

Министерство образования и науки Республики Казахстан
Карагандинский государственный технический университет

«Утверждаю»
Председатель Ученого совета,
ректор, академик НАН РК
Газалиев А.М.

« ____ » _____ 2013 г.

ПРОГРАММА ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ ДЛЯ СТУДЕНТА (SYLLABUS)

Дисциплина

SUTP 2211 "Сопутствующие услуги транспортных предприятий"

Модуль ОТР 21 «Обслуживание транспортного процесса»

Специальность 5В090100

"Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта"

Институт «Транспортно-дорожный»

Кафедра «Автомобильный транспорт»

Предисловие

Программа обучения по дисциплине для студента (syllabus) разработана:
старшим преподавателем Есимсеитовой К.А.
старшим преподавателем Кутьенко Ю.С.
ассистентом Мухтаровым Т.М.

Обсуждена на заседании кафедры Автомобильный транспорт
(наименование кафедры)

Протокол № _____ от « ____ » _____ 2013 г.

Зав. кафедрой _____ « ____ » _____ 2013_ г.
(подпись)

Одобрена методическим советом института ТДИ

Протокол № _____ от « ____ » _____ 2013_ г.

Председатель _____ « ____ » _____ 2013_ г.

Сведения о преподавателе и контактная информация

Есимсеитова Кадиша Агинбаевна, ст. преподаватель

Кутьенко Юрий Сергеевич, ст. преподаватель

Мухтаров Талгат Мадиевич, ассистент

Кафедра Автомобильный транспорт находится в 1 корпусе
 КарГТУ (адрес), аудитория 318, контактный телефон _____ 2049 _____,
 факс _____, электронный адрес _____.

Трудоемкость дисциплины

Семестр	Количество кредитов/ECTS	Вид занятий					Количество часов СРС	Общее количество часов	Форма контроля
		количество контактных часов			количество часов СРСП	всего часов			
		лекции	практические занятия	лабораторные занятия					
4	3/5	30	15	-	45	90	45	135	Э
2	3/5	30	15	-	45	90	45	135	Э

Характеристика дисциплины

Дисциплина "Сопутствующие услуги" является базовой при подготовке студентов данной специальности.

Цель дисциплины

Целью преподавания дисциплины «Сопутствующие услуги» является подготовка специалистов по организации перевозок, движения и эксплуатации транспорта, компетентных в вопросах организации перевозочного процесса на автотранспорте.

Задачи дисциплины

Задачи дисциплины следующие:

Изучив дисциплину, специалист по управлению перевозок должен уметь решать следующие задачи:

-определять значение каждого вида транспорта и транспортной системы в целом в условиях рыночной экономики;

-применять формы и методы эффективной организации взаимодействия различных видов транспорта с учетом их основных эксплуатационных и технико-экономических параметров;

-производить выбор вида транспорта для выполнения конкретных перевозок, а также методов региональной организации работы транспортных узлов;

-определять общие закономерности развития транспортных средств и методы эксплуатации различных видов транспорта, а также пути и

перспективы повышения качества транспортно-экспедиционного обслуживания предприятий, организаций и населения.

Роль и значение дисциплины состоит в обеспечении необходимой общетранспортной подготовки инженеров по управлению процессами перевозок, так как их нельзя специализировать только в области отраслевых проблем без учета вопросов всех видов транспорта, имея в виду что координация из работы оказывает существенное влияние на качество транспортно-экспедиционного обслуживания предприятий, организаций и населения.

В результате изучения данной дисциплины студенты должны:
иметь представление о:

различных видах транспорта, применяемых для перевозки грузов и пассажиров в зависимости от условий, сроков, трудоемкости перевозок и других технико-эксплуатационных показателей.

знать:

- виды транспортно-экспедиционных услуг, оказываемых населению, предприятиям и организациям, технологию их выполнения, планирование, учет и анализ работы предприятий ТЭО
- особенности разных видов транспорта в Единой транспортной системе;
- технико-эксплуатационные характеристики видов транспорта.

уметь:

- выбрать технические средства, обеспечивающие взаимодействие различных видов транспорта;
- выбрать рациональные маршруты перевозки грузов,
- организовать работу предприятий, агентств, фирм по ТЭО населения,
- рассчитать и правильно применять тарифы на транспортно-экспедиционные услуги

приобрести практические навыки:

- выявления технологической связи между элементами перевозочного процесса;
- согласования временных режимов работы различных видов транспорта;
- определения стоимости услуг заказчика по ТЭО.
- организации взаимодействия различных видов транспорта при бесперегрузочных перевозках.

Пререквизиты

Для изучения данной дисциплины необходимо усвоение следующих дисциплин (с указанием разделов (тем)):

Дисциплина	Наименование разделов (тем)
------------	-----------------------------

1 Высшая математика	Максимумы и минимумы
	Дифференцирование функций
2 Метрология, стандартизация и управление качеством.	Стандарты
	Нормативы
3 Основы безопасности жизнедеятельности.	Эвакуация населения
	Доставка грузов при ЧС

Постреквизиты

Знания, полученные при изучении дисциплины "Сопутствующие услуги", используются при освоении следующих дисциплин:

1. Транспортная логистика и транспортные средства;
2. Технология и механизация погрузочно-разгрузочных работ;
3. Организация производства, менеджмент предприятия и АСУ.

Содержание дисциплины

Содержание дисциплины по видам занятий и их трудоемкость для очной / очной сокращенной формы обучения

Наименование раздела, (темы)	Трудоемкость по видам занятий, ч.				
	лекции	практические	лабораторные	СРСП	СРС
Лекция 1 Значение транспортно-экспедиционного обслуживания в транспортном процессе	2/2	-	-	-	-
Лекция 2 Транспортный процесс и транспортно-экспедиционное обслуживание	2/2	-	-	-	-
Пр.з. 1 Договор купли-продажи	-	2/2	-	-	-
Лекция 3 Нормативно-правовая база транспортно-экспедиционного обслуживания	2/2	-	-	8/8	8/8
Лекция 4 Качество транспортно-экспедиционного обслуживания	2/2	-	-	-	-

Пр.з. 1 Договор купли-продажи	-	2/2	-	4/4	4/4
Лекция 5 Транспортно-экспедиционные операции при отправке груза	2/2	-	-	-	-
Лекция 6 Транспортно-экспедиционные операции при прибытии груза	2/2	-	-	-	-
Пр.з. 2 Транспортно-экспедиционные операции в пути следования груза	-	2/2	-	-	-
Базисные условия поставки. Правила «Инкотермс»	-	-	-	10/10	10/10
Лекция 7 Транспортно-экспедиционное обслуживание контейнерных грузов	2/2	-	-	-	-
Лекция 8 Документальное оформление доставки грузов	2/2	-	-	-	-
Пр.з. 3 Транспортно-экспедиционное обслуживание контейнерных грузов	-	2/2	-	4/4	4/4
Лекция 9 Документация при международных смешанных и комбинированных перевозках	2/2	-	-	-	-
Лекция 10 Товаросопроводительная документация при международных смешанных и комбинированных перевозках	2/2	-	-	-	-
Международная транспортная классификация грузов	-	-	-	6/6	6/6
Пр.з. 4 Тарифы на железнодорожном, водном транспорте	-	2/2	-	-	-
Лекция 11 Ответственность за перевозимый груз	2/2	-	-	-	-
Лекция 12 Акты, претензии, иски	2/2	-	-	-	-
Пр.з. 5 Тарифы на автомобильном транспорте, воздушном транспорте	-	2/2	-	-	-
Лекция 13 Формирование доходов транспортно-экспедиционной организации	2/2	-	-	-	-
Лекция 14 Транспортные тарифы	2/2	-	-	8/8	8/8
Пр.з. 6 Определение платы за транспортно-экспедиционное обслуживание населения	-	2/2	-	-	-
Договоры перевозок грузов при внешнеэкономической деятельности (ВЭД)	-	-	-	5/5	5/5
Лекция 15 Экономическая эффективность транспортно-экспедиционного обслуживания	2/2	-	-	-	-
Пр.з. 7 Экономическая эффективность транспортно-экспедиционного обслуживания	-	1/1	-	-	-
Итого	30/30	15/15	-/-	45/45	45/45

Перечень практических занятий

1. Договор купли-продажи.
2. Транспортно-экспедиционные операции в пути следования груза.
3. Транспортно-экспедиционное обслуживание контейнерных грузов.

4. Тарифы на железнодорожном, водном транспорте.
5. Тарифы на автомобильном транспорте, воздушном транспорте.
6. Определение платы за транспортно экспедиционное обслуживание населения.
7. Экономическая эффективность транспортно-экспедиционного обслуживания.

Тематический план самостоятельной работы студента с преподавателем

Наименование темы СРСП	Цель занятия	Форма проведения занятия	Содержание задания	Рекомендуемая литература
Тема 2 Нормативно-правовая база транспортно-экспедиционного обслуживания	Углубление знаний по данной теме	Беседа	Изучение материалов МУ	[1 с. 34-91] [11 с. 4-13]
Тема 3 Договор купли-продажи	Углубление знаний по данной теме	Диспут	Изучение материалов МУ	[1 с.115-141] [11 с. 14-28]
Тема 5 Транспортно-экспедиционные операции в пути следования груза	Углубление знаний по данной теме	Работа с картой РК	Нанесение на карту транспортных коридоров	[1 с. 182-185] [2 с. 29-35]
Тема 7 Транспортно-экспедиционное обслуживание контейнерных грузов	Углубление знаний по данной теме	Диспут	Изучение материалов МУ	[1 с.208-219] [11 с. 60-62]
Тема 8 Документальное оформление доставки грузов	Углубление знаний по данной теме	Беседа	Изучение документов	[1 с.224-256] [2 с. 36-46]
Тема 10 Транспортные тарифы	Углубление знаний по данной теме	Диспут	Решение задач	[1 с.320-323]
Тема 12 Тарифы на автомобильном транспорте, воздушном транспорте	Углубление знаний по данной теме	Решение задач	Решение задач	[1 с. 332-340]
Тема 13 Определение платы за транспортно экспедиционное	Углубление знаний по данной теме	Решение задач	Решение задач	[1 с 340-344] [11 с 5-12]

обслуживание населения				
------------------------	--	--	--	--

Темы контрольных заданий для СРС

(тема 3) [1, с. 100-115]

1 Договор купли-продажи

(тема 5) [1, с. 182-185]

1 Транспортно-экспедиционные операции
в пути следования груза

(тема 7 [1, с. 202-219, 2]

1 Транспортно-экспедиционное обслуживание контейнерных грузов

(тема 9 [1, с. 305-320, 2,]

1 Формирование доходов транспортно-экспедиционной организации

(тема 10 [1, с. 320-324, 2,]

1 Транспортные тарифы

(тема 12 [1, с. 334-338, 2,]

1 Тарифы на автомобильном транспорте, воздушном транспорте

(тема 13 [2, с. 133-141,]

1 Определение платы за транспортно экспедиционное обслуживание населения

(тема 14 [1, с. 344-360,]

Экономическая эффективность транспортно-экспедиционного обслуживания

Критерии оценки знаний студентов

Экзаменационная оценка по дисциплине определяется как сумма максимальных показателей успеваемости по рубежным контролям (до 60%) и итоговой аттестации (экзамен) (до 40%) и составляет значение до 100% в соответствии с таблицей.

Оценка по буквенной системе	Цифровые эквиваленты буквенной оценки	Процентное содержание усвоенных знаний	Оценка по традиционной системе
A	4,0	95-100	Отлично
A-	3,67	90-94	
B+	3,33	85-89	Хорошо
B	3,0	80-84	
B-	2,67	75-79	
C+	2,33	70-74	Удовлетворительно
C	2,0	65-69	

Оценка по буквенной системе	Цифровые эквиваленты буквенной оценки	Процентное содержание усвоенных знаний	Оценка по традиционной системе
C-	1,67	60-64	
D+	1,33	55-59	
D	1,0	50-54	
F	0	0-49	Неудовлетворительно

Оценка «А» (отлично) выставляется в том случае, если студент в течение семестра показал отличные знания по всем программным вопросам дисциплины, а также по темам самостоятельной работы, регулярно сдавал рубежные задания, проявлял самостоятельность в изучении теоретических и прикладных вопросов по основной программе изучаемой дисциплины, а также по внепрограммным вопросам.

Оценка «А-» (отлично) предполагает отличное знание основных законов и процессов, понятий, способность к обобщению теоретических вопросов дисциплины, регулярную сдачу рубежных заданий по аудиторной и самостоятельной работе.

Оценка «В+» (хорошо) выставляется в том случае, если студент показал хорошие и отличные знания по вопросам дисциплины, регулярно сдавал семестровые задания в основном на «отлично» и некоторые на «хорошо».

Оценка «В» (хорошо) выставляется в том случае, если студент показал хорошие знания по вопросам, раскрывающим основное содержание конкретной темы дисциплины, а также темы самостоятельной работы, регулярно сдавал семестровые задания на «хорошо» и «отлично».

Оценка «В-» (хорошо) выставляется студенту в том случае, если он хорошо ориентируется в теоретических и прикладных вопросах дисциплины как по аудиторным, так и по темам СРС, но нерегулярно сдавал в семестре рубежные задания и имел случаи пересдачи семестровых заданий по дисциплине.

Оценка «С+» (удовлетворительно) выставляется студенту в том случае, если он владеет вопросами понятийного характера по всем видам аудиторных занятий и СРС, может раскрыть содержание отдельных модулей дисциплины, сдает на «хорошо» и «удовлетворительно» семестровые задания.

Оценка «С» (удовлетворительно) выставляется студенту в том случае, если он владеет вопросами понятийного характера по всем видам аудиторных занятий и СРС, может раскрыть содержание отдельных модулей дисциплины, сдает на «удовлетворительно» семестровые задания.

Оценка «С-» (удовлетворительно) выставляется студенту в том случае, если студент в течение семестра регулярно сдавал семестровые задания, но по вопросам аудиторных занятий и СРС владеет только общими понятиями и может объяснить только отдельные закономерности и их понимание в рамках конкретной темы.

Оценка «D+» (удовлетворительно) выставляется студенту в том случае, если он нерегулярно сдавал семестровые задания, по вопросам аудиторных занятий и СРС владеет только общими понятиями и может объяснить только отдельные закономерности и их понимание в рамках конкретной темы.

Оценка «D» (удовлетворительно) выставляется студенту в том случае, если он нерегулярно сдавал семестровые задания, по вопросам аудиторных занятий и СРС владеет минимальным объемом знаний, а также допускал пропуски занятий.

Оценка «F» (неудовлетворительно) выставляется тогда, когда студент практически не владеет минимальным теоретическим и практическим материалом аудиторных занятий и СРС по дисциплине, нерегулярно посещает занятия и не сдает вовремя семестровые задания.

Рубежный контроль проводится на 7 и 14-й неделях обучения и складывается исходя из следующих видов контроля:

Вид контроля	% от содержания	Академический период обучения, неделя															Итого, %
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	
Посещаемость	0,2		*	*	*	*	*		*	*		*		*	*		2,0
Прак. раб.	2,0		*		*		*		*		*		*		*		14,0
Конспекты лекций	0,4		*	*	*	*	*		*	*		*		*	*		4,0
СРСП.	5,0					*						*		*		15,0	
СРС	2,5			*			*				*		*			10	
Модуль (аттест)	7,5							*							*	15,0	
Экзамен	40															40	
Всего по аттестац.	60							30							30	60	
Итого																100	

Политика и процедуры

При изучении дисциплины «Сопутствующие услуги» прошу соблюдать следующие правила:

1. Не опаздывать на занятия.
2. Не пропускать занятия без уважительной причины, в случае болезни прошу предоставлять справку, в других случаях – объяснительную записку.
3. Активно участвовать в учебном процессе.
4. Быть терпимыми, открытыми, откровенными и доброжелательными к сокурсникам и преподавателям.

Учебно-методическая обеспеченность дисциплины

ФИО автора	Наименование учебно-методической литературы	Издательство, год издания	Количество экземпляров	
			в библиотеке	на кафедре
Основная литература				

С.Э.Сханова,О.В . Попова, А.Э. Горев	Транспортно-экспедицион-ное обслуживание	М.Издатель-ский центр «Академия», 2005-432 с.	7	1
Галабурда В.Г.Персианов В.А.,Тимошин А.А	Единая транспортная система	М.: Транспорт, 2002	27	1
Брагин С. В. Сабетов А.	Экспедирование, экономика, транспорт. Учебное пособие.	Алматы.2002 г.	4	-
Троицкая Н.А, Чубуков А.Б	Единая транспортная система	М.Издатель-ский центр «Академия», 2004-240 с.	10	-
Плужников К.И.	Транспортно-экспедицион-ное обслуживание	М, АСМАТ-2006-350 с	4	-
Бунин Е.Д	Взаимодействие внутреннего водного транспорта с морским, железнодорожным и автомобильным	М: Транспорт, 2008	2	-
Дополнительная литература				
Правдин КВ., Негрей В.Я	Взаимодействие различных видов транспорта в узлах	Минск: Высшая школа, 2003	3	-
	Карта "Физическая карта мира",.			1
	Карта РК			1

График выполнения и сдачи заданий по дисциплине

Вид контроля	Цель и содержание задания	Рекомендуемая литература	Продолжительность выполнения	Форма контроля	Срок сдачи
Выполнение практической работы 1	Практическое закрепление навыков	[1] [2] [3]	2 недели	Текущий	2 неделя
СРС	Закрепление теоретических знаний	[1] [3] [5]	1 неделя	Текущий	3 неделя
Выполнение практической работы 2	Закрепление теоретических знаний и практических навыков	[1] [3] [4]	2 неделя	Текущий	4 неделя
СРСП	Закрепление практических навыков	[1] [4] [5] [7]	1 неделя	Текущий	5 неделя
Выполнение практической	Закрепление теоретических	[1] [3] [4]	1 неделя	Текущий	6 неделя

работы 3	знаний и практических навыков				
СРС	Закрепление теоретических знаний	[1] [3] [5]	1 неделя	Текущий	6 неделя
Модуль (атт.)	Проверка усвоения материала	[1] [4] [5]	1 контактный час	Рубежный	7 неделя
Выполнение практической работы 4	Закрепление практических навыков	[1] [3] [5]	1 неделя	Текущий	8 неделя
Выполнение практической работы 5	Практическое закрепление навыков	[1] [3] [5]	1 неделя	Текущий	10 неделя
СРС	Закрепление теоретических знаний	[1] [3] [5]	2 недели	Текущий	10 неделя
СРСП	Закрепление теоретических знаний и практических навыков	[1] [4] [5] [7]	3 недели	Текущий	11 неделя
Выполнение практической работы 6	Закрепление теоретических знаний и практических навыков	[1] [2] [6]	9 неделя	Текущий	12 неделя
СРС	Закрепление теоретических знаний	[1] [3] [5]	5 неделя	Текущий	12 неделя
СРСП	Закрепление практических навыков	[1] [4] [5] [7]	13 неделя	Текущий	13 неделя
Выполнение практической работы 7	Закрепление теоретических знаний и практических навыков	[1] [2] [4] [5] [8]	10 неделя	Текущий	14 неделя
Модуль (атт.)	Проверка усвоения материала	[1] [2] [4] [5] [8]	1 контактный час	Рубежный	14 неделя
Экзамен	Проверка усвоения материала дисциплины	Весь перечень основной и дополнительной литературы	2 контактных часа	Итоговый	В период сессии

Вопросы для самоконтроля:

1 Чем обусловлена потребность в транспортной экспедиции?

- 2 Что подразумевают под транспортно-экспедиционным обслуживанием?
- 3 Что называется транспортно-экспедиционной операцией?
- 4 Что называется транспортно-экспедиционной услугой?
- 5 Сформулируйте определение экспедитора и агента.
- 6 На какие основные группы можно подразделить субъектов ТЭО?
- 7 Что такое внешние и внутренние транспортно-экспедиционные услуги?
- 8 Как транспортно-экспедиционные услуги классифицируются по характеру деятельности?
- 9 Как взаимосвязаны транспортный процесс и транспортно-экспедиционное обслуживание?
- 10 Какие основные транспортно-экспедиционные операции и услуги сопутствуют транспортному процессу доставки груза?
- 11 Как развивалась транспортно-экспедиционная деятельность?
- 12 Какие объединения и ассоциации регулируют деятельность экспедиторов и агентов?
- 13 Какими качествами должен обладать экспедитор?
- 14 Какие основные виды деятельности на транспорте подлежат лицензированию?
- 15 Какими основными ведомственными нормативными актами регулируется автотранспортная деятельность?
- 16 Какими нормативными документами следует руководствоваться при определении качества транспортно-экспедиционного обслуживания?
- 17 Какие методы используют для контроля качества услуг, предоставляемых транспортно-экспедиционными организациями?
- 18 Какова ответственность за утрату, недостачу, порчу или повреждение груза?
- 19 Какова ответственность за просрочку доставки груза и нерациональное использование подвижного состава?

Гос.изд.лиц. №50 от 31.03.2004 г. Подписано в печать __.__.2013 г.

Формат 60×90/16

Усл.печ.л. 1,0 п.л. Тираж __ экз. _____ Заказ __ Цена договорная

Издательство Карагандинского государственного технического университета
100027, Караганда, Б.Мира, 56