

Министерство образования и науки Республики Казахстан
Карагандинский государственный технический университет

«Утверждаю»
Председатель Ученого совета,
ректор, академик НАН РК
Газалиев А.М.

« ____ » _____ 20__ г.

ПРОГРАММА ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ ДЛЯ СТУДЕНТА
(SYLLABUS)

Дисциплина SPMU 3303 «Социально-психологические методы управления»

Модуль УКЕ 32 «Управленческая культура и этика»

Специальность 5В051000 «Государственное и местное управление»

Факультет инженерной экономики и менеджмента

Кафедра «Менеджмент предприятия»

Предисловие

Учебно-методический комплекс дисциплины преподавателя разработан:
ст. преподавателем кафедры Королевой Анной Алексеевной

Обсужден на заседании кафедры «Менеджмент предприятия»

Протокол № _____ от « ____ » _____ 20__ г.

Зав. кафедрой _____ Хишауева Ж.Т. « ____ » _____ 20__ г.

(подпись)

Одобен учебно-методическим советом факультета инженерной экономики и менеджмента

Протокол № _____ от « ____ » _____ 20__ г.

Председатель _____ Нурмагамбетова Н.А. « ____ » _____ 20__ г.

(подпись)

Сведения о преподавателе и контактная информация

Королева Анна Алексеевна, магистр государственного и местного управления, старший преподаватель кафедры «Менеджмент предприятия»

Кафедра «Менеджмент предприятия» находится в 4-корпусе КарГТУ (Караганда, Б.Мира 56), аудитория 224,209, контактный телефон 56-75-94 (внутренний 2036)

Трудоемкость дисциплины

Семестр	Количество кредитов / ECTS	Вид занятий					Количество часов СРС	Общее количество часов	Форма контроля
		количество контактных часов			Количество часов СРСП	всего часов			
		лекции и	практические занятия	лабораторные занятия					
5	3/5	30	15	-	45	90	45	135	Экзамен

Характеристика дисциплины

Дисциплина «Социально-психологические методы управления» входит в цикл профилирующих дисциплин, компонента по выбору.

Цель дисциплины

Цель дисциплины - формирование у студентов знаний о социально-психологических методах управления. Подготовка менеджеров включает в себя формирование готовности будущих специалистов к межличностному взаимодействию в трудовом коллективе. В связи с этим актуализируются вопросы диагностирования менеджером исходного уровня развития коллектива на предприятии (учреждении, организации и т.д.), коррекции негативных тенденций, формирования позитивных установок и др.

Задачи дисциплины

- расширить представления студенческой молодежи о способах взаимодействия в процессе проведения социально-психологических методов;
- формировать умения и навыки организации, проведения и анализа социально-психологических методов;

В результате изучения данной дисциплины студенты должны:

-иметь представление о современных теоретических и практических проблемах социально-психологического управления;

-знать основные положения социально-психологического управления: психологические и социальные теории и разработки;

-уметь диагностировать исходный уровень развития коллектива на предприятии (учреждении, организации и т.д.), корректировать негативные тенденции, формировать позитивные установки и др.

-приобрести практические навыки проводить системные исследования и анализ ситуаций, ставить проблемы, цели и задачи, разрабатывать концепции, стратегии, планы, программы и проекты деятельности, принимать нравственно и логически правильные управленческие решения, моделировать последствия управленческих решений.

Пререквизиты

Для изучения данной дисциплины необходимо усвоение следующей дисциплины: социология.

Постреквизиты

Знания, полученные при изучении дисциплины «Социально-психологические методы управления», используются для освоения следующих дисциплин: «Управленческая культура и этика государственных служащих».

Тематический план дисциплины

Наименование раздела (темы)	Трудоёмкость по видам занятий, час			
	Лекции	Практические занятия	СРСП	СРС
1. Особенности процесса коммуникации в управлении.	2	1	3	3
2. Классификация социальных групп.	2	1	3	3
3. Социально-психологические методы.	2	1	3	3
4. Обработка результатов исследования.	2	1	4	4
5. Социометрия (Дж. Морено).	2	1	4	4
6. Методы опроса.	2	1	4	4
7. Методы ранжирования, шкалирования.	2	1	4	4
8. Брейнсторминг.	2	1	4	4
9. Основные методы психологии.	2	1	4	4
10. Организация социологического пилотажа.	2	1	3	3
11. Трансактный анализ общения (Э. Берн)	2	1	3	3

12. Применение игровых методов.	4	2	3	3
13. Интенсивные методы обучения	4	2	3	3
ИТОГО:	30	15	45	45

Перечень практических (семинарских) занятий.

1. Особенности процесса коммуникации в управлении.
2. Классификация социальных групп.
3. Социально-психологические методы.
4. Обработка результатов исследования.
5. Социометрия (Дж. Морено).
6. Методы опроса.
7. Методы ранжирования, шкалирования.
8. Брейнсторминг.
9. Основные методы психологии.
10. Организация социологического пилотажа.
11. Трансактный анализ общения (Э. Берн)
12. Применение игровых методов.
13. Интенсивные методы обучения

Тематический план самостоятельной работы студента с преподавателем

Наименование темы СРСП	Цель занятия	Форма проведения занятия	Содержание задания	Рекомендуемая литература
1. Особенности процесса коммуникации в управлении. «Коммуникация» и «общение» - определение понятий. Виды, типы общения, функции. Процесс коммуникации в управлении. Понятие конфликта	Углубление знаний по данной теме	Обсуждение вопросов темы и студенческих рефератов	вопросы 1-3	[1],[2],[3],[5],[7], [14]
2. Классификация социальных групп Группы в пространстве Группы и фактор времени	Углубление знаний по данной теме	Обсуждение вопросов темы, докладов	вопросы 1-3	[6],[9],[3],[6],[7], [14]

Формальные и неформальные группы Первичные и вторичные группы Свободные и обязательные группы				
3. Социально-психологические методы. Классификация социально-психологических методов. Методы исследования.	Углубление знаний по данной теме	Обсуждение вопросов темы, докладов	задание 1	[1],[6],[9],[12]
4. Обработка результатов исследования. Способы фиксации эмпирического материала. Математические методы обработки результатов исследования	Углубление знаний по данной теме	Обсуждение вопросов темы и студенческих рефератов	задание 1,3	[1],[2],[3],[4],[11], [15], [19]
5. Социометрия (Дж. Морено) Методика проведения социометрии Обработка результатов социометрии	Углубление знаний по данной теме	Обсуждение вопросов темы и студенческих рефератов	задание 1,5,6	[1],[2],[3],[4],[11], [15], [19]
6. Методы опроса. Метод анкетирования. Интервью Метод беседы. Особенности проведения.	Углубление знаний по данной теме	Устный опрос	задание 2,5,6	[1],[2],[4],[6],[8], [9], [18]
7. Методы ранжирования, шкалирования Методика проведения ранжирования Методика проведения шкалирования	Углубление знаний по данной теме	Дискуссия, круглый стол	задание 4	[4],[8],[9],[11],[12]

8. Брейнсторминг. Методика организации и проведения брейн-сторминга.	Углубление знаний по данной теме	Обсуждение вопросов темы и студенческих рефератов	задание 3,5	[4],[8],[9],[11],[12]
9. Основные методы психологии Методика проведения эксперимента Особенности организации наблюдения	Углубление знаний по данной теме	Устный опрос	задание 1,2,3	[4],[8],[9],[11],[12]
10. Организация социологического пилотажа. Выборочный метод и его применение. Проведение пилотажа.	Углубление знаний по данной теме	Дискуссия, круглый стол	задание 1,3	[4],[8],[9],[11],[12]
11. Трансактный анализ общения (Э. Берн) Понятие «трансактный анализ общения», единица общения Позиции «родитель», «взрослый», «дитя»	Углубление знаний по данной теме	Обсуждение вопросов темы и студенческих рефератов	вопросы 1-3	[1],[2],[4],[5],[6],[8],[9]
12. Применение игровых методов Организационно-мыслительная игра (ОМИ) Деловая игра Психотехнические игровые упражнения	Выяснить степень усвоения заданного материала, выявить пробелы в знаниях и умениях.	академический контроль с последующей самооценкой по теме.	вопросы 13-16	[3],[5],[10],[13],[15],[17],[19]
13. Интенсивные методы обучения Тренинг. Особенности подбора групп. Методика организации и проведения	Вычленение в изучаемых явлениях наиболее существенных признаков, умение	Составление сравнительных таблиц, дискуссия с последующей	вопросы 17-20	[1],[2],[3],[6],[9],[18],[19]

Организационно- деятельностная игра (ОДИ)	воспроизводить основные идеи нового материала.	самоаттестацией по теме.		
---	---	-----------------------------	--	--

Темы контрольных заданий для СРС

1. Применение игровых методов
2. Организационно-мыслительная игра (ОМИ).
3. Деловая игра.
4. Психотехнические игровые упражнения.
5. Организация социологического пилотажа
6. Выборочный метод и его применение.
7. Проведение социологического пилотажа.
8. Основные методы психологии
9. Методика проведения эксперимента.
10. Особенности организации наблюдения.
11. Брейнсторминг.
12. Методика организации и проведения брейнсторминга
13. Методы ранжирования, шкалирования
14. Методика проведения ранжирования.
15. Методика проведения шкалирования.
16. Методы опроса
17. Метод анкетирования.
18. Интервью.
19. Метод беседы.
20. Особенности проведения
21. Социометрия (Дж. Морено)
22. Методика проведения социометрии.
23. Обработка результатов социометрии.
24. Обработка результатов исследования.
25. Способы фиксации эмпирического материала.
26. Математические методы обработки результатов исследования.
27. Социально-психологические методы
28. Классификация социально-психологических методов.
29. Методы исследования.
30. Особенности процесса коммуникации в управлении.
31. «Коммуникация» и «общение» - определение понятий.
32. Виды, типы общения, функции.
33. Процесс коммуникации в управлении.
34. Понятие конфликта.
35. Конфликт. Виды и способы устранения.
36. Измерение социальных установок.
37. Группа, групподинамика.
38. Деловая игра.
39. Социологическое исследование.

40. Методы диагностирования.

41. Транзактный анализ.

42. Общение как процесс.

Критерии оценки знаний студентов

Экзаменационная оценка по дисциплине определяется как сумма максимальных показателей успеваемости по рубежным контролям (до 60%) и итоговой аттестации (экзамену) (до 40%) и составляет значение до 100%.

График выполнения и сдачи заданий по дисциплине

Вид контроля	Цель и содержание задания	Рекомендуемая литература	Продолжительность выполнения	Форма контроля	Срок сдачи	Баллы
1	2	3	4	5	6	7
Устный опрос на практическом занятии	Контроль усвоения теоретического материала	Использовать литературу, рекомендуемую для подготовки к практическим занятиям	В течение изучения курса в соответствии с расписанием занятий и учебным планом	Текущий	еженедельно	10
Решение ситуационных задач	Использование комплекса методов исследования при решении задач и умения использовать его при анализе ситуаций	Использовать литературу, рекомендуемую для подготовки к семинарским занятиям	8 контактных часов	Текущий	5,6,14 недели	10
Письменная контрольная работа	Контроль полученных знаний и умения интерпретировать полученные результаты	Весь перечень основной и дополнительной литературы	4 контактных часа	Рубежный	7,14 недели	15
Выполнение тестовых заданий	Контроль усвоения теоретического материала	Весь перечень основной и дополнительной литературы	6 контактных часов	Текущий	3,8,13 недели	15
Защита рефератов	Изучение вопросов тем контрольных заданий для	Использовать литературу, рекомендуемую для подготовки к	8 контактных часов	Текущий	4,7,10,13 недели	10

	СРС	СРС				
Экзамен	Проверка усвоения материала дисциплины	Весь перечень основной и дополнительной литературы	4 контактных часа	Итогов ый	В период сессии	40
Итого						100

Политика и процедуры

При изучении дисциплины «Социально-психологические методы управления» рекомендуется соблюдать следующие правила:

1. Не опаздывать на занятия.
2. Не пропускать занятия без уважительной причины, в случае болезни прошу представить справку, в других случаях – объяснительную записку.
3. В обязанности студента входит посещение всех видов занятий.
4. Согласно календарному графику учебного процесса сдавать все виды контроля.
5. Пропущенные практические занятия отрабатывать в указанное преподавателем время.
6. Пропущенные лекционные занятия (независимо от причины) отрабатывать в виде реферата по пропущенной тематике.
7. Активно участвовать в учебном процессе.
8. Быть терпимыми, открытыми, откровенными и доброжелательными к сокурсникам и преподавателям.

Список основной литературы

1. Управление персоналом организации. Практикум: Уч. пос. Под ред. Кибанова А.Я. М.: ИНФРА-М, 2001
2. Попов С.Г. Социальный менеджмент. Учебное пособие. М.: «Ось-89», 2000
3. Гамезо И.А. Атлас по психологии. Учебное пособие. М.: Просвещение, 1986
4. Савруков Н.Т. Проблемное обучение студентов. Чебоксары, 1998
5. Управление организацией. Под ред. Поршнева А. – М - ИНФРА, 1999.
6. Давыдов Н.А., Бойченко Н.А. Как быстро научиться интересно и эффективно обучать специалистов. Симферополь, Таврия, 1992.
7. Симонов В.П. Диагностика личности и профессионального мастерства преподавателя. Учебное пособие. М.: Межд. пед. академия, 1995.
8. Журавлев В.И. Основы педагогической конфликтологии. Учебник. М.: Росс. пед. агентство, 1995.
9. Берн Э. Игры, в которые играют люди: психология человеческой судьбы. М., 1988.
10. Мудрик А.В. Введение в социальную педагогику. Часть 1. Пенза, 1994.

11. Практикум по общей психологии. Учебное пособие. Под ред. Щербакова А.И. М.: Просвещение, 1990.

Список дополнительной литературы

1. Макшанов СИ. Психогимнастика в тренинге. Ч. 1 Каталог. Спб., 1993
2. Шмаков С.А. Игры учащихся - феномен культуры. М.: Новая школа, 1994
3. Сост. Т. Кутасова. Хрестоматия по социальной психологии. М., 1994
4. Грейсон Дж. (мл), О Дели К. Американский менеджмент на пороге XXI века/ Пер. с англ. М.: Экономика. 1999.
5. Модульная программа для менеджеров /Под ред. А.М.Зобова, Н.Б.Филинова и др. - М., 1999
6. Хрестоматия по социальной психологии. Сост. Т. Кутасова. М., 1994.
7. Коломинский Я.Л. Психология взаимоотношений в малых группах. Минск, 1976.
8. Костинская А.Т. Социально-перцептивные процессы в условиях группового принятия решений. //Вопросы психологии. № 1, 1984.
9. Психодраматический и недерективный подходы в групповой работе с людьми. Спб., 1992.
10. Овчарова Р.В. Справочная книга социального педагога. М.: ТЦ «Сфера», 2001.

**ПРОГРАММА ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ ДЛЯ СТУДЕНТА
(SYLLABUS)**

по дисциплине SPMU 3303 «Социально-психологические методы управления»

Модуль УКЕ 32 «Управленческая культура и этика»

Гос. изд. лиц. № 50 от 31.03. 2004 г.

Подписано к печати _____ 20__ г. Формат 90x60/16. Тираж _____ экз.

Объем _____ уч.изд.л. Заказ № _____ Цена договорная

100027. Издательство КарГТУ, Караганда, Бульвар Мира, 56