

Министерство образования и науки Республики Казахстан
Карагандинский государственный технический университет

УТВЕРЖДАЮ
Председатель Ученого
совета, Ректор КарГТУ
_____ **Газалиев А.М.**
_____ **2015 г.**

**ПРОГРАММА ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ ДЛЯ СТУДЕНТА
(SYLLABUS)**

Дисциплина ISU 4309 «Исследование систем управления»
(код - наименование)

Модуль ISU 37 «Исследование систем управления»
(наименование модуля)

Специальность 5В050700 Менеджмент
(шифр - наименование)

Факультет инженерной экономики и менеджмента

Кафедра «Менеджмент предприятия»

Предисловие

Программа обучения по дисциплине для студента (syllabus) разработана:
ст.преподавателем Аубакировой М.А.

Обсуждена на заседании кафедры _____

Протокол № _____ от « ____ » _____ 2015 г.

Зав. кафедрой _____ Хишауева Ж.Т. « ____ » _____ 2015 г.
(подпись) (ФИО)

Одобрена учебно-методическим советом факультета инженерной
экономики и менеджмента

Протокол № _____ от « ____ » _____ 2015 г.

Председатель _____ Нурмагамбетова Н.А. « ____ » _____ 2015 г.
(подпись) (ФИО)

Сведения о преподавателе и контактная информация

Ф.И.О. Аубакирова Мамен Абдрахмановна

Ученая степень, звание, должность ст. преподаватель

Кафедра «Менеджмент предприятия» находится в IV корпусе КарГТУ (Б.Мира, 56), аудитория 224, контактный телефон 56-59-32, 56-59-31 доб. 2036.

Трудоемкость дисциплины

Семестр	Количество кредитов	ECTS	Вид занятий					Количество часов СРС	Общее количество часов	Форма контроля
			количество контактных часов			количество часов СРСП	всего часов			
			лекции	практические занятия	лабораторные занятия					
7	3	5	30	15	-	45	90	45	135	экзамен

Характеристика дисциплины

Дисциплина «Исследование систем управления» входит в цикл профилирующих дисциплин, является компонентом по выбору.

Цель дисциплины

Дисциплина «Исследование систем управления» ставит целью формирование у студентов системных экономических знаний, навыков владения методами системного анализа при исследовании систем управления организацией для решения проблемных вопросов управления ею, умений и навыков, достаточных для будущей профессиональной деятельности.

Задачи дисциплины

В результате изучения данной дисциплины студенты должны:

иметь представление:

- о существующих научных школах системного анализа, об основных сферах применения полученных знаний, о круге проблем проведения исследований систем организацией;

- о приоритетных направлениях развития методов научных исследований, особенностях их использования при управлении развитием предприятия.

знать:

- объект, предмет, цели, задачи дисциплины, основные понятия системного анализа;

- основные характеристики систем управления организацией и свойства методов исследования систем управления

- современные методы планирования и организации исследований систем управления

уметь:

- выявлять проблемы управленческого и экономического характера при

анализе конкретных организаций, предлагать способы их исследования по избранным критериям, и оценивать ожидаемые результаты;

- систематизировать и обобщать информацию о полученных результатах, готовить справки, отчеты и обзоры по вопросам исследования систем управления организацией;

- разрабатывать программы исследований, составлять план мероприятий по реализации этих программ, организовывать их выполнение.

приобрести практические навыки:

- определения эффективности проведенных исследований систем управления организацией;

- профессиональной аргументации при разборе стандартных ситуаций при проведении исследования систем управления организацией.

Пререквизиты

Для изучения данной дисциплины необходимо усвоение следующих дисциплин «Менеджмент».

Постреквизиты

Знания, полученные при изучении дисциплины «Исследование систем управления», «Система управления качеством».

Тематический план дисциплины

Наименование раздела, (темы)	Трудоемкость по видам занятий, ч.				
	лекции	практические	Лабораторные	СРСП	СРС
1 Роль исследования в развитии организации	2	1	-	3	3
2 Принципы построения и функционирования систем управления. элементы и подсистемы СУ	2	1	-	3	3
3 Системный анализ - базовый метод ИСУ	2	1	-	3	3
4. Основные методологические положения в системном исследовании	2	1	-	3	3
5. Методологические подходы к исследованию систем управления	2	1	-	3	3
6. Теоретические методы исследования систем управления	2	1	-	3	3
7. Методы исследования и проектирования целей и функций управления	2	1	-	3	3
8. Исследование и проектирование организационных структур управления и систем принятия решений.	2	1	-	3	3
9. Рейтинговая оценка организационно-технического и научного уровня системы управления	2	1	-	3	3
10. Целеполагание в ИСУ	2	1	-	3	3
11. Организация и координация ИСУ	2	1	-	3	3
12. Прогнозирование и планирование в ИСУ	2	1	-	3	3
13. Эффективность исследования систем управления	2	1	-	3	3
14. Исследование систем управления в области маркетинга.	2	1	-	3	3
15. Требования к менеджерам исследовательского типа	2	1	-	3	3
Итого	30	15	-	45	45

Перечень практических (семинарских) занятий

1. Исследования и их роль в научной и практической деятельности человека;
2. Системный анализ в исследовании управления;
3. Система управления как объект исследования;
4. Состав и выбор методов исследования;
5. Логический аппарат исследования систем управления;
6. Разработка концепции и гипотезы исследования системы управления;
7. Приемы анализа и обоснования;
8. Параметрическое исследование и факторный анализ систем управления;
9. Диагностика систем управления;
10. Социологические исследования систем управления;
11. Исследование управления посредством социально-экономического экспериментирования;
12. Тестирование в исследовании систем управления;
13. Экспертные оценки в исследовании систем управления;
14. Планирование и организация процесса исследования систем управления;
15. Научная и практическая эффективность исследования.

Темы контрольных заданий для СРС

1. Принятие решения и выбор оптимального решения проблемы
2. Методы эмперического и теоретического исследования
3. Фактологическое обеспечение исследования
4. Методология научного исследования и ее роль в совершенствовании систем управления
5. Эвристические и формализованные методы исследования систем управления
6. Статистические и детерминированные методы анализа систем управления
7. Методы обработки информации, получаемой от экспертов
8. Коммерческая и некоммерческая организация как система управления
9. Централизованные и децентрализованные системы управления
10. Исследования социальных отношений в системе управления
11. Зарубежный опыт консультационной деятельности по вопросам управления
12. Этические аспекты в деятельности консультантов
13. Юридические основы консультационной деятельности
14. Типовые ошибки проведения социально-экономического эксперимента
15. Технология проведения социально-экономического эксперимента

Критерии оценки знаний студентов

Экзаменационная оценка по дисциплине определяется как сумма максимальных показателей успеваемости по рубежным контролям (до 60%) и

итоговой аттестации (экзамен) (до 40%) и составляет значение до 100%.

График выполнения и сдачи заданий по дисциплине

Вид контроля	Цель и содержание задания	Рекомендуемая литература	Продолжительность выполнения	Форма контроля	Срок сдачи	Баллы
1	2	3	4	5	6	7
Устный опрос на практическом занятии	Контроль усвоения теоретического материала	Использовать литературу, рекомендуемую для подготовки к практическим занятиям	В течение изучения курса в соответствии и с расписанием занятий и учебным планом	Текущий	еженедельно	10
Решение ситуационных задач	Выявление навыков оценки проблем и умений принимать управленческие решения	Использовать литературу, рекомендуемую для подготовки к СРСП	4 контактных часов	Текущий	5,8,11, 13 недели	20
Выполнение тестовых заданий	Контроль усвоения теоретического материала и умения использовать его при выполнении заданий	Весь перечень основной и дополнительной литературы	6 контактных часов	Рубежный	7,14 неделя	10
Выполнение заданий СРС	Освоение темы и ответ на вопросы, предложенные для обсуждения	Весь перечень основной и дополнительной литературы	1 неделя	Текущий	1-15 неделя	10
Выполнение заданий СРСП	Закрепление теоретических знаний и практических навыков	Весь перечень основной и дополнительной литературы	1 контактный час	Текущий	1-15 неделя	10
Экзамен	Проверка усвоения материала дисциплины	Весь перечень основной и дополнительной литературы	4 контактных часа	Итоговый	В период сессии	40
Итого						100

Политика и процедуры

При изучении дисциплины «Исследование систем управления» прошу соблюдать следующие правила:

- 1 Не опаздывать на занятия;
- 2 Не пропускать занятия без уважительной причины, в случае болезни прошу представить справку, в других случаях – объяснительную записку;
- 3 В обязанности студента входит посещение всех видов занятий;
- 4 Согласно календарному графику учебного процесса сдавать все виды контроля;
- 5 Пропущенные практические и лабораторные занятия отрабатывать в указанное преподавателем время.

1. Список основной литературы

2. 1. Баранов В.В, Зайцев А.В., Соколов С.Н. Исследование систем управления – М.: Альпина Паблишер, 2013
3. 2. Коротков Э.М. Исследование систем управления. - М.: ДеКА, 2012. - 336 с.
4. 3. Кужева С.Н. Методы исследования систем управления: учебное пособие. - Омск: ОмГУ, - 2009. - 251 с
5. 4. Игнатъева А. В., Максимов М.М. Исследование систем управления: Учебное пособие. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2010.

6.

7. Список дополнительной литературы

8. 1. Фрейдина Е.В. Исследование систем управления: учеб. пособие/ Под ред. Ю.В.Гусева. – М.: Омега-Л, 2008. – 367 с.
9. 2. Кужева С.Н. Исследование систем управления: учебное пособие. - Омск: ОмГТУ, 2008. - 151 с.
- 10.3. Мишин В.М. Исследование систем управления: Учебник для вузов. - М.: ЮНИТИ ДАНА, 2003. - 527 с.
- 11.4. Кафидов В.В. Исследование систем управления. - М.: Академический проект, 2009.
12. Яблокова С.А. Стратегический менеджмент – М.: Приор-издат, 2007, 79 с.

**ПРОГРАММА ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ ДЛЯ СТУДЕНТА
(SYLLABUS)**

по дисциплине ISU 4309 «Исследование систем управления»
(наименование дисциплины)

ISU 37 «Исследование систем управления»
(наименование модуля)

Гос. изд. лиц. № 50 от 31.03.2004.

Подписано к печати _____ 20__ г. Формат 90x60/16. Тираж _____ экз.

Объем ___ уч. изд. л. Заказ № _____ Цена договорная