

Министерство образования и науки Республики Казахстан
Карагандинский государственный технический университет

«Утверждаю»
Председатель Ученого совета,
ректор, академик НАН РК
Газалиев А.М.

«___» _____ 200__ г.

**ПРОГРАММА ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ ДЛЯ МАГИСТРАТА
(SYLLABUS)**

Дисциплина SMKV 6303 «Система менеджмента качества в вузе»

Модуль МКО 09 «Менеджмент качества в образовании»

Специальность 6M012000 – «Профессиональное обучение»

Факультет военно-технический

Кафедра «Профессиональное обучение»

Предисловие

Программа обучения разработана на основании Государственного обще-обязательного стандарта высшего образования утвержденного Правительством Республики Казахстан от 23 августа 2012 года № 1080 кандидатом педагогических наук, доцентом кафедры Ударцевой Светланой Михайловной.

Обсужден на заседании кафедры «Профессиональное обучение»
Протокол № _____ от « ____ » _____ 2015 г.
Зав. кафедрой _____ « ____ » _____ 2015 г.
(подпись)

Одобен учебно-методическим советом военно-технического факультета
Протокол № _____ от « ____ » _____ 2015 г.
Председатель _____ « ____ » _____ 2015 г.

Согласован с кафедрой

Зав. кафедрой _____ « ____ » _____ 201 ____ г.
(подпись)

Сведения о преподавателе и контактная информация

Ударцева Светлана Михайловна, кандидат педагогических наук, доцент, заведующая кафедрой

Кафедра «Профессиональное обучение и начальная военная подготовка» находится в 1 корпусе КарГТУ (Б.Мира, 56), аудитория 624, контактный телефон 56-52-33 (1109).

Трудоемкость дисциплины

Семестр	Количество кредитов	Вид занятий					Количество часов СРМ	Общее количество часов	Форма контроля
		количество контактных часов			количество часов СРМП	всего часов			
		лекции	практические занятия	лабораторные занятия					
3	2	30			30	60	30	90	экзамен

Характеристика дисциплины

Дисциплина «Система менеджмента качества в вузе» входит в цикл профилирующих дисциплин (компонент по выбору) и является частью подготовки магистранта, позволяющей произвести действия, направленные на обучение потенциальных аудиторов основным принципам и методам, применяемым при оценке систем менеджмента качества на предмет их соответствия признанным международным стандартам и выработки аудиторских навыков, позволяющих осуществлять внутренний аудит качества.

Цель дисциплины

Целью изучения данной дисциплины является приобретение магистрантами знаний для разработки, создания и внедрения систем менеджмента качества в вузе.

Задачи дисциплины

В результате изучения данной дисциплины магистранты должны иметь представление:

- о системе менеджмента качества, об основных элементах системы менеджмента качества, о порядке разработки и внедрения системы менеджмента качества, о конфигурации системы, об анализе существующей системы на предприятии, о перспективах развития и улучшения системы, об управлении системой менеджмента качества.

знать:

- эволюция систем качества, принципы построения систем менеджмента по МС ИСО 9000, технологию разработки и внедрения системы менеджмента качества на предприятии, информационное обеспечение системы менеджмента качества;

уметь:

- производить оценку и анализ существующей системы менеджмента качества на предприятии, разрабатывать и внедрять систему менеджмента качества, производить корректирующие и предупреждающие действия, проводить улуч-

шение системы менеджмента качества

Владеть навыками:

- осуществления систематической проверки применяемых на предприятии стандартов и других нормативных документов:

- контроля выполнения работ по стандартизации подразделениям предприятия;

- изучения и систематизации передового отечественного и зарубежного опыта в области разработки и внедрения системы менеджмента качества;

Быть компетентными:

- в вопросах последовательности выполнения работ по созданию систем менеджмента качества и в создании соответствующей документации.

Пререквизиты

Для изучения данной дисциплины необходимо усвоение следующих дисциплин (с указанием разделов (тем)):

Наименование дисциплины	Наименование темы
Метрология, стандартизация и сертификация	Испытание и контроль, предельные возможности измерений. Системный анализ, оптимизация и прогнозирование объектов стандартизации. Стандартизация показателей качества продукции. Сертификация систем обеспечения качества. Методы, средства измерений и контроля механических величин. Механические и оптико-механические средства измерений.

Постреквизиты

Знания, полученные при изучении дисциплины «Системы менеджмента качества в вузе», используются при подготовке магистерских диссертаций.

Тематический план дисциплины

Наименование раздела, (темы)	Трудоемкость по видам занятий, ч.				
	лекции	практические	лабораторные	СРМП	СРМ
1 Введение. Цель и задачи дисциплины. История развития.	2			2	2
2 Эволюция форм менеджмента качества	2			2	2
3 Концепция и модели TQM (всеобщего менеджмента качества)	2			2	2
4 Основные положения системы менеджмента качества по ISO 9001:2000	2			2	2
5 Порядок действий при разработке, внедрении, функционировании СМК	2			2	2
6 Политика организации в области качества	2			2	2
7 Руководство по качеству	2			2	2

8 Содержание элементов руководства по качеству	2			2	2
9 Документация СМК	4			4	4
10 Процессный и системный подход	2			4	4
11 Информационное обеспечение систем качества – CALS, ARIS -технологии	2			2	2
12 Методы и роль системы качества в интегрированной системе менеджмента организации	2			4	4
13 Обеспечение качества	2			2	2
14 Внешний и внутренний аудит системы качества	2			2	2
ИТОГО:	30			30	30

Тематический план самостоятельной работы магистранта с преподавателем

Наименование темы СРСП	Цель занятия	Форма проведения занятия	Содержание задания	Рекомендуемая литература
Тема 1. Общие положения. История развития.	Углубление знаний по данной теме	Опрос магистрантов по теме	Ознакомление с историей создания СМК	[1,2]
Тема 2. Эволюция форм менеджмента качества	Углубление знаний по данной теме	Опрос магистрантов по теме	Ознакомление с МС ИСО 9000:2000	[7,8,11]
Тема 3. Концепция и модели TQM (всеобщего менеджмента качества)	Углубление знаний по данной теме	Опрос магистрантов по теме	Определение критериев для обеспечения результативной работы	[11]
Тема 4. Основные положения системы менеджмента качества по ISO 9001:2000	Углубление знаний по данной теме	Решение задач согласно выданному заданию.	Ознакомление со стандартом МС ИСО 9001:2000	[8]
Тема 5. Порядок действий при разработке, внедрении, функционировании СМК	Углубление знаний по данной теме	Решение задач согласно выданному заданию.	Составление схем процессов	[8]
Тема 6. Политика организации в области качества	Углубление знаний по данной теме	Решение задач согласно выданному заданию.	Составление документов СМК	[8]
Тема 7. Руководство по качеству	Углубление знаний по данной теме	Решение задач согласно выданному заданию.	Составление планов для внедрения СМК	[8]

		нию.		
Тема 8. Содержание элементов руководства по качеству	Углубление знаний по данной теме	Решение задач согласно выданному заданию.	Ознакомление с документацией, разработка приложений руководства по качеству	[7,8]
Тема 9. Документация СМК	Углубление знаний по данной теме	Решение задач согласно выданному заданию	Ознакомление с обязательными документированными процедурами СМК	[8]
Тема 10. Процессный и системный подход	Углубление знаний по данной теме	Решение задач согласно выданному заданию	Составление планов по улучшению СМК	[8,11]
Тема 11. Информационное обеспечение систем качества – CALS, ARIS - технологии	Углубление знаний по данной теме	Решение задач согласно выданному заданию	Составление схем процессов	[8,11]
Тема 12. Методы и роль системы качества в интегрированной системе менеджмента организации	Углубление знаний по данной теме	Решение задач согласно выданному заданию	Ориентация СМК на бизнес-процессы	[8,11]
Тема 13. Обеспечение качества	Углубление знаний по данной теме	Решение задач согласно выданному заданию	Определение критериев для обеспечения результативной работы	[8,11]
Тема 14. Внешний и внутренний аудит системы качества	Углубление знаний по данной теме	Решение задач согласно выданному заданию	Составление блок-схемы процесса «Внутренний аудит»	[8,11]

Темы контрольных заданий для СРМ

1. Этапы улучшения.
2. Направления улучшения.
3. Новое в управлении качеством.
4. Рекомендации по самооценке.
5. Уровни развития деятельности.
6. Вопросы для самооценки.
7. Связь между потенциальными выгодами ИСО 9004 и самооценкой.

Политика и процедуры

При изучении дисциплины «Системы менеджмента качества в вузе» прошу соблюдать следующие правила:

1. Не опаздывать на занятия.
2. Не пропускать занятия без уважительной причины, в случае болезни прошу предоставлять справку, в других случаях – объяснительную записку.
3. Производить отработку пропущенных занятий.
4. Активно участвовать в учебном процессе.
5. Быть терпимыми, открытыми, откровенными и доброжелательными к сокурсникам и преподавателям.

Учебно-методическая обеспеченность дисциплины

Ф.И.О автора	Наименование учебно-методической литературы	Издательство, год издания	Количество экземпляров	
			в библиотеке	на кафедре
Основная литература				
1. Окрепилов В.В.	Управление качеством Учебник для вузов / 2-е издание., доп. и перераб.	М.: ОАО Изд-во Экономика, 2000 - 639 с.	12	1
2. Под ред. С.Д. Ильенковой.	Управление качеством: Учебник для вузов	М.: Банки и биржи, ЮНИТИ, 1998.- 248 с.	20	1
3. Круглов М.Г., Сергеев С.К., Такташов В.А. и др.	Менеджмент систем качества: Учебное пособие.	М.: ИПК Издательство стандартов, 1997.- 243 с.	8	1
4 Спицнадель В.Н..	Системы качества: Учебное пособие	СПб: Изд. дом «Бизнес-пресса», 2000.- 336 с.	25	1
5. Сергеев А.Г., Латышев М.В.	Сертификация: Учебное пособие для студентов вузов.	М.: Издательская корпорация «Логос», 2000.-248 с.	15	1
6. Никитин В.А., Филончева В.В.	Управление качеством на базе стандартов ИСО 9000:2000. 2-е изд	СПб.: Питер, 2004.- 127 с.	10	1
7. Круглов М.Г., Шишков Г.М.	Менеджмент качества, как он есть.	М.: Изд. «ЭКСМО», 2006- 544 с.	3	1
8. Швоев В.Ф., Жетесова Г.С.	Системы менеджмента качества: Учебное пособие.	Караганда.: Изд. Карагандинский государственный технический университет, 2007.-97 с.	50	1
Дополнительная литература				

9. Закон РК	«О техническом регулировании» от 09.11.2004 № 603		7	1
10. СТ РК ИСО 9000-2004	Системы менеджмента качества. Основные положения. Словарь		2	1
11. СТ РК ИСО 9001-2004	Системы менеджмента качества. Требования		2	1
12. СТ РК ИСО 9004-2004	Системы менеджмента качества. Рекомендации по улучшению деятельности		2	1
13. СТ РК 3.8-2000 ГСС РК.	Эксперты аудиторы. Квалификационные требования, порядок подготовки и аттестации		1	1
14. ИСО 19011-2002	Рекомендации по аудиту СМК и/или охраны окружающей среды		1	1

График выполнения и сдачи заданий по дисциплине

Вид контроля	Цель и содержание задания	Рекомендуемая литература	Продолжительность выполнения	Форма контроля	Срок сдачи	Баллы
Тема 1. Общие положения. История развития.	Закрепление знаний. Ознакомление с историей создания СМК	[1,2]	1 неделя	Текущий	2-я неделя	3
Тема 2. Эволюция форм менеджмента качества	Закрепление знаний. Ознакомление с МС ИСО 9000:2000	[7,8,11]	1 неделя	Текущий	3-я неделя	3
Тема 3. Концепция и модели TQM (всеобщего менеджмента качества)	Закрепление знаний. Определение критериев для обеспечения результативной работы	[11]	1 неделя	Текущий	4-я неделя	3
Тема 4. Основные поло-	Закрепление знаний. Ознакомление со	[8]				3

жения системы менеджмента качества по ISO 9001:2000	стандартом МС ИСО 9001:2000		1 неделя	Текущий	5-я неделя	
Тема 5. Порядок действий при разработке, внедрении, функционировании СМК	Закрепление знаний. Составление схем процессов	[8]	1 неделя	Текущий	6-я неделя	3
Тема 6. Политика организации в области качества	Закрепление знаний. Составление документов СМК	[8]	1 неделя	Текущий	7-я неделя	3
Тема 7. Руководство по качеству	Составление планов для внедрения СМК	[8]	1 неделя	Текущий	8-я неделя	3
Тема 8. Содержание элементов руководства по качеству	Закрепление знаний. Ознакомление с документацией, разработка приложений руководства по качеству	[7,8]	1 неделя	Текущий	9-я неделя	3
Тема 9. Документация СМК	Закрепление знаний. Ознакомление с обязательными документированными процедурами СМК	[8]	2 недели	Текущий	10-я неделя	4
Тема 10. Процессный и системный подход	Закрепление знаний. Составление планов по улучшению СМК	[8,11]	2 недели	Текущий	11-я неделя	4
Тема 11. Информационное обеспечение систем качества – CALS, ARIS - технологии	Закрепление знаний. Составление схем процессов	[8,11]	1 неделя	Текущий	12-я неделя	3
Тема 12. Методы и роль системы качества в интегрированной системе менеджмента организации	Закрепление знаний. Ориентация СМК на бизнес-процессы	[8,11]	2 недели	Текущий	13-я неделя	4

Тема 13. Обеспечение качества	Закрепление знаний. Определение критериев для обеспечения результативной работы	[8,11]	1 неделя	Текущий	14-я неделя	3
Тема 14. Внешний и внутренний аудит системы качества	Закрепление знаний. Составление блок-схемы процесса «Внутренний аудит»	[8,11]	1 неделя	Текущий	15-я неделя	3
Коллоквиум 1	Закрепление теоретических знаний	[1,8,10,11]	1 контактный час	Рубежный	7-ая неделя	8
Коллоквиум 2	Закрепление теоретических знаний	[1,8,11]	1 контактный час	Рубежный	14-ая неделя	8
Экзамен	Проверка усвоения материала дисциплины	Весь перечень основной и дополнительной литературы	2 контактных часа	Итоговый	В период сессии	40

Вопросы для самоконтроля

- 1 Требования к документации Системы менеджмента качества организации в соответствии с МС ИСО 9001:2000
- 2 Определение уровня знаний стандартов системы менеджмента качества ИСО серии 9000.
- 3 Проверка знаний по проведению проверок систем менеджмента качества по ИСО 9001.
- 4 Сертификации систем менеджмента качества.

Список основной литературы

- 1 Окрепилов В.В. Управление качеством: Учебник для вузов / 2-е издание., доп. и перераб. – М.: ОАО Изд-во Экономика, 2000 -639 с.
- 2 Управление качеством: Учебник для вузов / Под ред. С.Д. Ильенковой.- М.: Банки и биржи, ЮНИТИ, 1998.- 248 с.
- 3 Круглов М.Г., Сергеев С.К., Такташов В.А. и др. Менеджмент систем качества: Учебное пособие. – М.: ИПК Издательство стандартов, 1997.- 243 с.
- 4 Спицнадель В.Н. Системы качества: Учебное пособие.- СПб: Изд. дом «Бизнес-пресса», 2000.- 336 с.
- 5 Сергеев А.Г., Латышев М.В. Сертификация: Учебное пособие для студентов вузов. М., Издательская корпорация «Логос», 2000.-248 с.
- 6 Никитин В.А., Филончева В.В. Управление качеством на базе стандартов ИСО 9000:2000. 2-е изд.- СПб.: Питер, 2004.- 127 с.
- 7 Круглов М.Г., Шишков Г.М. Менеджмент качества, как он есть.- М.: Изд. «ЭКСМО», 2006- 544 с.
- 8 Швоев В.Ф., Жетесова Г.С. Системы менеджмента качества: Учебное пособие. Караганда.: Изд. Карагандинский государственный технический универ-

ситет, 2007.-97 с.

Список дополнительной литературы

9 Закон РК «О техническом регулировании» от 09.11.2004 № 603

10 СТ РК ИСО 9000-2004 Системы менеджмента качества. Основные положения. Словарь

11 СТ РК ИСО 9001-2004 Системы менеджмента качества. Требования

12 СТ РК ИСО 9004-2001 Системы менеджмента качества. Рекомендации по улучшению деятельности

13 СТ РК 3.8-2000 ГСС РК. Эксперты аудиторы. Квалификационные требования, порядок подготовки и аттестации

14 ИСО 19011-2002 Рекомендации по аудиту СМК и/или охраны окружающей среды

**ПРОГРАММА ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ ДЛЯ МАГИСТРАНТА
(SYLLABUS)**

по дисциплина SMKV 6303 «Система менеджмента качества в вузе»

Модуль МКО 09 «Менеджмент качества в образовании»

Гос. изд. Лиц. № 50 от 31.03.2004.

Подписано к печати _____ 2014 г. Формат 90х60/16. Тираж ____ экз.

Объем ____ уч. изд. Л. Заказ № _____ цена договорная