

Қазақстан республикасы Білім және ғылым министрлігі

Қарағанды мемлекеттік техникалық университеті

**БЕКІТЕМІН**  
**Ғылыми кеңес төрағасы,**  
**ҚарМТУ ректоры**  
**Газалиев А.М.**  
\_\_\_\_\_ **20** \_\_\_\_ **ж.**

**СТУДЕНТКЕ АРНАЛҒАН ПӘН БОЙЫНША**  
**ОҚЫТУ БАҒДАРЛАМАСЫ**  
**(SYLLABUS)**

SB 3216 «Сапаны басқару» пәні бойынша

SB 25 «Сапаны басқару» модулі

5B051000 – «Мемлекеттік және жергілікті басқару»  
«Инженерлік экономика және менеджмент» факультеті

«Кәсіпорын менеджменті» кафедрасы

## АЛҒЫС СӨЗ

Студентке арналған пән бойынша оқыту бағдарламасын (syllabus)  
әзірлеген: аға оқытушы Жарылкасынова А.К.

\_\_\_\_\_ кафедрасының отырысында талқыланған  
« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ ж. № \_\_\_\_\_ хаттама.  
Кафедра меңгерушісі \_\_\_\_\_ « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ ж.  
(қолы) (А.Ж.Ә.)

\_\_\_\_\_ факультетінің оқу-әдістемелік кеңесі мақұлдаған  
« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ ж. № \_\_\_\_\_ хаттама  
Төраға \_\_\_\_\_ « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ ж.  
(қолы) (А.Ж.Ә.)

**Оқытушы туралы мәлімет және қатынас ақпараты**  
А.Ж.Ә. Жарылкасынова А.К.

Ғылыми дәрежесі, лауазымы, қызметі аға оқытушы

КМ кафедрасы ҚарМТУ-дың IV корпусында орналасқан (Бейбітшілік бульвары, 56), 224 аудитория, байланыс телефоны 56-59-35(2036), e-mail: kstu@mail.ru.

### **Пәннің еңбек көлемділігі**

Семестр	Кредиттер саны	ECTS	Сабақ түрі					СӨЖ сағаттарының саны	Жалпы сағат саны	Бақылау түрі
			Қатынас сабақтарының саны			СОӨЖ сағаттарының саны	Барлық сағат саны			
			дәріс	практикалық сабақтар	зертханалық сабақтар					
5	3	5	30	15	-	45	90	45	135	кж.

### **Пән сипаттамасы**

«Сапаны басқару» пәні профильді пәндер цикліне кіреді. 5B051000 - «Мемлекеттік жергілікті басқару» мамандығының студенттеріне арналған.

### **Пәннің мақсаты**

«Сапаны басқару» пәні студенттерге сапаны басқарудың методологиялық негіздерін және Қазақстан Республикасындағы сапаны басқарудың теоретикалық және практикалық дағдыларын меңгеру мақсатын ұстанады.

### **Пән міндеттері**

«Сапаны басқару» пәнінің міндеттері: сапаны басқарудың методологиялық негіздерін, сапаны басқару жүйесінің даму тарихын және осы процестің тауардың бәсекеге сай келуіне әсер етуін зерттейді.

Берілген пәнді оқу нәтижесінде студенттер міндетті:

- сапаны басқарудың қалыптасудың және қызмет етудің, нарықтық экономика жағдайындағы бейімделу процесінің қалыптасуы туралы түсінікке ие болуға;

- сапаны басқару тәсілдері, сапаны бағалау тәсілдері, сапаны қамтамасыз ету және оны жақсарту негіздерін білуге;

– ҚР нормативті – құқықтық актілерге негізделген сапаны басқару қызметтерін, экономикалық механизмге бағытталған және сапаны басқару

саясатына, сапа менеджментінің жүйесін қалыптастыру және енгізу негіздерін білуге;

заңды – нормативті құжаттарды сараптама жасау үшін қажетті экономикалық ақпараттарды жинауға және өңдеуді практикалық дағдыларды меңгеруге.

### Пререквизиттер

Бұл пәнді оқу үшін келесі пәндерді игеру қажет: экономикалық теория; менеджмент

### Постреквизиттер

«Сапаны басқару» пәнін оқу кезінде алынған білімдер келесі пәндерді «Экономиканы мемлекеттік реттеу» меңгеру барысында қолданылады.

### Пәннің тақырыптық жоспары

Бөлімнің (тақырыптың) атауы	Сабақтардың түрлері бойынша еңбек сыйымдылығы, с.				
	Лекциялар	Практикалық саб.	Зертханалық саб.	ОСӨЖ	СӨЖ
1. тақырып. Сапаны басқарудың методологиялық негіздері	1	2		3	3
2. Сапаны басқару жүйесінің даму тарихы	1	2		3	3
3. Сапаны басқарудың негізгі түсініктері	2	4		6	6
4. Өнімнің сапасын басқару процесі	2	4		6	6
5. Сапаны басқарудың жүйесі	1	2		3	3
6. Өнім сапасын басқарудың жалпы функциялары	2	4		6	6
7. Сапаны басқарудағы мотивация	2	4		6	6
8. Сапаны басқарудағы бақылау, есеп және сараптама	2	4		6	6
9. Сапаны басқару жүйесіндегі стандартизация	1	2		3	3
10. Сапаны басқару жүйесіндегі сертификация	1	2		3	3
<b>Барлығы:</b>	<b>15</b>	<b>30</b>	<b>-</b>	<b>45</b>	<b>45</b>

## Практикалық (семинарлық) сабақтар тізімі

1. Сапаны басқарудың методологиялық негіздері
2. Сапаны басқару жүйесінің даму тарихы
3. Сапаны басқарудың негізгі түсініктері
4. Өнімнің сапасын басқару процесі
5. Сапаны басқарудың жүйесі
6. Өнім сапасын басқарудың жалпы функциялары
7. Сапаны басқарудағы мотивация
8. Сапаны басқарудағы бақылау, есеп және сараптама
9. Сапаны басқару жүйесіндегі стандартизация
10. Сапаны басқару жүйесіндегі сертификация

## Курстық жобалар (жұмыстар) тақырыбы

- 1 \_\_\_\_\_
- 2 \_\_\_\_\_
- 3 \_\_\_\_\_

## СӨЖ-ге арналған бақылау тапсырмаларының тақырыптары

1. Өнім сапасының түсінігі мен көрсеткіштері.
2. Әртүрлі сферадағы сапа көрсеткіштері
3. Ақау себептері
4. Көрсетілім көрсеткіштері.
- 5 Үміттілік көрсеткіштері.
6. Технологиялық көрсеткіштер.
7. Стандартизация және унификация көрсеткіштері.
8. Эргономикалық көрсеткіштер.
9. Эстетикалық көрсеткіштер.
10. Транспортабелділік көрсеткіштері.
11. Патенттік – құқықтық көрсеткіштер.
12. Экологиялық көрсеткіштер.
13. Қауіпсіздік көрсеткіштері.
14. Өнімнің сапасын басқарудың жүйесінің эволюциясы.
15. ХІХ ғ. аяғы ХХ ғ. 80 жылдарындағы өнім сапасын басқарудың жүйесінің эволюциясы.
16. Сапаны қамтамасыз етуде дәстүрлі және жаңа тәсілдерді салыстыра отырып, қолдану.
17. ХХ ғ. 90 жылдарындағы сапаны басқарудың кейбір тенденциялары.
18. Сапа қызметінің функциясы.
19. Өнім стандартизациясы
20. Сертификация. Тауар белгісі.
21. Стандарт және сертификация туралы түсініктер
22. Стандартизация принциптері. Стандартизацияның мемлекеттік

жүйесі.

23. Стандартизация бойынша нормативті құжаттар түрлері.
24. Сертификация бойынша жұмыс жүргізу және ұйымдастыру реті.
25. Сертификация схемасы.
26. Тауарлық белгіні қолдану: бәсекелестік алғышарттары.
27. Компаниялар мысалындағы сапа мәселесін шешудің кейбір ерекшеліктері.
28. Сапаны басқарудың кешенділігін ендіру.
29. Сапаны басқарудың кешенді жүйесіндегі техникалық бақылау қызметінің орны.
30. Жапондық фирмалардағы сапаны басқарудың кешенді жүйесін қалыптастыру ерекшеліктері.
31. Сапаны басқарудың кешенді жүйесі (TQC, Total Quality control).
32. Жаңа өнімнің түрін қалыптастыруды басқарудың стратегиясы(НИОКР).
33. Сапа және оның бағасы.
34. АҚШ - тағы сапаны басқару.
35. Компаниялар мысалындағы сапа мәселесін шешудің кейбір ерекшеліктері.
36. Өндірістің уақыт бойынша дайындауды ұйымдастыру.
37. ҒЗЖ ұйымдастыру, өндірістің конструкторлық және технологиялық дайындығы.
38. Конструкциялық құжаттың біріңғай жүйесі (ЕСКД).
39. Автоматизациялық жобалау жүйесі (САПР).
40. Өндірістің жүйелілік жоспарлануы мен техникалық дайындығы.

### **Студенттер білімін бағалау критерийлері**

Пән бойынша емтихан бағасы межелік бақылаулар бойынша максимум көрсеткіштер (60%-ға дейін) мен қортынды аттестаттаудың (емтихан) (40%-ға дейін) сомасы ретінде анықталады және кестеге сәйкес 100%-ға дейінгі мәнді құрайды.

## Пән бойынша берілген тапсырмаларды орындау мен тапсыру кестесі

Бақылау түрі	Тапсырманың мақсаты және мазмұны	Ұсынылатын әдебиет	Орындалу ұзақтылығы	Бақылау түрі	Тапсыру мерзімі	Балл
1	2	3	4	5	6	
Практикалық сабақта мәселені талқылау	Лекцияда өткен материалдарды терең түсіну үшін практикалық сабақта мәселелерді талқылау	Практикалық сабақтар үшін ұсынылған әдебиеттерді қолдану қажет	Курсты оқыту кезінде оқу жоспарымен және сабақ кестесімен сай келу керек	Ағымдағы	Апта сайын	
Ағымдық мәселелерді талқылау	Сабақта қамтылмаған мәселерді қосымша толық түсіну үшін талқылау	СӨЖ сабақтар үшін ұсынылған әдебиеттерді қолдану қажет	1 апта	Ағымдағы	5,8,11, 14 апталарда	
Жазбаша бақылау жұмысы	Барлық меңгерген материалды интерпретациялау	Барлық ұсынылған негізгі және қосымша әдебиеттерді қолдану керек	4 біріккен сағаттар	аралық	7,14 апталарда	
Тест тапсырмаларын орындау	Теоретикалық материалдың қалай меңгерілгенін тексеру	Барлық ұсынылған негізгі және қосымша әдебиеттерді қолдану керек	1 апта	Ағымдағы	3,8,13 апталарда	
СӨЖ тапсырмаларын орындау	Типтік бағдарламаға сай бірақ лекция мен практикалық, соөж сабақтарында қаралмай кеткен мәселерді қарастыру	СӨЖ сабақтар үшін ұсынылған әдебиеттерді қолдану қажет	1 апта	Ағымдағы	4,8,10, 13 апталарда	
Емтихан	Пән материалының меңгерілу деңгейін тексеру	Негізгі және қосымша әдебиеттің жалпы тізімі	4 біріккен сағаттар	қорытынды	Сессия кезеңінде	40

## **Саясат және процедуралар**

«Сапаны басқару» пәнін оқу кезінде келесі ережелерді сақтауды өтінеміз:

- 1 Сабаққа кешікпей келуді.
- 2 Дәлелді себепсіз сабақ босатпауды, ауырған жағдайда анықтама, ал басқа жағдайларда түсініктеме хат ұсынуды.
- 3 Студенттің міндетіне барлық сабақтарға қатысу кіреді.
- 4 Оқу процесінің күнтізбелік жоспарына сәйкес бақылаудың барлық түрлерін тапсыру.
- 5 Жіберілген практикалық және зертханалық сабақтар оқытушы белгілеген уақытта қайта тапсыру.

## **Негізгі әдебиет тізімі**

### **Негізгі әдебиеттер тізімі**

1. Басовский Л.Е., Протасьев В.Б. Управление качеством: Учебник для ВУЗов. М.: ИНФРА-М, 2002.
2. Всеобщий менеджмент качества. Уч. пос./ Под общ. ред. С.А. Степанова. СПб: Изд-во СПбГЭТУ «ЛЭТИ», 2001. 200 с.
3. Жарнецки Х., Схроев Б., Адаме М., Спэн М. Непрерывное улучшение процессов на этапе, когда это имеет особое значение// Стандарты и качество. 2005 № 3. С. 79-83.
4. Лapidус В.А. Всеобщее качество (TQM) в российских компаниях / Гос. ун-т управления; Нац. фонд подготовки кадров. М.: ОАО «Типография Новости», 2006.-432 с.
5. Ребрин Ю.И. Управление качеством. Таганрог: Изд-во ТРТУ, 2004.
6. Ноулер Л., Дж. Хауэлл и др. Статистические методы контроля качества продукция/Пер. с англ. 2-е рус. изд. М.: Изд-во стандартов, 1989. 96с.
7. Огвоздин В.Ю. Управление качеством: основы теории и практики. Уч. пос. М.: Дело и сервис, 2002.
8. Окрепилов В.В. Управление качеством: Учебник для ВУЗов /2-е изд., доп. и перераб. СПб.: ОАО «Издательство «Наука», 2000, 12с.
9. Крылова Г.Д. Основы стандартизации, сертификации, метрологии - М.: Изд-во ЮНИТИ, 1999
10. А.М.Медведев, А.Ф.Ряполов Международная стандартизация и сертификация продукции– М.: Изд-во стандартов, 1992. –133с.
11. Спицнадель В.Н. Системы качества (в соответствии с международными стандартами ISO 9000– СПб.: Издательский дом «Бизнес-пресса», 2000. – 336с.

### **1.10 Қосымша әдебиеттер тізімі**

1. Гончаров В.В. Важнейшие критерии результативности управления. – М: МНИИПУ, 1998.
2. Интенсивное развитие экономики: Учебное пособие для руководителей



- подразделений и специалистов предприятий и объединений промышленности/В.П. Шкредов, Ю.В. Яковец, Э.Б. Фигурнов и др.; Под общ. ред. Ю.В. Яковца. 2-е изд., дораб. и доп. – М: Экономика, 1987.
3. Исикава К. Японские методы управления качеством, – М: Экономика, 2002
4. Красовский Ю.Д. Управление поведением в фирме: эффекты и парадоксы (на материалах 120 российских компаний): Практическое пособие. – М: ИНФРА–М, 1997.
5. Кричевский С.Ю. Планирование качества продукции. – М: Экономика, 2002.
6. Менар К., Вальцескини И. Создание и защита товарных знаков// Вопросы экономики. – 1999. - № 3. – С. 74-86.
7. Методика оценки уровня качества с помощью комплексных показателей и индексов. – М: Изд-во стандартов, 2004.

**СТУДЕНТКЕ АРНАЛҒАН ПӘН БОЙЫНША  
ОҚЫТУ БАҒДАРЛАМАСЫ  
(SYLLABUS)**

SB 3216 «Сапаны басқару» пәні бойынша

SB 25 «Сапаны басқару» модулі

31.03.2004 ж. № 50 мемл. бас. лиц..

Баспаға \_\_\_\_\_ 20\_\_ ж. қол қойылды. Пішіні 90x60/16. Таралымы \_\_\_\_\_ дана

Көлемі \_\_\_ оқу бас. п. № \_\_\_\_\_ тапсырыс Бағасы келісілген

---

100027. ҚарМТУ баспасы, Қарағанды, Бейбітшілік бульвары, 56