

Қазақстан Республикасының Білім және ғылым министрлігі

Қарағанды мемлекеттік техникалық университеті

**Бекітемін**  
**Ғылыми кеңес төрағасы,**  
**ректор, ҚР ҰҒА академигі**  
**Ғазалиев А.М.**

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ ж.

**СТУДЕНТКЕ АРНАЛҒАН ПӘН БОЙЫНША ОҚЫТУ**  
**БАҒДАРЛАМАСЫ ( SYLLABUS)**

ВАРА 3321 «Басқарудың әлеуметтік-психологиялық әдістері»  
пәні

ВІ 10 «Басқару және инновация» модулі

5В051000 «Мемлекеттік және жергілікті басқару»

мамандығының студенттері үшін

«Инженерлік экономика және менеджмент» факультеті

«Кәсіпорын менеджменті» кафедрасы

## АЛҒЫ СӨЗ

Студентке арналған пән бойынша оқыту бағдарламасын (syllabus) «Кәсіпорын менеджменті» кафедрасының аға оқытушысы Жарылкасынова А.К. әзірледі.

«Кәсіпорын менеджменті» кафедрасының мәжілісінде талқыланды

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ ж. № \_\_\_\_\_ хаттама

Кафедра меңгерушісі \_\_\_\_\_ « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ ж.

Инженерлік экономика және менеджмент факультетінің оқу-әдістемелік кеңесімен мақұлданды

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ ж. № \_\_\_\_\_ хаттама

Төраға \_\_\_\_\_ « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ ж.

## 1 Оқу жұмыс бағдарламасы

### Оқытушы туралы мәліметтер және байланыстық ақпарат

Аты-жөні: Жарыркасынова Ария Каргуловна аға оқытушы.

Кәсіпорын менеджменті кафедрасы ҚарМТУдің 4 корпусында (Б.Бульвары, 56) орналасқан, 220 ауд., байланыс телефоны: 56- 75-94 қос.2036.

### Пәннің еңбек сыйымдылығы

Семестр	Кредиттер саны/ECTS	Сабақтардың түрі					СӨЖ сағаттар саны	Жалпы сағаттар саны	Бақылау түрі
		Қосылған сағаттар саны			ОСӨЖ сағаттарының саны	Барлығы сағаттары саны			
		лекциялар	Практикалық сабақтар	Зертханалық сабақтар					
5	3/5	30	15	-	45	90	45	135	Емтихан

### Пәннің сипаттамасы

«Басқарудың әлеуметтік-психологиялық әдістері» пәні 5В051000 «Мемлекеттік және жергілікті басқару» мамандығының студенттеріне арналған. Базалық пәндердің циклына кіреді.

### Пәннің мақсаты

Басқарушыларды дайындау болашақ мамандарды еңбек ұжымында тұлғааралық қарым-қатынас жасауға дайын болуды қамтиды. Осыған байланысты менеджердің кәсіпорындағы (мекемедегі, ұйымдағы) ұжымның бастапқы деңгейін анықтау, жағымсыз бағыттарды түзету, позитивті бағдар беру мәселесі өзекті болып табылады.

«Басқарудың әлеуметтік-психологиялық әдістері» пәні –студенттерде басқарудың әлеуметтік-психологиялық әдістері туралы білімді қалыптастыру мақсатын алға қояды.

### Пәннің міндеттері

Пәннің міндеттері мынадай:

- әлеуметтік-психологиялық әдістерді ұйымдастырудың, өткізудің және талдаудың әдістері туралы;
- әлеуметтік-психологиялық әдістерді қолдану барысында студент жастардың қарым-қатынас тәсілдері туралы түсінікке ие болуға;
- әлеуметтік-психологиялық басқарудың қазіргі заманғы теориялық және практикалық проблемалары туралы білімі болу;
- әлеуметтік-психологиялық басқарудың негізгі ұстанымдарын: психологиялық және әлеуметтік теориялар мен еңбектерді білуге;
- әлеуметтік-психологиялық әдістерді ұйымдастыру, өткізу және талдау жасай білуге;

-кәсіпорындағы (мекемедегі, ұйымдағы) ұжымның бастапқы деңгейін анықтауды, жағымсыз бағыттарды түзетуді, позитивті бағдар беруді істей білуге.

-әлеуметтік-психологиялық жүйелік зерттеулер жүргізіп, жағдайды талдау, проблемаларды, мақсаттар мен міндеттерді анықтау, тұжырымдамаларды қалыптастыру бойынша практикалық дағдыларды меңгеруге.

### **Пререквизиттер**

Бұл пәнді оқу үшін келесі пәндерді игеру қажет: Экономикалық саясат; Менеджмент

### **Постреквизиттер**

«Басқару мәдениеті және мемлекеттік қызметкерлердің этикасы» пәнін оқу кезінде алынған білімдер келесі пәндерді «Экономиканы мемлекеттік реттеу», «Қазақстан экономикасын басқару», меңгеру барысында қолданылады.

### **Пәннің мазмұны**

Сабақтардың түрлері бойынша пәннің мазмұны және олардың еңбек сыйымдылығы

Бөлімнің (тақырыптың) атауы	Сабақтардың түрлері бойынша еңбек сыйымдылығы, с.				
	лекциялар	Практикалық саб.	Зертханалық саб.	ОСӨЖ	СӨЖ
Тақырып 1.Басқарудағы коммуникация процесінің ерекшеліктері.	1	1	-	2	2
Тақырып2. Әлеуметтік топтардың жіктемесі.	1	1	-	2	2
Тақырып3.Әлеуметтік-психологиялық әдістер.	1	1	-	2	2
Тақырып4.Зерттеу қорытындылар өңдеу.	1	1	-	2	2
Тақырып 5. Социометрия (Дж. Морено).	1	1	-	2	2
Тақырып 6.Сұрау әдістері.	1	1	-	2	2
Тақырып 7. Деңгейлеу, бағаналау әдістері.	1	1	-	2	2
Тақырып 8. Брейнсторминг.	1	1	-	2	2
Тақырып 9. Психологияның негізгі әдістері.	1	1	-	2	2
Тақырып10.Социологиялық пилотажды ұйымдастыру әдістері.	1	1	-	2	2
Тақырып11. Қарым-қатынасты трансактілік талдау (Э. Берн).	1	1	-	2	2

Тақырып 12. Ойын әдістерін қолдану.	2	2	-	4	4
Тақырып 13. Оқытудың қарқынды әдістері.	2	2	-	4	4
<b>БАРЛЫҒЫ:</b>	<b>15</b>	<b>15</b>	<b>-</b>	<b>30</b>	<b>30</b>

### **Практикалық (семинарлық) сабақтар тізімі**

- 1 Басқарудағы коммуникация процесінің ерекшеліктері.
- 2 Әлеуметтік топтардың жіктемесі.
- 3 Әлеуметтік-психологиялық әдістер.
- 4 Зерттеу қорытындылар өңдеу.
- 5 Социометрия (Дж. Морено).
- 6 Сұрау әдістері.
7. Деңгейлеу, бағаналау әдістері.
- 8 Брейнсторминг.
- 9 Психологияның негізгі әдістері.
10. Социологиялық пилотажды ұйымдастыру әдістері.
11. Қарым-қатынасты трансактілік талдау (Э. Берн).
12. Ойын әдістерін қолдану
13. Оқытудың қарқынды әдістері.

### **СӨЖ-ге арналған бақылау тапсырмаларының тақырыптары**

1. Ойын әдістерін қолдану
2. Ұйымдастырулық-ойлау ойындары (ҰОО).
3. Іскер ойын.
4. Психотехникалық ойын жаттығулары.
5. Социологиялық пилотажды ұйымдастыру.
6. Таңдау әдісі және оны қолдану.
7. Социологиялық пилотажды өткізу.
8. Психологияның негізгі әдістері.
9. Экспериментті өткізу әдістемесі.
10. Байқауды ұйымдастырудың ерекшеліктері.
11. Брейнсторминг.
12. Брейнстормингті ұйымдастырудың және өткізудің әдістемесі.
13. Деңгейлеу және бағаналау әдістемесі.
14. Сұрау әдістері.
15. Анкеталау әдістері.
16. Интервью.
17. Әңгімелесу әдістері.
18. Социометрияны өткізу ерекшеліктері. (Дж. Морено)
19. Социометрияны өткізу әдістемесі..
20. Социометрия нәтижелерін өңдеу.
21. Зерттеу қорытындыларын өңдеу.
22. Эмпирикалық материалдарды фиксациялау тәсілдері.
23. Зерттеу нәтижелерін өңдеудің математикалық әдістері.

- 24.Әлеуметтік-психологиялық әдістер.
- 25.Әлеуметтік-психологиялық әдістердің жіктемесі.
- 26.Зерттеу әдістері.
- 27.Басқарудағы коммуникация үрдісінің ерекшеліктері.
- 28.«Коммуникация» және «қарым-қатынас» ұғымдарының анықтамалары.
- 29.Қарым-қатынас түрлері, функциялары.
- 30.Конфликт ұғымы.
- 31.Конфликттің түрлері және оны шешу тәсілдері.
- 32.Әлеуметтік тағайындамаларды өлшеу.
- 33.Топ, топ динамикасы.
- 34.Іскер ойын.
- 35.Лидерлік теориясы.
- 36.Социологиялық зерттеулер.
- 37.Транзактілі талдау.
- 38.Диагностикалау әдістері.
- 39.Қарым-қатынас жасау үрдіс ретінде.

### **Студенттер білімін бағалау критерийлері**

Пән бойынша емтихан бағасы межелік бақылаулар бойынша максимум көрсеткіштер (60%-ға дейін) мен қортынды аттестаттаудың (емтихан) (40%-ға дейін) сомасы ретінде анықталады және кестеге сәйкес 100%-ға дейінгі мәнді құрайды.

### **Пән бойынша тапсырмаларды орындау және тапсыру кестесі**

Бақылау түрі	Тапсырманың мақсаты және мазмұны	Ұсынылатын әдебиет	Орындалу ұзақтылығы	Бақылау түрі	Тапсыру мерзімі
1	2	3	4	5	6
№1,2,3,6,7,9,13 тақырыптар бойынша ауызша сұрау.	Теориялық материалдарды қолдану	Практикалық сабақтарға дайындалуға ұсынылған әдебиеттерді қолдану	Курсты оқыту барысында сабақ кестесі және оқу жоспарына сәйкес	Ағымдағы	әр апта сайын
№4,5,11 тақырыптар бойынша ситуациялық тапсырмаларды шешу	Тапсырмаларды шешу барысында әдістер кешенін қолдану және оны жағдайды талдау барысында пайдалану	Практикалық сабақтарға дайындалуға ұсынылған әдебиеттерді қолдану	8 біріккен сағат	Ағымдағы	5,6,14 апталар
Жазбаша	Алынған білімдерді бақылау және	Негізгі және қосымша әдебиеттерді	4 біріккен сағат	Аралық	7,14 апталар

бақылау жұмыс	алынған нәтижелерді интерпретациялауды тексеру	қолдану			
Тест тапсырмаларын орындау	Теориялық материалдарды меңгеруді бақылау	Негізгі және қосымша әдебиеттерді қолдану	6 біріккен сағат	Ағымдағы	3,8,13 апталар
№6,9,10,11,12 тақырыптар бойынша рефераттарды қорғау	СӨЖ-ге арналған бақылау тақырыптарының сұрақтарын оқып білу	СӨЖ-ге дайындалуға ұсынылған әдебиеттерді пайдалану	8 біріккен сағат	Ағымдағы	4,7,10, 13 апталар
Емтихан	Пән материалының меңгерілу деңгейін тексеру	Негізгі және қосымша әдебиеттің жалпы тізімі	4 біріккен сағаттар	Қорытынды	Сессия кезеңінде

### **Саясаты және процедуралары**

«Басқару мәдениеті және мемлекеттік қызметкерлердің этикасы» пәнін оқу кезінде келесі ережелерді сақтауды өтінеміз:

1. Сабаққа кешікпей келуді.
2. Дәлелді себепсіз сабақ босатпауды, ауырған жағдайда анықтама, ал басқа жағдайларда түсініктеме хат ұсынуды.
3. Студенттің міндетіне барлық сабақтарға қатысу кіреді.
4. Оқу процесінің күнтізбелік жоспарына сәйкес бақылаудың барлық түрлерін тапсыру.
5. Жіберілген практикалық және зертханалық сабақтар оқытушы белгілеген уақытта қайта тапсыру.

### **Негізгі әдебиеттер тізімі**

1. Жарықбаев Қ. Б. Жалпы психология А., 2004
2. Управление персоналом организации. Практикум: Уч. пос. Под ред. Ки-банова А.Я. М.: ИНФРА-М, 2001
3. Попов С.Г. Социальный менеджмент. Учебное пособие. М.: «Ось-89», 2000
4. Гамезо И.А. Атлас по психологии. Учебное пособие. М.: Просвещение, 1986
5. Савруков Н.Т. Проблемное обучение студентов. Чебоксары, 1998
6. Управление организацией. Под ред. Поршнева А. – М - ИНФРА, 1999.
7. Берн Э. Игры, в которые играют люди: психология человеческой судьбы. М., 1988

8. Журавлев В.И. Основы педагогической конфликтологии. Учебник. М.: Росс. пед. агентство, 1995
9. Мудрик А.В. Введение в социальную педагогику. Часть 1. Пенза, 1994
10. Практикум по общей психологии. Учебное пособие. Под ред. Щербакова. М.: Просвещение, 1990

### **Қосымша әдебиеттер тізімі**

1. Макшанов СИ. Психогимнастика в тренинге. Ч. 1 Каталог. Спб., 1993
2. Шмаков С.А. Игры учащихся - феномен культуры. М.: Новая школа, 1994
3. Сост. Т. Кутасова. Хрестоматия по социальной психологии. М., 1994
4. Грейсон Дж. (мл), О Дели К. Американский менеджмент на пороге XXI века/ Пер. с англ. М.: Экономика. 1999.
5. Модульная программа для менеджеров /Под ред. А.М.Зобова, Н.Б.Филинова и др. - М., 1999
6. Костинская А.Т. Социально-перцептивные процессы в условиях группового принятия решений. Вопросы психологии. № 1, 1984 Спб., 1992



**СТУДЕНТКЕ АРНАЛҒАН ПӘН БОЙЫНША  
ОҚЫТУ БАҒДАРЛАМАСЫ  
(SYLLABUS)**

**ВАРА 3303 «Басқарудың әлеуметтік-психологиялық әдістері»  
пәні**

**ВМЕ 32 «Басқару мәдениеті және этика» модулі**

31.03.2004 ж. № 50 мемл. бас. лиц..

Баспаға \_\_\_\_\_ 20\_\_ ж. қол қойылды. Пішіні 90x60/16. Таралымы \_\_\_\_\_ дана

Көлемі \_\_\_ оқу бас. п. № \_\_\_\_\_ тапсырыс Бағасы келісілген

---

100027. ҚарМТУ баспасы, Қарағанды, Бейбітшілік бульвары, 56