

ОГЛАВЛЕНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	5
ИСТОРИЧЕСКАЯ СПРАВКА	7
ГЛАВА 1. ОСОБЕННОСТИ И ПРОБЛЕМЫ КВАЛИМЕТРИИ	14
1.1. Основные взаимосвязи квалиметрии.....	14
1.2. Систематизация.....	26
1.3. Определение объекта измерения.....	28
1.4. Определение значений абсолютных показателей.....	56
1.5. Определение значений относительных показателей.....	58
1.6. Определение значений комплексных показателей.....	62
ГЛАВА 2. КВАЛИМЕТРИЧЕСКИЕ ШКАЛЫ	74
2.1. Теория квалиметрических шкал.....	74
2.2. Виды квалиметрических шкал.....	83
ГЛАВА 3. МЕТОДЫ КВАЛИМЕТРИИ	85
3.1. Общая характеристика.....	85
3.2. Экспертная квалиметрия.....	87
3.3. Индексная квалиметрия.....	92
3.4. Таксономическая квалиметрия.....	98
3.5. Вероятностно-статистическая квалиметрия.....	107
ГЛАВА 4. КВАЛИМЕТРИЯ НА ЭТАПАХ ЖИЗНЕННОГО ЦИКЛА ОБЪЕКТА	112
4.1. Общая характеристика.....	112
4.2. Маркетинг и изучение рынка.....	119
4.2.1. Маркетинг и его методы.....	119
4.2.2. Сегментирование.....	122
4.2.3. Экспертно-диалоговая система оценки качества продукции.....	127
4.3. Разработка технических требований.....	135
4.3.1. Проблемы взаимодействия в системе «маркетолог-конструктор».....	135
4.3.2. Системный анализ технических требований.....	136
4.3.3. Структура проектируемого объекта и метод структурного синтеза.....	145

4.3.4. Техничко-экономическая оценка проектируемого объекта.....	159
4.4. Подготовка к разработке производственного процесса.....	166
4.4.1. Проблемы взаимодействия в системе «конструктор—технолог».....	166
4.4.2. Оценка уровня производственной технологичности изделия.....	168
4.5. Производство.....	178
4.5.1. Проблемы взаимодействия в системе «технолог и производственник-поставщик».....	178
4.5.2. Повышение успешности функционирования мероприятий по улучшению качества продукции.....	181
4.5.3. Уровень несоответствий.....	189
4.5.4. Снижение несоответствий введением мотиваций.....	192
4.6. Контроль и испытания.....	196
4.6.1. Проблема работы длительности испытаний и квалиметрия прогнозов.....	196
4.6.2. Контроль качества изготавливаемой продукции («эффект-затраты»).....	207
4.7. Реализация.....	214
4.7.1. Проверка качества с применением кластерного анализа.....	214
4.8. Эксплуатация.....	225
4.8.1. Модель взаимосвязи характеристик качества при их изменении.....	225
4.8.2. Остаточный ресурс технических объектов и методы его статистической оценки.....	232
ЗАКЛЮЧЕНИЕ	243
БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК	245