

Министерство образования и науки Республики Казахстан
Карагандинский Государственный Технический университет

УТВЕРЖДАЮ
Председатель Ученого
совета, Ректор КарГТУ
_____ **Газалиев А.М.**
_____ **20__ г.**

ПРОГРАММА ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ ДЛЯ СТУДЕНТА
(SYLLABUS)

Дисциплина UKEGS 3404 «Управленческая культура и этика государственных служащих»

Модуль УКЕ 32 «Управленческая культура и этика»

Специальность 5B051000 «Государственное и местное управление»

Факультет инженерной экономики и менеджмента

Кафедра - «Менеджмент предприятия»

2015

Предисловие

Программа обучения по дисциплине для студента (syllabus) разработана:
старшим преподавателем кафедры «Менеджмент предприятия»
Рябковой М.П.

Обсуждена на заседании кафедры «Менеджмент предприятия»

Протокол № _____ от « ____ » _____ 20__ г.

Зав. кафедрой _____ Хишаева Ж.Т. « ____ » _____ 20__ г.
(подпись) (ФИО)

Одобрена учебно-методическим советом Факультета инженерной
экономики и менеджмента

Протокол № _____ от « ____ » _____ 20__ г.

Председатель _____ Нурмагамбетова Н.А. « ____ » _____ 20__ г.
(подпись) (ФИО)

Сведения о преподавателе и контактная информация

Рябкова Марина Петровна, к.т.н., старший преподаватель кафедры «Менеджмент предприятия».

Кафедра «Менеджмент предприятия» находится в 4-корпусе КарГТУ (Караганда, Б.Мира 56), аудитория 224, 209; контактный телефон 56-75-94 (внутренний 2036)

Трудоемкость дисциплины

Семестр	Количество кредитов	ECTS	Вид занятий					Количество часов СРС	Общее количество часов	Форма контроля
			количество контактных часов			количество часов СРСП	всего часов			
			лекции	практические занятия	лабораторные занятия					
5	3	5	30	15	-	45	90	45	135	ТЗ

Характеристика дисциплины

Дисциплина «Управленческая культура и этика государственных служащих» является профилирующей дисциплиной, входящей в состав компонента по выбору рабочего учебного плана специальности 5В051000 «Государственное и местное управление»

«Управленческая культура и этика государственных служащих» - комплексная научная дисциплина, имеющая большое значение в системе подготовки бакалавров Государственного и местного управления, которые широко используют принципы и нормы управленческой этики в сфере государственной службы.

Цель дисциплины

Дисциплина «Управленческая культура и этика государственных служащих» ставит целью изучение основных принципов и норм административной этики, как этики в государственном управлении, а также современных требований, предъявляемых к культуре управленческой деятельности государственных служащих, предпринимателей и бизнесменов, политических и общественных деятелей.

Задачи дисциплины

В результате изучения данной дисциплины студенты должны: иметь представление:

- об основных категориях и понятиях административной этики и культуры управления;
- знать:
 - основные принципы и нормы управленческой этики,
 - современные требования политической этики,
 - нормы и требования этики служебных отношений,
 - содержание и элементы в культуре управления;

уметь:

-развивать творческое отношение к освоению отечественного и мирового опыта в решении этических проблем в сфере государственной службы и использовать его в конкретных условиях;

приобрести практические навыки:

- проводить системные исследования и анализ ситуаций,

- ставить проблемы, цели и задачи, разрабатывать концепции, стратегии, планы, программы и проекты деятельности,

- принимать нравственно и логически правильные управленческие решения,

- моделировать последствия управленческих решений.

Пререквизиты

Для изучения данной дисциплины необходимо усвоение следующих дисциплин (с указанием разделов (тем)):

Дисциплина	Наименование разделов (тем)
Философия	Человек, общество и природа Общественное сознание и духовная культура Наука, мораль, искусство

Постреквизиты

Знания, полученные при изучении дисциплины «Управленческая культура и этика государственных служащих» используются при изучении дисциплины «Государственное регулирование экономики», а также позволяют студентам на более высоком и качественном уровне проводить анализ управленческих процессов при выполнении ими курсовых и дипломных работ.

Тематический план дисциплины

Наименование раздела, (темы)	Трудоемкость по видам занятий, час.				
	Лекции	Практические	Лабораторные	СРС П	СРС
1	2	3	4	5	6
Тема 1. Предмет и задачи дисциплины. Этика как наука о морали.	2	1	-	3	3
Тема 2. Этика и культура политической деятельности.	2	1	-	3	3
Тема 3. Этика и экономика: этические аспекты экономической деятельности.	4	2	-	6	6

Тема 4. Этика государственного управления как регулятор взаимоотношения власти и населения.	4	2	-	6	6
Тема 5. Этические требования к государственному служащему: принципы, нормы, качества.	2	1	-	3	3
Тема 6. Этика и культура формальных и неформальных служебных отношений в аппарате государственных учреждений.	4	2	-	6	6
Тема 7. Управленческая культура.	4	2	-	6	6
Тема 8. Служебная этика руководителя: основные принципы и современные требования.	4	2	-	6	6
Тема 9. Культура поведения и деловой этикет в государственной службе.	4	2	-	6	6
ВСЕГО:	30	15	-	45	45

Перечень практических занятий

1. Предмет и задачи дисциплины. Этика как наука о морали.
2. Этика и культура политической деятельности.
3. Этика и экономика: этические аспекты экономической деятельности.
4. Этика государственного управления как регулятор взаимоотношения власти и населения.
5. Этические требования к государственному служащему: принципы, нормы, качества.
6. Этика и культура формальных и неформальных служебных отношений в аппарате государственных учреждений.
7. Управленческая культура.
8. Служебная этика руководителя: основные принципы и современные требования.
9. Культура поведения и деловой этикет в государственной службе.

Темы контрольных заданий для СРС

1. Как соотносятся понятия «этика» и «мораль»?
2. Мораль и нравы. Единство морали и многообразие нравов.
3. Структура, ценности, функции морали.
4. Особенности правового и морального регулирования в обществе.
5. Этика как наука о морали. Структура и функции этики.
6. Характеристика основных этических концепций (гедонизм, эвдемонизм, аскетизм, скептицизм, цинизм, ригоризм и др.)

7. Этика добродетелей Аристотеля и этика долга Им.Канта.
8. Справедливость, как категория этики, ее значение в политической и управленческой деятельности.
9. В чем, заключаются особенности взаимоотношения политики и морали. Каковы причины противоречивости и сложности нравственного обоснования политической деятельности.
10. Н.Макиавелли и Им.Кант о соотношении целей и средств в политике.
11. Конфуцианство о морально-этических регуляторах в жизни общества.
12. Какое место занимает идея справедливости в этическом обосновании политики.
13. Характеристика современных трактатов о политической этики (этики политического успеха, этики политических институтов и политических добродетелей Б.Сутора).
14. Этика не насилия как проблема политической этики.
15. Этика политического конфликта и этика компромисса.
16. Основные принципы парламентской этики и этики президентства в демократическом государстве.
17. В чем, состоит проблема определения предмета и сферы действия экономической этики?
18. В чем состоят этические основания экономической и предпринимательской деятельности?
19. Современные проблемы экономической этики.
20. Характеристика моральных последствий экономических реформ в РК.
21. Содержание «этики порядка» и «этики стимулирования», как основных концепций современной этики экономической деятельности.
22. Характеристика этических аспектов партнерства, конкуренции взаимоотношений фирмы с государственными органами, и общественными организациями.
23. В чем заключается специфика административной этики, отличающая ее от других видов профессиональной этики?
24. Чем объясняется значения этики на государственной службе?
25. Дайте характеристику значения и функций этической культуры организации.
26. Какое значение имеют принцип нейтральности (беспристрастности) и принцип обеспечения государственного интереса на государственной службе?
27. Дайте характеристику принципов законности, социальной справедливости, неподкупности и гуманизма в сфере государственного управления.
28. Этика структуры и этика нейтралитета их трансформация в системе государственной службы.
29. В чем, заключается этическая сторона принятия управленческого решения и его реализации?
30. Особенности морального выбора при принятии решения на государственной службе.
31. В чем состоит специфика принятия и реализации решений в государственном управлении?

32. Как соотносятся моральная свобода и ответственность в ситуации выбора?
33. Каковы особенности этических аспектов принятия решений на различных уровнях управления?
34. Характеристика моральной структуры личности. Как проявляются основные его компоненты в управленческой деятельности?
35. Какое место занимают нравственные характеристики в профессиональной деятельности государственного служащего?
36. Перечислите основные нравственные качества, которыми должен обладать государственный служащий?
37. Какую роль играет нравственное самосовершенствование и само менеджмент в формировании личности государственного служащего?
38. Дайте характеристику общих закономерностей межличностных отношений и их значения в управленческой деятельности.
39. В чем состоят специфика и характерные черты управленческого общения и поведения?
40. Назовите основные типы служебных отношений в аппарате государственных учреждений.
41. Характеристика понятия «управленческая культура» и ее связи с общей культурой личности.
42. Понятие организационной культуры как культуры организации и культуры деятельности.
43. Характеристика содержания культуры управления, ее основных элементов.
44. Характеристика значимых качеств, необходимых руководителю.
45. Общие, конкретные и специфические нравственные качества руководителя. Их значение в управлении.
46. Дайте характеристику типов руководителя и их особенностей.
47. Раскройте основное содержание и значение этики приказов и поручений.
48. Как вы понимаете значение этикета как элемента культуры государственного служащего?
49. Назовите виды современного делового этикета и характеризуйте его функции.
50. Охарактеризуйте элементы этикета деловых встреч и переговоров.

Критерии оценки знаний студентов

Экзаменационная оценка по дисциплине определяется как сумма максимальных показателей успеваемости по рубежным контролям (до 60%) и итоговой аттестации (экзамену) (до 40%) и составляет значение до 100% в соответствии с таблицей.

График выполнения и сдачи заданий по дисциплине

Вид контроля	Цель и содержание задания	Рекомендуемая литература	Продолжительность выполнения	Форма контроля	Срок сдачи	Баллы
1	2	3	4	5	6	
устный опрос	Закрепление знаний, в виде ответов на вопросы и обсуждения ситуаций;	Рекомендуемая литература по изучаемым темам	14 недель	Текущий	1-14 недели	10
Выполнение и защита домашних заданий	Приобретение навыков практического решения задач	Рекомендуемая литература по изучаемым темам	14 недель	Текущий	1-14 недели	25
Выполнение заданий СРСП	Приобретение навыков практического решения задач по темам	Рекомендуемая литература по изучаемым темам	14 недель	текущий	1-14 недели	15
Рубежный контроль	Тестирование	Рекомендуемая литература по изучаемым темам	2 час	Рубежный	7, 14 недели	10
Экзамен	Проверка усвоения материала дисциплины	Весь перечень основной и дополнительной литературы	___ контактных часов	Итоговый	В период сессии	40
Итого						100

Политика и процедуры

При изучении дисциплины необходимо соблюдать следующие правила:

1. Не опаздывать на занятия.
2. Не пропускать занятия без уважительной причины, в случае болезни представить справку, в других случаях – объяснительную записку.
3. В обязанности студента входит посещение всех видов занятий.
4. Согласно календарному графику учебного процесса сдавать все виды контроля.
5. Пропущенные занятия отрабатывать в указанное преподавателем время.
6. Не разговаривать во время занятий, не читать газеты и журналы.
7. Отключать сотовые телефоны.
8. Активно участвовать в учебном процессе.
9. Конструктивно поддерживать обратную связь на занятиях.
10. Содействовать коллективной работе и вовлечению в дискуссию более слабых студентов.

11. Быть обязательным и пунктуальным.
12. Старательно выполнять домашние и прочие задания.

Список основной литературы

- 1.Омельченко Н.А. Этика и культура управления в системе государственной власти и службы: Учебное пособие/ГУУ.М.,2009.
- 2.Ионова А.И. Этика и культура государственного управления. Учебное пособие.М.:Изд-воРАГС,2010.
- 3.Профессиональная этика: учеб.Пособие/отв.ред.М.Н.Росенко.СПб.,2010.
- 4.Степнов П.П. Этические нормы государственных служащих (социально-философский аспект).М.,2011.

Список дополнительной литературы

- 1.Административная этика/Под ред. Е.В.Охотского.М.:Изд-воРАГС,2009.
- 2.Бачинин В.А. Этика: Энциклопедический словарь.М.,2009.
- 3.Гравицкий А. Основы деловой этики.СПб.,2010.
- 4.Гусейнов А.А., Апресян Р.Г. Этика: учебник для студ. вузов. М.: Гардарики, 2008.
- 5.Государственная служба: культура поведения и деловой этикет/ Под общ. ред. Е.В. Охотского. М.: Изд-во РАГС,2010.
- 6.Золотухина-Аболина Е.В. Современная этика: Учебное пособие. 3-е изд., перераб. и доп. Ростов-на-Дону, 2011.
7. История этических учений/ Под общ. ред. А.А.Гусейнова. М.,2009.
8. Петрунин Ю.Ю., Борисов В.К. Этика бизнеса: Учебник. 4-е изд. М.,2011.
- 9.Психология и этика делового общения: учебник для студ. вузов/под ред. В.Н. Лавриненко, 4-е изд., перераб. и доп.-М.,2010.
- 10.Государственная служба. Вопросы этики. Зарубежный опыт. М., 2005.
- 11.Государственная служба: Проблемы профессиональной этики. Зарубежный опыт. М., 2008.
- 12.Культура устной и письменной речи делового человека. М., 2008.
- 13.Культура языка государственного служащего. Учебное пособие. Практикум. Справочник. М.,2011.

**ПРОГРАММА ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ ДЛЯ СТУДЕНТА
(SYLLABUS)**

Дисциплина UKEGS 3404 «Управленческая культура и этика государственных служащих»

Модуль УКЕ 32 «Управленческая культура и этика»

Специальность 5В051000 «Государственное и местное управление»

Гос. изд. лиц. № 50 от 31.03.2004.

Подписано к печати _____ 20__ г. Формат 90x60/16. Тираж _____ экз.

Объем ___ уч. изд. л. Заказ № _____ Цена договорная

100027. Издательство КарГТУ, Караганда, Бульвар Мира, 56