

Министерство образования и науки Республики Казахстан  
Карагандинский государственный технический университет

**«Утверждаю»**  
**Председатель Ученого совета,**  
**ректор, академик НАН РК**  
**Газалиев А.М.**

---

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**ПРОГРАММА ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ ДЛЯ СТУДЕНТА  
(SYLLABUS)**

по дисциплине

AFO 3305 «Автосервис и фирменное обслуживание»

Модуль

AFO 31 «Автосервис и фирменное обслуживание»

Специальность

5B071300 «Транспорт, транспортная техника и технологии»

Институт «Транспортно-дорожный»

Кафедра «Автомобильный транспорт»

## Предисловие

Программа обучения по дисциплине для студента (syllabus) разработана:  
канд.техн.наук, доцентом Кабикеновым С.Ж.  
ст.преподавателем Киселевой Г.В.

Обсуждена на заседании кафедры Автомобильный транспорт  
(наименование кафедры)

Протокол № \_\_\_\_\_ от «\_\_» \_\_\_\_\_ 2013 г.

Зав. кафедрой \_\_\_\_\_ «\_\_» \_\_\_\_\_ 2013 г.  
(подпись)

Одобрена методическим бюро транспортно-дорожного института  
Протокол № \_\_\_\_ от «\_\_» \_\_\_\_\_ 2013 г.

Председатель \_\_\_\_\_ «\_\_» \_\_\_\_\_ 2013 г.  
(подпись)

## Сведения о преподавателе и контактная информация

Кабикенов Сапар Жомартович кандидат технических наук, доцент

Киселева Галина Владимировна ст.преподаватель

(фамилия, имя, отчество преподавателя, ученая степень, ученое звание, должность)

Кафедра Автомобильный транспорт находится в 1 корпусе  
КарГТУ (Б.Мира, 56), аудитория 318, контактный телефон 565932, доб. 2049,  
электронный адрес [galkiseleva@mail.ru](mailto:galkiseleva@mail.ru).

## Трудоемкость дисциплины

Семестр	Количество кредитов КЗ/ЕCTS	Вид занятий					количество часов СРС	Общее количество часов	Форма контроля
		количество контактных часов			количество часов СРСП	всего часов			
		лекции	практические занятия	лабораторные занятия					
4 оч.с.	3/5	30		15	45	90	45	135	Э,КР
5 оч.п.	3/5	30		15	45	90	45	135	Э,КР

## Характеристика дисциплины

Дисциплина "Автосервис и фирменное обслуживание" входит в цикл профильных дисциплин и является компонентом по выбору в профессиональной подготовке для бакалавра специальности 5В071300 «Транспорт, транспортная техника и технологии».

## Цель дисциплины

Дисциплина "Автосервис и фирменное обслуживание" ставит целью формирование у студентов системы научных и профессиональных знаний и навыков в области автосервиса и фирменного обслуживания транспортной техники.

## Задачи дисциплины

Задачи дисциплины следующие:

- формирование у студентов научного мышления и прогрессивного мировоззрения, умения применять на практике основные положения по технической эксплуатации транспортной техники;
- участие в выполнении исследований по созданию и эффективному использованию предприятий автосервиса;
- исследование и перспективы развития автосервиса и фирменного обслуживания автомобилей в регионе, стране и мире;
- разработка перспективных технологий автосервиса автомобилей;

- участие в разработке технической документации автосервиса.

В результате изучения данной дисциплины в соответствии с требованием квалификационной характеристики бакалавра специальности 5В071300 «Транспорт, транспортная техника и технологии» студенты должны:

Иметь представление:

- о программно-целевых методах системного анализа и прогнозирования в области управления работоспособностью транспортной техники;
- о перспективных направлениях развития автосервиса и фирменного обслуживания;
- о конструкции эксплуатируемых и вводимых в эксплуатацию новых автомобилей и прогрессивных методах их технического обслуживания и ремонта.

Знать:

- методы исследований, проектирования и организации технологического процесса автосервиса;
- состояние и перспективы развития автомобильного транспорта и автосервиса в нашей стране и за рубежом;
- основные научно-технические проблемы и перспективы развития автосервиса в РК;
- вопросы организации прогрессивных технологических процессов автосервиса, современного технологического оборудования и выработки приемов и навыков в решении инженерных задач на основе альтернативных подходов с использованием эксперимента и анализа математических методов;
- причины потери работоспособности; технологию и формы организации диагностики, технического обслуживания и ремонта автомобилей.
- современные средства вычислительной техники, коммуникаций и связи.

Уметь:

- создавать и организовывать предприятия сервиса и фирменного обслуживания по полному и специализированному спектру услуг;
- ориентироваться в потоке научно-технической информации технологии и организации автосервиса и фирменного обслуживания;
- разработать технологические процессы диагностики и ремонта автомобилей;
- анализировать необходимую информацию, технические данные, показатели и результаты работы, проводить необходимые расчеты, используя современные технические средства;
- совершенствовать технологию ремонта с использованием новых материалов, средств диагностики и др.;
- вскрывать недостатки и противоречия на производстве, работать с персоналом инженерно-технической службы, широко использовать компьютерную технику, решать задачи, связанных с управлением и интенсификацией производства, экономией трудовых, топливно-

энергетических и материальных ресурсов, а также экологических и экономических проблем в области автосервиса транспортной техники.

Приобрести практические навыки:

- организации: рационального использования автотранспортной техники и повышения их эффективного использования; технического обслуживания и ремонта с использованием современных методов и технических средств;

- усвоения и понимания действующей в отрасли нормативно-технологической и проектной документации и законов, роль и значение которых возрастают в условиях рыночных отношений.

### Пререквизиты

Для изучения данной дисциплины необходимо усвоение следующих дисциплин (с указанием разделов (тем)):

Дисциплина	Наименование разделов (тем)
1 Базовые шасси	Весь курс. Основные принципы конструирования транспортной техники.
2 Классификация и устройство транспортной техники	Весь курс. Основные принципы конструирования.
3 Надежность транспортной техники	Свойства надежности. Показатели эксплуатационной надежности.

### Постреквизиты

Знания, полученные при изучении дисциплины “Автосервис и фирменное обслуживание”, используются при освоении следующих дисциплин:

1 Технологические процессы ТО и ТР автомобилей.

2 Основы технической эксплуатации ТТ

3 При написании дипломной работы

### Тематический план дисциплины

Наименование раздела, (темы)	Трудоемкость по видам занятий, ч. очн./очн.сокр.				
	лекции	практи- ческие	лабора- торные	СРСП	СРС
1 Автосервис и фирменное обслуживание. Состояние и перспективы развития.	1/1	-	-	-	-
2 Классификация предприятий автосервисного обслуживания. Конкурентоспособность предприятий автосервиса и пути ее повышения.	4/4	-	-	4/4	4/4
3 Фирменное обслуживание автомобилей. Принципы и формы организации	4/4	-	8/8	6/6	8/8

Наименование раздела, (темы)	Трудоемкость по видам занятий, ч. очн./очн.сокр.				
	лекции	практи- ческие	лабора- торные	СРСП	СРС
технического сервиса					
4 Оборудование предприятий автосервиса	3/3	-	-	4/4	4/4
5 Подсистема обеспечения технической эксплуатации	4/4	-	-	8/8	10/10
6 Оперативное управление производством в автосервисе.	4/4	-	4/4	6/6	8/8
7 Обеспечение автосервиса запасными частями и автопринадлежностями.	4/4	-	3/3	5/5	2/2
8 Технологический расчет предприятий автосервиса.	4/4	-	-	8/8	6/6
9 Автострахование	2/2	-	-	4/4	3/3
ИТОГО:	30/30	-	15/15	45/45	45/45

### **Перечень лабораторных работ**

1. Сервисное обслуживание системы питания автомобиля
2. Сервисное обслуживание тормозной системы автомобиля.
3. Сервисное обслуживание системы энергоснабжения автомобиля.
4. Сервисное обслуживание систем зажигания, освещения и сигнализации автомобиля.
5. Исследование влияния невозстанавливаемых деталей автомобилей на расход запасных частей.
6. Исследование влияния восстанавливаемых деталей автомобилей на расход запасных частей.
7. Управление производством ТО и ремонта автомобилей в автосервисе.

### **Тематика курсовых работ**

1. Проект мастерской для ТО и ремонта автомобилей.
2. Проект таксомоторного предприятия.
3. Проект реконструкции СТО.
4. Проект мастерской по ТО и ремонту грузовых автомобилей, принадлежащих населению.
5. Проект мастерской для ТО и ремонта микроавтобусов.
- 6 Проект СТО для легковых автомобилей.
- 7 Проект СТО для грузовых автомобилей.
- 8 Проект СТО для автобусов.

- 9 Проект фирменного автоцентра (Мерседес,Ауди, Фольцваген, Тойота, Мазда, Хонда, Опель, Мицубиси, Лексус, и др.).
- 10 Проект мастерской для кузовных работ.
- 11 Оптимизация средств обслуживания легковых автомобилей.
- 12 Оптимизация средств обслуживания грузовых автомобилей.
- 13 Оптимизация средств обслуживания автобусов.

### **Темы контрольных заданий для СРС:**

1. Развитие рыночных отношений в автосервисе.
2. Задачи и перспективы автосервиса в РК.
3. Спрос на автосервисные услуги в РК и за рубежом.
4. Классификация предприятий оказывающих автосервисные услуги.
5. Маркетинг и менеджмент в автосервисе.
6. Конкурентоспособность предприятий автосервиса.
7. Подсистема обеспечения технической эксплуатации автомобилей.
8. Требования к СТО.
9. Оборудование и инструмент для СТО
10. Рабочие зоны СТО.
11. Производственные операции автосервиса.
12. Организация выполнения технических воздействий.
13. Кадровая политика предприятий автосервиса.
14. Показатели эффективности автосервиса.
15. Контроль качества исполнения автосервисных работ.
- 16.Снабжение автосервиса запасными частями, материалами и автопринадлежностями.
17. Проведение антикоррозийной защиты автомобиля.
18. Информационное обеспечение автосервиса.
19. Автомобиль на прокат на время ремонта.
20. Автострахование.
- 21 Охрана труда на автосервисе.
22. Проектирование предприятий автосервиса.
- 23 Перспективы автосервисных услуг и фирменного обслуживания.

### **Критерии оценки знаний студентов**

Экзаменационная оценка по дисциплине определяется как сумма максимальных показателей успеваемости по рубежным контролям (до 60%) и итоговой аттестации (экзамен) (до 40%) и составляет значение до 100% в соответствии с таблицей.

### **График выполнения и сдачи заданий по дисциплине**

Вид контроля	Цель и содержание задания	Рекомендуемая литература	Продолжительность выполнения	Форма контроля	Срок сдачи	Баллы
--------------	---------------------------	--------------------------	------------------------------	----------------	------------	-------

Вид контроля	Цель и содержание задания	Рекомендуемая литература	Продолжительность выполнения	Форма контроля	Срок сдачи	Баллы
Выполнение лабораторной работы 1	Закрепление теоретических знаний и практических навыков	[2], [3], [15] Конспекты лекций	1 неделя	Текущий	2 неделя	2
Курсовая работа	Закрепление теоретических знаний и практических навыков	[2],[3],[4], Конспекты лекций	1 неделя	Текущий	2 неделя	1
Контрольное задание по СРС	Закрепление теоретических знаний и практических навыков	[2],[3],[4], Конспекты лекций	2 неделя	Текущий	3 неделя	2
Выполнение лабораторной работы 2	Закрепление теоретических знаний и практических навыков	[2], [3], [15]	2,3,4 неделя	Текущий	4 неделя	2
Курсовая работа	Закрепление теоретических знаний и практических навыков	[2], [3], [15]	2 неделя	Текущий	3 неделя	1
Курсовая работа	Закрепление теоретических знаний и практических навыков	[2], [3], [15]	3 неделя	Текущий	4 неделя	1
Контрольное задание по СРС	Закрепление теоретических знаний и практических навыков	[2],[3],[4], Конспекты лекций	4 неделя	Текущий	5 неделя	2
Выполнение лабораторной работы 3	Закрепление теоретических знаний и практических навыков	[2], [3], [15]	4,5 неделя	Текущий	6 неделя	2
Курсовая работа	Закрепление теоретических знаний и практических навыков	[2], [3], [15]	4 неделя	Текущий	6 неделя	1
Контрольное задание по СРС	Закрепление теоретических	[4], [11], [12]	5 неделя	Текущий	6 неделя	2



Вид контроля	Цель и содержание задания	Рекомендуемая литература	Продолжительность выполнения	Форма контроля	Срок сдачи	Баллы
	знаний и практических навыков					
Курсовая работа	Закрепление теоретических знаний и практических навыков	[2], [3], [15]	6 неделя	Текущий	7 неделя	1
Контрольное задание по СРС	Закрепление теоретических знаний и практических навыков	[2],[4], [12]	6 неделя	Текущий	7 неделя	2
Тестовый Опрос	Закрепление теоретических знаний и практических навыков	[2],[3],[4], Конспекты лекций	1 контактный час	Рубежный	7 неделя	5
Выполнение лабораторной работы 4	Закрепление теоретических знаний и практических навыков	[2],[3],[4], Конспекты лекций	6,7 неделя	Текущий	8 неделя	2
Курсовая работа	Закрепление теоретических знаний и практических навыков	[2],[3],[4], Конспекты лекций	7 неделя	Текущий	8 неделя	1
Выполнение лабораторной работы 5	Изучить и приобрести практические навыки	[2],[3],[4], Конспекты лекций	8 неделя	Текущий	9 неделя	2
Контрольное задание по СРС	Закрепление теоретических знаний и практических навыков	[2],[3],[4], Конспекты лекций	8 неделя	Текущий	9 неделя	2
Курсовая работа	Закрепление теоретических знаний и практических навыков	[2], [3], [15]	9 неделя	Текущий	10 неделя	1
Выполнение лабораторной работы 6	Изучить и приобрести практические навыки	[2], [3], [15] Конспекты лекций	9,10 неделя	Текущий	11 неделя	2

Вид контроля	Цель и содержание задания	Рекомендуемая литература	Продолжительность выполнения	Форма контроля	Срок сдачи	Баллы
Курсовая работа	Закрепление теоретических знаний и практических навыков	[2], [3], [15]	10 неделя	Текущий	11 неделя	1
Контрольное задание по СРС	Закрепление теоретических знаний и практических навыков	[4],[10]	10 неделя	Текущий	11 неделя	2
Курсовая работа	Закрепление теоретических знаний и практических навыков	[2], [3], [15]	11 неделя	Текущий	12 неделя	1
Выполнение лабораторной работы 7	Изучить и приобрести практические Навыки	[2], [3], [15] Конспекты лекций	11,12,13,14 неделя	Текущий	15 неделя	2
Контрольное задание по СРС	Закрепление теоретических знаний и практических навыков	[1],[3]	12 неделя	Текущий	13 неделя	2
Курсовая работа	Закрепление теоретических знаний и практических навыков	[2], [3], [15]	12 неделя	Текущий	13 неделя	1
Контрольное задание по СРС	Закрепление теоретических знаний и практических навыков	[2],[3],[4]	13 неделя	Текущий	14 неделя	2
Тестовый опрос	Закрепление теоретических знаний и практических навыков	[2], [3], [15] Конспекты лекций	1 контактный час	Рубежный	14 неделя	5
Защита курсовой работы	Закрепление теоретических знаний и практических навыков	[3],[4], [9], [11]	13 неделя	Текущий	15 неделя	10

Вид контроля	Цель и содержание задания	Рекомендуемая литература	Продолжительность выполнения	Форма контроля	Срок сдачи	Баллы
Экзамен	Проверка усвоения материала дисциплины	Весь перечень основной и дополнительной литературы, конспекты лекций	2 контактных часа	Итоговый	В период сессии	40
Итого						100

### **Политика и процедуры**

При изучении дисциплины «Автосервис и фирменное обслуживание» прошу соблюдать следующие правила:

1. Не опаздывать на занятия.
2. Не пропускать занятия без уважительной причины, в случае болезни прошу представить справку, в других случаях – объяснительную записку.
3. В обязанности студента входит посещение всех видов занятий.
4. Согласно календарному графику учебного процесса сдавать все виды контроля.
5. Пропущенные практические занятия отрабатывать в указанное преподавателем время.

### **Список основной литературы**

1. Техническая эксплуатация автомобилей: Учебник для вузов. Изд-е 4 перераб. и доп. / Под ред. Е.С. Кузнецова. – М.: Наука, 2001; 2004. – 535 с.
2. Туревский И.С. Техническое обслуживание автомобилей зарубежного производства: учебное пособие для учреждений среднего профессионального образования по специальности 1705 Техническое обслуживание и ремонт автомобильного транспорта/ И. С. Туревский; М-во образования РФ. – 2011
3. Кузнецов Е.С. Управление техническими системами. Учебное пособие. - М.: МАДИ (ГТУ), 2003. -247с.
4. Автосервис: Станции технического обслуживания автомобилей: Учебник/ И.Э.Грибут, В.М.Артюшко, Н.П.Мозаева и др./ Под ред. В.С.Шуплякова, Ю.П.Свириденко.-М.:Альфа-М.:ИНФРА-М, 2009.-480с.:ил.-(Сервис и туризм)
5. Бернадский В.В. Техническое обслуживание и ремонт автомобилей. Учебник для вузов. Изд-е 3 перераб. и доп. -М.: Феникс, 2007. -464 с.
6. ГОСТ 18322-98 Система технического обслуживания и ремонта техники. Термины и определения. - Взамен ГОСТ 18322-93, Введ. 01.01.98. - 14с.
7. Стуканов В.А. Сервисное обслуживание автомобильного транспорта: учебное пособие/В.А.Стуканов.-М.:ИД«Форум»: ИНФРА-М,2011-208с.:ил. (Профессиональное образование)
8. Марков О.Д. Станции технического обслуживания автомобилей- К.: Кондор,2008.-236с.
9. Гладков Г.И., Петренко А.М. Легковые автомобили отечественного и иностранного производства.- М.: Транспорт, 2002.- 183 с.

10. Миротин Л.Б., Ряховский А.А., Останенко М.Ю., Ременцов А.Н. и др. Управление автосервисом: Учебное пособие. / Под ред. Л.Б. Миротина. – М.: Экзамен, 2004. – 320 с.

11. Афанасьев Л.Л. Гаражи и станции технического обслуживания.: Изд-е 4 перераб. и доп. - М.: Альянс, 2012, 218 с.

12. Напольский Г.М., Солнцев А.А. Технологический расчет и планировка станций технического обслуживания автомобилей: Учебное пособие к курсовому проектированию по дисциплине «Производственно-техническая инфраструктура предприятий автомобильного сервиса»/МАДИ (ГТУ) – М., 2003.-53 с.

13. Волгин В.В. Автосервис: Создание и сертификация: Практическое пособие. - М.: «Дашков и Ко», 2005. - 620 с.

14. Волгин В.В. Автосервис: маркетинг и анализ / В.В. Волгин. – М. : Издательство торг. корпорации «Дашков и Ко», 2004

15. Силетухов Ю.А. Страхование: Учебное пособие. –М.: ИНФРА-М, 2004 - 312 с.

### **Список дополнительной литературы**

16. Масуев М.А. Проектирование предприятий автомобильного транспорта [Текст] : учеб. пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности "Автомобили и автомобильное хозяйство" направления "Эксплуатация наземного транспорта и транспортного оборудования" / М.А. Масуев ; УМО по образованию по образованию в области транспортных машин и транспортно-технологических комплексов. - М. : АСADEMIA, 2007. - 220 с.

17. Власов Ю.А., Тищенко Н.Т. Основы проектирования и эксплуатации технологического оборудования: Учебное пособие. – Томск, изд. Томского ГАСУ, 2004. – 277 с.

18. Стуканов В.А. Автомобильные эксплуатационные материалы: Учебное пособие. Лабораторный практикум. – М.: ФОРУМ: ИНФРА-М, 2002. – 208 с.

19. Техническое обслуживание и ремонт автомобилей / В.М. Власов, С.В. Жанказиев, С.М. Круглов и др.; под ред. В.М. Власова. - М.: Академия, 2004. - 480 с

20. Управление автосервисом : учеб. пособие / Под. ред. Л.Б. Миротина. – М. : «Экзамен», 2004. – 320 с.

21. Андрусенко С.И. Организация фирменного обслуживания. – Киев : 13МН, 2000.- 216 с.

22. Марков О.Д. Автосервис: Рынок, автомобиль, клиент.- М.: Транспорт, 2000. -270 с.

23. Р 3112199-0254-92 Табель технологического оборудования для АТП различной мощности ТК и БЦТО.- ГНИИАТ, 2001

Министерство образования и науки Республики Казахстан  
Карагандинский государственный технический университет

**ПРОГРАММА ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ ДЛЯ СТУДЕНТА  
(SYLLABUS)**

по дисциплине Автосервис и фирменное обслуживание  
(наименование дисциплины)

Автосервис и фирменное обслуживание  
(наименование модуля)

Гос. изд. лиц. № 50 от 31.03.2004.

Подписано к печати \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. Формат 90x60/16. Тираж \_\_\_\_\_ экз.

Объем \_\_\_ уч. изд. л. Заказ № \_\_\_\_\_ Цена договорная

---

100027. Издательство КарГТУ, Караганда, Бульвар Мира, 56