

Министерство образования и науки Республики Казахстан
Карагандинский государственный технический университет

«Утверждаю»
Председатель Ученого совета,
Ректор КарГТУ Газалиев А.М.

« ____ » _____ 2015 г.

**ПРОГРАММА ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ ДЛЯ СТУДЕНТА
(SYLLABUS)**

Дисциплина RBP4310 «Реинжиниринг бизнес-процессов»

Специальность 5B070300 – «Информационные системы»

Факультет информационных технологий

Кафедра информационно-вычислительных систем

Предисловие

Программа обучения по дисциплине для студента (syllabus) разработана:
Зайцева С.В., Кудышева Г.О.

(ученая степень, ученое звание Ф. И. О.)

Обсуждена на заседании кафедры информационно-вычислительных систем

Протокол № _____ от « ____ » _____ 2015 г.

Зав. кафедрой _____ Амиров А.Ж. « ____ » _____ 2015 г.

(подпись)

Одобрена учебно-методическим советом факультета информационных технологий

Протокол № _____ от « ____ » _____ 2015 г.

Председатель _____ Мустафина Л.М. « ____ » _____ 2015 г.

(подпись)

Сведения о преподавателях и контактная информация

ст.преп. Зайцева С.В., ст.преп. Кудышева Г.О.

(фамилия, имя, отчество преподавателя, ученая степень, ученое звание, должность)

Кафедра ИВС находится в главном корпусе КарГТУ (Б.Мира, 56), аудитория 301, контактный телефон 56-59-35 доб. 1094

Трудоемкость дисциплины

вид обучения	Семестр	Количество кредитов	Количество кредитов ECTS	Вид занятий					Количество часов СРС	Общее количество часов	Форма контроля
				количество контактных часов			количество часов СРСП	всего часов			
				Лекции	практические занятия	лабораторные занятия					
очн	7	3	5	15	15	15	45	90	45	135	КП
Очн,с	5	3	5	15	15	15	45	90	45	135	КП

Характеристика дисциплины

Дисциплина «Реинжиниринг бизнес-процессов» входит в цикл профилирующих дисциплин рабочего учебного плана государственного общеобразовательного стандарта образования по специальности (компонент по выбору).

Цель дисциплины

Дисциплина «Реинжиниринг бизнес-процессов» ставит целью получение теоретических знаний и практического опыта использования бизнес-реинжиниринга в реорганизации деятельности предприятий на основе современных информационных технологий.

Задачи дисциплины

Задачи дисциплины следующие: изучение методов коренной перестройки работы предприятий, предпринимаемой в целях повышения эффективности функционирования предприятий в современных условиях.

В результате изучения данной дисциплины студенты должны:

иметь представление:

- об основных методах совершенствования бизнес-процессов,
- о структуре и технологии использования CASE-средств для анализа бизнес-процессов;

знать:

- основную терминологию управления бизнес-процессами,
- технологию, стандарты исследования и регламентации бизнес-процессов,
- виды формальных моделей для описания бизнес-процессов,
- цикл регулярного улучшения бизнес-процессов

уметь:

- проводить исследование бизнес-процессов и строить их описание в виде формальных моделей,
 - формировать предложения по улучшению бизнес-процессов,
 - формировать регламент бизнес-процессов на базе формальных моделей;
- приобрести практические навыки:
- в организации работ по реинжинирингу бизнес-процессов для конкретных проблемных областей.

Пререквизиты

Для изучения данной дисциплины необходимо усвоение следующих дисциплин:

Дисциплина	Наименование разделов (тем)
1 Управление проектами	Глобальные концепции развития ИТ, структура и методы системы стандартов ИТ, фундаментальные модели, языки и нотации основных разделов ИТ. Функциональные возможности наиболее распространенных продуктов ИТ, а также необходимые умения по их использованию.
2 Технология программирования	Методика проектирования программной системы Этапы и уровни разработки программ.
3 Базы данных в ИС	Назначение и основные компоненты системы баз данных; уровни представления баз данных; модели данных; иерархическая, сетевая и реляционная модели данных; язык манипулирования данными для реляционной модели; реляционная алгебра и язык SQL.

Постреквизиты

Знания, полученные при изучении дисциплины «Реинжиниринг бизнес-процессов», используются при выполнении дипломного проекта.

Тематический план дисциплины

Наименование раздела, (темы)	Трудоемкость по видам занятий, ч.				
	лекции	практические	лабораторные	СРСП	СРС
1 Вводная лекция. Предмет курса, история, текущее состояние и перспективы организационного управления.	1				2
2 Архитектура предприятия: основные определения. Интегрированная концепция и уровни абстракции.	2				2
3 Основные положения концепции реинжиниринга бизнеса. Понятие бизнес-системы и бизнес - процесса, виды бизнес - процессов; Составные части и этапы процесса реинжиниринга.	2				2
4 Технология реинжиниринга бизнес-процессов. Организация работ по реинжинирингу бизнес-процессов. Методы и инструментальные средства реинжиниринга бизнес-процессов.	2				2
5 Методологии моделирования бизнес-процессов. Функциональное моделирование бизнес-процессов. (SADT – методология)	2	8		3	2
6 Методологии моделирования бизнес-процессов. Стоимостной анализ функций (Activity-based costing).	2			3	2
7 Методологии моделирования бизнес-процессов. Объектно-ориентированное моделирование бизнес-процессов.	2	7		3	2

8 Методологии моделирования бизнес-процессов. Имитационное моделирование бизнес-процессов.	1			3	2
9 Инструментальные средства BPwin			2		2
10 Создание диаграммы декомпозиции			1		2
11 Создание диаграммы узлов			1		2
12 Расщепление и слияние моделей			1		2
13 Создание модели процессов в виде организационных диаграмм <i>DFD</i>			2		2
14 Создание модели информационных потоков в виде диаграмм <i>Workflow (IDEF3)</i>			2		2
15 Создание организационных диаграмм и диаграмм <i>Swim Lane</i>			2		2
16 Стоимостной анализ (<i>Activity Based Costing</i>)			2		1
17 Создание модели <i>TO-BE</i> (реинжиниринг бизнес-процессов)			2		1
18 Выделение бизнес-процессов компании «как есть»				3	2
19 Диагностика и выбор приоритетных бизнес-процессов				3	1
20 Описание бизнес-процессов компании «как есть»				3	2
21 Определение значений ключевых показателей бизнес-процессов «как надо»				3	2
22 Анализ бизнес-процессов «как есть» и разработка решений по их совершенствованию				3	2
23 Разработка моделей бизнес-процессов «как надо»				3	2
ИТОГО:	15	15	15	30	30

Перечень лабораторных занятий

1. Инструментальные средства BPwin
2. Создание диаграммы декомпозиции
3. Создание диаграммы узлов
4. Расщепление и слияние моделей
5. Создание модели процессов в виде организационных диаграмм DFD
6. Создание модели информационных потоков в виде диаграмм Workflow (IDEF3)
7. Создание организационных диаграмм и диаграмм Swim Lane
8. Стоимостной анализ (Activity Based Costing)
9. Создание модели TO-BE (реинжиниринг бизнес-процессов)

Перечень практических занятий

1. Методологии моделирования бизнес-процессов. Функциональное моделирование бизнес-процессов. (SADT –методология)
2. Методологии моделирования бизнес-процессов. Объектно-ориентированное моделирование бизнес-процессов.

Тематика курсового проекта

Моделирование бизнес-процессов

Темы контрольных заданий для СРС

1. Разработать схему бизнес-направлений предприятия в соответствии с темой.
2. Разработать дерево бизнес-процессов и матрицу распределения ответственности за бизнес-процессы верхнего уровня.
3. Разработать матрицу ранжирования бизнес-процессов.
4. Разработать DFD – схемы процессов верхнего уровня WFD – схемы процессов нижнего уровня.
5. Определить таблицу ключевых показателей бизнес-процессов «как есть» и их значений и таблицу ключевых показателей бизнес-процессов «как надо» и их значений.
6. Разработать перечень ключевых проблем и узких мест бизнес-процессов.
7. Разработать скорректированные схемы бизнес-процессов «как надо».

Критерии оценки знаний студентов

Экзаменационная оценка по дисциплине определяется как сумма максимальных показателей успеваемости по рубежным контролям (до 60%) и итоговой аттестации (экзамен) (до 40%) и составляет значение до 100%.

График выполнения и сдачи заданий по дисциплине

Вид контроля	Цель и содержание задания	Рекомендуемая литература	Продолжительность выполнения	Форма контроля	Срок сдачи
Посещаемость лекций	Усвоение материала по темам лекций		15 контакт-ных часов	Текущий	На каждой лекции
Сдача лабораторных работ №№ 1-9	Усвоение материала по дисциплине	МУ к выполнению лабораторных работ	15 контакт-ных часов	Текущий	2,4, 6, 8, 10,12,14 недели
Задания к темам СРСП	Получение практических навыков по проектированию бизнес-процессов	Согласно тематики СРСП	15 контакт-ных часов	Текущий	еженедельно
Теоретический модуль	Проверка усвоения материала дисциплины	Конспект лекций	0,5 контакт-ных часа	Рубежный	7,14 неделя
Курсовой проект	Проверка усвоения материала дисциплины	Весь перечень основной и доп. литературы	2 контактных часа	Итоговый	14,15 неделя

Политика и процедуры

При изучении дисциплины «Реинжиниринг бизнес-процессов» прошу соблюдать следующие правила:

1. Не опаздывать на занятия.
2. Не пропускать занятия без уважительной причины, в случае болезни прошу представить справку, в других случаях – объяснительную записку.
3. В обязанности студента входит посещение всех видов занятий.
4. Согласно календарному графику учебного процесса сдавать все виды контроля.
5. Пропущенные практические и лабораторные занятия отрабатывать в указанное преподавателем время.

Список основной литературы

- 1 Репин В.В., Елиферов В.Г. Процессный подход к управлению. Моделирование бизнес-процессов. – М.: РИА «Стандарты и качество», 2006.
- 2 Робсон М., Уллах Р. Практическое руководство по реинжинирингу бизнес-процессов. – М.: ЮНИТА-ДАНА, 2003
- 3 Маклаков С.В. Моделирование бизнес-процессов с BPWin., М.: Диалог-МИФИ, 2002
- 4 Ковалев С.М., Ковалев В.М.. Секреты успешных предприятий: бизнес-процессы и организационная структура., М.: Бизнес - инжиниринговые технологии, 2004
- 5 Хаммер М. Чампи Дж. Реинжиниринг корпорации: Манифест революции в бизнесе., М.: Манн, Иванов и Фербер, 2005
- 6 Андерсон Б. Бизнес-процессы. Инструменты совершенствования. – М.: Стандарты и качество, 2004.

Список дополнительной литературы

- 7 Тельнов Ю. Ф. Реинжиниринг бизнес-процессов. – М.: Финансы и статистика, 2004
- 8 Черемных О.С., Черемных С.В. Стратегический корпоративный реинжиниринг: процессно-стоимостной подход к управлению бизнесом. - М.: Финансы и статистика, 2005.
- 9 Черемных С.В. и др. Структурный анализ систем: IDEF-технологии. – М.: Финансы и статистика, 2001
- 10 Шматалюк А. и др. Моделирование бизнеса. Методология ARIS: Практическое руководство. – М.: Серебряные нити, 2001

**ПРОГРАММА ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ ДЛЯ СТУДЕНТА
(SYLLABUS)**

По дисциплине **RBP4310 «Реинжиниринг бизнес-процессов»**

Модуль **IV 37 Информатизация бизнеса**

Гос.изд.лиц. № 50 от 31.03.2004.

Подписано к печати _____ 2015г. Формат 60×90 /16 Тираж _____ экз.
Объем _____ уч. изд. л. Заказ № _____ Цена договорная

100027. Издательство КарГТУ, Караганда, Бульвар Мира, 56