпорнының жобасы.
3. ТҚС қайта салу жобасы.
4. Тұрғындарға тиесілі жүк автомобильдеріне ТҚ және жөндеу бойынша шеберхананың жобасы.
5. Микроавтобустарға ТҚ және жөндеуге арналған шеберхананың жобасы.
6. Жеңіл автомобильдерге арналған ТҚС жобасы.
7. Жүк автомобильдеріне арналған ТҚС жобасы.
8. Автобустарға арналған ТҚС жобасы.
9. Фирмалық автоорталық жобасы (Мерседес, Ауди, Фольцваген, Тойота, Мазда, Хонда, Опель, Мицубиси, Лексус және т.б.).
10. Шанақ жұмыстарына арналған шеберхананың жобасы.
11. Жеңіл автомобильдерге қызмет көрсету құралдарын оңтайландыру.
12. Жүк автомобильдеріне қызмет көрсету құралдарын оңтайландыру.
13. Автобустарға қызмет көрсету құралдарын оңтайландыру.

Оқытушымен студенттің өздік жұмысының тақырыптық жоспары

ОСӨЖ тақырыбының атауы	Сабақтың мақсаты	Сабақтың түрі	Тапсырманың мазмұны	Ұсынылатын әдебиет
1-тақырып. Жеңіл автомо-бильдерге қызмет көрсету кәсіпорындарын жіктеу. Бәсекеге қабілеттілік.	Берілген тақырып бойынша білімді тереңдету	Әңгімелесу	Ауызша жауаптар	[2, 437-450-б.] [3, 26-30-б.]
2-тақырып. Фирмалық қыз-мет көрсетуді құру ерекше-ліктері. Техникалық сервисті ұйымдастыру түрлері	Берілген тақырып бойынша білімді тереңдету	Семинар	Есептер шешу	[2, 450-474-б.] [10, 164-168-б.]
3-тақырып. Автосервистің технологиялық жабдықтары.	Берілген тақырып бойынша білімді тереңдету	Семинар	Есептер шешу	[20, 7-65-б.] [3, 97-116-б.] [10, 66-75-б.]
4-тақырып. Автосервистегі өндірісті жедел шұғыл басқару.	Берілген тақырып бойынша білімді тереңдету	Семинар	Есептер шешу	[3, 82-95-б.]
5-тақырып. Техникалық пайдалануды қамтамасыз етудің қосалқы жүйесі	Берілген тақырып бойынша білімді тереңдету	Семинар	Есептер шешу	[3, 132-140-б.]
6-тақырып. Автосервисті қосалқы бөлшектермен, материалдармен және автоқұралдармен қамтамасыз ету.	Берілген тақырып бойынша білімді тереңдету	Әңгімелесу	Есептер шешу	[1, 64-66-б.] [2, 287-289-б.] [10, 181-184-б.]
7-тақырып. ТҚС технологиялық есептеу ерекшеліктері	Берілген тақырып бойынша білімді тереңдету	Әңгімелесу	Есептер шешу	[10, 184-215-б.]
8-тақырып. Автосақтандыру	Берілген тақырып бойынша білімді тереңдету	Семинар	Тақырып бойынша шолуды дайындау	[18, 14-187-б.]

СӨЖ арналған бақылау жұмыстарының тақырыбы:

1. Автосервисте нарықтық қатынастардың дамуы.
2. ҚР-дағы автосервистің міндеттері және перспективалары.
3. ҚР-дағы және шетелдегі автосервис қызметтеріне сұраныс.
4. Автосервистік қызметтер көрсететін кәсіпорындарды жіктеу.
5. Автосервистегі маркетинг және менеджмент.
6. Автосервис кәсіпорындарының бәсекеге қабілеттілігі.
7. Автомобильдерді техникалық пайдалануды қамтамасыз етудің қосалқы жүйесі.
8. ТҚС-қа қойылатын талаптар.

9. ТҚС арналған жабдықтар және құрал-саймандар
10. ТҚС жұмыстық аймақтары.
11. Автосервистің өндірістік операциялары.
12. Техникалық ықпалдарды орындауды ұйымдастыру.
13. Автосервис кәсіпорындарының кадрлық саясаты.
14. Автосервис тиімділігінің көрсеткіштері.
15. Автосервис жұмыстарын орындау сапасын бақылау.
16. Автосервисті қосалқы бөлшектермен, материалдармен және автоқұралдармен қамтамасыз ету.
17. Автомобильді коррозияға қарсы қорғауды жүргізу.
18. Автосервисті ақпараттық қамтамасыз ету.
19. Автомобильді жөндеу уақытына жалға алу.
20. Автосақтандыру.
21. Автосервисте еңбек қорғау.
22. Автосервис кәсіпорындарын жобалау.
23. Автосервис қызметтерінің және фирмалық қызмет көрсетудің перспективалары.

Студенттердің білімін бағалау белгілері

Пән бойынша емтихан бағасы аралық бақылау (60% дейін) және қорытынды аттестаттау (емтихан) (40% дейін) бойынша үлгерімнің ең жоғары көрсеткіштерінің сомасы ретінде анықталады және кестеге сәйкес 100% дейін мәнді құрайды.

Әріптік баға бойынша бағалау	Сандық бағалау эквиваленттері	Меңгерілген білімдердің проценттік мәні	Дәстүрлі жүйе бойынша бағалау
A	4,0	95-100	Өте жақсы
A-	3,67	90-94	
B+	3,33	85-89	Жақсы
B	3,0	80-84	
B-	2,67	75-79	
C+	2,33	70-74	Қанағаттанарлық
C	2,0	65-69	
C-	1,67	60-64	
D+	1,33	55-59	
D	1,0	50-54	
F	0	0-49	Қанағаттанарлықсыз

«А» (өте жақсы) деген баға, студент семестр барысында пәннің барлық бағдарламалық сұрақтары бойынша өте жақсы білім көрсеткен, сонымен қатар, өздік жұмыс тақырыптары бойынша жиі аралық білімін тапсырған, оқылатын пән бойынша негізгі бағдарлама бойынша теориялық және қолданбалы сұрақтарды оқуда дербестік көрсете білген жағдайда қойылады.

«А-» (өте жақсы) деген баға негізгі заңдар мен процестерді, ұғымдарды, пәннің теориялық сұрақтарын жалпылауға қабілетін өте жақсы меңгеруін,

аудиториялық және дербес жұмыс бойынша аралық тапсырмалардың жиі тапсырылуын болжайды.

«В+» (жақсы) деген баға, студент пәннің сұрақтары бойынша жақсы және өте жақсы білімдер көрсеткен, семестрлік тапсырмаларды көбінесе «өте жақсы» және кейбіреулерін «жақсы» бағаларға тапсырған жағдайда қойылады.

«В» (жақсы) деген баға, студент, пәннің нақты тақырыбының негізгі мазмұнын ашатын сұрақтары бойынша жақсы және өте жақсы білімдер көрсеткен, семестрлік тапсырмаларды уақытында «өте жақсы» және «жақсы» бағаларға тапсырған жағдайда қойылады.

«В-» (жақсы) деген баға студентке, егер ол аудиториялық қалай болса, дәл солай СӨЖ тақырыптары бойынша пәннің теориялық және қолданбалы сұрақтарына жақсы бағытталады, бірақ семестрде аралық тапсырмаларды жиі тапсыратын және пән бойынша семестрлік тапсырмаларды қайта тапсыру мүмкіндігіне ие болған жағдайда қойылады.

«С+» (қанағаттанарлық) деген баға студентке, егер ол аудиториялық сабақтардың және СӨЖ барлық түрлері бойынша зейінділік сипаттағы сұрақтарға ие, пәннің жеке модульдарының мазмұнын аша білген, семестрлік тапсырмаларды «жақсы» және «қанағаттанарлық» бағаға тапсырған жағдайда қойылады.

«С» (қанағаттанарлық) деген баға студентке, егер ол аудиториялық сабақтардың және СӨЖ барлық түрлері бойынша зейінділік сипаттағы сұрақтарға ие, пәннің жеке модульдарының мазмұнын аша білген, семестрлік тапсырмаларды «қанағаттанарлық» бағаға тапсырған жағдайда қойылады.

«С-» (қанағаттанарлық) деген баға студентке, егер ол аудиториялық сабақтардың және СӨЖ барлық түрлері бойынша жалпы мағлұматтандырылған және нақты тақырыптың шеңберінде ғана жеке заңдылықтар мен олардың ұғымын түсіндіре алатын жағдайда қойылады.

«D+» (қанағаттанарлық) деген баға студентке, егер ол аудиториялық сабақтардың және СӨЖ барлық түрлері бойынша семестрлік тапсырмаларды уақытында тапсырмаған және нақты тақырыптың шеңберінде ғана жеке заңдылықтар мен олардың ұғымын түсіндіре алатын жағдайда қойылады.

«D» (қанағаттанарлық) деген баға студентке, егер ол семестрлік тапсырмаларды уақытында тапсырмаған және аудиториялық сабақтар мен СӨЖ бойынша білімі төмен, сондай-ақ, сабақтар босатқан жағдайда қойылады.

«F» (қанағаттанарлықсыз) деген баға студент, СӨЖ және сабақтардың түрлері бойынша теориялық және практикалық білімнің төмен деңгейіне де ие емес, сабақтарға жиі қатыспайтын және уақытында семестрлік тапсырмаларды тапсырмайтын жағдайда қойылады.

Аралық бақылау оқытудың 7-ші,14-шы апталарында жүргізіледі және бақылаудың келесі түрлерінен шыға отырып, ұйымдастырылады:

Бақылау түрі	% -тік мәні	Оқытудың академиялық кезеңі, апта															Барлығы, %
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	
Қатысу	0,2	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	3,0
Лекция конспектісі	1,0			*			*				*			*		4,0	
Зертх. жұмысқа кіріспе	0,5		*		*		*		*		*	*		*		3,5	
Зертх. жұмыст. қорғау	2,0		*	*		*		*		*		*		*		14,0	
Тестілік сұрау	7,5							*						*		15,0	
Курстық жұмыс	1,5		*	*	*		*	*	*		*	*	*	*	*	16,5	
СӨЖ	0,5			*		*	*	*		*		*		*	*	4,0	
Емтихан																40	
Аттестация бойынша барлығы								30							30	60	
Барлығы																100	

Саясат және рәсімдер

«Автосервис және фирмалық қызмет көрсету» пәнін оқу кезінде келесі ережелерді сақтауды өтінеміз:

1 Сабаққа кешікпей келуді.

2 Дәлелді себепсіз сабақ босатпауды, ауырған жағдайда анықтама, ал басқа жағдайларда түсініктеме хат ұсынуды.

3 Студенттің міндетіне барлық сабақтарға қатысу кіреді.

4 Оқу процесінің күнтізбелік жоспарына сәйкес бақылаудың барлық түрлерін тапсыру.

5 Жіберілген практикалық және зертханалық сабақтар оқытушы белгілеген уақытта қайта тапсыру.

Оқу-әдістемелік қамтамасыз етілушілік

Автордың аты-жөні	Оқу-әдістемелік әдебиеттің атауы	Баспа, басылып шығатын күні	Даналар саны	
			кітап-ханада	кафедрада
Негізгі әдебиеттер				
Кузнецов Е.С.	Техническая эксплуатация автомобилей	М. Транспорт, 1991	25	2
Крамаренко Г.В.	Техническая эксплуатация	М. Транспорт,	50	2

Автордың аты-жөні	Оқу-әдістемелік әдебиеттің атауы	Баспа, басылып шығатын күні	Даналар саны	
			кітап-ханада	кафедрада
	автомобилей	1983		
Фастовцев Г.Ф.	Организация технического обслуживания и ремонта легковых автомобилей, принадлежащих гражданам.	М, Транспорт, 1988 .	15	1
Афанасьев Л.Л	Гаражи и станции технического обслуживания	М, Транспорт, 1980.	5	-
Кузнецов Е.С.	Управление технической эксплуатацией автомобилей	М. Транспорт, 1990	18	-
Мирошников Л.В.	Диагностирование технического состояния на автотранспортных предприятиях	М. Транспорт, 1977	14	-
Кнороз В.И	Работа автомобильной шины	М, Транспорт, 1976	10	-
Малов Р.В.	Автомобильный транспорт и защита окружающей среды	М, Транспорт, 1982	15	1
Алиев Ж.А, Кабикенов С.Ж., Кириевский М.М.	Оптимизация и управление при технической эксплуатации автомобилей	Қарағанда, ҚарГТУ, 2000.	50	2
Напольский Г.М.	Технологическое проектирование автотранспортных предприятий и станций технического обслуживания	М, Транспорт, 1993	30	2
Қосымша әдебиеттер				
Говорущенко Н.Я.	Техническая эксплуатация автомобилей	Киев: Высшая школа, 1984.	10	-
Клейнер Б.С.	Техническое обслуживание и ремонт автомобилей	М, Транспорт, 1986	30	1
Кузнецов Е.С. Курников И.П.	Производственная база автомобильного транспорта: Состояние и перспективы	М, Транспорт. 1988,	1	-
Колесник П.А.	Техническое обслуживание и ремонт автомобилей	М, Транспорт, 1985	12	1
Спичкин Г.В.	Практикум по диагностированию автомобилей	М, Транспорт, 1986	18	1
	Лабораторный практикум по технической эксплуатации автомобилей	М, Транспорт, 1984	5	-

Автордың аты-жөні	Оқу-әдістемелік әдебиеттің атауы	Баспа, басылып шығатын күні	Даналар саны	
			кітап-ханад а	кафедрада
	Руководство по диагностике технического состояния автомобильного транспорта	М, Транспорт, 1976	23	1
Силетухов Ю.А.	Страхование	М, Инфра-М, 2004	5	1
Кабикенов С.Ж	Лабораторный практикум по технической эксплуатации автомобилей	Қарағанда, ҚарГТУ, 2001	15	5
	Табель технологического оборудования и специнструмента для технического обслуживания и ремонта для АТП, АТО и БЦТО	ГНИИАТ, 2001	2	1

Пән бойынша тапсырмаларды орындау және тапсыру кестесі

Бақылау түрі	Тапсырманың мақсаты және мазмұны	Ұсынылатын әдебиет	Орындалу ұзақтылығы	Бақылау түрі	Тапсыру мерзімі
1-зертханалық жұмысты орындау	Теориялық білімді және практикалық дағдыларды бекіту	[2], [3], [15] лекциялар конспектісі	1 апта	Ағымдағы	2 апта
Курстық жұмыс	Теориялық білімді және практикалық дағдыларды бекіту	[2],[3],[4], лекциялар конспектісі	1 апта	Ағымдағы	2 апта
СӨЖ бойынша бақылау тапсырмасы	Теориялық білімді және практикалық дағдыларды бекіту	[2],[3],[4], лекциялар конспектісі	2 апта	Ағымдағы	3 апта
2-зертханалық жұмысты орындау	Теориялық білімді және практикалық дағдыларды бекіту	[2], [3], [15]	2,3 апта	Ағымдағы	3 апта
Курстық жұмыс	Теориялық білімді және практикалық дағдыларды бекіту	[2], [3], [15]	2 апта	Ағымдағы	3 апта
Курстық жұмыс	Теориялық білімді және практикалық дағдыларды бекіту	[2], [3], [15]	3 апта	Ағымдағы	4 апта

Бақылау түрі	Тапсырманың мақсаты және мазмұны	Ұсынылатын әдебиет	Орындалу ұзақтылығы	Бақылау түрі	Тапсыру мерзімі
СӨЖ бойынша бақылау тапсырмасы	Теориялық білімді және практикалық дағдыларды бекіту	[2],[3],[4], лекциялар конспектісі	4 апта	Ағымдағы	5 апта
3-зертханалық жұмысты орындау	Теориялық білімді және практикалық дағдыларды бекіту	[2], [3], [15]	4 апта	Ағымдағы	5 апта
Курстық жұмыс	Теориялық білімді және практикалық дағдыларды бекіту	[2], [3], [15]	4 апта	Ағымдағы	6 апта
СӨЖ бойынша бақылау тапсырмасы	Теориялық білімді және практикалық дағдыларды бекіту	[4], [11], [12]	5 апта	Ағымдағы	6 апта
Курстық жұмыс	Теориялық білімді және практикалық дағдыларды бекіту	[2], [3], [15]	6 апта	Ағымдағы	7 апта
СӨЖ бойынша бақылау тапсырмасы	Теориялық білімді және практикалық дағдыларды бекіту	[2],[4], [12]	6 апта	Ағымдағы	7 апта
Тестілік сұрау	Теориялық білімді және практикалық дағдыларды бекіту	[2],[3],[4], лекциялар конспектісі	1 біріккен сағат	Аралық	7 апта
4-зертханалық жұмысты орындау	Теориялық білімді және практикалық дағдыларды бекіту	[2],[3],[4], лекциялар конспектісі	6 апта	Ағымдағы	7 апта
Курстық жұмыс	Теориялық білімді және практикалық дағдыларды бекіту	[2],[3],[4], лекциялар конспектісі	7 апта	Ағымдағы	8 апта
5-зертханалық жұмысты орындау	Практикалық дағдыларды зерделеу және иелену	[2],[3],[4], лекциялар конспектісі	8 апта	Ағымдағы	10 апта
СӨЖ бойынша бақылау тапсырмасы	Теориялық білімді және практикалық дағдыларды бекіту	[2],[3],[4], лекциялар конспектісі	8 апта	Ағымдағы	9 апта
Курстық жұмыс	Теориялық білімді және практикалық дағдыларды бекіту	[2], [3], [15]	9 апта	Ағымдағы	10 апта

Бақылау түрі	Тапсырманың мақсаты және мазмұны	Ұсынылатын әдебиет	Орындалу ұзақтылығы	Бақылау түрі	Тапсыру мерзімі
6-зертханалық жұмысты орындау	Практикалық дағдыларды зерделеу және иелену	[2], [3], [15] лекциялар конспектісі	9 апта	Ағым-дағы	12 апта
Курстық жұмыс	Теориялық білімді және практикалық дағдыларды бекіту	[2], [3], [15]	10 апта	Ағым-дағы	11 апта
СӨЖ бойынша бақылау тапсырмасы	Теориялық білімді және практикалық дағдыларды бекіту	[4],[10]	10 апта	Ағым-дағы	11 апта
Курстық жұмыс	Теориялық білімді және практикалық дағдыларды бекіту	[2], [3], [15]	11 апта	Ағым-дағы	12 апта
7-зертханалық жұмысты орындау	Практикалық дағдыларды зерделеу және иелену	[2], [3], [15] лекциялар конспектісі	11 апта	Ағым-дағы	12,14 апталар
СӨЖ бойынша бақылау тапсырмасы	Теориялық білімді және практикалық дағдыларды бекіту	[1],[3]	12 апта	Ағым-дағы	13 апта
Курстық жұмыс	Теориялық білімді және практикалық дағдыларды бекіту	[2], [3], [15]	12 апта	Ағым-дағы	13 апта
СӨЖ бойынша бақылау тапсырмасы	Теориялық білімді және практикалық дағдыларды бекіту	[2],[3],[4]	13 апта	Ағым-дағы	14 апта
Тестілік сұрау	Теориялық білімді және практикалық дағдыларды бекіту	[2], [3], [15] лекциялар конспектісі	1 біріккен сағат	Аралық	14 апта
Курстық жұмысты қорғау	Теориялық білімді және практикалық дағдыларды бекіту	[2],[3],[4]	14 апта	Ағым-дағы	15 апта
Емтихан	Пән материалының меңгерілуін тексеру	Негізгі және қосымша әдебиеттің жалпы тізімі	2 біріккен сағаттар	Қорытынды	Сессия кезеңінде

Өзін өзі бақылауға арналған сұрақтар

1. ҚР-дағы автосервистің міндеттері және перспективалары.

2. Автосервисте нарықтық қатынастардың дамуы.
3. ҚР-дағы және шетелдегі автосервис қызметтеріне сұраныс.
4. Автосервистік қызметтер көрсететін кәсіпорындарды жіктеу.
5. Автосервистегі маркетинг және менеджмент.
6. Автосервис кәсіпорындарының бәсекеге қабілеттілігі.
7. ТҚС-қа қойылатын талаптар.
8. ТҚС арналған жабдықтар және құрал-саймандар
9. ТҚС жұмыстық аймақтары және қосымша учаскелері.
10. Автосервистің және автомобильдерге фирмалық қызмет көрсетудің технологиялық процесі.
11. Қозғалтқыш және оның жүйелері бойынша негізгі жарамсыздықтар және бақылау-тексеру жұмыстары.
12. Ілініс, берілістерді айыстыру қорабы, тарату қорабы бойынша негізгі жарамсыздықтар және бақылау-тексеру жұмыстары.
13. Карданды беріліс, артқы көпір бойынша негізгі жарамсыздықтар және бақылау-тексеру жұмыстары.
14. Автомобильдердің жүрістік бөлігі бойынша негізгі жарамсыздықтар және бақылау-тексеру жұмыстары.
15. Тұтандыру, қорғаныстық сигнал беру және электр жабдықтары бойынша негізгі жарамсыздықтар және бақылау-тексеру жұмыстары.
16. Шанақ бойынша негізгі жарамсыздықтар және бақылау-тексеру жұмыстары.
17. Қозғалыс қауіпсіздігін қамтамасыз ететін агрегаттар мен тораптар бойынша негізгі жарамсыздықтар және бақылау-тексеру жұмыстары.
18. Автомобильдердің рульдік басқаруы және тежеу жүйесі бойынша негізгі жарамсыздықтар және бақылау-тексеру жұмыстары.
19. Басқарылатын доңғалақтарды орнату бұрыштары бойынша негізгі жарамсыздықтар және бақылау-тексеру жұмыстары.
20. Шанақ жұмыстарының негізгі түрлері. Жабдықтар.
21. Бояу жұмыстары. Жабдықтар.
22. Автомобильдердің қосалқы бөлшектерінің және жұмсалатын материалдардың санын есептеу.
23. ҚР-дағы автосервис жүйесі бойынша негізгі ережелер.
24. Автосервистегі лизинг.
25. Автосервис кәсіпорындарын жобалау.
26. Автосервис кәсіпорындарын технологиялық есептеу ерекшеліктері
27. Автосервистік қызметтердің және фирмалық қызмет көрсетудің перспективалары.

Қазақстан Республикасының білім және ғылым министрлігі
Қарағанды мемлекеттік техникалық университеті

**СТУДЕНТКЕ АРНАЛҒАН ПӘН БОЙЫНША ОҚЫТУ
БАҒДАРЛАМАСЫ (SYLLABUS)**

АҒКК 3305 - Автосервис және фирмалық қызмет көрсету пәні
АҒКК 32 Автосервис және фирмалық қызмет көрсету модулі

5В071300– Көлік, көлік техникасы және технологиялары мамандығының
студенттеріне арналған

Жол-көлік институты

Автомобиль көлігі кафедрасы

31.03.2004 ж. берілген № 50 мем. баспа лиц.
Басуға қол қойылды 30.12.2008ж. Пішімі 60x90/16
Есептік баспа табағы 1,0 ш.б.п. Таралыма дана
Тапсырыс Бағасы келісімді

Қарағанды мемлекеттік техникалық университетінің баспасы,
100027, Қарағанды, Бейбітшілік бульвары, 56