

Министерство образования и науки Республики Казахстан
Карагандинский государственный технический университет

Утверждаю
Председатель Ученого совета,
ректор, академик НАН РК
А.М. Газалиев

« ____ » _____ 2015г.

**ПРОГРАММА ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ ДЛЯ СТУДЕНТА
(SYLLABUS)**

Дисциплине UR RTPUPP 3305 «Управление и регулирование развития
транспортных процессов. Управление пассажирскими перевозками»

Модуль UR RTPSBT 32 «Управление и регулирование развития
транспортных процессов. Управление пассажирскими перевозками»

Специальность 5B090100 «Организация перевозок, движения и
эксплуатация транспорта

Транспортно-дорожной факультет

Кафедра Промышленный транспорт

Предисловие

Программа обучения по дисциплине для студента (syllabus) разработана:
ст. преподавателем Исиной Б.М., ст. преподаватель Конировой Ж.А,

Обсуждена на заседании кафедры «Промышленный транспорт»

Протокол № _____ от « ____ » _____ 2015 г.

Зав. кафедрой _____ « ____ » _____ 2015 г.

(подпись)

Одобрена учебно-методическим советом транспортно-дорожного
факультета

Протокол № _____ от « ____ » _____ 2015 г.

Председатель _____ « ____ » _____ 2015 г.

(подпись)

Сведения о преподавателе и контактная информация

Исина Ботакоз Малгаждаровна – старший преподаватель,
Конирова Жазира Аликаримовна – старший преподаватель,

Кафедра промышленного транспорта им. А.Н. Даниярова находится в первом корпусе КарГТУ (Б. Мира 56), аудитория 121, контактный телефон 56-75-98 (2051).

Трудоемкость дисциплины

Семестр	Количество кредитов ECTS	Количество кредитов	Вид занятий					Количество часов СРС	Общее количество	Форма контроля
			Количество контактных часов			Количество часов СРСП	всего часов			
			лекции	Практические занятия	Лабораторные работы					
6	6	4	30	30	-	60	120	60	90	Экзамен, КП
4	6	4	30	30	-	60	120	60	90	Экзамен, КП

Характеристика дисциплины

Дисциплина «Управление и регулирование развития транспортных процессов. Управление пассажирскими перевозками» входит в цикл профилирующих дисциплин и является курсом компонентом по выбору для специальности 5В090100 «Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта».

Цель дисциплины

Дисциплина «Управление и регулирование развития транспортных процессов. Управление пассажирскими перевозками» ставит целью изучение экономических законов в области железнодорожного транспорта и их практическое использование на примере организации и управления пассажирскими перевозками.

Задачи дисциплины

Задачи дисциплины следующие: дать необходимые знания по основам транспортного производственного процесса, организации обслуживания транспортного производства, организации и управления пассажирских перевозок на железнодорожном транспорте.

В результате изучения данной дисциплины студенты должны:

иметь представление:

- о методах и способах управления и планирования на железнодорожном транспорте;
- о вопросах расчета и оценке производительности труда, трудоемкости, себестоимости;
- о задачах анализа производственно-финансовой деятельности на транспорте;
- о современных системах и технических средствах управления пассажирскими перевозками на железнодорожном транспорте;

знать:

- технико-экономические особенности работы всех подразделений железнодорожного транспорта;
- структуру органов управления и построения экономических нормативов;
- характеристику технического обеспечения пассажирских перевозок в дальнем, местном и пригородном сообщении;
- основные технические, технологические и экономические показатели пассажирских перевозок;
- технологию работы пассажирских, пассажирских технических и железнодорожных вокзалов;
- структуру управления пассажирскими перевозками;

уметь:

- применять экономические нормативы для определения размера трудовых материальных и денежных затрат;
- определять эксплуатационные расходы по содержанию железных дорог;
- выполнять расчеты по анализу и прогнозированию пассажиропотоков;
- разрабатывать графики движения поездов, графики работы пассажирских, пассажирских технических станций и вокзалов;
- рассчитывать план формирования пассажирских поездов;
- выполнять расчеты по определению мощности основных устройств вокзалов, пассажирских и пассажирских технических станций;
- рассчитывать основные технико-экономические показатели пассажирских перевозок.

приобрести практические навыки:

- анализировать экономическую деятельность предприятий

железнодорожного транспорта;

- расчет технико-экономических показателей для транспорта;
- в правильной организации пассажирских перевозок.

Пререквизиты

Для изучения данной дисциплины необходимо усвоение следующих дисциплин (с указанием разделов (тем)):

Дисциплина	Наименование разделов (тем)
1 Основы транспортно-экспедиционного обслуживания	План перевозки. Расчеты за перевозки грузов. Сроки доставки грузов.
2 Единая транспортная система	Экономические показатели и их особенности на различных видах транспорта.
3 Организация перевозок и управление движением	Организация работы станции, организация движения поездов на основе графика, техническое нормирование, Техническая, участковая скорость, грузонапряженность, количественные и качественные показатели, оборот вагона.
4 Основы грузовой и коммерческой работы	Платы и тарифы, грузовая работа нумерация

Постреквизиты:

Знания, полученные при изучении дисциплины «Управление и регулирование развития транспортных процессов. Управление пассажирскими перевозками», используются при освоении следующих дисциплин: «Технология управления работы станций и узлов», «Современные системы организации и управления производством на жд транспорте»

Тематический план дисциплины

Наименование раздела, (темы)	Трудоемкость по видам занятий, ч.				
	лекции	практические	лабораторные	СРСП	СРС
1. Система управление железнодорожным транспортом	1	-		1	2
2. Экономическое регулирование развития железнодорожного транспорта	2	-		2	2
3. Управление инвестициями, экономическая эффективность инвестиции	1	-		2	2
4. Экономическая сущность основных производственных фондов	2	-		2	2
4.1 Научная организация труда	-	2		-	2
5. Нормирование оборотных средств	2	-		2	2
5.1 Нормирование труда	-	2		-	2
6. Организация труда и заработной платы	3	3		2	4
7. Планирование эксплуатационных расходов железных дорог	2	-		2	2

8. Себестоимость продукции и расчет себестоимости перевозок	2	-		2	4
9. Производственно-финансовый план станции и отделения дороги	-	3		-	2
10. Определение эффективности организационно-технических мероприятий	-	3		-	2
11. Учет и анализ производственно-финансовой деятельности станции	-	2		-	2
12. Принципы организации пассажирских перевозок. Виды перевозок и классификация поездов.	2	1	-	6	4
13. Организация дальних и местных пассажирских перевозок. Особенности и основы организации пригородных перевозок.	2	2	-	9	4
14. Основные показатели пассажирских перевозок. График движения поездов и учет его	2	2	-	6	4
15. Пассажирские станции. Маневровая работа на пассажирской станции	2	2	-	3	4
16. Пассажирские технические станции. Сооружения и устройства для технического обслуживания вагонов	1	-	-	3	4
17. Типы пассажирских вагонов. Принципы технического обслуживания вагонов. Экипировка	2	2	-	6	4
18. Порядок обработки и приема пассажирских составов, отправляемых в рейс	1	2	-	6	2
19. Структура вокзального комплекса. Производственная характеристика вокзала	1	2	-	3	2
20. Назначение билетных касс. Автоматизированная система «Экспресс».	2	2		3	2
ИТОГО:	30	30	-	60	60

Перечень практических занятий

1. Научная организация труда
2. Нормирование труда
3. Организация труда и заработной платы
4. Производственно-финансовый план станции и отделения дороги
5. Определение эффективности организационно-технических мероприятий
6. Определение эффективности организационно-технических мероприятий
7. Учет и анализ производственно-финансовой деятельности станции
8. Принципы организации пассажирских перевозок. Виды перевозок и классификация поездов.
9. Определение эффективности организационно-технических мероприятий
10. Учет и анализ производственно-финансовой деятельности станции
11. Принципы организации пассажирских перевозок. Виды перевозок и классификация поездов.
12. Организация дальних и местных пассажирских перевозок. Особенности и основы организации пригородных перевозок.
13. Основные показатели пассажирских перевозок. График движения поездов и учет его
14. Пассажирские станции. Маневровая работа на пассажирской станции
15. Пассажирские станции. Маневровая работа на пассажирской станции

Тематика курсовых проектов

«Организация пассажирских перевозок в дальнем и местном сообщении»

- 1 Организация пассажирских перевозок в дальнем и местном сообщении
 - 1.1 Определение густоты движения пассажиров по участкам заданного полигона
 - 1.2 Расчет плана формирования пассажирских поездов
 - 1.3 Определение потребного числа составов поездов и парка пассажирских вагонов
 - 1.4 Расчет показателей пассажирских перевозок в дальнем и местном сообщениях
- 2 Организация пассажирских перевозок в пригородном сообщении
 - 2.1 Определение количества и расположения зонных станций
 - 2.2 Расчет размеров движения пригородных поездов
 - 2.3 Расчет показателей пассажирских перевозок в пригородном сообщении
- 3 Определение мощности технических средств для обслуживания пассажиров
 - 3.1 Определение числа билетных касс дальнего и местного сообщений
 - 3.2 Расчет показателей обслуживания пассажиров в справочном бюро вокзала
 - 3.3 Определение потребного числа ячеек в автоматических камерах хранения

По тематике курсового проекта «Организация пассажирских перевозок» вариант выбирается по трем последним шифрам зачетной книжки. Например 357 – 3- первый разряд, 5 – второй разряд, 7-третий разряд.

Темы контрольных заданий для СРС

- 1 Принципы организации пассажирских перевозок
2. Управление пассажирскими перевозками
3. Виды перевозок и классификация поездов
4. Организация дальних и местных пассажирских перевозок
5. Особенности и основы организации пригородных перевозок
6. Основные показатели пассажирских перевозок
7. Учет выполнения графика движения пассажирских поездов
8. Пассажирские станции
9. Сооружения и устройства для технического обслуживания вагонов
10. Типы пассажирских вагонов
11. Локомотивы и мотор - вагонный подвижной состав
12. Скоростные тепловозы и электровозы
13. Технология подготовки пассажирских поездов в рейс
14. Принципы технического обслуживания вагонов
15. Содержание технического обслуживания вагонов
16. Организация экипировки вагонов

17. Удаление мусора и загрузка топлива
18. Порядок приемки составов отправляемых в рейс
19. Технические характеристики вагонов нового поколения
20. Оборудования для подготовки в рейс
21. Законодательство об отношениях пассажиров и перевозчика
22. Правила оказания услуг по перевозке пассажиров
23. Ведомственные правила перевозок пассажиров
24. Соглашения по пассажирским перевозкам с иностранными государствами
25. Стандарты по обслуживанию пассажиров в фирменных поездах
26. Структура вокзального комплекса
27. Производственная характеристика вокзала
28. Система пропуска пассажиропотоков
29. Организация посадки и высадки пассажиров
30. Автоматизированная система контроля оплаты проезда
31. Справочно – информационное обеспечение пассажиров
32. Обеспечение условий для обслуживания пассажиров на вокзале
33. Назначение билетных касс
34. Автоматизированная система «Экспресс»
35. Работа билетного кассира
36. Обязанности старшего билетного кассира
37. Операции с неиспользованными проездными документами
38. Продажа билетов при отказе технических средств
39. Проездные документы

Критерии оценки знаний студентов

Экзаменационная оценка по дисциплине определяется как сумма максимальных показателей успеваемости по рубежным контролям (до 60%) и итоговой аттестации (экзамен) (до 40%) и составляет значение до 100%.

График выполнения и сдачи заданий по дисциплине

Вид контроля	Цель и содержание задания	Рекомендуемая литература	Продолжительность выполнения	Форма контроля	Срок сдачи	Баллы
Модуль №1	Контрольные вопросы (письменно)	[1], [2], [3], [4], конспекты лекций	6 недель	Рубежный	7 неделя	10
Модуль №2	Контрольные вопросы (письменно)	[5], [6], [7], [8] конспекты лекций	13 недель	Рубежный	14неделя	10
Контрольные задания по	Контрольные вопросы (письменно)	[1 -8]и новые источники (журналы,	4,9,13 недель	Текущий	5,10,14 неделя	10

СРСП		газеты, интернет)				
Практическое задание	Задачи	[4], [8]	6, 13 недели	Рубежный	7,14 неделя	10
Курсовой проект	Защита	[7], [8] конспекты лекций	13 недель	Текущий	14 неделя	10
Письменный опрос	Проверка усвоения материала дисциплины	[1], [2], [3], [4], [5], [6], [7], [8] конспекты лекций	2 контактных часа	Текущий	4,9,13 неделя	10
Экзамен	Проверка усвоения материала дисциплины	Весь перечень основной и дополнительной литературы	4 контактных часа	Итоговый	В период сессии	40
Всего						100

Политика и процедуры

При изучении дисциплины «Управление и регулирование развития транспортных процессов. Управление пассажирскими перевозками» прошу соблюдать следующие правила:

- 1 Не опаздывать на занятия.
- 2 Не пропускать занятия без уважительной причины, в случае болезни прошу представить справку, в других случаях – объяснительную записку.
- 3 В обязанности студента входит посещение всех видов занятий.
- 4 Согласно календарному графику учебного процесса сдавать все виды контроля.
- 5 Пропущенные практические и лабораторные занятия отрабатывать в указанное преподавателем время.
- 6 Обязательно проходить рубежный контроль.
- 7 Активно участвовать в учебном процессе.
- 8 Не причинять ущерб аудиторному фонду кафедры.
- 9 Строго следовать уставу Вуза.
- 10 Быть терпимыми, открытыми, откровенными и доброжелательными к сокурсникам и преподавателям.

Список основной литературы

1. Экономика железнодорожного транспорта/Под ред. Н.П. Терешиной, Б.М. Лapidуса, М.Ф. Трихункова.- М.: Маршрут,2001.-596с.
2. Экономика и организация промышленного транспорта: Учебник для вузов./Под ред. Н.П. Журавлева, И.С. Беседина.- Москва, 2001.
3. В.А.Кудрявцев Организация железнодорожных пассажирских перевозок М.: Академия, 2004. – 256 с.
4. Исина Б.М., Аяпбекова Ж.Ж. Управление пассажирскими перевозками КарГТУ, 2012-98 с.
- 5.Исина Б.М., Аяпбекова Ж.Ж. Методическая указания для курсового проекта «Управление пассажирскими перевозками» КарГТУ, 2012-38 с.

Список дополнительной литературы

1. В.А. Кудрявцев. Основы эксплуатационной работы железных дорог. М.: ПрофОбрИздат, 2002. - 352 с.
2. Хасенов Р.Х. Организация пассажирских перевозок на железнодорожном транспорте. Издание КазАТК – Алматы 2000 г.
3. Семищенко В.Н. Пассажирские перевозки. Пособие проводника пассажирских вагонов. М.: Маршрут, 2005 г.
4. Макарова Е.А. Актуальные вопросы организации железнодорожных пассажирских перевозок. Монография. М.: Маршрут, 2006 г.

**ПРОГРАММА ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ ДЛЯ СТУДЕНТА
(SYLLABUS)**

по дисциплине URRTPUPP 3305 «Управление и регулирование развития
транспортных процессов. Управление пассажирскими перевозками»
(наименование дисциплины)

URRTPSBT 32 «Управление и регулирование развития транспортных
процессов. Управление пассажирскими перевозками»
(наименование модуля)

Гос. изд. лиц. № 50 от 31.03.2004.

Подписано к печати _____ 20__ г. Формат 90x60/16. Тираж _____ экз.

Объем ___ уч. изд. л. Заказ № _____ Цена договорная